

## BULLETIN SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

### CÔTE-NORD

Janvier 2018

(Données mensuelles<sup>1</sup>)

Caractéristiques de la population active	Variation en volume depuis			Variation en % depuis	
	Janvier 2018	Décembre 2017	Janvier 2017	Décembre 2017	Janvier 2017
Côte-Nord et Nord-du-Québec					
Population active (000)	59,3	0,1	0,0	0,2	0,0
Emploi (000)	56,3	0,2	1,1	0,4	2,0
Emploi à temps plein (000)	46,5	0,1	0,9	0,2	2,0
Emploi à temps partiel (000)	9,8	0,1	0,3	1,0	3,2
Chômage (000)	3,0	-0,1	-1,1	-3,2	-26,8
Taux de chômage (%)	5,1	-0,1	-1,8	...	...
Taux d'activité (%)	65,2	0,1	0,5	...	...
Taux d'emploi (%)	61,9	0,3	1,6	...	...

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

#### Ensemble du Québec : caractéristiques de la population active

	Variation en volume depuis			Variation en % depuis	
	Janvier 2018	Décembre 2017	Janvier 2017	Décembre 2017	Janvier 2017
Population active (000)	4 508,8	-3,2	30,2	-0,1	0,7
Emploi (000)	4 271,3	6,2	82,3	0,1	2,0
Emploi à temps plein (000)	3 475,9	13,4	107,4	0,4	3,2
Emploi à temps partiel (000)	795,4	-7,1	-25,1	-0,9	-3,1
Chômage (000)	237,5	-9,4	-52,1	-3,8	-18,0
Taux de chômage (%)	5,3	-0,2	-1,2	...	...
Taux d'activité (%)	64,8	-0,1	0,0	...	...
Taux d'emploi (%)	61,4	0,0	0,7	...	...

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

1. Les données sont adaptées de Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada. Pour des précisions sur la variabilité des statistiques et sur les sources de données, veuillez consulter les [Définitions – Enquête sur la population active](#) et la [Note sur la méthodologie et les sources de données](#) disponibles sur le site Internet d'[Emploi-Québec](#)



# LEXIQUE

## ENQUÊTE SUR LA POPULATION ACTIVE

Les données sur le marché du travail proviennent notamment de l'*Enquête sur la population active* de Statistique Canada. Elle est menée mensuellement, pendant la semaine comprenant le quinzième jour du mois, auprès d'un échantillon représentatif de 56 000 ménages au Canada, dont près de 10 000 au Québec. L'Enquête estime notamment le nombre de personnes en chômage et en emploi dans différents territoires, selon le lieu de résidence des répondants (et non le lieu de travail).

## VARIABILITÉ D'ÉCHANTILLONNAGE DES ESTIMATIONS

Dans la mesure où toute la population n'est pas interviewée, les estimations sont sujettes à l'erreur d'échantillonnage. La variation du niveau d'une estimation d'un mois à l'autre peut donc être le reflet d'une variation véritable ou de la variabilité d'échantillonnage. Les marges d'erreur liées aux données régionales sont supérieures étant donné la taille plus restreinte de l'échantillon.

## DONNÉES DÉSAISONNALISÉES

Des données désaisonnalisées sont des statistiques dont on a exclu l'effet saisonnier à l'aide de techniques mathématiques. Les variations saisonnières sont causées par des événements annuels réguliers comme les changements de température, les vacances, les cycles agricoles, de production et de vente au détail durant la période de Noël et Pâques, etc. Les données désaisonnalisées permettent ainsi de mettre en évidence les fluctuations irrégulières ou cycliques.

## POPULATION EN ÂGE DE TRAVAILLER

Population civile (ne faisant pas partie des Forces armées) âgée de 15 ans ou plus, hors institution et hors réserve.

## POPULATION ACTIVE

Nombre de personnes, parmi la population de 15 ans ou plus, qui avaient un emploi ou qui étaient en chômage pendant la semaine de référence. On considère inactives: les personnes retraitées, les personnes qui ne sont pas disposées à travailler et les personnes qui ne sont pas activement à la recherche d'un emploi. Ces dernières incluent les « travailleurs découragés », soit ceux qui ont déclaré vouloir travailler, mais qui n'ont pas cherché de travail parce ces personnes estimaient qu'elles n'avaient aucune chance de trouver un emploi convenable.

## PERSONNES EN EMPLOI

Les personnes qui travaillent contre rémunération ou en vue d'un bénéfice, ou qui ont un emploi sans être au travail. Une personne qui travaille habituellement 30 heures ou plus par semaine à leur emploi principal est considérée travailler à temps plein. Elle est considérée travailler à temps partiel si elle effectue moins de 30 heures par semaine.



## PERSONNES EN CHÔMAGE

Personnes qui étaient prêtes à travailler et qui, au cours des quatre dernières semaines, ont activement cherché du travail, ont été mises à pied temporairement, ou n'ont pas cherché activement un emploi, mais devaient commencer un nouvel emploi.

## TAUX D'ACTIVITÉ

Population active exprimée en pourcentage de la population de 15 ans ou plus. Un taux d'activité élevé signifie qu'une proportion importante de la population en âge de travailler est en emploi ou activement à la recherche d'un emploi.

$$\text{Taux d'activité} = \frac{\text{Population active}}{\text{Population âgée de 15 ans ou plus}} \times 100$$

## TAUX DE CHÔMAGE

Nombre de chômeuses et de chômeurs exprimé en pourcentage de la population active.

$$\text{Taux de chômage} = \frac{\text{Nombre de chômeuses et de chômeurs}}{\text{Population active}} \times 100$$

## TAUX D'EMPLOI

Nombre de personnes occupées (en emploi) exprimé en pourcentage de la population de 15 ans ou plus.

$$\text{Taux d'emploi} = \frac{\text{Personnes occupées}}{\text{Population de 15 ans ou plus}} \times 100$$





**POSTES VACANTS LES PLUS EN DEMANDE,  
SIGNALÉS DANS PLACEMENT EN LIGNE, SELON LE NIVEAU DE COMPÉTENCE  
JANVIER 2018 - RÉGION CÔTE-NORD**

NIVEAU DE COMPÉTENCE	TITRE DE LA PROFESSION	NOMBRE DE POSTES
<b>Gestion</b>	0621- Directeurs/directrices – commerce de détail et de gros	32
<b>Professionnel</b> (Formation universitaire)	3012- Infirmiers autorisés/infirmières autorisées et infirmiers psychiatriques autorisés/infirmières psychiatriques autorisées	26
	2177- Analystes et consultants/consultantes en informatiques	9
<b>Technique</b> (Formation collégiale ou DEP)	2241- Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	51
	7311- Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles	50
	7301- Entrepreneurs/entrepreneuses et contremaîtres/contremaîtresses en mécanique	24
	3233- Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	15
	1241- Adjoint administratifs/adjointes administratives	10
	4212- Travailleurs/travailleuses des services sociaux et communautaires	10
	6222- Acheteurs/acheteuses des commerces de détails et de gros	10
	1221- Agents/agentes d'administration	9
<b>Intermédiaire</b> (Formation secondaire générale ou professionnelle)	3413- Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/proposées aux bénéficiaires	17
	6552- Autres préposés/autres préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	17
	6421- Vendeurs/vendeuses – commerce de détail	10
	6551- Représentants/représentantes au service à la clientèle – institutions financières	10
<b>Élémentaire</b> (Aucun diplôme requis)	6731- Préposés/préposées à l'entretien et au nettoyage – travaux légers	16

**Pour trouver un emploi, visitez le site  
<http://placement.emploiquebec.net/mbe/login/portail/portcherc.asp>**



# PROFESSION EN DEMANDE SUR LA CÔTE-NORD POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>er</sup> AU 31 JANVIER 2018

## Représentants/représentantes au service à la clientèle – institutions financières (6551)

✓ Profession parmi les plus en demande actuellement dans l'ensemble du Québec

### Nature du travail

Les représentants au service à la clientèle de ce groupe de base, traitent les transactions financières des clients et fournissent des renseignements au sujet des produits et des services bancaires connexes. Ils travaillent dans des banques, des sociétés de fiducie, des caisses populaires et des établissements financiers similaires.

### Fonctions principales

Les représentants au service à la clientèle exercent une partie ou l'ensemble des fonctions suivantes :

- encaisser et verser des espèces, encaisser des chèques, effectuer des virements, encaisser des règlements de factures et de cartes de crédit, délivrer des mandats bancaires et des chèques certifiés, et effectuer d'autres transactions bancaires connexes;
- obtenir et consigner les renseignements nécessaires pour fournir les services aux clients qui veulent, par exemple, ouvrir des comptes, souscrire à des régimes d'épargne et acheter des obligations;
- vendre des chèques de voyage, des devises étrangères ou des mandats bancaires;
- répondre aux demandes de renseignements, et résoudre les problèmes ou les écarts relativement aux comptes des clients;
- informer les clients des produits bancaires et des services disponibles pour répondre à leurs besoins.

### Conditions d'accès à la profession

- Un diplôme d'études secondaires est exigé.
- Un diplôme d'études collégiales en administration des affaires peut être exigé.
- Une formation en cours d'emploi est offerte.

### Niveau de compétence

Intermédiaire (généralement diplôme secondaire général).

**L'information complète se retrouve dans l'IMT en ligne sous l'onglet  
*Explorer un métier ou une profession* : [imt.emploiquebec.gouv.qc.ca](http://imt.emploiquebec.gouv.qc.ca)**



## LISTE DES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI (CLE) ET DES BUREAUX DE SERVICES QUÉBEC DE LA RÉGION

<p><b>Bureau de Services Québec des Escoumins</b> 459, route 138 Les Escoumins (Québec) G0T 1K0 Téléphone : 418 233-2501</p>	<p><b>Port-Cartier</b> 2, rue Élie-Rochefort, bureau 102 Port-Cartier (Québec) G5B 2N2 Téléphone : 418 766-6932 Sans frais : 1 855 666-6932</p>
<p><b>Forestville</b> 134, route 138 Est Forestville (Québec) G0T 1E0 Téléphone : 418 587-6611 Sans frais : 1 800 463-0738</p>	<p><b>Sept-Îles</b> 456, avenue Arnaud, bureau RC-11 Sept-Îles (Québec) G4R 3B1 Téléphone : 418 962-6545 Sans frais : 1 800 663-1934</p>
<p><b>Baie-Comeau</b> 625, boulevard Laflèche, local 1.810 Baie-Comeau (Québec) G5C 1C5 Téléphone : 418 589-3719 Sans frais : 1 800 463-8542</p>	<p><b>Bureau de Services Québec de Havre-Saint-Pierre</b> 1280, rue de la Digue, bureau 200 Havre-Saint-Pierre (Québec) G0G 1P0 Téléphone : 418 538-2288 Sans frais : 1 800 463-0735</p>

Une adresse à retenir :

[imt.emploiquebec.gouv.qc.ca](http://imt.emploiquebec.gouv.qc.ca)

### Conception et développement informatique

Direction de l'analyse et de l'information sur le marché du travail  
Omar Choucair, coordonnateur et gestionnaire de projets  
Lamara Yadel, analyste en informatique

### Équipe de rédaction

Direction régionale Emploi-Québec Côte-Nord  
Direction du partenariat, de la planification et de l'information sur le marché du travail  
Pascal Yaméogo, économiste  
Marlène Deschênes, mise en page

550, boulevard Blanche  
Baie-Comeau (Québec) G5C 2B3  
**Téléphone** : 418 295-4020  
**Sans frais** : 1 800 463-6443