

Nouvelles	1
Revue de presse	2
Saviez-vous que?	3
Bulletin sur le marché du travail Laval	4

## Nouvelles

Les résultats du **Sondage sur la satisfaction des usagers de l'IMT en ligne** sont maintenant disponibles sur le site d'Emploi-Québec :

<http://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/publications-et-formulaires/>

Réalisé en 2015-2016, ce sondage s'inscrit dans un objectif de diffusion et d'utilisation de l'IMT. Concentré sur l'IMT en ligne, deux clientèles étaient ciblées, soit les citoyens et les entreprises (clientèle principale) ainsi que le personnel d'Emploi-Québec\* concerné par l'IMT en ligne et les intervenants externes (clientèle secondaire).

### Clientèle principale

Cette catégorie comprend 538 répondants et répondantes, dont 51 % d'hommes et 49 % de femmes. La clientèle est majoritairement constituée de personnes en recherche d'emploi (63 %) alors qu'un peu plus du quart est en orientation ou réorientation de carrière. Seulement 10 % des répondants sont issus d'une entreprise ou d'un regroupement d'entreprises.

Plus de la moitié de l'ensemble des répondants affirme avoir reçu des services d'Emploi-Québec au cours de la dernière année et le tiers affirme consulter le site régulièrement (tous les mois/toutes les semaines/tous les jours). L'information recherchée sur le site de l'IMT en ligne est avant tout en lien avec les métiers et professions (80 %), suivie des offres d'emploi (51 %). Les sections portant sur les programmes de formation, les secteurs d'activité et les entreprises obtiennent des résultats variant entre 38 % et 31 %.

### Clientèle secondaire

Le nombre de répondants et répondantes provenant de la catégorie des relayeurs d'information est de 1 048, dont 30 % en provenance d'Emploi-Québec\*.

Parmi cette clientèle, 46 % indique consulter le site à toutes les semaines et 20 % à tous les jours. L'information principalement consultée est en lien avec les métiers et professions (91 %), suivie des offres d'emploi (59 %) et des entreprises et programmes de formation (58 %).

### Variables mesurées par le sondage (sur une échelle de 0 à 10)

- Satisfaction à l'égard de la disponibilité de l'information (6 éléments) : pour la clientèle principale, les cotes varient entre 8,31 pour « Le site IMT en ligne est une bonne source d'information » à 7,45 pour « L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche/dans le cadre de mon travail ».

- Satisfaction à l'égard de l'expérience de navigation (6 éléments) : pour la clientèle principale, les cotes varient entre 8,28 pour « J'ai facilement trouvé le site IMT en ligne » à 7,51 pour « J'ai rapidement trouvé l'information que je cherchais ».

- Satisfaction à l'égard du site en général (4 éléments) : pour la clientèle principale, les cotes varient entre 7,56 pour « Je suis satisfait du site IMT en ligne » à 6,60 pour « Je trouve que ce site est visuellement attrayant ».

Les résultats de la clientèle secondaire sont légèrement plus élevés que ceux de la clientèle principale, avec une cote de 8,81 pour « L'information obtenue m'a aidé dans ma démarche/dans le cadre de mon travail » à 7,65 pour « De façon générale, l'information disponible sur le site est précise ».

\*Depuis le 1er avril 2017, le réseau d'Emploi-Québec est devenu le réseau de Services Québec dans les 17 régions administratives.



## REVUE DE PRESSE

### CRÉATION D'EMPLOIS ET PROJETS D'INVESTISSEMENT À LAVAL ET DANS LES RÉGIONS AVOISINANTES

#### Région de Laval

**Corporation Pétroles Parkland** prévoit construire une station de service "Ultramar" et un dépanneur "Du Coin", au 3295, boulevard de la Concorde Est (L'Indicateur des projets au Québec, 15 septembre 2017).

Une nouvelle entreprise de divertissement et de loisirs, **Le Cube Secret**, a ouvert sur l'autoroute des Laurentides. En date du 28 septembre 2017, quatre postes de préposé/préposée au service à la clientèle étaient en recrutement sur Placement en ligne.

Un nouvel **Espace Ricardo**, incluant un café, ouvrira ses portes au Centropolis en novembre 2017. En date du 28 septembre 2017, un poste de chef de cuisine ainsi qu'un poste de gérant/gérante de boutique étaient en recrutement sur Placement en ligne. **LOV**, restaurant végétarien et végane avec alcool, s'implantera aussi au Centropolis, à l'hiver 2018 (*Placement en ligne, 19 septembre 2017*).

**Hydro-Québec** prévoit construire un nouveau poste de transport d'électricité sur son terrain du Parc industriel Centre à l'été 2019, afin de répondre à la croissance du développement commercial et industriel du secteur de Laval (*Courrier Laval, 5 septembre 2017*).

Près de 80 % des espaces commerciaux de la **Place Bell** ont été loués. On y retrouvera un centre de conditionnement Econofitness, une clinique Accès Physio et au niveau de l'aire de restauration, Copper Branch et Vinnie Pazzo Pizza (*Les Affaires, 31 août 2017*).

La **Société de transport de Laval** bénéficiera d'un investissement de plus de 30,4 M\$ des gouvernements du Canada et du Québec. Près d'une trentaine de projets seront mis en place, dont

la construction, la réfection et l'agrandissement de garages (*La Presse Affaires, 08 août 2017*).

Un nouveau bâtiment commercial sera construit à l'intersection des autoroutes 440 et 19. Celui-ci devrait abriter un magasin **Sport Experts**, « nouvelle génération » avec vente numérique personnalisée (L'Indicateur des projets au Québec, 31 août 2017).

**Version Image Plus**, entreprise spécialisée dans l'impression numérique grand format, investit 7,5 M\$ afin d'agrandir la superficie de ses installations du parc industriel A-25 et de moderniser le département de finition (*Courrier Laval, 8 août 2017*). En date du 28 septembre 2017, deux postes de cariste étaient en recrutement sur Placement en ligne.

**Ville de Laval** prévoit investir 15 M\$ afin de réaménager le secteur environnant la station de métro Concorde. Les travaux incluent la démolition de bâtiments acquis par la ville, la réfection de rues et l'aménagement d'espaces verts (*Courrier Laval, 14 septembre 2017*).

#### Région de Montréal

Un hôtel de luxe de 18 étages est en construction au centre-ville de Montréal, sur la rue de la Montagne, dans un nouvel immeuble relié au magasin Ogylyv. L'hôtel de la bannière **Four Seasons** abritera 163 chambres, 18 unités de condominiums ainsi que trois restaurants (*L'Indicateur des projets au Québec, 31 juillet 2017 et La Presse, 24 septembre 2016*).

Un nouvel espace muséal, le **Musée de Cloches de Montréal**, sera aménagé au centre-ville. Ce projet d'investissement de 5 M\$ devrait permettre la création de 25 à 30 emplois (*L'Indicateur des projets au Québec, 15 août 2017*).

**Produits de Pâtisserie orientale** prévoit aménager une nouvelle usine dans l'arrondissement Saint-Laurent (*L'Indicateur des projets au Québec, 31 août 2017*).

**Ubisoft** prépare son plan de croissance au Québec pour les 10 prochaines années. Exigeant un investissement de près de 780 M\$, ce plan prévoit l'ouverture d'un bureau au Saguenay et d'un autre à Québec ainsi que l'embauche de plus de 1 000 personnes dont 675 à Montréal (*La Presse.ca, 5 septembre 2017*).

## Région des Laurentides

En association avec la Ville de Saint-Jérôme et le Cégep de Saint-Jérôme, l'**Institut du Véhicule Innovant** prévoit construire un centre de recherche de haut calibre, dans un nouveau bâtiment du parc industriel, afin d'y regrouper son personnel et ses équipements. Ce projet d'investissement de 10 M\$ devrait permettre la création de 25 emplois de haute technologie (*L'Indicateur des projets au Québec, 31 juillet 2107* et [www.ivosolutions.ca](http://www.ivosolutions.ca)). En date du 28 septembre 2017, trois postes de niveau universitaire étaient en recrutement sur le site de l'institut, soit conseiller/conseillère en communication, ingénieur/ingénieure électrique – logiciel véhicule et ingénieur/ingénieure électrique – robotisation.

En expansion et suite à l'implantation de sa plateforme de vente en ligne, la chaîne commerciale **Mode Choc**, du Saguenay-Lac-Saint-Jean, prévoit ouvrir une succursale à Sainte-Thérèse d'ici le printemps 2018, afin de desservir la grande région de Montréal (*Ici Radio-Canada, 2 juillet 2017*).

## Autres régions

**Enerkem**, producteur de carburants et de produits chimiques renouvelables prévoit construire une nouvelle bioraffinerie à Varennes (Rive-Sud de Montréal). Ce projet d'investissement de près de 120 M\$ permettra d'abord la production de méthanol et par la suite d'éthanol, à partir de matières résiduelles. La mise en service de l'usine est prévue en 2019. Deux autres projets de construction de bioraffinerie sont prévus, aux Pays-Bas et aux États-Unis, après 2020 (*Les Affaires, 9 septembre 2017*). En date du 11 septembre 2017, sept postes de niveau universitaire étaient en recrutement sur le site de l'entreprise, en ingénierie, finance et comptabilité (<http://enerkem.com/fr/carrieres/>).

**Merkur**, firme conseil en ingénierie manufacturière dont le siège social est situé à Sherbrooke, indique avoir de la difficulté à combler ses postes vacants spécialisés (*Journal de Montréal, 18 septembre 2017*). En date du 18 septembre 2017, plusieurs postes de niveau collégial et universitaire étaient affichés sur le site de l'entreprise, en génie mécanique et informatique. L'entreprise possède également des bureaux à St-Bruno-de-Montarville et une usine à Drummondville.

<http://www.emploiingenierie.com/merkur/offres-d-emploi.aspx>

L'entreprise américaine **AAR** fait l'acquisition de deux installations de **Premier Aviation**, dont celles de Trois-Rivières, qui vient d'obtenir d'importants contrats d'entretien avec Air Canada. L'entreprise effectuera l'entretien des Airbus (contrat de 500 M\$ sur 10 ans) et des appareils d'E190 Embraer (renouvellement d'un contrat de cinq ans). Ces contrats devraient favoriser la création de 350 nouveaux emplois de mécanicien et mécanicienne d'aéronef aux installations de maintenance, réparation et révision de Trois-Rivières (*Le Devoir, 20 septembre 2017* et *Journal de Montréal, 19 septembre 2017*). En date du 25 septembre 2017, 28 offres d'emploi, pour 62 postes vacants, étaient affichées sur Placement en ligne, dont 15 postes d'apprenti-technicien/apprentie-technicienne d'entretien d'aéronef et 5 postes d'aide-peintre en production.

## Saviez-vous que?

Un des changements prévus sur l'IMT en ligne pour 2017, concerne les regroupements de secteurs d'activité économique. En novembre prochain, le nombre de regroupements de secteurs d'activité économique définis par Emploi-Québec à partir du Système de Classification des Industries d'Amérique du Nord (SCIAN), passera de 33 à 41.

La majorité des changements affecte le secteur des services, ce dernier passant de 13 à 20 regroupements. Le secteur de la production des biens passera pour sa part de 20 à 21 regroupements, suite à division du secteur de la fabrication de matériel en « Produits aérospatiaux et leurs pièces » et « Autres matériels de transport ».

Dans l'IMT en ligne, on retrouvera désormais une liste des 41 regroupements dans la section *Informez-vous sur un secteur d'activité*. Des entreprises de la section *Trouvez une entreprise* ainsi que des *Projets d'investissement par région*, pourraient aussi être reclassées.

## BULLETIN SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL – LAVAL AOÛT 2017

### Région de Laval : caractéristiques de la population active

	Août 2017	Variation en volume depuis		Variation en % depuis	
		Juillet 2017	Août 2016	Juillet 2017	Août 2016
Population active (000)	241,4	0,9	12,6	0,4	5,5
Emploi (000)	225,1	2,1	9,9	0,9	4,6
Emploi à temps plein (000)	176,1	2,9	8,4	1,7	5,0
Emploi à temps partiel (000)	49,0	-0,8	1,5	-1,6	3,2
Chômage (000)	16,3	-1,2	2,7	-6,9	19,9
Taux de chômage (%)	6,7	-0,6	0,8	...	...
Taux d'activité (%)	67,3	0,2	2,9	...	...
Taux d'emploi (%)	62,8	0,6	2,2	...	...

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

### Région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal : caractéristiques de la population active

	Août 2017	Variation en volume depuis		Variation en % depuis	
		Juillet 2017	Août 2016	Juillet 2017	Août 2016
Population active (000)	2 305,7	3,9	80,1	0,2	3,6
Emploi (000)	2 157,4	1,6	102,1	0,1	5,0
Emploi à temps plein (000)	1 717,7	0,0	62,1	0,0	3,8
Emploi à temps partiel (000)	439,7	1,6	46,4	0,4	11,8
Chômage (000)	148,4	2,4	-21,9	1,6	-12,9
Taux de chômage (%)	6,4	0,1	-1,3	...	...
Taux d'activité (%)	67,4	0,1	1,8	...	...
Taux d'emploi (%)	63,0	0,0	2,4	...	...

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

### Ensemble du Québec : caractéristiques de la population active

	Août 2017	Variation en volume depuis		Variation en % depuis	
		Juillet 2017	Août 2016	Juillet 2017	Août 2016
Population active (000)	4 503,3	10,9	71,9	0,2	1,6
Emploi (000)	4 234,4	9,0	113,1	0,2	2,7
Emploi à temps plein (000)	3 400,6	5,9	70,8	0,2	2,1
Emploi à temps partiel (000)	833,9	3,1	42,4	0,4	5,4
Chômage (000)	268,9	1,9	-41,2	0,7	-13,3
Taux de chômage (%)	6,0	0,1	-1,0	...	...
Taux d'activité (%)	64,9	0,1	0,6	...	...
Taux d'emploi (%)	61,1	0,1	1,3	...	...

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

Une adresse à retenir : [imt.emploiquebec.gouv.qc.ca](http://imt.emploiquebec.gouv.qc.ca)

## Équipe de rédaction

Direction régionale de Services Québec de Laval  
 Direction de la planification, du partenariat et du soutien aux opérations (DPPSO)

Amar Dehiles, économiste  
 Jean-Olivier Guillemette, coordonnateur et adjoint à la direction  
 Lise Pinsonnault, analyste du marché du travail  
 Jocelyne Poulin, technicienne en administration  
 Rola El-Hayek, responsable régionale des communications

**Révision des textes** : Marie-Flore Bordes  
**Sous la direction de** : François Laverdure, directeur de la DPPSO

1041, boul. des Laurentides, bureau 203  
 Laval (Québec) H7G 2W2  
 450 972-3133

**Centre local d'emploi de Laval-des-Rapides**  
**3, place Laval, bureau 430**  
**Laval, Québec**  
**H7N 1A2**  
**450 972-3050**

**Bureau de Services Québec de Chomedey**  
**1438, boul. Daniel Johnson**  
**Laval, Québec**  
**H7V 4B5**  
**450 680-6400**

**Services aux entreprises**  
**1438, boul. Daniel-Johnson**  
**Laval, Québec**  
**H7V 4B5**  
**450 680-6400 poste 302**

Les représentants des médias qui désirent obtenir des renseignements supplémentaires sont invités à communiquer avec M. Antoine Lavoie, responsable des relations avec les médias de la Direction des communications, au 418 646-0425, poste 67229.