

ÉVALUATION DES PROGRAMMES D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL (PAAS)

SONDAGE TÉLÉPHONIQUE AUPRÈS DES PERSONNES AYANT
PARTICIPÉ AU PROGRAMME DEVENIR

Juin 2009



**Jolicoeur
& Associés**
ÉTUDES ET SONDAGES

EVALUATIONCONSEIL.COM
Bureau d'évaluation de programmes

CENTRE NATIONAL DE SONDAGE
www.sondagecns.com

Conception du questionnaire, analyse des données et rédaction du rapport

Christine Samson, chargée de projet
Direction de l'évaluation
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Supervision de la collecte et analyse des données, production de tableaux

Nicolas Toutant, chargé de projet
Sarah Girard, assistante de production
Jolicoeur et associés

Collecte de données

Pierre-Alexandre Lacoste, directeur des services techniques
Nicolas Toutant, chargé de projet
Jolicoeur et associés

TABLE DES MATIÈRES

CONTEXTE DE L'ÉVALUATION ET MÉTHODOLOGIE	V
LE PROGRAMME DEVENIR.....	V
FAITS SAILLANTS	XI
1.0 – PROFIL DES PARTICIPANTS AU PROGRAMME DEVENIR	1
1.1 – PROFIL SOCIODÉMOGRAPHIQUE DES PARTICIPANTS.....	1
1.2 – SITUATION DES PARTICIPANTS EN REGARD DES PROGRAMMES D'AIDE FINANCIÈRE DE DERNIERS RECOURS	4
1.3 LA SITUATION RELATIVE À LA PARTICIPATION AU MOMENT DU SONDEGE.....	5
1.4 COMPARAISON DU PROFIL DES PARTICIPANTS SELON LES DEUX TEMPS DE MESURE ET COMPARAISON AVEC LES PARTICIPANT À INTERAGIR	5
2.0 – QUELQUES DIMENSIONS DE LA PARTICIPATION AU PROGRAMME DEVENIR.....	9
2.1 – LES MODALITÉS D'ENTRÉE DANS LE PROGRAMME DEVENIR.....	9
2.2 – LES MOTIVATIONS À PARTICIPER AU PROGRAMME DEVENIR.....	10
2.3 –LES LIENS AVEC L'ORGANISME PROMOTEUR DES PROJETS AVANT LA PARTICIPATION	13
2.4 – LES ACTIVITÉS RÉALISÉES EN COURS DE PARTICIPATION.....	14
2.5 – LE SOUTIEN ET L'ACCOMPAGNEMENT EN COURS DE PARTICIPATION.....	17
2.6 – LA SATISFACTION RELATIVE À LA PARTICIPATION	20
2.7 – LA CONTINUITÉ DE L'INTERVENTION AVEC LES INTERVENANTS DES CLÉ ET DES ORGANISMES PROMOTEURS DE PROJETS EN FIN DE PARTICIPATION	22
3.0 – ATTEINTE DES OBJECTIFS DU PROGRAMME DEVENIR ET SITUATION DES PARTICIPANTS APRÈS LA PARTICIPATION	25
3.1 – EFFETS INTERMÉDIAIRES ET BÉNÉFICES ASSOCIÉS À LA PARTICIPATION	25
3.2 PARTICIPATION À D'AUTRES MESURES OU PROGRAMMES D'EMPLOI-QUÉBEC APRÈS DEVENIR	29
3.3 LE RETOUR AUX ÉTUDES À LA SUITE DE LA PARTICIPATION	32
3.4 LES EXPÉRIENCES D'EMPLOI À LA SUITE DE LA PARTICIPATION	33
3.5 LE RECOURS À L'ASSURANCE-EMPLOI	37
3.6 LE RECOURS À D'AUTRES SERVICES OFFERTS DANS LA COMMUNAUTÉ	38
4.0 – POURSUITE DU CHEMINEMENT PROFESSIONNEL SUITE À LA PARTICIPATION	39
4.1 PROFIL DES PERSONNES EN PROGRESSION DANS LEUR CHEMINEMENT PROFESSIONNEL À LA SUITE DE LEUR PARTICIPATION	39
4.2 – PERSPECTIVE EN LIEN AVEC LE MARCHÉ DU TRAVAIL	41
CONCLUSION	47
ANNEXES	1
A - QUESTIONNAIRE.....	3
B - RAPPORT ADMINISTRATIF DES APPELS.....	23

CONTEXTE DE L'ÉVALUATION ET MÉTHODOLOGIE

Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) a créé les programmes d'aide et d'accompagnement social (PAAS) de façon à permettre à plus de personnes, grâce à une aide et à un accompagnement structurés, de renforcer leur intérêt et leur motivation, d'identifier leurs besoins, de développer ou de maintenir certaines habiletés, attitudes ou comportements et de rechercher des solutions permettant de lever les obstacles qui nuisent à leur cheminement socioprofessionnel. Les participants à ces programmes poursuivent ainsi une démarche les amenant à prendre une part plus active à la société, à se préparer à participer à une mesure ou à un programme d'aide à l'emploi et à se composer un réseau social. Les PAAS regroupent trois programmes : Devenir, Interagir et Réussir.

La Direction de l'évaluation de la Direction générale adjointe de la recherche, de l'évaluation et de la statistique du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale a été mandatée pour réaliser l'évaluation de l'ensemble des programmes associés au Programme d'aide et d'accompagnement social.

C'est dans ce contexte que le bureau de recherche *Jolicoeur et Associés*, via sa division *Centre National de Sondage*, a été mandaté à l'automne 2008 par la Direction d'évaluation du MESS pour la réalisation d'un sondage téléphonique auprès de deux cohortes ayant participé au programme Devenir : les personnes ayant entrepris une participation entre le 1^{er} avril 2006 et le 31 mars 2007 (cohorte 1, déjà sondée une première fois un an plus tôt) et celles ayant entrepris une participation à Devenir entre le 1^{er} avril et le 30 novembre 2007 (cohorte 2). La période couverte par cette deuxième cohorte coïncide avec le moment de la mise en place d'un deuxième programme PAAS, Interagir, dont les participants ont également été sondés au cours de cette collecte de données, tout en faisant l'objet d'un rapport distinct. Ce document présente exclusivement les résultats du « Sondage téléphonique auprès des personnes ayant participé au programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS) - Devenir ». Cependant, les liens ou les distinctions à faire selon les deux programmes sont intégrés au présent rapport au besoin. L'analyse des données de même que la rédaction du rapport ont été réalisées conjointement par la chargée de projet de la Direction de l'évaluation du MESS et celui de la firme Jolicoeur et Associés.

Le programme Devenir

Le programme Devenir s'adresse à des personnes admises à l'aide financière de dernier recours (aide sociale) aux prises avec des difficultés qui les empêchent d'envisager une intégration sur le marché du travail et même, une démarche vers les services publics d'emploi. On estime tout de même que ces personnes pourraient **devenir** prêtes à entreprendre des démarches en ce sens dans un horizon de douze mois.

L'**objectif principal** du programme consiste à préparer ces personnes éloignées du marché du travail à participer à des mesures ou des programmes d'emploi qui favoriseront ultimement leur accès au marché du travail.

De façon plus spécifique, les activités proposées aux participants dans le cadre du programme Devenir visent à :

- renforcer leurs intérêts;
- identifier leurs besoins;
- rechercher des solutions permettant de lever les obstacles qui nuisent à leur cheminement socioprofessionnel;
- les motiver à passer à l'action;
- développer leur sens de l'autonomie;
- être davantage en mesure d'organiser leur vie personnelle;
- développer ou maintenir des habiletés, attitudes ou comportements favorables dans des contextes sociaux et professionnels;
- avoir un projet de vie et être outillés en vue de réaliser leurs objectifs;
- être engagés dans une démarche de développement de leur employabilité.

Les activités s'inscrivent dans le cadre de projets variés qui se réalisent dans des organismes communautaires du milieu. Les principaux paramètres de la participation sont les suivants :

- la participation peut se dérouler de manière progressive pour atteindre une moyenne de 80 heures par mois, et ce, au plus tard à la mi-parcours de la période de participation prévue;
- la durée est variable, mais ne peut excéder une période d'un an. Exceptionnellement, si la situation le justifie, la participation peut être prolongée;
- la participation se fait sur une base volontaire et les prestataires qui s'y engagent reçoivent une allocation de 130 \$, ajoutée au montant de leur prestation régulière, ainsi que des remboursements pour des frais de garde ou de transport;
- la nature des activités varie selon les projets. Certains projets combinent plusieurs types d'activités alors que d'autres en proposent une seule. Ces activités peuvent consister en du travail dans des milieux communautaires (forme de stage), des ateliers de développement personnel portant sur la connaissance de soi, la communication, le budget, etc. Il peut s'agir aussi d'ateliers pour favoriser une meilleure connaissance du marché du travail et des ressources du milieu. Certains projets proposent aussi des formations de base en informatique, en français ou en mathématique;
- les projets supposent un soutien et un accompagnement personnalisé, assurés par les intervenants des organismes promoteurs des projets.

Méthodologie

Le mandat consistait à effectuer une consultation sous forme de sondage téléphonique auprès de deux cohortes personnes ayant entrepris une participation au programme Devenir.

La première cohorte est composée de personnes ayant entrepris une participation à Devenir entre le 1^{er} avril 2006 et le 31 mars 2007, soit la première année de mise en oeuvre du programme. Elles ont répondu à un premier sondage à l'automne 2007 et s'étaient montrées intéressées à participer à une relance téléphonique pour témoigner de leur cheminement à plus long terme à la suite de la participation (N = 661).

La deuxième cohorte est composée des personnes ayant entrepris une participation au programme entre le 1^{er} avril et le 30 novembre 2007, soit la deuxième année de mise en oeuvre de Devenir. Le sondage a été réalisé au moins un an après avoir entrepris leur participation (N = 1 200).

Objectifs de l'étude

Par un sondage auprès de personnes ayant participé au programme, on souhaitait principalement mesurer des effets intermédiaires et ultimes pouvant être en lien avec la participation au programme Devenir (effets bruts) : les effets à plus long terme mesurés auprès d'un premier groupe ayant entrepris une participation entre le 1^{er} avril 2006 et le 31 mars 2007 (cohorte 1) et les effets à plus court terme mesurés auprès de personnes ayant entrepris une participation au programme entre le 1^{er} avril et le 30 novembre 2007 (cohorte 2).

Après de la deuxième cohorte pour qui il s'agissait d'une première mesure, on souhaitait également mieux connaître les caractéristiques de la clientèle rejointe et documenter différents aspects relatifs à la nature des participations réalisées au cours de cette deuxième année de mise en oeuvre du programme Devenir. La période 2007-2008 étant marquée par la première année de la mise en oeuvre du programme Interagir, cet ajout dans la programmation des PAAS pourrait avoir entraîné une transformation du profil de la clientèle et de la nature des participations proposées dans Devenir. C'est pourquoi il convenait de questionner à nouveau ces aspects du programme.

Lettre préalable à l'enquête pour la deuxième cohorte

Une lettre, élaborée par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, a été postée le lundi 8 décembre 2008 aux 1 200 personnes de la seconde cohorte (2007-2008) composant l'échantillon de répondants au sondage. Cette lettre avait pour but

d'informer les répondants de la tenue du sondage, calmer d'éventuelles inquiétudes en lien avec cette démarche et enfin, informer du fait qu'ils pouvaient être accompagnés d'une personne en qui ils ont confiance pour répondre au sondage. Enfin, la lettre les informait de la possibilité de fixer un rendez-vous téléphonique avec un intervieweur. Les envois de lettres ont été effectués par la firme Joncas Post-Expert.

La première cohorte étant composée de personnes qui s'étaient montrées intéressées à participer à une relance téléphonique, donc déjà au courant du processus, n'a pas été prévenue par lettre.

Questionnaire

Le questionnaire a été élaboré par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et révisé par l'équipe de Jolicoeur et Associés. Le questionnaire est présenté à l'annexe A. Notons que les questions Q1 à Q20 sur le profil de la clientèle et la nature des participations ne s'adressaient qu'à la deuxième cohorte.

Plan d'échantillonnage

La Direction de l'évaluation du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale a produit deux échantillons comportant les coordonnées complètes des participants, puisque l'enquête visait deux cohortes distinctes :

- 661 participants au programme Devenir ayant entrepris leur participation entre le 1^{er} avril 2006 et le 31 mars 2007 et s'étant montrés volontaires à participer à une relance un an plus tard (première cohorte);
- 1 200 participants au programme Devenir ayant entrepris leur participation entre le 1^{er} avril 2007 et le 30 novembre 2007 (deuxième cohorte). Il s'agit de la quasi-totalité des individus ayant entrepris une participation au cours de cette période, soit au moins un an avant la réalisation du sondage.

Collecte des données

Un prétest a eu lieu le jeudi 11 décembre 2008 afin de valider l'ensemble du questionnaire. Des ajustements mineurs ont été faits à la suite du prétest et les questionnaires complétés dans le cadre du prétest ont été intégrés dans le bassin des répondants.

La collecte des données a eu lieu du jeudi 11 décembre 2008 au 19 janvier 2009, mais elle a été interrompue du samedi 20 décembre au samedi 3 janvier, en raison de la période des fêtes de Noël et du Jour de l'an.

Au total, 1 060 entrevues ont été complétées dont 1 006 en français et 54 en anglais. Les taux de réponse obtenus pour les deux cohortes (Devenir 06-07 et Devenir 07-08)

sont respectivement de 70 % et de 50 % sur les bases des échantillons totaux. Calculés sur les bases d'échantillons effectifs, et selon les normes de l'AIRMS, les taux sont de 82,09 % et 75,10 % avec une marge d'erreur globale de 1,97 %, 19 fois sur 20.

Tel que mentionné dans la lettre envoyée aux personnes de la cohorte 2007-2008, les répondants avaient la possibilité d'être accompagnés d'une personne de leur entourage en qui ils ont confiance pour répondre au sondage. Au total, 15 personnes se sont prévaluées de cet accommodement (2 %).

Le rapport administratif des appels est présenté à l'annexe B.

Traitement des données

Les entrevues ont été compilées dans le logiciel *Interviewer Windows* de Voxco et traitées à partir du logiciel Stat-XP.

Une pondération a été appliquée de façon à assurer la représentativité des données. Afin de rendre l'échantillon des répondants (1 060) représentatif de l'ensemble de la population de départ (1 861), une pondération des résultats a dû être appliquée en considérant les variables suivantes :

- le sexe;
- le lieu de résidence (Montréal ou ailleurs au Québec);
- avoir complété ou non la participation;
- le fait d'avoir déjà ou non participé à la mesure Insertion sociale (INSO).

Pour l'ensemble des résultats, des analyses descriptives de base ont été réalisées en vue de comparer les résultats selon des variables importantes à considérer avec la population à l'étude, soit :

- appartenir à la première cohorte 2006-2007 ou à la deuxième cohorte 2007-2008;
- le sexe;
- le groupe d'âge (moins de 35 ans, 35 à 44 ans, 45 ans et plus);
- la scolarité (moins d'un DES, DES et plus);
- résider à Montréal ou ailleurs au Québec;
- avoir ou non des contraintes à l'emploi reconnues à l'aide financière de dernier recours (sans contraintes; contraintes sévères à l'emploi (CSE));
- la durée consécutive de présence à l'aide financière de dernier recours (moins de 47 mois, 48 à 95 mois et 96 mois et plus);
- la durée cumulative de présence à l'aide financière de dernier recours (moins de 47 mois, 48 à 95 mois et 96 mois et plus);
- avoir ou non participé à la mesure Insertion sociale dans le passé;

- avoir entrepris ou non une autre participation PAAS et/ou une mesure active et/ou être en progression dans son cheminement professionnel (occupé un emploi, fait un retour aux études ou une mesure active).

Les différences statistiquement significatives ont été établies sur un degré de confiance de 95 % et sont présentées lorsqu'elles s'avèrent. Les résultats et les différences statistiquement significatives sont relevés directement dans le texte, la proportion entre parenthèses ou encore, illustrées dans les tableaux par des flèches (↑↓). Autrement dit, lorsque les tests statistiques révèlent que la différence observée entre deux valeurs n'est pas due au hasard, la flèche pointant vers le haut (↑) indique la valeur la plus élevée et la flèche pointant vers le bas (↓), la valeur la plus faible. Mentionnons aussi que, dans les graphiques et les tableaux qui suivent, la somme des pourcentages, calculée à partir de chiffres arrondis, ne correspond pas forcément à 100. Ainsi, une variation maximale de plus ou moins 1 % peut être observée. De plus, quand plusieurs mentions sont possibles, ou quand le tableau présente les résultats à plusieurs questions, il est aussi normal que la somme excède 100 %.

Présentation des résultats

Les résultats sont présentés en quatre sections :

- Profil des participants au programme Devenir;
- Quelques dimensions de la participation à Devenir;
- Atteinte des objectifs du programme Devenir et situation des participants après la participation;
- Poursuite du cheminement à la suite de la participation.

En annexes, se trouvent le questionnaire et le rapport administratif des appels.

FAITS SAILLANTS

PROFIL DES PARTICIPANTS

Dans l'ensemble, les participants à Devenir affiche un profil stable d'une année à l'autre, mais assez différent de celui des participants à Interagir.

- 34 % sont âgés de 45 ans et plus;
- 37 % vivent seuls;
- 49 % ont une scolarité inférieure à un DES dans la cohorte 2007-2008;
- 24 % ont des contraintes sévères à l'emploi (CSE);
- 23 % ont une durée consécutive de présence à l'aide de 8 ans et plus;
- 51 % ont une durée cumulative de présence à l'aide de 8 ans et plus;
- 32 % avaient déjà participé à la mesure Insertion sociale (INSO) dans le passé;
- le profil des participants à Devenir selon les caractéristiques mesurées aux deux temps de mesures est plutôt stable d'une année à l'autre;
- par ailleurs, on note des différences importantes avec le profil des participants à Interagir qui affichent dans l'ensemble un profil encore plus éloigné du marché du travail, avec des proportions nettement plus élevées de personnes ayant des CSE, des durées consécutives à l'aide supérieures à huit ans, des participants plus souvent âgés de 45 ans et plus et une plus grande proportion de personnes ayant déjà participé à INSO dans le passé.

QUELQUES CONSTATS RELATIFS À LA PARTICIPATION

Une meilleure intégration sociale, un plus grand bien-être personnel et un désir de cheminer sur le plan professionnel sont des motivations présentes dans la décision de participer à Devenir.

- Plusieurs motivations sont déterminantes dans la décision de participer à Devenir, mais un peu plus de la moitié des participants évoquent une motivation en lien avec une meilleure intégration sociale ou un plus grand bien-être comme étant la principale raison les ayant motivés à participer (être occupé, voir du monde ou se sentir utile; 54 %). Par ailleurs, 38 % des participants mentionnent comme principale motivation un désir de cheminer sur le plan professionnel. Ces derniers possèdent davantage de caractéristiques associées aux personnes plus près du marché du travail. En comparaison, les participants à Interagir sont moins nombreux à évoquer le cheminement professionnel comme principale motivation et plus nombreux à référer à une motivation de l'ordre du bien-être personnel et de l'intégration sociale.

Tout en continuant d'être diversifiées, on note un accroissement des activités s'apparentant à un travail ou un stage.

- Le plus souvent, les individus participent à des projets Devenir qui combinent plusieurs formes d'activités (moyenne : 3,6). Des rencontres individuelles avec un intervenant de l'organisme pour parler de sa situation et du déroulement de sa participation (70 %), des activités s'apparentant à un travail (64 %), des ateliers de développement personnel (54 %) et des loisirs ou des activités à caractère social (50 %) sont les formes d'activités les plus souvent évoquées;
- la distribution selon les types d'activités présente plusieurs similitudes avec la première mesure auprès de la cohorte 2006-2007, si ce n'est une baisse notable de l'activité de formation à caractère académique et une nette augmentation des activités s'apparentant à un travail ou un stage. Les deux tiers des participants ont rapporté cette forme d'activité, réalisée le plus souvent dans les domaines de l'entretien ménager (19 %) et du travail en cuisine (18 %);
- on trouve également plusieurs similarités avec les activités proposées dans le cadre d'Interagir. Toutefois, Devenir se distingue en offrant à une plus grande proportion de participants des ateliers sur la recherche d'emploi et moins souvent des activités de loisir et de la formation à caractère académique.

Des résultats plutôt positifs concernant le soutien et l'accompagnement.

- Une forte majorité de participants a l'impression générale d'avoir eu du soutien de la part d'un intervenant en cours de participation (81 %). Sur des dimensions plus spécifiques, plus des trois quarts se sont sentis écoutés, ont reçu des conseils (81 %), ont eu des explications sur comment faire les choses (81 %) ou ont reçu de la rétroaction sur leurs points forts et sur ce qu'ils devaient améliorer (76 %);
- les occasions de parler en privé ont lieu plus souvent au besoin, à la demande du participant (41 %), ou sur une base régulière (36 %). En contrepartie, 24 % semblent avoir eu peu ou pas d'occasions d'échanger sur leur situation ou leur cheminement au cours de la participation. En ce qui a trait à la supervision pour ceux qui ont eu des activités de travail, près du tiers ont dit se débrouiller seuls la plupart du temps ou avoir reçu des consignes seulement au début de leur participation.

Bien que la satisfaction soit en général élevée, quelques bémols ressortent, notamment en regard de l'allocation et de la durée de la participation.

- De façon générale, les participants expriment une satisfaction élevée à l'égard de leur participation au programme Devenir, comme l'indiquent des taux de satisfaction supérieurs à 80 % sur la majorité des aspects de satisfaction sondés (participation en général, nombre d'heures d'activités, activités réalisées, apprentissages, soutien et encadrement). Cependant, des proportions supérieures à 50 % pour les personnes qui se sont dites « très satisfaites » sont relevées

seulement en regard de la participation en général. C'est une légère baisse par rapport à la première mesure de la satisfaction à l'égard de Devenir;

- l'allocation versée pour la participation soulève davantage d'insatisfaction avec 29 % qui en sont peu ou pas du tout satisfaits. La satisfaction apparaît également plus faible à l'égard de la durée du projet (78 %) qui s'étend sur une période maximale d'un an, comme on le sait. À cet égard, 86 % des insatisfaits auraient souhaité que le projet soit plus long.

Contacts avec le CLE et l'organisme avant, pendant et après la participation : à la fin, les personnes plus éloignées du marché du travail demeurent davantage en lien avec les organismes et la boucle reste ouverte avec les CLE.

- La moitié des participants connaissait déjà l'organisme promoteur du projet Devenir avant de commencer leur participation et, parmi eux, une autre moitié avait déjà participé aux activités et/ou utilisé d'autres services de cet organisme. Au global, le quart des participants a déclaré avoir déjà bénéficié des services de l'organisme promoteur dans le passé, avant Devenir. C'est le tiers dans Interagir;
- 40 % des personnes ont entendu parler d'une participation à Devenir au CLE alors que, dans 30 % des cas, la sensibilisation a été faite par des intervenants externes. C'est une légère baisse de la sensibilisation faite par les CLE par rapport à ce qui avait été observé auprès de la première cohorte (47 %). Toutefois, 84 % ont transité par le CLE avant d'entreprendre leur participation;
- en cours de participation, 59 % des individus ont dit avoir parlé de leur participation avec un agent du CLE;
- à la fin de la participation, 44 % ont dit avoir rencontré un agent du CLE pour discuter de cette participation à Devenir ou pour planifier la poursuite de leur cheminement. C'est une baisse importante par rapport à la première mesure (61 %). C'est plus que dans Interagir, mais ces résultats pour les deux programmes apparaissent questionnant étant donné l'importance que revêt cette rencontre pour la poursuite du cheminement des individus. Ces résultats peuvent cependant s'expliquer en partie par des renouvellements qui auraient pu être faits sans convoquer la personne en entrevue, par le fait que des personnes ont pu refuser de répondre à la convocation et d'autres ont pu aller directement en emploi ou aux études;
- après la participation, la moitié des participants a continué d'être en contact avec l'organisme et/ou les intervenants. Les personnes ayant des CSE et celles ayant cumulé huit ans et plus de présence consécutive à l'aide sont demeurées en lien avec l'organisme promoteur dans de plus fortes proportions.

EFFETS POSSIBLEMENT EN LIEN AVEC LA PARTICIPATION À DEVENIR

La moitié des participants perçoivent des bénéfices sur le plan de leur cheminement socioprofessionnel.

- En précisant ce que la participation leur avait apporté *a posteriori*, 71 % des participants ont évoqué, de manière spontanée et non dirigée, des bénéfices sur le plan de leur intégration sociale ou de leur bien-être personnel (confiance en soi, contact avec le monde, se sentir utile) et 52 %, des bénéfices en lien avec leur cheminement socioprofessionnel (apprentissage, travail sur des comportements, préparation au marché du travail);
- les bénéfices en lien avec un cheminement socioprofessionnel sont relevés plus souvent dans le groupe de ceux qui cumulent moins de temps de présence à l'aide et chez les sans contraintes à l'emploi;
- les changements les plus remarquables par les répondants depuis le début de leur participation sont la prise de confiance en leur capacité à travailler (81 %), une meilleure connaissance des organismes qui pourraient leur venir en aide (79 %) et des objectifs en lien avec le marché du travail (78 %). Des solutions permettant de régler des difficultés nuisant au cheminement vers l'emploi ont été évoquées par les deux tiers des participants. Enfin, les trois quarts des participants attribuent ces changements au fait d'avoir participé à Devenir.

MISE EN MOUVEMENT APRÈS DEVENIR	
STATU QUO :	
	39 % nouvelle participation dans PAAS
	28 % nouvelle participation Devenir
	15 % nouvelle participation Interagir
PROGRESSION AU PLAN DU CHEMINEMENT PROFESSIONNEL :	
	35 % participent à une mesure active des services publics d'emploi
	30 % disent avoir occupé un emploi (subventionné ou non)
	16 % disent avoir été aux études
	Total : 53 % en progression
TOTAL :	75 % actifs après Devenir

Toujours présents dans les programmes du MESS après Devenir.

- Après Devenir, 35 % ont participé à des mesures actives des services publics d'emploi et 39 % ont participé à un autre programme PAAS. Ces deux filières n'étant pas mutuellement exclusives, 64 % des individus ont été en participation dans les mesures ou programmes du MESS après Devenir;

- pour les 35 % ayant entrepris une nouvelle participation dans le cadre d'une des mesures actives, cette trajectoire est considérée comme une progression au plan du cheminement professionnel et comme une réussite par rapport à l'atteinte des objectifs du programme. On note une plus forte représentation en participation sur les mesures chez les moins de 35 ans (42 %), ceux ayant des durées de présence cumulative (42 %) et consécutive (40 %) de moins de 4 ans à l'aide et ceux vivant à l'extérieur de Montréal (38 %). Le temps écoulé depuis la fin de la participation fait aussi une différence puisque, pour les participants de la première cohorte, 42 % ont entrepris une mesure active alors que cette proportion est 30 % pour la deuxième cohorte. Pour la première cohorte, la participation avait pris fin depuis en moyenne 18 mois. Tandis que pour les participants de la deuxième cohorte, celle-ci avait pris fin depuis en moyenne 12 mois;
- pour 39 % des participants ayant entrepris une nouvelle participation PAAS, on ne peut pas parler de progression sur le plan du cheminement professionnel, ces derniers se sont toutefois maintenus actifs ou en mouvement après la participation Devenir étudiée. Quant à la nature du programme PAAS entrepris, dans 72 % des cas, il s'agit d'une nouvelle participation à Devenir alors que, pour 38 % de ceux qui ont une participation PAAS à la suite de Devenir, on enregistre une participation à Interagir. Le profil de ceux qui entreprennent un nouveau PAAS se distingue avec de plus fortes représentations parmi les personnes CSE (52 %), parmi celles âgées de 45 ans et plus (44 %), celles qui ont déjà participé à INSO (47 %) et celles qui cumulent 8 ans et plus de présence à l'aide financière de dernier recours (consécutive : 46 %; cumulatif : 45 %). Le temps écoulé depuis la fin de la participation semble encore une fois faire une différence (cohorte 1 : 45 % vs cohorte 2 : 35 %);
- comparativement avec les participants à Interagir et tel qu'attendu, les participants à Devenir sont plus présents en participation dans les mesures actives et moins dans les PAAS.

Près du tiers des participants ont une expérience d'emploi à la suite de la participation.

- Après Devenir, 30 % des participants ont dit avoir occupé un emploi rémunéré. Ils sont plus largement représentés chez les moins de 35 ans (34 %), ceux ayant une scolarité DES ou plus (34 %), sans contraintes à l'emploi (34 %), ayant moins de 4 ans de présence à l'aide de dernier recours (cumulative : 37 % et consécutive : 34 %) et parmi les personnes résidant à l'extérieur de Montréal (32 %). Le temps fait encore ici son oeuvre avec une plus large représentation des participants de la première cohorte dans le groupe des personnes qui ont précisé avoir eu des expériences d'emploi à la suite de Devenir (33 %).

Retour aux études, un parcours plus rare.

- Après Devenir, 16 % des individus ont mentionné avoir effectué un retour aux études. Cette voie est empruntée en proportion plus importante par les femmes (20 %), les personnes ayant une contrainte temporaire (26 %), les moins de 35 ans (30 %), ceux qui ont moins de 4 ans de présence à l'aide (cumulative : 29 % et consécutive : 20 %) et par les personnes de la première cohorte (19 %).

L'emploi ou les études, en partie via les mesures actives.

- Les participants chez qui on enregistre une mesure active des services publics d'emploi dans les fichiers administratifs du MESS, ont plus souvent indiqué avoir occupé un emploi ou être retournés aux études à la suite de Devenir. Il est donc fort probable qu'une bonne partie d'entre eux l'ont fait via les mesures actives.

Une progression au plan professionnel est observée chez la moitié des participants à la suite de Devenir.

- Les individus considérés en progression dans leur cheminement professionnel sont les personnes qui disent avoir occupé un emploi ou avoir fait un retour aux études et celles qui ont participé à une mesure active des services publics d'emploi à la suite de leur participation à Devenir. Ce groupe en progression dans leur cheminement professionnel représente un peu plus de la moitié des participants (53 %). Au plan des caractéristiques, les moins de 35 ans sont plus largement représentés parmi les personnes chez qui on note une progression sur le plan de l'employabilité (63 %), tout comme les personnes sans contraintes à l'emploi (56 %), celles qui ont moins de quatre ans de présence à l'aide (cumulatif : 64 %; consécutif : 59 %) et parmi celles n'ayant jamais participé à INSO dans le passé (55 %);
- qu'ils aient été en emploi, aux études et/ou en participation à une mesure active, ceux qui progressent ont plus souvent rencontré un agent du CLE à la suite de la participation à Devenir et ils ont plus souvent dit avoir réglé des difficultés qui nuisaient à leur cheminement vers le marché du travail.

La grande majorité envisage aller un jour sur le marché du travail.

- Parmi les personnes n'ayant pas déclaré d'expériences d'emploi à la suite de Devenir, les trois quarts restent optimistes et envisagent aller sur le marché du travail un jour (77 %). De manière prévisible, sont plus fortement représentés dans ce groupe les individus considérés moins éloignés du marché du travail : les moins de 35 ans, les sans contraintes à l'emploi, ceux comptant moins de 4 ans de présence à l'aide et ceux n'ayant jamais participé à la mesure INSO dans le passé;
- un écart important est observé sur ce point avec les participants à Interagir pour lesquels la moitié envisage aller un jour sur le marché du travail. Cet écart semble

aussi lié aux différences dans les caractéristiques sociodémographiques des deux groupes.

Projets au cours de la prochaine année : le cap sur l'emploi ou les études pour plusieurs.

- Parmi les participants n'ayant pas occupé d'emploi depuis la fin du programme 48 % envisagent trouver un emploi ou faire un retour aux études au cours de la prochaine année, 18 % prévoient participer à un programme ou une mesure avec le CLE, 11 % ne savent pas ce qu'ils feront et 6 % avouent ne pas avoir de projet pour la prochaine année;
- encore une fois, ceux qui affichent les caractéristiques des personnes plus près du marché du travail se projettent davantage en emploi ou aux études. Ceux qui n'ont pas de projet d'avenir, sont davantage présents au sein de la première cohorte, ceux qui ont huit ans et plus de présence à l'aide et ceux qui ont déjà participé à INSO dans le passé;
- les participants à Devenir se distinguent encore sur ce point de ceux d'Interagir qui espèrent en plus grand nombre participer aux mesures et programmes des CLE au cours de la prochaine année.

1. PROFIL DES PARTICIPANTS AU PROGRAMME DEVENIR

1.1 Profil sociodémographique des participants

Sexe et âge

Le tableau suivant présente la répartition des participants des deux cohortes étudiées selon le sexe et trois groupes d'âge. On peut y voir que la proportion de répondants est à peu près identique dans les trois strates d'âge, et ce, dans les deux cohortes.

On observe, par ailleurs, que pour les deux cohortes la proportion de femmes est plus élevée que la proportion d'hommes. Cette situation découle principalement des écarts selon le sexe dans le groupe Devenir 2006-2007. En effet, dans la cohorte 2006-2007, les femmes représentent près des deux tiers des répondants (62 %).

Profil des cohortes de participants selon le sexe, l'âge			
	TOTAL	Cohorte	Cohorte
	(N=1 060)	06-07	07-08
		(N=460)	(N=600)
Sexe			
Masculin	43	38 ↓	48 ↑
Féminin	57	62 ↑	52 ↓
Âge			
Moins de 35 ans	35	35	35
De 35 à 44 ans	31	33	30
De 45 ans et plus	34	33	35

Jolicoeur et Associés *Février 2009*

Situation de logement et région de résidence

Le prochain tableau décrit la situation de logement ainsi que la région de résidence. Un peu plus du tiers des participants vit seul (37 %) et 16 % est à la tête d'une famille monoparentale.

Chez les personnes seules, on trouve une plus forte proportion d'hommes (43 %), de personnes de 45 ans et plus (55 %), de personnes CSE (55 %), de personnes ayant huit ans et plus de présence cumulative (44 %) et consécutive (43 %), parmi les plus scolarisés ayant au moins un DES (44 %) et celles ayant déjà participé à INSO dans le passé (47 %).

Les familles monoparentales constituent 21 % des répondants de la cohorte 2006-2007 et 13 % en 2007-2008. Elles sont proportionnellement plus représentées chez les femmes (27 %), les 35 à 44 ans (20 %) et chez les personnes avec moins d'un DES (18 %). À cet égard, la plus forte représentation de femmes au sein des familles monoparentales n'est pas surprenante compte tenu de leur plus grande présence dans la première cohorte, tel que mentionné plus tôt.

En regard du territoire de résidence, 71 % des répondants habitent dans une région du Québec, en dehors de Montréal. C'est donc tout de même près du tiers des répondants qui habitent la métropole.

Profil des participants (N=1 056)	
Situation de logement	%
Seul(e)	37
Seul(e) avec un ou plusieurs enfants (monoparental)	16
En couple sans enfant	8
En couple avec un ou plusieurs enfants	15
Avec les parents ou un membre de la famille	14
En colocation (maison de chambres)	7
En foyer, en centre d'hébergement, famille d'accueil, loyer supervisé	1
Région de résidence	%
Montréal	29
Autres régions du Québec	71
<i>Q48. Pouvez-vous nous dire, actuellement, est-ce que vous vivez...</i>	
<i>Jolicoeur et Associés</i>	
<i>Février 2009</i>	

Scolarité

Pour les deux cohortes de participants à Devenir confondus, un peu plus de la moitié ont fait état d'une scolarité inférieure à un DES au moment d'entreprendre la participation au programme (57 %). Comme on peut le constater dans le tableau suivant, ce résultat est toutefois largement influencé par l'importante proportion de personnes n'ayant pas de DES parmi les répondants de la première cohorte 2006-2007 (69 %).

Profil des cohortes de participants selon la scolarité avant le début de la participation			
	%		
	TOTAL (N=1 039)	Cohorte 06-07 (N=457)	Cohorte 07-08 (N=582)
Scolarité			
Moins d'un DES	57	69 ↑	49 ↓
DES et plus	41	30 ↓	51 ↑
<i>Jolicoeur et Associés</i>		Février 2009	

Dans la deuxième cohorte qui compte 49 % de personnes n'ayant pas atteint un niveau de scolarité équivalent à un DES, ayant donc une scolarité jugée faible, on trouve une proportion plus importante de personnes de moins de 35 ans (59 %), des gens qui habitent à l'extérieur de Montréal (55 %), de personnes ayant des durées de présence à l'aide de huit ans et plus (cumulative : 55 %; consécutive : 59 %) et parmi les personnes ayant déjà participé à INSO dans le passé (56 %).

Le dernier niveau de scolarité atteint avant le début de la participation à Devenir est détaillé pour les répondants de la deuxième cohorte (2007-2008) dans le tableau suivant.

	%
Primaire ou jamais été à l'école	8
Secondaire 1	6
Secondaire 2	10
Secondaire 3	11
Secondaire 4	7
Secondaire 5 non complété	5
ISPJ (Insertion socioprofessionnelle des jeunes), cheminement particulier ou école spécialisée pour personnes handicapées (DI)	2
Total ayant moins d'un diplôme d'études secondaires	49
DES (Secondaire 5 complété)	21
Attestation de formation professionnelle (AFP)	1
Diplôme d'études professionnelles (DEP)	5
Collégial non complété	5
Collégial complété (DEC + AEC)	8
Études universitaires	11

1.2 Situation des participants en regard des programmes d'aide financière de derniers recours

Près des deux tiers des participants à Devenir n'ont pas de contraintes à l'emploi reconnues à l'aide financière de dernier recours (61 %).

Toutefois, le quart des participants présente des contraintes sévères à l'emploi (24 %). En comparaison dans ce groupe, on remarque que les hommes ont davantage de contraintes sévères que les femmes (30 % vs 19 %). De même, les 45 ans et plus sont plus fortement représentés chez les CSE (29 %) ainsi que les personnes ayant déjà participé à INSO (37 %) et celles qui présentent les plus longues durées de présence à l'aide (cumulative : 31 %; consécutive : 46 %).

Profil des cohortes de participants selon les contraintes à l'emploi reconnues à l'aide financière de dernier recours			
	%		
	TOTAL (N=1 060)	Cohorte 06-07 (N=460)	Cohorte 07-08 (N=600)
Contraintes à l'emploi à l'aide financière de dernier recours			
Sans contraintes	61	60	62
Contraintes temporaires (CTE)	15	16	14
Contraintes sévères (CSE)	24	24	24

Jolicoeur et Associés *Février 2009*

Notons que cette composition en regard des contraintes à l'emploi contraste grandement avec celle des participants à Interagir (sans : 22; CTE 5; CSE 73).

Durée de présence à l'aide financière de dernier recours

Concernant la durée consécutive de présence à l'aide de dernier recours, sans interruption, on constate que plus de la moitié des participants compte moins de quatre ans de présence continue à l'aide (57 %). Ceux qui affichent les plus courtes durées consécutives sont davantage représentés chez les moins de 35 ans (67 %), chez les sans contraintes à l'emploi (61 %), les personnes ayant une scolarité supérieure à un DES (64 %) et celles n'ayant jamais participé à INSO dans le passé (64 %). Les personnes avec des durées consécutives supérieures, huit ans et plus, présentent sensiblement le profil inverse, soit : une plus grande représentation des 45 ans et plus (31 %), les moins scolarisés (27 %), les CSE (44 %) et les personnes ayant déjà participé à INSO (35 %).

Profil des cohortes de participants selon les durées consécutives de présence à l'aide financière de dernier recours			
	%		
	TOTAL (N=1 060)	Cohorte 06-07 (N=460)	Cohorte 07-08 (N=600)
Durée consécutive de présence à l'aide			
Moins de 47 mois	57	54	59
De 48 à 95 mois	20	22	19
De 96 mois et plus	23	24	22

Jolicoeur et Associés *Février 2009*

Quant à la durée cumulative de présence à l'aide, on remarque que la moitié des participants à Devenir ont cumulé 96 mois et plus, soit huit ans et plus, de présence à l'aide au cours de leur vie (51 %). Les personnes âgées de 35 à 44 ans (59 %), de 45 ans et plus (73 %), les moins scolarisés (58 %), celles habitant à l'extérieur de Montréal (54 %), les CSE (66 %) et les personnes ayant déjà participé à INSO (70 %) affichent les plus longues durées de présence à l'aide.

Profil des cohortes de participants selon les durées cumulatives de présence à l'aide financière de dernier recours			
	%		
	TOTAL (N=1 060)	Cohorte 06-07 (N=460)	Cohorte 07-08 (N=600)
Durée cumulative de présence à l'aide			
Moins de 47 mois	29	28	31
De 48 à 95 mois	20	20	20
De 96 mois et plus	51	53	49

Jolicoeur et Associés *Février 2009*

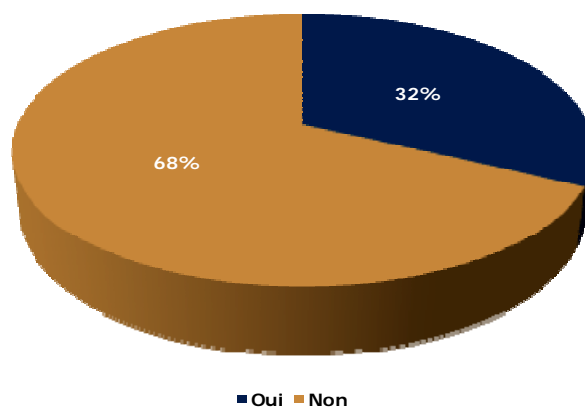
Les données relatives à la présence cumulative et consécutive conjuguées traduisent des mouvements d'entrées et sorties de l'aide sociale chez bon nombre de participants à Devenir.

1.3 La situation relative à la participation au moment du sondage

Avant le début de la participation au programme Devenir, deux tiers des participants n'avaient jamais participé à la mesure Insertion sociale (INSO) dans le passé (68 %). À cet égard, on note cependant que les participants de la cohorte 2006-2007 ont participé en plus grand nombre à une mesure INSO que ceux de la cohorte 2007-2008,

respectivement 36 % et 29 %. Ce résultat peut s'expliquer en partie par le fait qu'en 2006-2007, le programme Interagir n'avait pas encore été mis en oeuvre. D'ailleurs, on remarque que la composition des participants contraste d'un programme à l'autre en 2007-2008, car dans le cas d'Interagir les proportions s'inversent et c'est plutôt 68 % des participants qui avaient participé à INSO dans le passé.

**Participation à la mesure Insertion sociale dans le passé
(N=1 060)**



Revenant aux participants à Devenir qui ont déjà participé à INSO dans le passé (32 %), on trouve dans ce groupe une plus grande proportion de personnes ayant des CSE (50 %), d'hommes (37 %), de personnes de 45 ans et plus (38 %), de personnes qui vivent à l'extérieur de Montréal (39 %) et parmi celles affichant les plus longues durées de présence à l'aide (cumulative : 44 %; consécutive : 50 %).

Enfin, toujours concernant la situation de la participation, mentionnons qu'au moment du sondage, que la participation ait été menée à terme ou non, l'ensemble des répondants avaient terminé leur participation à Devenir. Pour les deux cohortes confondues, la participation des répondants avait pris fin depuis en moyenne 15 mois. Uniquement pour la première cohorte ayant entrepris une participation à Devenir entre le 1^{er} avril 2006 et le 31 mars 2007, la participation avait pris fin depuis en moyenne 18 mois. Tandis que pour les participants de la deuxième cohorte ayant entrepris une participation entre le 1^{er} avril et le 30 novembre 2007, celle-ci avait pris fin depuis en moyenne 12 mois.

1.4 Comparaison du profil des participants selon les deux temps de mesure et comparaison avec les participants à Interagir

Enfin, en regardant le profil des participants à Devenir selon les caractéristiques sociodémographiques mesurées aux deux temps de mesures, on note qu'il est plutôt stable d'une année à l'autre dans l'ensemble.

Par ailleurs, des différences importantes sont observées avec le profil des participants à Interagir. Dans l'ensemble, ces derniers présentent un profil plus éloigné du marché du travail, avec des proportions nettement plus élevées de personnes ayant des CSE (73 %), avec des durées consécutives à l'aide supérieures à huit ans (52 %), des participants plus souvent âgés de 45 ans et plus (46 %) et une plus grande proportion de personnes ayant déjà participé à INSO dans le passé (68 %).

2. QUELQUES DIMENSIONS DE LA PARTICIPATION AU PROGRAMME DEVENIR

Le présent chapitre présente les résultats concernant quelques dimensions de la participation à Devenir pour les participants ayant entrepris une participation au cours de la deuxième année de mise en oeuvre du programme. Ces éléments ayant déjà été étudiés auprès de la première cohorte, les sections qui suivent concernent uniquement la situation des participants de la deuxième cohorte ayant entrepris une participation à Devenir entre le 1^{er} avril et le 30 novembre 2007, soit au moins un an avant la tenue du sondage. Des parallèles avec la première mesure seront faits lorsque contrastants avec la situation observée auprès de la deuxième cohorte.

2.1 Les modalités d'entrée dans le programme Devenir

Le tableau de la page suivante fait état des principales sources d'information qui ont permis aux participants de connaître le programme. Pour une importante part, les répondants ont appris l'existence du programme par l'intermédiaire d'un agent d'aide socio-économique au CLE (40 %). Notons que le CLE est moins souvent relevé comme source d'information à Montréal (33 %) vs le reste du Québec (43 %). C'est aussi une légère baisse par rapport à ce qui a été observé la première année de mise en oeuvre du programme (47 %).

La deuxième source d'information en importance était un intervenant de l'organisme (18 %). Si on ajoute à cette proportion les 12 % qui ont entendu parler du programme par d'autres intervenants avec lesquels ils sont en lien, c'est 30 % des participants qui ont été sensibilisés à une participation au programme Devenir par des intervenants externes.

L'entrée dans le programme	
Première sources d'information à propos du projet (N=588)	
	%
Un agent d'aide socio-économique au CLE	40
Un intervenant de l'organisme promoteur du projet	18
Un ami ou une connaissance	13
Autres intervenants ou organismes avec lesquels ils sont en lien	12
Une publicité au CLE ou ailleurs	7
Autres	7
Déjà en participation INSO - prolongation de participation	2

Q1. Qui vous a pour la première fois parlé de la possibilité d'une participation à ce programme?

Jolicoeur et Associés *Février 2009*

Parmi les participants qui n'auraient pas été d'abord sensibilisés au programme au CLE, on constate par ailleurs que la grande majorité des participants (69 %) a eu une rencontre avec un agent du CLE avant de débiter le programme Devenir. Au total, c'est donc 84 % des participants qui ont dit avoir transité par les CLE avant d'entreprendre leur participation à Devenir.

L'entrée dans le programme	
Rencontre avec un agent d'aide du CLE avant de débiter la participation Interagir (Ceux qui n'ont pas été sensibilisés par un agent du CLE; N=354)	
	%
Oui	69
Non	31

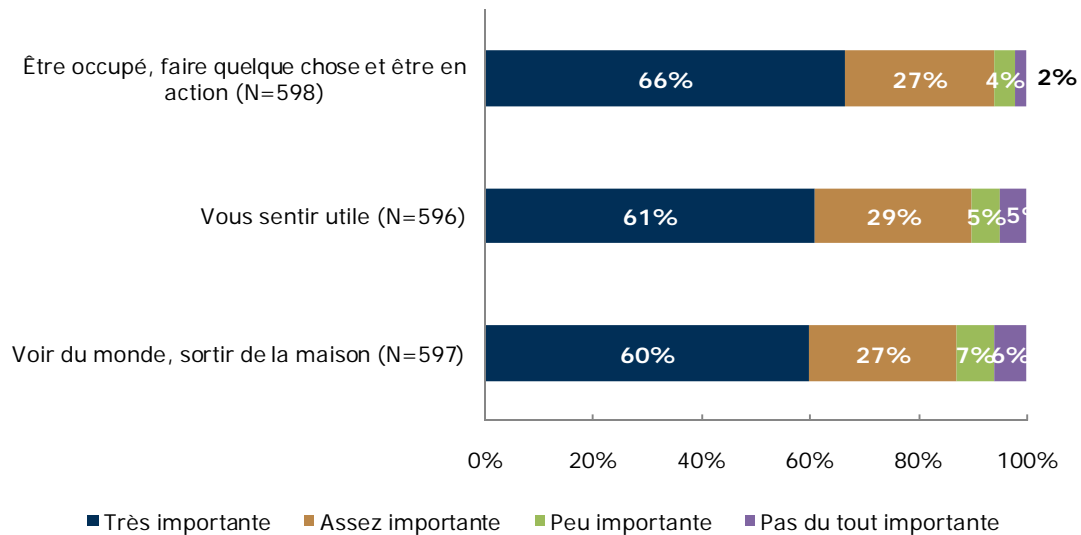
Q2 Avant de débiter votre participation, avez-vous rencontré un agent d'aide du CLE pour discuter de votre participation au programme?

Jolicoeur et Associés *Février 2009*

2.2 Les motivations à participer au programme Devenir

Plusieurs raisons peuvent motiver la participation au programme Devenir, mais les trois motivations qui peuvent être associées à des besoins de l'ordre de l'intégration sociale et du bien-être personnel se démarquent et sont mentionnées comme des raisons très ou assez importantes dans la décision d'entreprendre le programme par la grande majorité des participants : le fait d'être occupé (93 %), le fait de se sentir utile (90 %) et la possibilité d'entrer en contact avec des gens et de sortir de la maison (87 %). Cette dernière raison est évoquée comme une motivation très importante davantage par les femmes (69 %) et par des personnes qui ont déjà participé à INSO dans le passé (69 %).

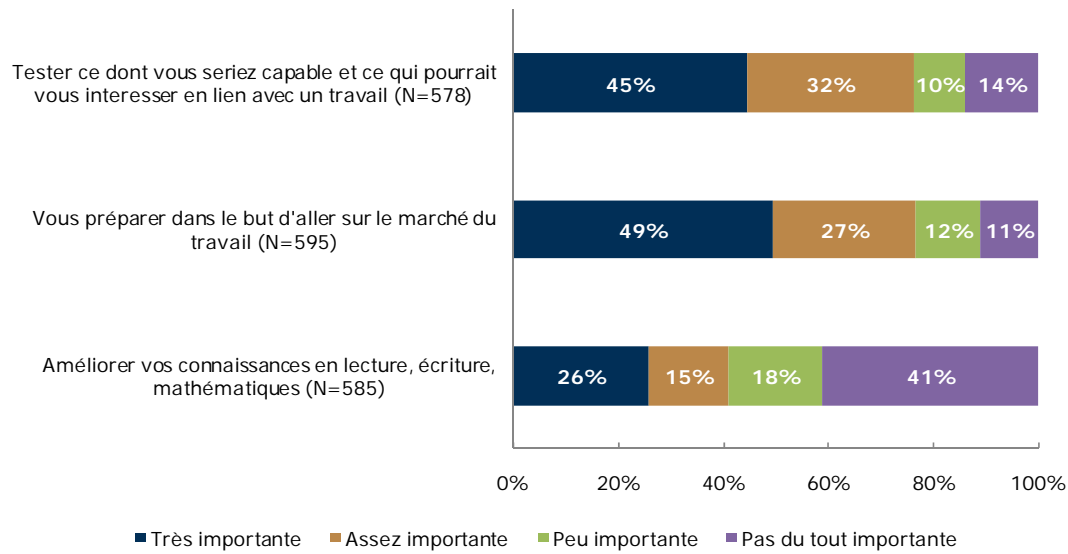
Motivations liées à un besoin de l'ordre de l'intégration sociale et du bien-être personnel



Par ailleurs, même si des raisons de participer à Devenir dans une visée de cheminement professionnel sont moins largement répandues, tout de même trois quarts des participants ont indiqué que se préparer dans le but d'aller sur le marché du travail était une raison très ou assez importante de participer (76 %) ou étaient motivés à explorer en testant ce dont ils seraient capables et ce qui pourrait les intéresser en lien avec un travail (77 %). On trouve des proportions plus importantes d'individus pour qui se préparer à aller sur le marché du travail était une raison très importante dans la décision de participer parmi les personnes ayant des durées de présence à l'aide inférieures à quatre ans (cumulative 59 %; consécutive 53 %). Dans le sens contraire, les personnes CSE rapportent moins souvent cette raison comme ayant été très importante (42 %).

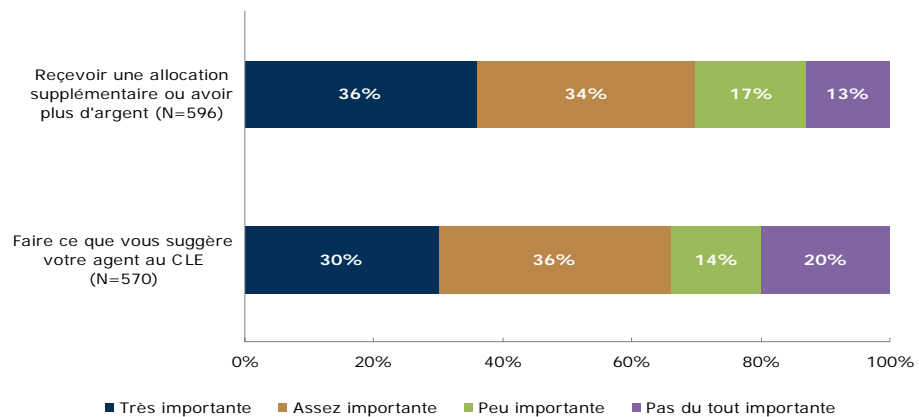
Améliorer ses connaissances (lecture, écriture, mathématiques, français) a été mentionné comme motivation très ou assez importante par 41 % des gens. Par ailleurs, elle a été relevée comme très importante plus souvent par les femmes (29 %), ceux ayant une scolarité inférieure à un DES (30 %) et chez les Montréalais (35 %), probablement en raison d'une plus forte concentration d'immigrants ayant besoin de perfectionner leur français.

Motivations en lien avec une perspective de cheminement professionnel



Des motivations non reliées aux objectifs du programme ont aussi été évaluées comme assez ou très importantes dans la décision de participer. C'est le cas de 70 % pour qui recevoir une allocation supplémentaire a pesé dans la balance, ainsi que 66 % qui ont dit avoir été influencés par les suggestions faites par leur agent d'aide du CLE. Notons que l'allocation supplémentaire a été plus souvent évoquée comme une raison assez importante chez ceux qui habitent à l'extérieur de Montréal, ailleurs au Québec (37 %).

Motivations non reliées aux objectifs du programme



Q5. Je vais vous énumérer des raisons de participer au programme. Pour chacune, précisez si cette raison a été très, assez, peu ou pas du tout importante dans votre décision de participer au programme.

Principale motivation à participer à Devenir

Parmi toutes les raisons précédemment évoquées, lorsque l'on demande aux participants de n'en retenir qu'une seule, la principale raison qui les a motivés à participer, 54 % des participants retiennent qu'ils ont entrepris leur participation pour faciliter leur intégration sociale ou pour favoriser leur bien-être personnel (ex. : être occupé, se sentir utile, voir des gens, etc.). Regardant de plus près, on note que ce regroupement de motivations est évoqué dans une plus grande proportion par les personnes ayant cumulé le plus d'années à l'aide sociale (62 %), les personnes ayant des contraintes sévères à l'emploi (61 %), les 45 ans et plus (61 %) de même que les personnes ayant déjà participé à INSO dans le passé (60 %)

Les personnes principalement motivées par la perspective de cheminer sur le plan socioprofessionnel (38 %) grâce à Devenir ont de façon générale plusieurs caractéristiques associées aux personnes plus près du marché du travail. Ainsi, elles ont dans de plus grandes proportions moins de 35 ans (46 %), passé moins d'années à l'aide (moins de 47 mois), et ce, tant en durée consécutive (44 %) que cumulative (49 %) et enfin, elles n'avaient jamais participé à INSO (42 %).

Principale motivation pour participer à Devenir (N=594)	
	%
Intégration sociale ou bien-être personnel	54
Perspective de cheminement socioprofessionnel	38
Non reliées aux objectifs du programme	8

Q6. Parmi toutes les raisons dont on vient de parler ou d'autres qui n'ont pas été nommées, si vous aviez à en retenir une seule, quelle a été la principale raison qui vous a décidé à participer au programme ?


Jolicoeur et Associés Février 2009

Enfin, en comparaison, les participants à Interagir étaient moins nombreux à évoquer le cheminement professionnel (26 %) comme principale motivation et plus nombreux à référer à une motivation de l'ordre du bien-être personnel et de l'intégration sociale (63 %).

2.3 Les liens avec l'organisme promoteur des projets avant la participation

La moitié des participants connaissait déjà l'organisme promoteur du projet Devenir avant de commencer leur participation (51 %). De plus, parmi les personnes qui connaissaient déjà l'organisme au moment d'entreprendre leur participation, 54 % avaient également déjà participé aux activités et/ou utilisé d'autres services de cet

organisme. Au global, c'est donc dire que 27 % des participants à Devenir ont déclaré avoir déjà bénéficié des services de l'organisme promoteur dans le passé.



Connaissance de l'organisme avant le début de la participation (N=596)	
	%
Oui	51
Non	49

Q7-Connaissez-vous l'organisme avant de débiter votre participation?
Jolicoeur et Associés Février 2009

Utilisation d'autres services de l'organisme avant la participation (Ceux qui connaissent l'organisme promoteur : N=302)	
	%
Oui	54
Non	46

Q8-Avez-vous déjà participé aux activités ou utilisé d'autres services de cet organisme avant de débiter votre participation au projet?
Jolicoeur et Associés Février 2009

2.4 Les activités réalisées en cours de participation

2.4.1 Établissement des objectifs de la participation

Au début de la participation, la grande majorité des participants à Devenir (75 %) affirme avoir discuté avec un intervenant des objectifs à poursuivre au cours de leur participation.

Activités relatives à la participation	
Discussion à propos des objectifs de la participation (N=589)	
	%
Oui	75
Non	25

Q9.Au début, avez-vous discuté avec un intervenant de l'organisme des objectifs à poursuivre par exemple des points à travailler ou à améliorer au cours de votre participation ?
Jolicoeur et Associés Février 2009

2.4.2 Activités réalisées en cours de participation

Les activités réalisées dans le cadre de Devenir peuvent être très diversifiées d'un projet à l'autre. La présente étude avait pour but de préciser la nature des activités offertes aux participants. Le tableau suivant présente les proportions d'individus qui ont dit avoir participé à chacune des différentes formes d'activités proposées.

Activités réalisées au cours de la participation	
	%
Des rencontres individuelles avec un intervenant pour parler de votre situation personnelle ou du déroulement de la participation (N=598)	70
Des activités de travail ou un stage sous forme de tâches à accomplir (N=597)	64
Des ateliers de développement personnel pour se sentir mieux, apprendre à mieux se connaître ou mieux communiquer (N=599)	54
Des activités de loisir, culturelles, sociales ou sportives (N=599)	50
Des ateliers pour apprendre à mieux organiser sa vie (N=594)	42
Des ateliers sur la recherche d'emploi ou sur le monde du travail (N=595)	36
De la formation sur des matières académiques (N=597)	27

Q10. Je vais vous énumérer différentes activités et, pour chacune, vous allez indiquer si oui ou non ce sont des activités que vous avez faites au cours de votre participation.

Jolicoeur et Associés *Février 2009*

Tel que présenté dans le tableau, les rencontres individuelles avec un intervenant de l'organisme pour parler de sa situation et du déroulement de sa participation sont la forme d'activité la plus évoquée (70 %). Les personnes de moins de 35 ans et celles du groupe ayant moins de quatre ans de présence cumulative à l'aide relèvent cette activité dans une proportion plus importante (76 %).

Près des deux tiers des participants ont fait des activités qui peuvent s'apparenter à un travail ou un stage (64 %). De plus grandes proportions de personnes ayant dit avoir réalisé cette activité sont notées parmi les personnes ayant cumulé huit ans et plus de présence à l'aide et parmi celles résidant à l'extérieur de Montréal (71 %). Il en est de même pour le groupe âgé entre 35 et 44 ans (70 %).

Si 54 % des participants ont assisté à des ateliers de développement personnel, les femmes rapportent dans une plus grande proportion ce type d'activité (58 %).

La moitié des participants ont indiqué avoir participé à des activités de loisirs à caractère social, culturel ou sportif au cours de leur participation (50 %). Cette activité est rapportée dans des proportions plus importantes dans le groupe ayant moins de quatre ans de présence cumulative à l'aide (59 %) et parmi les personnes résidant à Montréal (57 %).

Des ateliers pour apprendre à organiser sa vie ont été mentionnés par 42 % des participants. Ces ateliers apparaissent plus fréquents dans la région de Montréal (52 %).

Un peu plus du tiers des participants ont eu des ateliers sur la recherche d'emploi ou sur le monde du travail (36 %). De façon peu surprenante, on observe un écart important pour cette forme d'activité selon le fait d'avoir ou non une contrainte à l'emploi. Ainsi, 40 % de personnes sans contraintes rapportent avoir fait cette activité contre 27 % des personnes CSE.

Un peu plus d'un participant sur quatre a dit avoir bénéficié d'une formation à caractère académique, que ce soit pour acquérir des notions de mathématiques, de lecture et d'écriture de base ou encore pour de la conversation en langue française (27 %). Cette forme d'activité est relevée dans une plus grande proportion par les femmes (31 %), les gens qui habitent Montréal (36 %) et ceux qui cumulent moins de quatre ans de présence cumulative à l'aide (37 %). Une partie de ces caractéristiques colle aux nouveaux arrivants souhaitant parfaire leur français.

Notons enfin que la distribution des proportions selon les types d'activités présente plusieurs similitudes avec la première mesure de Devenir (cohorte 2006-2007), si ce n'est une baisse notable de l'activité de formation à caractère académique (36 % cohorte 1 à 27 % cohorte 2) et d'une nette augmentation des activités s'apparentant à un travail (53 % cohorte 1 et 64 % cohorte 2).

2.4.3 Domaines dans lesquels se réalisent les activités sous forme de travail ou de stage

Parmi les participants qui ont déclaré avoir réalisé des activités s'apparentant à un travail ou un stage au cours de leur participation Devenir (64 %; N= 379), la nature des occupations, ou les domaines dans lesquels se situent ces activités, a été investiguée. Ainsi, on observe dans le tableau plus bas que les tâches se déroulent grosso modo dans huit grands domaines d'activités, soit : l'entretien ménager (19 %) et le travail en cuisine (18 %) qui prédominent, suivis du service à la clientèle (13 %), du secrétariat et du travail de bureau (13 %), du transport ou classement de marchandises (12 %), de la fabrication ou de la production (10 %) et enfin, de l'assistance aux personnes (10 %).

Domaines d'activités pour les activités de type travail	
(Ceux qui ont participé à ces activités : N=379)	
	% Décroissant
Entretien ménager	19
Travail en cuisine	18
Service à la clientèle, préposé à l'accueil, commis aux ventes	13
Secrétariat, travail de bureau, administration, supervision, informatique	13
Transport ou mise en place de marchandises, classement	12
Fabrication de produits, travail manuel	10
Assistance auprès des personnes âgées, vulnérables, handicapées	7
Assistance auprès des enfants (milieu scolaire ou garderie)	3
Animation, formation, création artistique, journalisme	3

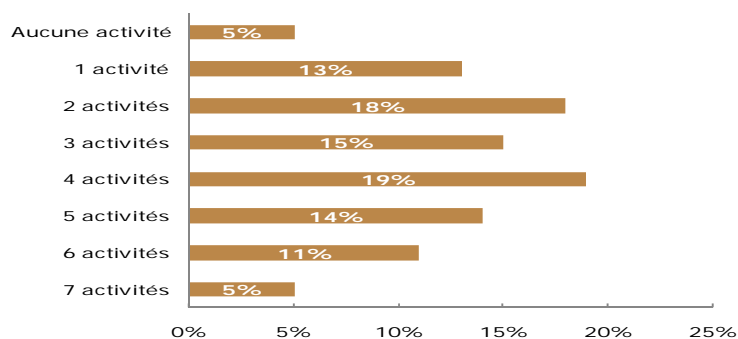
Q10cc Quel genre de travail était-ce ?

Jolicoeur et Associés *Février 2009*

2.4.4 Diversité des activités réalisées

En cumulant les réponses positives de chacun des répondants concernant les activités réalisées dans le cadre du programme Devenir, on remarque qu'une majorité combine plusieurs activités ($x = 3,6$; $s = 1,7$). Près de la moitié des participants ont dit avoir réalisé 3 à 5 des différentes activités proposées.

Nombre d'activités réalisées en cours de participation (N=600)



2.5 Le soutien et l'accompagnement en cours de participation

2.5.1 Intensité du soutien offert

Les possibilités de pouvoir parler en privé de sa situation personnelle, des difficultés rencontrées ou du cheminement dans le cadre de la démarche avec le programme Devenir apparaissent assez variables, mais surviennent plus fréquemment au besoin

que selon une planification établie sur une base régulière. Ainsi, pour 41 % des répondants, ces rencontres individuelles ont eu lieu au besoin et à leur demande.

Pour 36 %, elles surviennent sur une base régulière, une ou plusieurs fois par semaine ou encore, une ou deux fois par mois. Les plus jeunes de moins de 35 ans rapportent dans une plus large proportion un soutien régulier (43 %) alors que la situation s'inverse dans le groupe des 45 ans et plus (30 %).

Par ailleurs, pour un répondant sur quatre le soutien se révèle quasi absent (24 %). Plus en détail, pour 9 % des participants, des rencontres d'échanges en individuel se sont déroulées seulement au début et à la fin de la participation, alors que 15 % disent n'avoir eu que peu, voire pas du tout, d'occasions de parler en privé de sa situation ou de son cheminement au cours de sa participation. Cette intensité de soutien qu'on peut qualifier de plus faible a été relevée dans une plus faible proportion chez les plus jeunes (17 %).

Accompagnement des intervenants	
Occasions de parler de la situation ou du cheminement (N=587)	
	%
Des échanges au besoin	41
Des échanges sur une base régulière	36
Peu ou pas d'occasions d'échanges	24

Q11. D'abord, à quelle fréquence avez-vous eu des occasions de parler en privé de votre situation, de vos difficultés ou de votre cheminement ? Était-ce...

Jolicoeur et Associés *Février 2009*

2.5.2 Supervision dans les activités de travail

Dans le groupe des individus ayant indiqué faire des activités s'apparentant à un stage ou un travail au cours de leur participation à Devenir, nous avons voulu faire le point sur leur perception de la supervision offerte. À ce sujet, près de la moitié des participants affirment qu'ils ont été régulièrement supervisés dans la réalisation des tâches qu'on leur avait confiées (46 %). On note que ceux qui affichent de plus courtes durées de présence à l'aide, moins de quatre ans, affirment dans de plus grandes proportions avoir bénéficié d'une supervision régulière (cumulative 58 % et consécutive 52 %).

Accompagnement des intervenants	
Types de supervision (Ceux qui ont fait des activités s'apparentant à un travail ; N=375)	
	%
Supervision régulière	46
Supervision offerte au besoin	21
Absence de supervision (se débrouiller seul la plupart du temps)	19
Seulement au début (on a montré comment faire au début)	13

Q11A. Quelle sorte de supervision avez-vous reçue dans la réalisation de vos activités de travail? Avez-vous été supervisé?
Jolicoeur et Associés *Février 2009*

À l'inverse, on observe que le tiers des individus à qui on a confié des activités sous formes de tâches à accomplir ont reçu une supervision apparaissant faible, puisque 19 % disent s'être débrouillés seuls la plupart du temps et que 13 % ont mentionné qu'on leur avait seulement montré comment faire au début de leur participation.

2.5.3 Formes de soutien perçu et impression générale d'être soutenu

Sous l'angle des différentes formes de soutien perçu, il appert que la grande majorité des participants ont reçu les trois formes de soutien suggérées : 81 % ont eu des explications pour apprendre comment faire les choses, 81 % ont dit avoir été écoutés et avoir reçu des conseils pour pouvoir résoudre des problèmes, 76 % ont indiqué qu'on leur avait donné de la rétroaction sur leurs forces et leurs faiblesses au cours de leur participation en les informant de ce qui allait bien et de ce sur quoi ils devaient encore s'améliorer.

Les formes de soutien perçu	
	%
On vous a écouté et donné des conseils pour résoudre des problèmes (N=593)	81
On vous a donné des explications pour apprendre comment faire les choses (N=592)	81
On vous a dit ce qui allait bien et ce qui devait être amélioré (N=593)	76

Q12. Indiquez par oui ou non si les formes de soutien suivantes correspondent à ce que vous avez vécu au cours de votre participation.
Jolicoeur et Associés *Février 2009*

Le soutien sous forme de rétroactions sur les points forts et les améliorations possibles est relevé dans des proportions moindres par les moins scolarisés (sans DES) et ceux qui cumulent huit ans et plus de présence à l'aide (70 %). En ce qui a trait à l'impression de s'être senti écouté et d'avoir reçu des conseils, cette perception est

plus largement répandue dans le groupe qui cumule moins de quatre ans de présence à l'aide (86 %). La situation s'inverse chez ceux qui cumulent huit ans et plus à l'aide (77 %).

Par ailleurs, tel que présenté dans le tableau ci-après, une forte majorité des participants a l'impression générale d'avoir eu du soutien de la part d'un intervenant de l'organisme au cours de sa participation à Interagir (81 %).

Accompagnement des intervenants	
Impression générale d'avoir eu du soutien (N=594)	
	%
Oui	81
Non	19

Q13. De façon générale, avez-vous eu l'impression d'avoir eu du soutien de la part d'un intervenant au cours de votre participation ?
Jolicoeur et Associés Février 2009

2.5.4 Échanges avec un agent du CLE en cours de participation

Parmi l'ensemble des participants, plus de la moitié des personnes a indiqué avoir parlé avec un agent d'aide du CLE au cours de la participation à Devenir (59 %).

Accompagnement des intervenants	
Échanges avec un agent d'aide du CLE en cours de participation (N=588)	
	%
Oui	59
Non	41

Q14. Pendant votre participation à l'organisme avez-vous parlé avec un agent d'aide du CLE de cette participation ?
Jolicoeur et Associés Février 2009

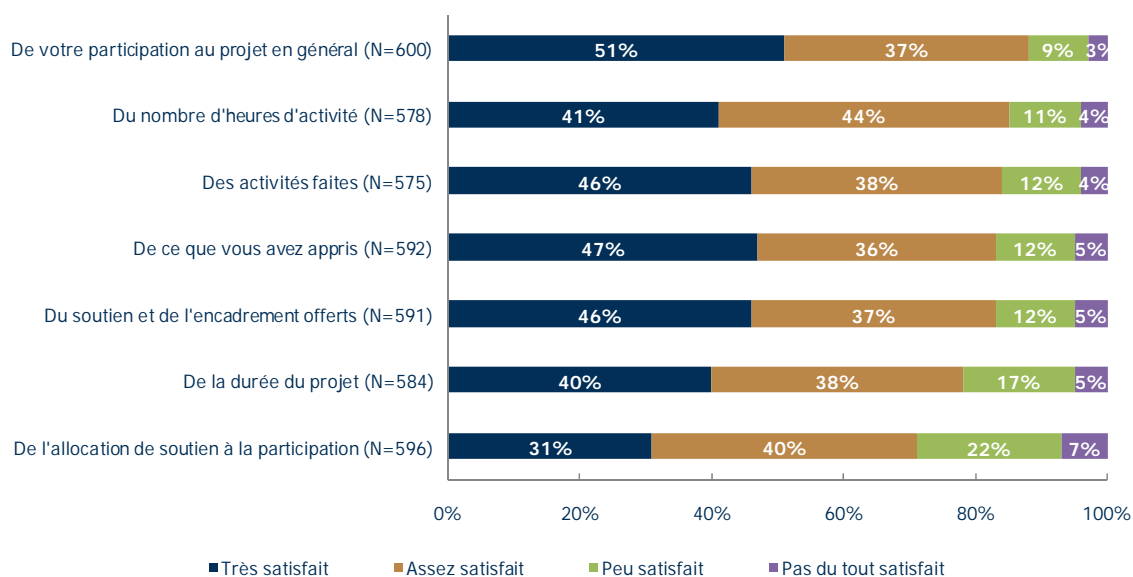
2.6 La satisfaction relative à la participation

De façon générale, les participants expriment une satisfaction élevée à l'égard de leur participation au programme Devenir, comme l'indiquent des taux de satisfaction supérieurs à 80 % sur la majorité des aspects de satisfaction sondés. Ils se disent très ou assez satisfaits de leur participation en général (88 %), du nombre d'heures d'activités (85 %), des activités réalisées (84 %), des apprentissages de même que du soutien et de l'encadrement offerts (83 %). Notons, par ailleurs, que des proportions supérieures à 50 % pour les personnes qui se sont dites « très satisfaites » sont relevées seulement en regard de la participation en général. C'est une légère baisse par rapport à la première mesure de la satisfaction à l'égard de Devenir.

L'allocation versée pour la participation soulève davantage d'insatisfaction avec 29 % qui en sont peu ou pas du tout satisfaits. La satisfaction apparaît également plus mitigée à l'égard de la durée du projet (78 %) qui s'étend sur une période maximale d'un an, comme on le sait. À cet égard, les insatisfactions ont été investiguées plus avant parmi les personnes qui se sont dites peu ou pas satisfaites de la durée du projet dans son ensemble (N= 124) et 86 % auraient souhaité que le projet soit plus long. Les insatisfactions à l'égard de l'intensité ont aussi fait l'objet d'une attention particulière. Ainsi, on trouve que, parmi les personnes qui se sont dites peu ou pas satisfaites du nombre d'heures d'activités réalisées (N= 80), 74 % auraient souhaité plus d'heures. Ceux qui sont sans contraintes à l'emploi sont plus nombreux à avoir souhaité une participation plus intense avec plus d'heures d'activités par semaine (86 %).

Enfin, en observant les caractéristiques de ceux qui se sont dits peu ou pas satisfaits sur les différents points sondés, on observe que les personnes de la tranche d'âge des 35 à 44 ans ainsi que les hommes ont affiché une satisfaction plus faible sur plusieurs aspects de la participation (soutien, activités, heures, apprentissages).

Appréciation de différents aspects de la participation



Q15. Indiquez si vous êtes très satisfait, assez, peu ou pas du tout satisfait des aspects suivants de votre participation

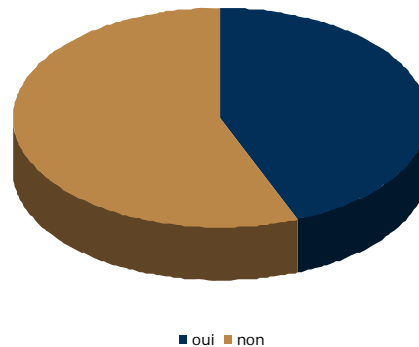
2.7 La continuité de l'intervention avec les intervenants des CLE et des organismes promoteurs de projets en fin de participation

Cette section traite de la conclusion de la participation auprès des personnes ayant participé à Devenir. L'état des lieux sur cette question est constitué à partir des données recueillies auprès des deux cohortes sondées.

2.7.1 Échanges avec un agent du CLE à la fin de la participation

À la suite de la fin de la participation, 44 % ont dit avoir rencontré un agent du CLE pour revenir sur cette participation à Devenir ou pour planifier la poursuite de leur cheminement. C'est une baisse importante par rapport à la première mesure (61 %). Ce résultat apparaît questionnant étant donné l'importance que revêt cette rencontre pour la poursuite du cheminement des individus en participation. Il doit néanmoins être interprété en tenant compte de certains facteurs : des renouvellements ont pu être faits sans convoquer la personne, des personnes ont pu refuser de répondre à la convocation, d'autres ont pu aller directement en emploi ou aux études, etc.

Rencontre avec un agent du CLE à la suite de la participation (N=1 028)



2.7.2 Poursuite du lien avec les organismes promoteurs et recours à d'autres services

Après la participation, la moitié des participants (51 %) a continué d'être en contact avec l'organisme et/ou les intervenants. Les personnes ayant des CSE et celles ayant cumulé huit ans et plus de présence consécutive à l'aide sont demeurées en lien avec l'organisme promoteur dans de plus fortes proportions (61 %).

Par ailleurs, parmi les personnes restées en lien, 30 % ont participé à d'autres services offerts par l'organisme après la participation à Devenir. Ces services sont plus fréquemment axés sur les loisirs (38 %) ou le soutien par rapport à différents besoins personnels (33 %; soutien psychologique, alimentaire, vestimentaire, etc.). Près d'un participant sur quatre resté en lien dit avoir bénéficié de services d'aide à l'emploi et un sur cinq a entrepris une nouvelle participation au sein de cet organisme (19 %).

Poursuite du lien avec l'organisme après la participation			
	Total %	06-07 %	07-08 %
A continué d'être en lien avec l'organisme ou les intervenants (N=1 048)	51	54	50
A participé à d'autres services offerts par l'organisme (N=533)	30	28	32

Q45. Depuis la fin de votre participation au projet, avez-vous continué d'être en lien avec l'organisme ou les intervenants qui vous ont accompagné dans le projet?
Q46. Avez-vous participé à d'autres services offerts par l'organisme?
 Jolicoeur et Associés Février 2009

Autres services offerts par l'organisme (N=154)			
	Total %	06-07 %	07-08 %
Loisirs	38	31	44
Soutien pour des besoins personnels	33	33	33
Aide à l'emploi et aide technique	24	22	26
Participe à une autre mesure ou à un programme à l'organisme	19	23	15

Q46a. Le ou lesquels?
 Jolicoeur et Associés Février 2009

3. ATTEINTE DES OBJECTIFS DU PROGRAMME DEVENIR ET SITUATION DES PARTICIPANTS APRÈS LA PARTICIPATION

3.1 Effets intermédiaires et bénéfiques associés à la participation

En introduction de la section portant sur les effets qui peuvent être associés à la participation, la question suivante était demandée aux répondants : « *Dans vos propres mots, dites-moi ce que cette participation vous a apporté?* » Les réponses ont par la suite fait l'objet d'une codification. Jusqu'à trois catégories de bénéfices différents ont été retenues par répondant. Le tableau plus bas qui présente les résultats de l'analyse met en valeur la variété des bénéfices évoqués par les participants, mais aussi la prépondérance des bénéfices retirés sur le plan personnel et social, avec 38 % des gens qui disent que la participation leur a procuré une plus grande confiance ou une meilleure estime d'eux-mêmes et 32 % pour qui cette participation leur aura permis de voir du monde et de briser leur sentiment d'isolement.

Ce que la participation à Interagir a apporté	
Catégories développées à partir de l'analyse du discours– Jusqu'à trois catégories possibles	%
N=600	
Meilleure confiance en soi, estime de soi / meilleure santé mentale et joie de vivre	38
Voir du monde / briser l'isolement	32
Prendre de l'expérience, prépare à aller plus loin sur le marché du travail ou retour aux études	21
Apprendre de nouvelles choses (lire, écrire, math, français, informatique, ressources)	17
Travailler des attitudes ou des comportements, occasion de tester ses capacités ou intérêts	16
Rien, peu de choses ou des éléments négatifs	8
Être occupé, être en action	8
Meilleure organisation dans sa vie personnelle, autonomie	7
Se sentir utile	6
Du soutien, de l'encouragement, de l'encadrement	5
Amélioration du français ou de l'intégration à la société québécoise	5
Avoir une allocation (\$)	2
Ne sait pas / Ne répond pas	1

Les réponses ont par la suite été regroupées selon trois grandes catégories pour permettre une vision plus large des bénéfices retirés : meilleure intégration sociale ou bien-être personnel (vert dans les tableaux), ayant favorisé le cheminement socioprofessionnel (orange) et des bénéfices non reliés aux objectifs du programme ou absence de bénéfices (rouge). Ainsi, on peut dégager que 71 % ont nommé des bénéfices qui peuvent être associés à une meilleure intégration sociale ou à un plus grand bien-être personnel. En contrepartie, 52 % ont fait référence à des bénéfices en

lien avec un possible cheminement socioprofessionnel (en orange), tel que souhaité ultimement par le programme.

Grandes catégories de bénéfices retirés par la participation à Devenir (N=587) (Plusieurs mentions - jusqu'à trois catégories possibles)	
	%
Bénéfices de l'ordre de l'intégration sociale ou du bien-être personnel	71
Bénéfices en lien avec un cheminement socioprofessionnel	52
Bénéfices non reliés aux objectifs du programme, aucun bénéfice ou expérience négative	10

Q16. D'abord, dans vos propres mots, dites-moi ce que cette participation vous a apporté ?

Jolicoeur et Associés Février 2009

Considérant les distinctions selon les caractéristiques des participants, on observe que les personnes ayant déjà participé à INSO (77 %), les 45 ans et plus (78 %) et celles ayant des CSE (79 %) relèvent dans de plus fortes proportions des bénéfices d'ordre social ou personnel. Les bénéfices en lien avec un cheminement socioprofessionnel sont relevés plus souvent dans le groupe de ceux qui cumulent moins de temps de présence à l'aide (62 %) et chez les sans contraintes à l'emploi (54 %). C'est l'inverse pour ceux qui totalisent huit ans et plus de présence (45 %) et dans le groupe ayant des CSE (44 %). Enfin, notons que les écarts ne sont pas si grands entre les bénéfices perçus par les participants à Devenir et ceux ayant participé à Interagir (intégration sociale 80 %; cheminement socioprofessionnel 43 %, non reliés aux objectifs 11 %).

3.1.1 Atteinte des objectifs spécifiques du programme

Différents objectifs spécifiques poursuivis par Devenir ont été mesurés de façon plus directe. Pour chacun des énoncés, les répondants ont indiqué s'ils étaient d'accord pour dire que leur participation leur a permis d'observer ces retombées dans leur vie. Les résultats présentés au tableau suivant laissent d'abord entrevoir que les pourcentages d'accord sont généralement très élevés. Ainsi, 91 % des participants sont d'accord que la participation leur aura permis d'être motivé à rester actif à l'extérieur de la maison. Pour 89 %, la participation a permis de rencontrer des gens, de créer des liens, pour 87 %, d'avoir plus confiance en eux alors que 83 % sont d'accord qu'elle aura aussi permis de développer des habitudes de vie plus compatibles avec une vie active (ex. : se lever tôt). Un peu plus des deux tiers estiment que la participation leur aura permis d'améliorer leur chance de trouver un emploi, mais cet aspect a été soulevé dans une plus large proportion par ceux ayant au moins un DES (73 %), les personnes sans contraintes à l'emploi (72 %) et dans une moindre mesure par ceux qui cumulent huit ans et plus de présence à l'aide (64 %).

Atteinte des objectifs spécifiques du programme	
	Plutôt en accord (%)
Être motivé à rester actif à l'extérieur de la maison (N=594)	91
Rencontrer des gens et de créer des liens (N=599)	89
Prendre confiance en vous (N=593)	87
Retrouver ou de développer des habitudes de vie (N=591)	83
Développer des habiletés qui pourraient être utiles sur le marché du travail (N=594)	77
Améliorer vos chances de trouver un emploi (N=588)	69

Q17. Indiquez si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt en désaccord avec les énoncés suivants. Votre participation vous a permis de/d':
Jolicoeur et Associés *Février 2009*

Types d'habiletés liées au marché du travail développées plusieurs mentions possibles (N=427)	
	(%)
Compétences personnelles (sens des responsabilités, confiance en soi, autonomie, diplomatie, etc.)	55
Compétences techniques dans la vente ou les services	20
Compétences techniques dans le domaine de la production ou fabrication	16
Connaissances informatiques	7
Parler français, savoir lire (compétences de base pour fonctionner en société)	5
Compétences techniques dans le travail de bureau - secrétariat, administration	5
NSP/NRP	6
Habilité à se chercher un emploi	3
Autres	3

Q17FF. Quelles sont ces habiletés ?
Jolicoeur et Associés *Février 2009*

Les habiletés liées au marché du travail développées en cours de participation ont été évoquées dans une plus large proportion par les personnes sans contraintes à l'emploi (80 %). Dans l'ensemble de ceux qui ont nommé cet effet positif (N= 594), plus de la moitié des répondants (55 %) ont mentionné les compétences personnelles comme le sens des responsabilités, la confiance en soi, l'autonomie et la diplomatie. Ensuite viennent les compétences techniques liées aux ventes et services (20 %). Les compétences techniques dans les domaines de la production, fabrication et travail manuel (16 %) touchent proportionnellement davantage les hommes (21 %), les personnes ayant moins d'un DES (22 %), celles habitant d'autres régions que Montréal (21 %) et celles ayant cumulé 96 mois et plus d'aide financière de dernier recours.

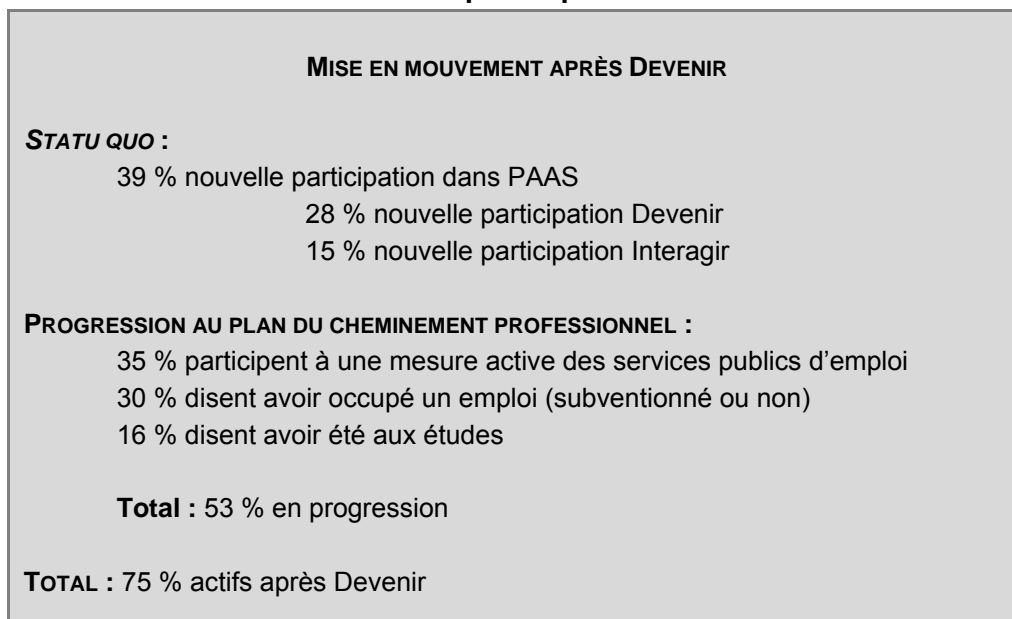
Une autre façon de documenter les effets en lien avec la participation et l'atteinte des objectifs spécifiques que poursuit le programme Devenir a consisté à suggérer différents changements que les participants auraient pu observer dans leur vie à la suite de la participation, pour ensuite les faire se positionner à savoir s'ils estimaient que ces changements étaient liés ou non au fait d'avoir participé à Devenir. Le tableau suivant présente les résultats à cet égard.

Atteinte des objectifs spécifiques du programme Changements observés depuis la participation	
	%
Avoir plus confiance dans ses capacités à faire un travail (N=589)	81
Avoir une meilleure connaissance des organismes susceptibles d'aider au besoin (N=592)	79
Avoir des objectifs qu'on souhaite réaliser en lien avec le marché du travail ou l'implication sociale (N=591)	78
Être mieux organisé (suivre un horaire, gérer un budget, etc.) (N=593)	74
Savoir mieux ce que qu'on aimerait faire dans la vie (N=592)	72
Avoir trouvé des solutions pour régler des difficultés qui nuisent à son cheminement sur le marché du travail (N=586)	64
Ces changements se sont produits en bonne partie grâce à la participation (N=578)	75
<p><i>Q18. Je vais maintenant vous énumérer des changements qui ont pu se produire dans votre vie depuis le début de votre participation. Chaque fois, dites-moi si oui ou non vous avez remarqué ce changement.</i></p> <p><i>Q19. De façon générale, si vous pensez aux changements dont on vient de parler, diriez-vous que ces changements se sont produits grâce à votre participation au projet ou encore que ces changements ne sont pas vraiment liés au fait d'avoir participé ?</i></p>	
<p><i>Jolicoeur et Associés</i> <i>Février 2009</i></p>	

Les changements les plus remarquables par les répondants depuis le début de leur participation sont la prise de confiance en leur capacité à travailler (81 %), une meilleure connaissance des organismes qui pourraient leur venir en aide (79 %), des objectifs en lien avec le marché du travail (78 %). Avoir trouvé des solutions permettant de régler des difficultés qui nuisent au cheminement vers l'emploi a été évoqué par les deux tiers des participants (64 %). Ce changement a été mentionné dans de plus grandes proportions par les personnes sans contraintes à l'emploi (69 %), celles qui n'ont jamais participé à INSO dans le passé (67 %) et celles résidant à l'extérieur de Montréal (67 %).

Notons enfin que les trois quarts des répondants (75 %) affirment que ces changements se sont produits en bonne partie grâce à leur participation.

Mise en mouvement à la suite de la participation



3.2 Participation à d'autres mesures ou programmes d'Emploi-Québec après Devenir

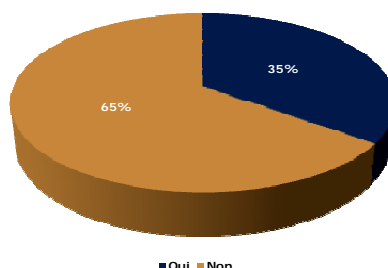
Devenir vise une progression sur le plan du cheminement socioprofessionnel et a comme objectifs de préparer à participer à une mesure ou un programme d'aide à l'emploi et/ou de faire en sorte que l'individu s'engage à prendre une part plus active à la société.

À cet égard, les données issues des fichiers administratifs du Ministère concernant la participation à d'autres mesures ou programmes d'Emploi-Québec à la suite de Devenir sont présentées dans la figure ci-après. Parmi les participants ayant complété à terme ou non leur participation Devenir étudiée au moment du sondage (N= 1 060), 35 % ont participé à des mesures actives des services publics d'emploi et 39 % ont participé à un autre programme PAAS à la suite de la participation. Ces deux filières n'étant pas mutuellement exclusives, 64 % des individus ont été en participation après Devenir.

3.2.1 Les personnes qui entreprennent une mesure active des services publics d'emploi après Devenir

Après Devenir, 35 % ont entrepris une nouvelle participation, cette fois-ci dans le cadre d'une des mesures actives des services publics d'emploi. C'est donc au moins le tiers des participants pour lesquels on peut affirmer que l'objectif de progression vers le marché du travail est atteint.

Participation à des mesures actives d'Emploi-Québec après Devenir (N=1 060)



Le profil des individus qui entreprennent une participation à une mesure active se distingue de l'ensemble de ceux ayant participé à Devenir sur certaines variables. Ainsi, ils apparaissent plus largement représentés parmi les sous-groupes suivants : les **moins de 35 ans** (42 %), ceux ayant des durées de **présence cumulative** (42 %) **et consécutive** (40 %) moins importantes (**moins de 4 ans**) et ceux vivant à **l'extérieur de Montréal** (38 %). À l'inverse, et de façon cohérente avec ce qui a été évoqué juste avant, les personnes âgées de 45 ans et plus participent aux mesures dans une moins grande proportion (27 %). Il en va de même pour les personnes **CSE** (26 %) et celles qui cumulent 8 ans et plus de présence à l'aide financière de dernier recours (consécutive : 23 %; cumulatif : 29 %). Enfin, le **temps écoulé depuis la fin de la participation** semble aussi faire une différence puisque, dans la première cohorte pour laquelle il s'est écoulé en moyenne 18 mois depuis la fin de la participation, 42 % ont entrepris une mesure active alors que cette proportion est 30 % pour la deuxième cohorte (x= 12 mois depuis la fin).

À propos de leur profil selon les réponses données au sondage, ceux qui participent à une mesure active après Devenir se distinguent sur les éléments suivants :

- **motivations** : ils ont été proportionnellement plus nombreux à indiquer que leur principale motivation à participer à Devenir était liée à la perspective d'un cheminement socioprofessionnel (47 % vs 38 %) et moins nombreux à dire que le fait d'améliorer ses connaissances (lecture, écriture, mathématiques ou français) était une motivation très importante dans la décision de participer à Devenir (19 % vs 26 %);
- **nature des activités** : ils ont été proportionnellement plus nombreux à dire qu'ils avaient participé à des activités de loisirs (56 % vs 50 %);
- **suivi du CLE en fin de participation** : ils ont proportionnellement plus souvent rencontré un agent du CLE à la suite de leur participation à Devenir (54 % vs 44 %);
- **changements observés depuis la fin de la participation** : dans une plus large proportion, ils ont indiqué que la participation leur avait permis de rencontrer des gens et de créer des liens (93 % vs 89 %), d'améliorer leurs chances de trouver un emploi (76 % vs 69 %). Ils ont été plus nombreux à rapporter spontanément des bénéfices en lien avec leur cheminement socioprofessionnel (59 % vs 52 %). De plus, ils ont indiqué dans une plus large proportion qu'à la suite de Devenir, ils ont

des solutions pour régler des difficultés qui nuisaient à leur cheminement vers le marché du travail (72 % vs 64 %);

- **emploi** : ils ont plus souvent dit avoir occupé un emploi à la suite de leur participation à Devenir (48 % vs 30 %). À cet égard, il est plausible qu'une bonne partie de ceux qui ont dit avoir occupé un emploi l'ont fait par le biais d'emplois subventionnés dans le cadre des mesures actives (ex. : SSAL, CIT);
- **études** : ils ont plus souvent dit avoir été aux études à la suite de leur participation à Devenir (27 % vs 16 %). Il est encore une fois plausible qu'une partie de ceux qui ont dit avoir été aux études l'ont fait par le biais des mesures de formation des mesures actives;
- **projection sur le marché du travail** : ceux qui n'avaient pas occupé d'emploi à la suite de la participation ont eu à préciser leur perspective par rapport au marché du travail. À ce sujet, ceux qui ont entrepris une mesure active ont dit dans une plus grande proportion penser aller sur le marché du travail un jour (88 % vs 77 %);
- **projets pour la prochaine année** : ils ont plus souvent le projet de se trouver un emploi (63 % vs 48 %) et, à l'inverse, de façon moins importante, celui de réaliser d'autres projets personnels au cours de la prochaine année (17 % vs 23 %).

Dans l'ensemble, ce portrait semble cohérent avec la poursuite d'un parcours dans le cadre d'une mesure active axée sur le développement de leur employabilité.

Les personnes qui entreprennent un autre programme PAAS

À la suite de Devenir, 39 % des participants ont entrepris une nouvelle participation PAAS. Quant à la nature du programme PAAS entrepris, dans 72 % des cas, il s'agit d'une nouvelle participation à Devenir alors que, pour 38 % de ceux qui ont une participation PAAS à la suite de Devenir, on enregistre une participation à Interagir.

Bien qu'on ne puisse parler de progression sur le plan du cheminement professionnelle pour les personnes qui renouvellent une participation à un PAAS, ces derniers se sont tout de même maintenus actifs ou en mouvement après la participation Devenir étudiée. Le profil de ces individus se distingue de celui de ceux qui n'ont pas suivi ce parcours en regard de certaines variables. Ainsi, ils sont plus largement représentés parmi les personnes **CSE** (52 %), parmi celles âgées de **45 ans et plus** (44 %), celles qui ont **déjà participé à INSO** (47 %) et celles qui cumulent **8 ans et plus de présence à l'aide** financière de dernier recours (consécutives : 46 %; cumulatives : 45 %). À l'inverse, les personnes sans contraintes à l'emploi (35 %) et celles qui cumulent moins de quatre ans de présence à l'aide (consécutives : 35 %; cumulatives : 30 %) participent dans une moins grande proportion. Enfin, le **temps écoulé depuis la fin de la participation** semble encore une fois faire une différence puisque, dans la première cohorte, 45 % ont entrepris un autre PAAS alors que cette proportion est 35 % pour la deuxième cohorte.

À propos de leur profil selon les réponses données au sondage, ceux qui participent à un autre programme PAAS après Devenir se distinguent sur les éléments suivants :

- **soutien** : ils ont davantage l'impression d'avoir été soutenus de façon régulière tout au long de leur participation (42 % vs 36 %);
- **suivi en fin de participation** : ils ont proportionnellement plus souvent rencontré un agent du CLE à la suite de leur participation (49 % vs 44 %);
- **lien avec l'organisme** : ils sont plus souvent restés en lien avec l'organisme promoteur du projet Devenir auquel ils avaient participé (60 % vs 51 %);
- **changements observés depuis la fin de la participation** : ils ont été plus nombreux à rapporter spontanément des bénéfiques de l'ordre de l'intégration sociale et du bien-être personnel (79 vs 71 %). De plus, ils ont dans une plus large proportion indiqué qu'à la suite de Devenir, ils ont davantage confiance dans leur capacité à faire un travail (85 % vs 81 %);
- **projection sur le marché du travail** : ils pensent dans une moins grande proportion aller sur le marché du travail un jour (69 % vs 77 %);
- **projets pour la prochaine année** : ils ont plus souvent le projet de participer à un programme ou une mesure des CLE (27 % vs 18 %) et, à l'inverse, moins souvent celui de se trouver un emploi ou de retourner au cours de la prochaine année (39 % vs 48 %).

Dans l'ensemble, on remarque enfin que, ceux qui ont entrepris une participation via un PAAS ou une mesure active ont davantage dit avoir eu une rencontre avec un agent du CLE à la suite de la participation. Ce résultat s'explique cependant aussi par le fait qu'une rencontre au CLE est généralement préalable au fait d'entreprendre une participation.

3.3 Le retour aux études à la suite de la participation

À la suite de la participation à Devenir, 16 % des individus ont mentionné avoir effectué un retour aux études. Le tableau plus bas présente leur profil sociodémographique. On peut voir que ce chemin est emprunté en proportion plus importante par les femmes (20 %), les personnes ayant une contrainte temporaire (26 %), les moins de 35 ans (30 %) et ceux qui ont moins de 4 ans de présence à l'aide (cumulatif : 29 %; consécutif: 20 %). Le temps semble aussi faire son œuvre, puisque les personnes de la première cohorte sont en proportion plus nombreuses à nommer un retour aux études (19 %).

Personnes aux études après Devenir	
N=1 049	
(%)	
Total	16
Cohorte	
2006-2007	19 ↑
2007-2008	14 ↓
Sexe	
Masculin	12 ↓
Féminin	20 ↑
Âge	
Moins de 35 ans	30 ↑
De 35 à 44 ans	14
De 45 ans et plus	5 ↓
Scolarité	
Moins d'un DES	15
DES et plus	18
Région de résidence	
Montréal	19
Autres régions	15
Durée de présence cumulative à l'aide	
Moins de 47 mois	29 ↑
48 à 95 mois	19
96 mois et plus	8 ↓
Durée de présence consécutive à l'aide	
Moins de 47 mois	20 ↑
48 à 95 mois	14
96 mois et plus	10 ↓
Contraintes à l'emploi	
Sans contraintes	15
Temporaires (CTE)	26 ↑
Sévères (CSE)	13
Q21. Depuis la fin de votre participation au projet, avez-vous effectué un retour aux études ?	
Jolicoeur et Associés Février 2009	

Parmi les personnes déclarant un retour aux études (N= 172), 62 % y étaient encore au moment du sondage.

3.4 Les expériences d'emploi à la suite de la participation

À la suite de la participation à Devenir, 30 % des individus ont mentionné avoir eu des expériences d'emploi rémunéré, qu'il soit subventionné ou non. Le tableau plus bas présente leur profil sociodémographique.

Personnes ayant occupé un emploi rémunéré après Devenir	
N=1 048	
(%)	
Total	30
Cohorte	
2006-2007	33 ↑
2007-2008	27 ↓
Sexe	
Masculin	30
Féminin	29
Âge	
Moins de 35 ans	34 ↑
De 35 à 44 ans	33
De 45 ans et plus	22 ↓
Scolarité	
Moins d'un DES	27 ↓
DES et plus	34 ↑
Région de résidence	
Montréal	25 ↓
Autres régions	32 ↑
Durée de présence cumulative à l'aide	
Moins de 47 mois	37 ↑
48 à 95 mois	32
96 mois et plus	25 ↓
Durée de présence consécutive à l'aide	
Moins de 47 mois	34 ↑
48 à 95 mois	26
96 mois et plus	22 ↓
Contraintes à l'emploi	
Sans contraintes	34 ↑
Temporaires (CTE)	31
Sévères (CSE)	17 ↓
Q24. Avez-vous occupé un emploi rémunéré depuis la fin de votre participation au projet ?	
<i>Jolicoeur et Associés</i>	
<i>Février 2009</i>	

Les personnes ayant connu des expériences d'emploi à la suite de Devenir sont plus largement représentées chez les personnes ayant moins de 35 ans (34 %), celles ayant une scolarité DES ou plus (34 %), celles sans contraintes à l'emploi (34 %), celles ayant moins de 4 ans de présence à l'aide de dernier recours (cumulative : 37 % et consécutive : 34 %) et parmi les personnes résidant à l'extérieur de Montréal (32 %). En outre, le temps fait encore ici son oeuvre avec une plus large

représentation des participants de la première cohorte dans le groupe des personnes qui ont précisé avoir des expériences d'emploi à la suite de Devenir (33 %).

Il s'est écoulé en moyenne 4 mois entre la fin de la participation et le début de la première expérience d'emploi rémunéré ($s= 4,4$; $N= 291$). Soulignons par ailleurs que, pour 48 % d'entre eux, le délai a été quasi nul, l'emploi ayant débuté un mois ou moins après la fin de la participation. Depuis la fin de la participation, ils ont été en moyenne 11 mois en emploi rémunéré pour les participants de la première cohorte ($s= 6,8$; $N= 147$) et 6 mois pour ceux de la deuxième ($s= 5,1$; $N= 156$). Le nombre de mois en emploi varie de moins d'un mois à 24 mois (médiane : 11 mois groupe 1; 5 mois groupe 2). Les individus concernés par les expériences en emploi ont dit travailler en moyenne 29 heures par semaine ($s= 12,2$); ce nombre d'heures variant de 5 à 40 heures selon les individus (médiane : 23 heures). Les hommes déclarent travailler davantage d'heures par semaine, en moyenne 31 heures, alors que les femmes rapportent avoir travaillé en moyenne 27 heures. Il en va de même avec les personnes qui ont moins de quatre ans de présence à l'aide qui disent travailler un plus grand nombre d'heures par semaine (cumulatif : 31 ; consécutif : 30 heures).

Au plan salarial, le taux horaire moyen était de 11,03 \$ ($s= 3,70$ \$; $N=257$), mais fluctuait d'un individu à l'autre de 8,50 \$ à 15,00 \$ de l'heure (médiane : 10,00 \$). À cet égard, certains groupes ont déclaré un taux horaire supérieur soit, les hommes ($x= 11,66$ \$), les personnes ayant au moins un DES ($x= 11,67$ \$), celles habitant Montréal ($x= 13,02$ \$), celles qui ont moins de quatre ans de présence à l'aide (cumulatif : 11,86 \$; consécutif : 11,36 \$) et enfin, celles n'ayant jamais participé à INSO dans le passé ($x= 11,30$ \$).

Les répondants ont indiqué le principal emploi qu'ils avaient occupé après leur participation. Le tableau de la page suivante illustre la répartition des individus dans les différents regroupements d'emplois. On peut y constater qu'un individu sur quatre occupe un emploi dans le domaine de la fabrication de produits ou de la production en usine (26 %). Dans des proportions un peu moins importantes mais non négligeables, 16 % travaillent dans le domaine de l'assistance aux personnes (aide aux personnes âgées ou vulnérables, aide en garderie), 15 % dans le service à la clientèle et 14 % dans le domaine du travail de bureau. De façon générale, on remarque que les hommes sont davantage représentés dans les domaines de la fabrication (39 %) et de l'entretien ménager (18 %) alors que les femmes sont plus présentes dans l'assistance aux personnes (24 %) et le travail de bureau (19 %).

Répartition des individus selon le principal emploi occupé après la participation	
N=312	
(%)	
Fabrication, travail manuel (incluant le travail en usine)	26
Assistance auprès de personnes (enfants, personnes âgées ou handicapées)	16
Préposé à l'accueil, commis aux ventes, service à la clientèle	15
Secrétariat, travail de bureau, administration, informatique	14
Entretien ménager	11
Aide-cuisinier ou travail en cuisine	7
Transport ou mise en place de marchandises, classement	5
Animation, journalisme et domaine artistique	3
Autres	2
NSP/NRP	1

Pour plus des deux tiers des personnes ayant eu une expérience d'emploi après Devenir, le principal emploi occupé correspondait au genre d'emploi qu'ils souhaitaient obtenir (70 %) et 61 % occupait toujours cet emploi au moment de répondre au sondage. Notons que les personnes ayant cumulé moins de quatre ans de présence à l'aide ont indiqué dans une plus large proportion ne plus occuper cet emploi au moment du sondage (48 %). Dans le bassin des personnes qui n'occupaient plus cet emploi (n= 120), 17 % occupaient alors un autre emploi rémunéré au moment du sondage et cet emploi correspondait au genre d'emploi souhaité dans la grande majorité des cas (82 %).

Le tableau suivant reprend et résume les principales données concernant l'emploi à la suite de la participation à Devenir.

L'emploi pour les participants au programme Devenir	
A occupé un emploi rémunéré depuis la fin de la participation (N=1 048)	30 %
Nombre de mois entre la fin de la participation et le début de l'emploi (N=291)	3,8 mois
Nombre de mois en emploi depuis la fin de la participation (N=303)	9 mois
Nombre d'heures travaillées par semaine en moyenne depuis la fin de la participation (N=296)	29 heures / semaine
Salaires brut moyen par heure de travail (N=259)	11,03 \$ / heure
L'emploi principal occupé par le participant correspondait au genre d'emploi que ce dernier souhaitait obtenir (N=308)	70 %
Le participant occupe toujours l'emploi (N=312)	61 %
Le participant occupe actuellement un emploi rémunéré (pour les participants n'occupant plus le même emploi) (N=120)	17 % ¹
Jolicoeur et Associés	
Février 2009	

3.5 Le recours à l'assurance-emploi


Parmi les personnes ayant eu des expériences d'emploi rémunéré depuis la fin de leur participation (n= 312), 22 % ont dit avoir reçu des prestations d'assurance-emploi. De ceux-ci, 59 % en recevaient toujours au moment du sondage. Les individus concernés ont bénéficié de prestations en moyenne 18 semaines (s= 17).

Le recours à l'assurance-emploi	
	%
Ont reçu des prestations d'assurance-emploi (N=312)	22
Reçoivent actuellement des prestations d'assurance-emploi (N=70)	59
Nombre moyen de semaines de prestations (N=58)	18 semaines
Q38. Depuis la fin de votre participation au projet, avez-vous reçu des prestations d'assurance-emploi (assurance-chômage) ?	
Q39. Depuis la fin de votre participation, durant combien de semaines avez-vous reçu des prestations d'assurance-emploi (assurance-chômage) ?	
Q40. Actuellement, recevez-vous des prestations d'assurance-emploi ?	
Jolicoeur et Associés	
Février 2009	

¹ La Q32 s'appliquait seulement à ceux qui n'ont plus à ce jour l'emploi qu'ils ont principalement occupé depuis la fin de leur participation, ce qui ne représente que 101 répondants. De ce nombre, seulement 20 répondants ont un nouvel emploi. Les variables suivantes ne sont donc pas considérables statistiquement : s'il s'agit d'un emploi temporaire (Q34), le nombre d'heures travaillées par semaine (Q35), le salaire brut (Q36) et si le nouvel emploi correspond aux désirs du participant (Q37). Elles n'ont donc pas été incluses au tableau.

3.6 Le recours à d'autres services offerts dans la communauté

Depuis la fin de la participation au programme, 15 % des participants ont commencé à fréquenter et/ou à utiliser les services d'autres organismes communautaires connus grâce à leur participation à Devenir. Les organismes les plus souvent fréquentés offrent différents services comme de l'aide alimentaire, vestimentaire, du soutien technique ou des loisirs (51 %).



Fréquentation d'organismes connus grâce à la participation Devenir (N=1 039)	
	%
Oui	15
Non	85

Q47. Depuis la fin de votre participation au projet, avez-vous commencé à fréquenter ou à utiliser les services d'autres organismes que vous avez connus grâce au projet ?

Jolicoeur et Associés *Février 2009*

Vocation des organismes fréquentés (N=153)	
	%
Soutien psychologique	24
Aide à la recherche d'emploi	31
Autres services ou types d'organismes	51

Q47a. Pouvez-vous préciser quel genre d'organisme ou quels types de services ?

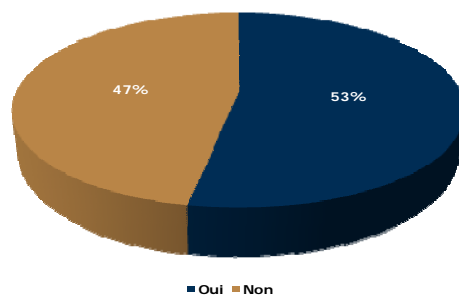
Jolicoeur et Associés *Février 2009*

4. POURSUITE DU CHEMINEMENT PROFESSIONNEL SUIVE À LA PARTICIPATION

4.1 Profil des personnes en progression dans leur cheminement professionnel à la suite de leur participation

Les individus considérés en progression dans leur cheminement professionnel sont les personnes qui disent avoir occupé un emploi ou avoir fait un retour aux études et celles qui ont participé à une mesure active des services publics d'emploi à la suite de leur participation à Devenir. Ce groupe en progression dans leur cheminement professionnel représente un peu plus de la **moitié des participants (53 %)**. Au plan des caractéristiques sociodémographiques, les **moins de 35 ans** sont plus largement représentés parmi les personnes chez qui on note une progression (63 %), tout comme les personnes **sans contraintes à l'emploi** (56 %), celles qui ont **moins de quatre ans de présence à l'aide** (cumulatif : 64 %; consécutif : 59 %) et parmi celles n'ayant **jamais participé à INSO dans le passé** (55 %). La tendance s'inverse chez les personnes de 45 ans et plus (39 %), celles ayant des CSE (39 %) et parmi celles ayant passé huit ans et plus à l'aide financière de dernier recours (cumulatif : 44 %; consécutif : 38 %). En outre, le temps écoulé depuis la fin de la participation fait une différence avec 60 % en progression dans la cohorte 2006-2007, comparativement à 47 % dans la deuxième cohorte, 2007-2008.

Participants en progression dans leur cheminement professionnel (N=1 060)



Le profil détaillé des personnes en progression dans leur cheminement professionnel via la participation à une mesure active, le fait d'avoir occupé un emploi ou avoir été aux études à la suite de Devenir est présenté dans le tableau suivant.

Profil des personnes en participation à une mesure active, en emploi ou aux études (N= 1 060)	
	%
TOTAL	53
Cohorte	
2006-2007	60 ↑
2007-2008	47 ↓
Sexe	
Masculin	52
Féminin	53
Âge	
Moins de 35 ans	63 ↑
De 35 à 44 ans	56
De 45 ans et plus	39 ↓
Scolarité	
Moins d'un DES	51
DES et plus	55
Région de résidence	
Montréal	48
Autres régions	54
Durée de présence cumulative à l'aide	
Moins de 47 mois	64 ↑
48 à 95 mois	58
96 mois et plus	44 ↓
Durée de présence consécutive à l'aide	
Moins de 47 mois	59 ↑
48 à 95 mois	51
96 mois et plus	38 ↓
Contraintes à l'emploi	
Sans contrainte	56 ↑
Temporaires (CTE)	60 ↑
Sévères (CSE)	39 ↓

À propos de leur profil selon les réponses données au sondage, ceux chez qui on note une progression professionnelle après Devenir se distinguent sur les éléments suivants :

- **motivations** : ils ont été proportionnellement plus nombreux à indiquer que leur principale motivation à participer à Devenir était liée à la perspective d'un cheminement socioprofessionnel (47 % vs 38 %) et plus nombreux à dire que se préparer à aller sur le marché du travail était une motivation très importante dans

la décision de participer à Devenir (54 % vs 49 %) et moins nombreux à dire que voir du monde et sortir de la maison était une raison très importante (54 % vs 60 %);

- **soutien** : ils ont davantage l'impression d'avoir été écoutés et d'avoir reçu des conseils (84 % vs 80 %), d'avoir eu de la rétroaction sur leurs forces et les améliorations souhaitables au cours de leur participation (79 % vs 75 %);
- **satisfaction** : ils sont plus nombreux à s'être dits peu ou pas satisfaits des activités réalisées en cours de participation (19 % vs 16 %);
- **suivi du CLE en fin de participation** : ils ont proportionnellement plus souvent rencontré un agent du CLE à la suite de leur participation à Devenir (47 % vs 44 %);
- **changements observés depuis la fin de la participation** : ils ont indiqué dans une plus large proportion qu'à la suite de Devenir, ils ont trouvé des solutions pour régler des difficultés qui nuisaient à leur cheminement vers le marché du travail (72 % vs 65 %), qu'ils savent mieux ce qu'ils aimeraient faire dans la vie (77 % vs 72 %), qu'ils ont des objectifs qu'ils souhaitent réaliser en lien avec le marché du travail (84 % vs 78 %), qu'ils ont plus confiance dans leur capacité à faire un travail (85 % vs 81 %);
- **projection sur le marché du travail** : ceux qui avaient été en progression dans leur cheminement, sans avoir occupé d'emploi, ont dit dans une plus grande proportion penser aller sur le marché du travail un jour (89 % vs 77 %);
- **projets pour la prochaine année** : ils ont plus souvent le projet de se trouver un emploi ou de retourner aux études (66 % vs 48 %) et, à l'inverse, de façon moins importante, celui de réaliser d'autres projets personnels au cours de la prochaine année (17 % vs 23 %).

4.2 Perspective en lien avec le marché du travail

Tous les répondants au sondage, sauf ceux ayant dit occuper un emploi à la suite de leur participation, ont été questionnés sur leur perspective quant à la possibilité d'accéder un jour au marché du travail (N= 746). Au sujet de leurs perspectives professionnelles, les trois quarts de ces personnes ont indiqué envisager aller sur le marché du travail un jour (77 %).

Les personnes qui envisagent aller sur le marché du travail sont plus fortement représentées dans les groupes suivants : les moins de 35 ans (93 %), les sans contraintes à l'emploi (84 %), ceux comptant moins de 4 ans de présence cumulative (94 %) et consécutive (84 %) à l'aide et ceux n'ayant jamais participé à la mesure INSO dans le passé (83 %).

Ceux qui envisagent dans de moins fortes proportions aller sur le marché du travail présentent des profils inverses : âgés de 45 ans et plus (62 %), ayant des contraintes sévères (59 %) et ceux affichant des durées de 8 ans et plus de présence à l'aide

financière de dernier recours (cumulative : 65 %), et consécutive : (57 %) et ceux ayant déjà participé à INSO (63 %).

Perspectives en lien avec le marché du travail (N=746)			
Aller sur le marché de travail un jour			
	Total %	06-07 %	07-08 %
Oui	77	76	77
Non	18	18	18
Ne sait pas	6	6	6

Q41. Pensez-vous aller sur le marché du travail un jour ?
Jolicoeur et Associés *Février 2009*

Types d'emploi souhaité

Pour les personnes qui souhaiteraient aller sur le marché du travail un jour (N= 572), nous avons voulu en savoir davantage quant aux types d'emploi qu'elles aimeraient exercer. Le tableau de la page suivante présente les résultats. Ainsi, le travail dans les domaines de l'aide à la personne (17 %) et du travail de bureau (15 %) occupe le haut du palmarès. Il est toutefois important de noter que 16 % ne savent pas quel genre d'emploi ils souhaiteraient occuper tout en souhaitant aller sur le marché du travail un jour. On remarque sur ce point des différences selon le sexe notamment. Ainsi, les femmes disent dans de plus larges proportions souhaiter occuper des emplois dans les domaines de l'assistance aux personnes (23 %), du secrétariat (18 %) et du service à la clientèle (14 %) alors que les hommes font plus fréquemment référence au travail de fabrication (20 %), d'entretien ménager (13 %) et de transport de marchandises (10 %). Par ailleurs, les plus scolarisés envisagent plus fréquemment des emplois dans le domaine du travail de bureau (26 %) et les gens de Montréal plus souvent dans le domaine de l'assistance aux personnes (24 %).

Types d'emploi souhaité N=572 (%)	
Assistance auprès de personnes (enfants, personnes âgées ou handicapées)	17
Ne sait pas / ne répond pas	16
Secrétariat, travail de bureau, administration, informatique	15
Préposé à l'accueil, commis aux ventes, service à la clientèle	11
Fabrication de produits, travail manuel	11
Entretien ménager	8
Aide-cuisinier et travail en cuisine	8
Transport ou mise en place de marchandises, classement	6
Autres	6
Animation, journalisme et création artistique	3

Intensité de l'emploi souhaité

Parmi les personnes qui envisageraient aller sur le marché du travail un jour, les deux tiers aimeraient que cet emploi soit à temps complet (65 %). Les hommes (72 %) et les personnes sans contraintes (73 %) espèrent dans des proportions plus importantes des emplois à temps complet alors que les femmes (36 %) et les personnes ayant des CSE (52 %) souhaiteraient davantage occuper des emplois à temps partiel.

Perspectives en lien avec le marché du travail			
Intensité de l'emploi souhaité (N=554)			
	Total %	06-07 %	07-08 %
Temps plein (30 heures et plus)	65	65	65
Temps partiel (20 heures et moins)	30	29	30
Temps complet ou partiel (cela importe peu)	5	6	4

Q42-a) *Idéalement, ce serait un emploi à temps plein ou partiel ?*
Jolicoeur et Associés

Février 2009

Freins aux perspectives vis-à-vis le marché du travail

Parmi les personnes qui n'envisagent pas aller sur le marché du travail un jour ou qui n'en sont pas certaines (N= 170), les trois quarts invoquent des problèmes de santé ou des incapacités comme freins à leurs perspectives professionnelles (75 %). Sans surprise, les personnes ayant des CSE expriment dans une plus large proportion ce point de vue (83 %) ainsi que les personnes ayant huit ans et plus de présence consécutive à l'aide (82 %).

Perspectives par rapport au marché du travail (N=170)			
Raisons qui empêchent d'envisager aller sur le marché du travail Deux mentions possibles			
	Total %	06-07 %	07-08 %
Problèmes de santé ou incapacités (contraintes à l'emploi)	75	82	70
Trop stressant ou insécurisant, manque de confiance, échec	5	0	8
Autres raisons	30	27	31

Q43. Quelles sont les raisons qui vous font hésiter ou qui font que vous ne pensez pas aller sur le marché du travail un jour ?
Jolicoeur et Associés Février 2009

4.3 Projets socioprofessionnels au cours de la prochaine année

Avec tous les répondants au sondage, sauf ceux ayant dit occuper un emploi à la suite de leur participation, la notion de projet d'avenir pour la prochaine année a été abordée (N= 748). À ce sujet, on observe d'abord que 48 % envisagent de trouver un emploi ou de retourner aux études. Plus précisément, 33 % désirent se trouver un emploi et 20 % faire un retour aux études. Un sur quatre a d'autres projets d'ordre personnel comme prendre soin d'un proche ou déménager (23 %). Moins d'un répondant sur cinq a le projet d'une participation dans un programme ou une mesure des CLE (18 %). Le programme Devenir poursuivant l'objectif spécifique de favoriser le développement d'un projet de vie, il est important de noter que plusieurs n'arrivent pas à se projeter au cours de la prochaine année, avec 6 % qui disent ne pas avoir de projets et 11 % qui affirment ne pas savoir.

Projets au cours de la prochaine année (N=748)	
Deux mentions possibles	
	%
Se trouver un emploi ou retourner aux études	48
Autres projets d'ordre personnel (prendre soin d'un proche, déménager, se rétablir, bénévolat, etc.)	23
Participer à un programme ou une mesure avec le CLE	18
Ne sait pas	11
Pas de projet	6

Q44. Compte tenu de votre situation, quels sont vos projets pour la prochaine année ?
Jolicoeur et Associés Février 2009

Les personnes qui souhaitent aller sur le marché du travail ou retourner aux études au cours de la prochaine année sont plus fortement représentées chez les moins de 35 ans (59 %) et les 35 à 44 ans (56 %), chez les sans contraintes à l'emploi (56 %), ayant moins de quatre ans de présence à l'aide (cumulatif : 66 %; consécutif : 57 %) et parmi ceux n'ayant jamais participé à la mesure INSO dans le passé (54 %).

Les personnes qui ont dit souhaiter participer aux services des CLE au cours de la prochaine année et celles qui ont d'autres projets d'ordre personnel présentent, dans des proportions plus élevées, des caractéristiques associées aux personnes plus éloignées du marché du travail (45 ans et plus, ayant des CSE, 8 ans et plus de présence cumulative à l'aide).

Notons enfin le contraste entre Devenir et Interagir au plan de la notion de projet socioprofessionnel. Ainsi, dans Devenir, la faible proportion de mentions concernant le projet d'une nouvelle participation au CLE au cours de l'année diffère avec celle observée auprès des participants à Interagir dont 43 % avaient ce projet et seulement 25 % projetaient aller sur le marché du travail ou aux études.

CONCLUSION

Il s'agissait d'un deuxième sondage téléphonique réalisé dans le cadre de l'évaluation du programme Devenir. Cette étape a permis, notamment, de mieux saisir les effets à moyen et plus long terme pouvant découler de cette participation tout en établissant des parallèles dans les profils des participants et dans la nature des participations selon deux cohortes distinctes.

Au plan du profil des participants à Devenir, on retiendra une certaine continuité d'une cohorte à l'autre. Par ailleurs, un regard sur la composition d'ensemble des caractéristiques des participants à Devenir et à Interagir met en évidence des différences notables. Comme prévu, la clientèle de Devenir peut être considérée moins éloignée du marché du travail que celle participant à Interagir.

Les constats relatifs à la participation des participants de la cohorte de la deuxième année de mise en œuvre du programme sont enrichissants. Toujours dans la continuité du premier rapport de sondage, on réaffirme la diversité des activités proposées. Fait à remarquer, elles ne diffèrent pas tant non plus de celles proposées dans le cadre d'Interagir. Malgré un niveau de satisfaction acceptable dans l'ensemble, la satisfaction est plus faible à propos de l'allocation et de la durée de participation, laquelle on sait s'étend sur une période maximale d'un an.

Sur le plan de l'intervention en fin de participation réalisé au CLE, les résultats sont apparus questionnant, 44 % ont une rencontre, une baisse notable par rapport à la première mesure (Devenir premier temps 61 %; Interagir 37 %). Pour les deux programmes, ces résultats déçoivent vu l'importance que revêt cette rencontre pour la poursuite du cheminement des individus vers les services d'emploi ou un service mieux adapté à leur situation. Les résultats peuvent cependant s'expliquer en partie par des renouvellements qui auraient pu être faits sans convoquer la personne en entrevue, par le fait que des personnes ont pu refuser de répondre à la convocation et le fait que d'autres ont pu aller directement en emploi ou aux études. Il demeure que davantage d'efforts pour boucler l'intervention devraient être faits afin de maximiser l'investissement dans la participation réalisée. À preuve, ceux qui ont progressé au plan socioprofessionnel à la suite de la participation sont plus nombreux à avoir bénéficié de cette rencontre. De plus, parmi les participants n'ayant pas occupé d'emploi depuis la fin de Devenir, le désir d'être actifs se traduit également dans la volonté de la grande majorité d'accéder un jour au marché du travail et par les projets d'emploi ou d'études au cours de la prochaine année, davantage présents que chez les participants à Interagir. Cette motivation précieuse s'ajoute aux nombres des retombées positives à la suite de la participation. Il faudrait savoir en profiter pleinement. Si les CLE étaient plus proactifs en fin de participation, la table serait mise pour poursuivre la mise en mouvement à partir de ces motivations.

Quant aux effets découlant de la participation à Devenir, on peut se réjouir de la progression du cheminement pour au moins la moitié des participants. À cet égard, les mesures actives sont un moyen utilisé par une bonne partie d'entre eux. Si on ajoute à ces personnes celles ayant enchaîné avec une nouvelle participation PAAS, ce sont les trois quarts des participants qui sont en mouvement à la suite de Devenir. Par ailleurs, l'étude montre bien l'importance d'un certain recul dans l'observation des effets découlant d'une participation. Avec en moyenne dix-huit mois de recul, la première cohorte s'est montrée davantage active tant en participation, qu'en emploi ou aux études par rapport à la deuxième cohorte, pour laquelle il s'était écoulé en moyenne douze mois depuis la fin de la participation.

ANNEXES

A - QUESTIONNAIRE

DNOM:

DNOM. Bonjour / Bonsoir, J'aimerais parler à <NOM >. Si la personne n'est pas disponible, demandez le meilleur moment pour la rejoindre.

Continuer à la page suivante 1 D
Prendre un rendez-vous 9 => INT

GROUP:

Groupe

=> /+1
if 1 > 0

Devenir 1
Devenir 2
Interagir 3

NTRO:

NTRO. Je m'appelle \$I de la firme Jolicoeur et Associés. Nous réalisons présentement un sondage pour le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale concernant le programme <GROUP > NOTE : Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale nous avait transmis des renseignements pour vous rejoindre. Nous vous remercions de votre collaboration.

Continuer l'entrevue 1 D
Autre numéro de téléphone 5
Refuse de participer 9 => /REF

TELO1:

*** Saisissez ce numéro avec précision ***

Quel est le numéro de téléphone auquel je peux rejoindre cette personne ? VOUS POUVEZ CONTACTER UN CELLULAIRE Téléphone 1 : <NOTEL> Téléphone 2 : <NOTE2> Autre n° : <TELO1>

Avec code régional
9999999999

=> /+1
if NON (NTRO=5 OU ALTR=1)

LANG:

LANG. LANGUE D'ENTREVUE

Français 1
English 2

NTRO1:

Groupe 1

NTRO1. Nous vous contactons parce que vous aviez déjà répondu à un sondage concernant votre participation à un projet Devenir à l'automne passée, en 2007, et vous nous aviez donné la permission de vous rappeler cette année pour discuter à nouveau de votre cheminement de vie au cours de la dernière année. Ce sondage nous permettra de voir ce qui arrive à plus long terme aux personnes qui ont participé à Devenir.

=> +1
if PRGGR=2,3

Continuer à la page suivante 1 D
Refuse de participer 9 => /REF

NTR02:*Groupe 2 et 3*

NTR02. Nous vous contactons parce que vous avez débuté une participation avec l'organisme <ORG > sur la rue <ORGAD > à <ORGV > en <PADAT >. Vous devriez avoir reçu une lettre pour vous prévenir de notre appel et qui vous explique que le Ministère souhaite connaître le cheminement et l'opinion des personnes qui ont participé au programme. Nous vous assurons que vos réponses seront traitées de façon confidentielle et que les informations que vous allez nous donner ne seront utilisées que pour cette étude. Ni votre agent au CLE ni les intervenants de l'organisme ne seront mis au courant. Votre point de vue serait grandement apprécié et cet entretien ne durera que quelques minutes. Tel que mentionné dans la lettre, vous pouvez être accompagné d'une personne de votre choix pour vous aider à répondre aux questions. Souhaitez-vous être aidé ?

=> +1 if PRGGR=1

Non 1
 Oui - d'une personne avec un lien de parenté ou d'un ami 2
 Oui - d'une personne d'un organisme fréquenté par le répondant - intervenant ... 3

NTR03:

NTR03. Pouvons-nous débuter maintenant? Notez que, lorsqu'il sera question du programme <GROUP >, nous ferons toujours référence à votre expérience à l'organisme <ORG >.

Oui 1
 Non - REFUS 2

REF:

REF. En terminant, nous voulons simplement vous mentionner que c'est le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale qui nous a transmis seulement les renseignements permettant de vous contacter. Note : si la personne sondée désire une référence concernant le sondage ou si elle désire se plaindre, la référer au Bureau des renseignements et plaintes du Ministère. Numéro de téléphone : 1-888-643-4721

=> +1 if NTR03=1

Terminer 1 D => INT

TAPE:

Par souci de qualité, il se peut que notre entretien soit écouté par un superviseur et enregistré pour fin de formation et de vérification de la qualité des entrevues.

\$PRONTO RECORD

FILENAME=P:320W_\$Q<NB_A

P>.WAV

FILEFORMAT=WAVE_6

Continuer à la page suivante 1 D => +2

Le répondant s'OPPOSE à l'enregistrement..... 9

STOP:

C'est votre droit, mais nous aimerions toujours vous poser des questions. Bien sûr, nous n'enregistrerons RIEN. FAITES «ENTER» POUR METTRE FIN À L'ENREGISTREMENT

\$PRONTO STOP

CONTINUER À LA PAGE SUIVANTE 1 D

Q1:*L'ENTRÉE DANS LE PROGRAMME*

Nous allons d'abord parler de ce qui vous a amené à participer au programme Devenir (gr. 2) Interagir (gr. 3) à l'organisme <ORG > au mois de <PADAT >. Q1. Qui vous a pour la première fois parlé de la possibilité d'une participation à ce programme?

=> Q20 if PRGGR=1

... un agent d'aide socio-économique au CLE..... 01 => Q3A
 ... un intervenant de l'organisme 02
 ... un ami ou une connaissance 03
 ... une publicité au CLE ou ailleurs 04
 ... (déjà en participation INSO - prolongation de participation) 05 => Q4
 Autre (Précisez) 98 O
 NSP / NPR 99

Q2:

Q2. Avant de débiter votre participation, avez-vous rencontré un agent d'aide du CLE pour discuter de votre participation au programme?

Oui	1
Non	2
NSP / NPR	9

Q3D:

Q3. Je vais vous énumérer des difficultés ou des situations possibles. Pour chacune, précisez par vrai ou faux si cela correspondait à votre situation juste avant de débiter votre participation au projet à l'organisme <ORG >.

d) Vous aviez de la difficulté à parler français.

Vrai	1
Faux	2
NSP / NPR	9

Q4:

Q4. Avant de débiter votre participation, quel était le dernier niveau de scolarité que vous aviez complété? (Si ne peut donner de niveau général, demandez : Quel est le dernier niveau en français au secondaire pour lequel vous avez obtenu vos unités ou crédits?)

Primaire	01
Secondaire 1	02
Secondaire 2	03
Secondaire 3	04
Secondaire 4	05
Secondaire 5 non complété	06
ISPJ (Insertion socioprofessionnelle des jeunes)	07
DES (Secondaire 5 complété)	08
Attestation de formation professionnelle (AFP)	09
Attestation de spécialisation professionnelle (ASP)	10
Diplôme d'études professionnelles (DEP)	11
Collégial non complété	12
Collégial complété (DEC + AEC)	13
Autre (Précisez)	98 O
NSP / NPR	99

Q5A:

invalid -> Q5H

Q5. Je vais vous énumérer des raisons de participer au programme. Pour chacune, précisez si cette raison a été très, assez, peu ou pas importante dans votre décision de participer au programme.

a) Voir du monde, sortir de la maison...

Très importante	1
Assez importante	2
Peu importante	3
Pas du tout importante	4
NSP / NRP	9

Q5B:

Q5. Je vais vous énumérer des raisons de participer au programme. Pour chacune, précisez si cette raison a été très, assez, peu ou pas importante dans votre décision de participer au programme.

b) Être occupé, faire quelque chose et être en action.

Très importante	1
Assez importante	2
Peu importante	3
Pas du tout importante	4
NSP / NRP	9

Q5C:

Q5. Je vais vous énumérer des raisons de participer au programme. Pour chacune, précisez si cette raison a été très, assez, peu ou pas importante dans votre décision de participer au programme.

c) Vous sentir utile.

Très importante.....	1
Assez importante.....	2
Peu importante.....	3
Pas du tout importante.....	4
NSP / NRP.....	9

Q5D:

Q5. Je vais vous énumérer des raisons de participer au programme. Pour chacune, précisez si cette raison a été très, assez, peu ou pas importante dans votre décision de participer au programme.

d) Vous préparer dans le but d'aller sur le marché du travail..

Très importante.....	1
Assez importante.....	2
Peu importante.....	3
Pas du tout importante.....	4
NSP / NRP.....	9

Q5E:

Q5. Je vais vous énumérer des raisons de participer au programme. Pour chacune, précisez si cette raison a été très, assez, peu ou pas importante dans votre décision de participer au programme.

e) Tester ce dont vous seriez capable et ce qui pourrait vous intéresser en lien avec un travail..

Très importante.....	1
Assez importante.....	2
Peu importante.....	3
Pas du tout importante.....	4
NSP / NRP.....	9

Q5F:

Q5. Je vais vous énumérer des raisons de participer au programme. Pour chacune, précisez si cette raison a été très, assez, peu ou pas importante dans votre décision de participer au programme.

f) Recevoir une allocation supplémentaire ou avoir plus d'argent..

Très importante.....	1
Assez importante.....	2
Peu importante.....	3
Pas du tout importante.....	4
NSP / NRP.....	9

Q5G:

Q5. Je vais vous énumérer des raisons de participer au programme. Pour chacune, précisez si cette raison a été très, assez, peu ou pas importante dans votre décision de participer au programme.

g) Faire ce que me suggère votre agent au CLE (Centre local d'emploi)..

Très importante.....	1
Assez importante.....	2
Peu importante.....	3
Pas du tout importante.....	4
NSP / NRP.....	9

Q5H:

Q5. Je vais vous énumérer des raisons de participer au programme. Pour chacune, précisez si cette raison a été très, assez, peu ou pas importante dans votre décision de participer au programme.

h) Améliorer vos connaissances en lecture, écriture, mathématiques ou français..

Très importante.....	1
Assez importante.....	2
Peu importante.....	3
Pas du tout importante.....	4
NSP / NRP.....	9

Q6:

Q6. Parmi toutes les raisons dont on vient de parler ou d'autres qui n'ont pas été nommées, si vous aviez à en retenir une seule, quelle a été la principale raison qui vous a décidé à participer au programme ? Note à l'interviewer : ne pas lire les catégories dans un premier temps

Voir du monde, créer des liens ou se faire des amis.....	01	
Être occupé, faire quelque chose et être en action.....	02	
Se sentir utile.....	03	
Se préparer à aller sur le marché du travail.....	04	
Tester ses capacités ou ses intérêts en lien avec un travail.....	05	
Recevoir une allocation de participation ou avoir plus d'argent.....	06	
Améliorer ses connaissances en lecture, écriture ou mathématiques.....	07	
Pratiquer le français (immigrants).....	08	
Apprendre à utiliser un ordinateur ou pratiquer l'informatique.....	09	
Faire ce que suggère l'agent du CLE.....	10	
Autre (Précisez).....	98	O

Q7:

Q7. Connaissiez-vous l'organisme <ORG > avant de débiter votre participation?

Oui.....	1	
Non.....	2	=> Q9
NSP / NPR.....	9	=> Q9

Q8:

Q8. Aviez-vous déjà participé aux activités ou utilisé d'autres services de cet organisme avant de débiter votre participation au projet?

Oui.....	1	
Non.....	2	
NSP / NPR.....	9	

Q9:**ACTIVITÉS RELATIVES À LA PARTICIPATION**

Nous allons maintenant parler de ce que vous avez fait au cours de votre participation en commençant par le tout début de votre participation à l'organisme <ORG > et la façon dont s'est déroulé votre accueil. Q9. Au début, avez-vous discuté avec un intervenant de l'organisme des objectifs à poursuivre par exemple des points à travailler ou à améliorer au cours de votre participation ?

Oui.....	1	
Non.....	2	
NSP / NPR.....	9	

Q10A:

Q10. Je vais vous énumérer différentes activités et, pour chacune, vous allez indiquer si oui ou non ce sont des activités que vous avez faites au cours de votre participation.

a) Des ateliers de développement personnel pour se sentir mieux, apprendre à mieux se connaître ou mieux communiquer (gestion du stress ou de la colère, motivation, confiance en soi, résolution de conflits, etc.)?.

Oui.....	1	
Non.....	2	
NSP / NPR.....	9	

Q10B:

Q10. Je vais vous énumérer différentes activités et, pour chacune, vous allez indiquer si oui ou non ce sont des activités que vous avez faites au cours de votre participation.

b) Des ateliers pour apprendre à mieux organiser sa vie (gérer un budget, s'alimenter mieux, savoir planifier son temps) ??

Oui.....	1	
Non.....	2	
NSP / NPR.....	9	

Q10D:

Q10. Je vais vous énumérer différentes activités et, pour chacune, vous allez indiquer si oui ou non ce sont des activités que vous avez faites au cours de votre participation.

d) De la formation sur des matières scolaires comme les mathématiques, la lecture, l'écriture, la langue française ?

Oui.....	1	
Non.....	2	
NSP / NPR.....	9	

Q10E:

Q10. Je vais vous énumérer différentes activités et, pour chacune, vous allez indiquer si oui ou non ce sont des activités que vous avez faites au cours de votre participation.

e) Des rencontres individuelles avec un intervenant pour parler de votre situation personnelle ou du déroulement de la participation ?

Oui 1
 Non 2
 NSP / NPR 9

Q10F:

Q10. Je vais vous énumérer différentes activités et, pour chacune, vous allez indiquer si oui ou non ce sont des activités que vous avez faites au cours de votre participation.

f) Des ateliers sur la recherche d'emploi ou sur le monde du travail (services d'Emploi-Québec et des organismes d'aide, CV, entrevues d'embauches, employeurs de la région) ?

Oui 1
 Non 2
 NSP / NPR 9

Q10G:

Q10. Je vais vous énumérer différentes activités et, pour chacune, vous allez indiquer si oui ou non ce sont des activités que vous avez faites au cours de votre participation.

g) Des activités de loisir, culturelles, sociales ou sportives (aller aux quilles, films, création artistique, fêtes, cabane à sucre, musée, etc.) ?

Oui 1
 Non 2
 NSP / NPR 9

Q10C:

Q10. Je vais vous énumérer différentes activités et, pour chacune, vous allez indiquer si oui ou non ce sont des activités que vous avez faites au cours de votre participation.

c) Des activités de travail ou un stage sous forme de tâches à accomplir ? Note à l'interviewer : Lire au besoin : Exemples : préposée à l'accueil, commis, transport ou mise en place de marchandises, secrétariat, faire du classement, de l'entretien ménager, du travail en cuisine, assistants en milieu scolaire ou auprès des personnes âgées. ?

Oui 1 => Q10CC
 Non 2 => Q10D
 NSP / NPR 9 => Q10D

Q10CC:

Q10CC. Quel genre de travail était-ce ? Note à l'interviewer : ne pas lire les catégories dans un premier temps

Préposé à l'accueil, commis aux ventes, service à la clientèle. 01
 Secrétariat, travail de bureau 02
 Transport ou mise en place de marchandises, classement 03
 Fabrication de produits 04
 Entretien ménager 05
 Aide-cuisinier ou travail en cuisine. 06
 Assistant auprès des enfants (en milieu scolaire ou en garderie) 07
 Assistant auprès des personnes âgées 08
 Autre (Précisez) 98 O

Q11:

Les prochaines questions vont porter sur le suivi, l'encadrement et le soutien offerts par les intervenants de l'organisme pendant votre participation. À chaque fois, vous allez me dire parmi les choix de réponses, celui qui correspond le mieux à la situation que vous avez vécue. Q11. D'abord, à quelle fréquence avez-vous eu des occasions de parler en privé de votre situation, de vos difficultés ou de votre cheminement ? Était-ce... Note à l'interviewer : Nommer les choix de réponses; 1 choix possible.

... Plusieurs fois par semaine 01
 ... Environ une fois à chaque semaine 02
 ... Au besoin et à votre demande mais pas de façon régulière 03
 ... Une fois au début et une autre à la fin de votre participation 04
 ... Ou vous n'avez pas eu d'occasions de parler en privé de votre situation 05
 Autre (Précisez) 98 O
 NSP / NRP 99

Q11A:

Q11A. Quelle sorte de supervision avez-vous reçue dans la réalisation de vos activités de travail? Avez-vous été supervisé... Note à l'interviewer : Nommer les choix de réponses; 1 choix possible.

=> +1	
if NON Q10C=1	
... Seulement au début	01
... Au besoin.....	02
... Vous étiez régulièrement supervisé.....	03
... Vous vous êtes débrouillé seul la plupart du temps.....	04
Autre (Précisez).....	98 O
NSP / NPR.....	99

Q12A:

Q12. Indiquez par oui ou non si les formes de soutien suivantes correspondent à ce que vous avez vécu au cours de votre participation.

a) On vous a dit ce qui allait bien et ce qui devait être amélioré.

Oui	1
Non	2
NSP / NPR.....	9

Q12B:

Q12. Indiquez par oui ou non si les formes de soutien suivantes correspondent à ce que vous avez vécu au cours de votre participation.

b) On vous a écouté et donné des conseils pour résoudre des problèmes.

Oui	1
Non	2
NSP / NPR.....	9

Q12C:

Q12. Indiquez par oui ou non si les formes de soutien suivantes correspondent à ce que vous avez vécu au cours de votre participation.

c) On vous a donné des explications pour apprendre comment faire les choses.

Oui	1
Non	2
NSP / NPR.....	9

Q13:

Q13. De façon générale, avez-vous eu l'impression d'avoir eu du soutien de la part d'un intervenant au cours de votre participation ?

Oui	1
Non	2
NSP / NPR.....	9

Q14:

Q14. Pendant votre participation à l'organisme <ORG >, avez-vous parlé avec un agent d'aide du CLE de cette participation ?

Oui	1
Non	2
NSP / NPR.....	9

Q15A:**SATISFACTION RELATIVE À LA PARTICIPATION**

Maintenant nous allons parler de votre satisfaction en lien avec votre participation au programme <GROUPE > à l'organisme <ORG >. Q15. Indiquez si vous êtes très satisfait, assez, peu ou pas du tout satisfait des aspects suivants de votre participation

a) Du soutien et de l'encadrement offerts?

Très satisfait	1
Assez satisfait.....	2
Peu satisfait	3
Pas du tout satisfait	4
NSP / NPR.....	9

Q15B:

invalid -> EILP

Q15. Pour chaque aspect de la participation que je vais vous énumérer, indiquez si vous êtes très satisfait, assez, peu ou pas du tout satisfait.

b) De ce que vous avez appris?

Très satisfait	1
Assez satisfait.....	2
Peu satisfait	3
Pas du tout satisfait	4
NSP / NRP.....	9

Q15C:

Q15. Pour chaque aspect de la participation que je vais vous énumérer, indiquez si vous êtes très satisfait, assez, peu ou pas du tout satisfait.

c) Des activités que vous avez faites?

Très satisfait	1
Assez satisfait.....	2
Peu satisfait	3
Pas du tout satisfait	4
NSP / NRP.....	9

Q15D:

Q15. Pour chaque aspect de la participation que je vais vous énumérer, indiquez si vous êtes très satisfait, assez, peu ou pas du tout satisfait.

d) Du nombre d'heures d'activité par semaine?

Très satisfait	1
Assez satisfait.....	2
Peu satisfait	3
Pas du tout satisfait	4
NSP / NRP.....	9

Q15DD:

Q15DD. Est-ce que vous auriez souhaité plus ou moins d'heures d'activité par semaine?

=> +1

if Q15D=1,2,9

Aurait souhaité plus d'heures d'activité par semaine	1
Aurait souhaité moins d'heures d'activité par semaine.....	2
NSP / NRP.....	9

Q15E:

Q15. Pour chaque aspect de la participation que je vais vous énumérer, indiquez si vous êtes très satisfait, assez, peu ou pas du tout satisfait.

e) De la durée du projet dans son ensemble ?

Très satisfait	1
Assez satisfait.....	2
Peu satisfait	3
Pas du tout satisfait	4
NSP / NRP.....	9

Q15EE:

Q15DD. Est-ce que vous auriez souhaité que le projet soit plus long ou qu'il soit plus court?

=> +1

if Q15E=1,2,9

Aurait souhaité que le projet soit plus long.....	1
Aurait souhaité que le projet soit plus court	2
NSP / NRP.....	9

Q15F:

Q15. Pour chaque aspect de la participation que je vais vous énumérer, indiquez si vous êtes très satisfait, assez, peu ou pas du tout satisfait.

f) De l'allocation de soutien à la participation (argent supplémentaire)?

Très satisfait	1
Assez satisfait.....	2
Peu satisfait	3
Pas du tout satisfait.....	4
NSP / NRP.....	9

Q15G:

Q15. Pour chaque aspect de la participation que je vais vous énumérer, indiquez si vous êtes très satisfait, assez, peu ou pas du tout satisfait.

g) De votre participation au projet en général ?

Très satisfait	1
Assez satisfait.....	2
Peu satisfait	3
Pas du tout satisfait.....	4
NSP / NRP.....	9

EILP:

EFFETS INTERMÉDIAIRES LIÉS À LA PARTICIPATION (QUESTION VIDE (SAUT))

```
=> +1
else => Q20
if GROUP=2,3
```

Q16:**EFFETS INTERMÉDIAIRES LIÉS À LA PARTICIPATION**

Nous allons maintenant parler de ce que votre participation vous a apporté ou ce qu'elle pourrait avoir changé dans votre vie. Q16. D'abord, dans vos propres mots, dites-moi ce que cette participation vous a apporté. Note à l'interviewer : -Laissez la personne parler puis ajouter : Est-ce qu'il y a d'autres choses? -Jusqu'à trois catégories de réponses possibles; -Ne pas lire les choix; - Dans le doute, mettre la réponse verbatim dans autres.

Meilleure confiance ou estime de soi, meilleure santé mentale.	01
Voir du monde, briser isolement, créer des liens.....	02
Apprendre de nouvelles choses (tâches, ordinateur, ressources, etc.)	03
Être occupé, faire quelque chose.....	04
Se sentir utile.....	05
Prendre de l'expérience dans un domaine, prépare au marché du travail	06
Soutien, encouragement, encadrement.....	07
Occasion de travailler des attitudes ou des comportements.....	08
Meilleure organisation dans sa vie personnelle	09
Allocation de participation ou de l'argent supplémentaire.....	10
Rien ou expérience négative pour différentes raisons.....	11
Autre (Précisez).....	98 O
NSP / NRP.....	99 X

Q17A:

Q17. Indiquez si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt en désaccord avec les énoncés suivants. (Répétez à chaque item :) Votre participation vous a permis de/d':

a) être motivé à rester actif à l'extérieur de la maison (goût d'être dans l'action)...

Plutôt en accord	1
Plutôt en désaccord	2
NSP / NRP.....	9

Q17B:

Q17. Indiquez si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt en désaccord avec les énoncés suivants. (Répétez à chaque item :) Votre participation vous a permis de/d':

b) rencontrer des gens et de créer des liens. .

Plutôt en accord	1
Plutôt en désaccord	2
NSP / NRP.....	9

Q17C:

Q17.Indiquez si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt en désaccord avec les énoncés suivants.

(Répétez à chaque item :) Votre participation vous a permis de/d':

c) retrouver ou de développer des habitudes de vie comme se lever tôt, se déplacer tous les jours..

Plutôt en accord 1
 Plutôt en désaccord 2
 NSP / NRP 9

Q17D:

Q17.Indiquez si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt en désaccord avec les énoncés suivants.

(Répétez à chaque item :) Votre participation vous a permis de/d':

d) prendre confiance en vous. .

Plutôt en accord 1
 Plutôt en désaccord 2
 NSP / NRP 9

Q17E:

Q17.Indiquez si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt en désaccord avec les énoncés suivants.

(Répétez à chaque item :) Votre participation vous a permis de/d':

e) améliorer vos chances de trouver un emploi...

=> Q17G if GROUP=3

Plutôt en accord 1
 Plutôt en désaccord 2
 NSP / NRP 9

Q17F:

Q17.Indiquez si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt en désaccord avec les énoncés suivants.

(Répétez à chaque item :) Votre participation vous a permis de/d':

f) développer des habiletés qui pourraient être utiles sur le marché du travail..

Plutôt en accord 1
 Plutôt en désaccord 2
 NSP / NRP 9

Q17FF:

Q17FF. Quelles sont ces habiletés? Note à l'interviewer : \$Jusqu'à deux catégories possibles.

\$Ne pas lire les catégories possibles.

=> +1 if NON Q17F=1

Compétences personnelles (sens des responsabilités, confiance en soi) 01
 Compétences techniques dans la vente ou les services (Magasins, restauration, garderies, soins, etc.) 02

 Compétences techniques dans le domaine de la production ou fabrication 03
 Compétences techniques dans le travail de bureau - secrétariat 04
 Connaissances informatiques – fonctionnement d'un ordinateur 05
 Autre (Précisez)..... 98 O
 NSP / NRP 99 X

Q18A:

Q18.Je vais maintenant vous énumérer des changements qui ont pu se produire dans votre vie depuis le début de votre participation. Chaque fois, dites-moi si oui ou non vous avez remarqué ce changement.

a) Vous avez maintenant une meilleure connaissance des organismes qui pourraient vous aider au besoin..

Oui 1
 Non 2
 NSP / NPR 9

Q18B:

invalid -> Q19

Q18. Je vais maintenant vous énumérer des changements qui ont pu se produire dans votre vie depuis le début de votre participation. Chaque fois, dites-moi si oui ou non vous avez remarqué ce changement.

b) Vous savez mieux ce que vous aimeriez faire dans la vie...

Oui 1
 Non 2
 NSP / NPR 9

Q18C:

Q18. Je vais maintenant vous énumérer des changements qui ont pu se produire dans votre vie depuis le début de votre participation. Chaque fois, dites-moi si oui ou non vous avez remarqué ce changement.

c) Vous êtes mieux organisé (suivre un horaire ou gérer un budget, mieux se nourrir)..

Oui 1
 Non 2
 NSP / NPR 9

Q18D:

Q18. Je vais maintenant vous énumérer des changements qui ont pu se produire dans votre vie depuis le début de votre participation. Chaque fois, dites-moi si oui ou non vous avez remarqué ce changement.

d) Vous avez des objectifs que vous voulez réaliser en lien avec le marché du travail ou votre implication sociale. .

Oui 1
 Non 2
 NSP / NPR 9

Q18E:

Q18. Je vais maintenant vous énumérer des changements qui ont pu se produire dans votre vie depuis le début de votre participation. Chaque fois, dites-moi si oui ou non vous avez remarqué ce changement.

e) Vous avez trouvé des solutions pour régler des difficultés qui nuisent à votre cheminement vers le marché du travail....

=> Q19 if GROUP=3

Oui 1
 Non 2
 NSP / NPR 9

Q18F:

Q18. Je vais maintenant vous énumérer des changements qui ont pu se produire dans votre vie depuis le début de votre participation. Chaque fois, dites-moi si oui ou non vous avez remarqué ce changement.

f) Vous avez plus confiance dans vos capacités à faire un travail. .

Oui 1
 Non 2
 NSP / NPR 9

Q19:

Q19. De façon générale, si vous pensez aux changements dont on vient de parler, diriez-vous que ces changements se sont produits grâce à votre participation au projet Devenir (Interagir) ou encore que ces changements ne sont pas vraiment liés au fait d'avoir participé ?

Ces changements se sont produits en bonne partie grâce à la participation 1
 Ces changements ont peu ou pas de lien avec le fait d'avoir participé 2
 NSP / NRP 9

Q20:**LES SUITES DE LA PARTICIPATION**

Nous allons parler de votre situation et des occupations que vous avez eues depuis la fin de votre participation au projet, soit depuis <DATEF >. Q20. Après votre participation, avez-vous rencontré un agent du CLE pour faire le point sur cette participation ou pour planifier la poursuite de votre cheminement vers l'emploi ?

=> Q41

if DF=2

Oui 1
 Non 2
 NSP / NPR 9

Q21:**SCOLARITÉ À LA SUITE DE LA PARTICIPATION**

Q21. Depuis la fin de votre participation au projet, avez-vous effectué un retour aux études?

Oui 1
 Non 2 => Q24
 NSP / NPR 9 => Q24

Q22:

Q22. Êtes-vous aux études actuellement?

Oui 1
 Non 2
 NSP / NPR 9

Q23:

Q23. Aujourd'hui, quel est le dernier niveau de scolarité que vous avez complété? (Si ne peut donner de niveau général, demandez : Quel est le dernier niveau en français au secondaire pour lequel vous avez obtenu vos unités ou crédits?)

Primaire 01
 Secondaire 1 02
 Secondaire 2 03
 Secondaire 3 04
 Secondaire 4 05
 Secondaire 5 non complété 06
 DES (Secondaire 5 complété) 07
 Attestation de formation professionnelle (AFP) 08
 Attestation de spécialisation professionnelle (ASP) 09
 Diplôme d'études professionnelles (DEP) 10
 Collégial non complété 11
 Collégial complété (DEC + AEC) 12
 Autre (Précisez) 98 O
 NSP / NPR 99

Q24:**L'EMPLOI À LA SUITE DE LA PARTICIPATION**

Q24. Avez-vous occupé un emploi rémunéré depuis la fin de votre participation au projet en <DATEF > ?

Oui 1
 Non 2 => Q41
 NSP / NPR 9 => Q41

Q25:

Q25. Combien de mois se sont écoulés entre la fin de votre participation au projet et le début d'un emploi ?

\$E 1 950

Inscrire le nombre de mois
 Moins d'un mois 001
 NSP / NPR 999

Q26:

Q26. Depuis la fin de votre participation, en <DATEF >, combien de mois avez-vous été en emploi? Note à l'interviewer : tenir compte de tous les emplois.

\$E 1 95

Inscrire le nombre de mois.....
 Moins d'une semaine 01
 NSP / NPR..... 99

Q27:

Q27. En moyenne, combien d'heures avez-vous travaillé par semaine durant ces <Q26 > mois? Note à l'interviewer : le total des heures si plusieurs emplois, à temps plein ou partiel. En cas d'incertitude, demander une approximation.

\$E 1 95

Inscrire le nombre d'heures.....
 NSP/NPR..... 99

Q28:

Q28. Quel a été votre salaire brut avant impôt au cours de cette période? Note à l'interviewer : si plusieurs emplois, demandez le salaire total.

\$R.2 1 8000

Inscrire le montant en dollars.....
 Salaire minimum.....9998 => Q29
 NSP/NPR.....9999 => Q29

Q28A:

Q.28a Notez l'unité

Par heure..... 01 => Q29
 Par jour 02
 Par semaine 03
 Par deux semaines 04
 Par mois 05
 Par année 06
 Par contrat 07
 Par pièce..... 08
 NSP / PR 99 => Q29

Q28B:

Q28b Combien cela représentait-il en dollars de l'heure?

\$R.2 1 90

Montant en dollars de l'heure
 NSP/NRP.....9999

Q29:

Q29. Pensez au principal emploi que vous avez occupé depuis la fin de votre participation en <DATEF >, quel était cet emploi? Note à l'interviewer : nom du métier ou de la profession de façon précise.

Précisez9998 O
 NSP/NPR.....9999 X

Q30:

Q30. Est-ce que cet emploi correspondait au genre d'emploi que vous souhaitiez obtenir?

Oui 1
 Non 2
 NSP / NPR..... 9

Q31:

Q31. Occupez-vous toujours cet emploi actuellement?

Oui 1 => Q38
 Non 2
 NSP / NPR..... 9

Q32:**L'EMPLOI ACTUEL**

Q32. Actuellement, occupez-vous un emploi rémunéré?

Oui	1	
Non	2	=> Q38
NSP / NPR.....	9	=> Q38

Q33:

Q33. Quel est cet emploi? Note à l'interviewer : nom du métier ou de la profession de façon précise; si plusieurs, précisez pour le principal emploi.

Précisez	9998	O
NSP/NPR.....	9999	X

Q34:

Q34. S'agit-il d'un emploi temporaire, c'est-à-dire avec une date de fin connue?

Oui	1
Non	2
NSP / NPR.....	9

Q35:

Q35. Actuellement, combien d'heures travaillez-vous par semaine dans cet emploi? Note à l'interviewer : le total des heures si plusieurs emplois, à temps plein ou partiel. En cas d'incertitude, demander une approximation.

\$E 1 95

Inscrire le nombre d'heures.....	
NSP/NPR.....	99

Q36:

Q36. Quel est votre salaire brut avant impôt? Note à l'interviewer : si plusieurs emplois, demandez le salaire total.

\$R.2 1 8000

Inscrire le montant en dollars.....		
Salaire minimum.....	9998	=> Q29
NSP/NPR.....	9999	=> Q29

Q36A:

Q.36a Notez l'unité

Par heure.....	01	=> Q29
Par jour	02	
Par semaine.....	03	
Par deux semaines	04	
Par mois	05	
Par année	06	
Par contrat	07	
Par pièce.....	08	
NSP / PR.....	09	=> Q29

Q36B:

Q36b Combien cela représentait-il en dollars de l'heure?

\$R.2 1 90

Montant en dollars de l'heure	
NSP/NRP.....	9999

Q37:

Q37. Est-ce que cet emploi correspond au genre d'emploi que vous souhaitiez obtenir?

Oui	1
Non	2
NSP / NPR.....	9

Q38:**L'ASSURANCE-EMPLOI DEPUIS LA FIN DE LA PARTICIPATION**

Q38. Depuis la fin de votre participation au projet, avez-vous reçu des prestations d'assurance-emploi (assurance-chômage)?

Oui 1
 Non 2 => Q41
 NSP / NPR 9 => Q41

Q39:

Q39. Depuis la fin de votre participation, en <DATEF >, durant combien de semaines avez-vous reçu des prestations d'assurance-emploi (assurance-chômage)? Note à l'interviewer : en cas d'incertitude, demander une approximation.

\$E 1 95

Inscrire le nombre de semaines
 Moins d'une semaine 98
 NSP/NRP 99

Q40:

Q40. Actuellement, recevez-vous des prestations d'assurance-emploi?

Oui 1
 Non 2
 NSP / NPR 9

Q41:**PERSPECTIVES VS MARCHÉ DU TRAVAIL**

Q41. Pensez-vous aller sur le marché du travail un jour ? Note à l'interviewer : ici on veut savoir s'ils pensent aller sur le marché du travail. S'ils disent qu'ils aimeraient mais qu'ils ne peuvent pas ou ne sont pas capables, alors c'est non.

=> Q45

if Q24=1

Oui 1
 Non 2 => Q43
 NSP / NPR 9 => Q43

Q42:

Q42. Quel genre d'emploi souhaiteriez-vous occuper ? Note à l'interviewer : nom du métier ou de la profession de façon précise; si plusieurs, précisez pour le principal emploi.

Précisez 9998 O
 NSP/NRP 9999

Q42A:

Q42a) Idéalement, ce serait un emploi à temps plein ou partiel ?

Temps plein (30 heures et plus) 1
 Temps partiel (20 et moins) 2
 Temps complet ou partiel (cela importe peu) 3
 NSP / NPR 9

Q43:

Q43. Quelles sont les raisons qui vous font hésiter ou qui font que vous ne pensez pas aller sur le marché du travail un jour ? Note à l'interviewer : \$Ne pas lire les catégories dans un premier temps. \$Deux catégories possibles.

Problèmes de santé ou incapacités (contraintes à l'emploi) 01
 Coût des médicaments trop élevés (carte médicaments) 02
 Trop stressant ou insécurisant 03
 Problèmes familiaux ou responsabilités familiales 04
 Problèmes de transport 05
 Autre (Précisez) 98 O
 NSP / NPR 99 X

Q44:

Q44. Compte tenu de votre situation, quels sont vos projets pour la prochaine année ? Note à l'interviewer : \$Ne pas lire les catégories dans un premier temps. \$Deux catégories possibles.

Participer à un programme ou une mesure avec le CLE.....	01	
Faire du bénévolat dans un organisme.....	02	
Être à la maison.....	03	
Prendre soin d'un proche.....	04	
Prendre soin de sa santé, se rétablir.....	05	
Autre (Précisez).....	98	O
NSP / NPR.....	99	X

Q45:**SUIVI APRÈS LA PARTICIPATION**

Q45. Depuis la fin de votre participation au projet, avez-vous continué d'être en lien avec l'organisme ou les intervenants qui vous ont accompagné dans le projet?

=> Q48

if DF=2

Oui.....	1	
Non.....	2	=> Q47
NSP / NPR.....	9	=> Q47

Q46:

Q46. Avez-vous participé à d'autres services offerts par l'organisme?

Oui.....	1	
Non.....	2	=> Q47
NSP / NPR.....	9	=> Q47

Q46A:

Q46a. Le ou lesquels?

Précisez.....	98	O
NSP/NRP.....	99	X

Q47:**IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ**

Q47. Depuis la fin de votre participation au projet, avez-vous commencé à fréquenter ou à utiliser les services d'autres organismes que vous avez connus grâce au projet?

Oui.....	1	
Non.....	2	=> Q48
NSP / NPR.....	9	=> Q48

Q47A:

Q47a. Pouvez-vous préciser quel genre d'organisme ou quels types de services ?

Précisez.....	98	O
NSP/NRP.....	99	X

Q48:**RENSEIGNEMENTS SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES**

Q48. En terminant, pouvez-vous nous dire, actuellement, est-ce que vous vivez... ?

Seul(e).....	01	
Seul(e) avec un ou plusieurs enfants (monoparental).....	02	
En couple sans enfant.....	03	
En couple avec un ou plusieurs enfants.....	04	
Avec les parents ou un membre de la famille.....	05	
En colocation.....	06	
En foyer ou en centre d'hébergement.....	07	
Autre (Précisez).....	98	O
NSP/NRP.....	99	

MERCI:

MERCI. Nous vous remercions d'avoir participé au présent sondage pour lequel le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale nous avait transmis seulement les renseignements permettant de vous contacter. Si la personne sondée désire une référence concernant le sondage ou si elle désire se plaindre, la référer au Bureau des renseignements et plaintes du Ministère - tél. 1-888-643-4721. Attention, ne fournir ces coordonnées que pour les cas EXCEPTIONNELS! : Si la personne sondée désire rectifier des renseignements qu'elle a fournis ou si elle désire se plaindre du caractère intrusif du sondage (de nature trop personnelle), la référer auprès de la

responsable ministérielle de la protection des renseignements personnels. Madame Pierrette
Brie (418) 643-4820.
Continuer 1

INT99:

ENTREVUE COMPLÉTÉE DURÉE DE L'ENTREVUE : \$T
\$PRONTO STOP
ENTREVUE LONGUE COMPLÉTÉECO D => /FIN

B - RAPPORT ADMINISTRATIF DES APPELS

		Devenir (06-07)	Devenir (07-08)	Interagir (07-08)	TOTAL	TOTAL
	GÉNÉRÉS	661	1200	1500	3361	100,00%
	UTILISÉS	661	1200	1500	3361	100,00%
	Pas de service	14	36	30	80	2,38%
	Non résidentiel	2	2	2	6	0,18%
	Problème de ligne	13	51	48	112	3,33%
	Fax	1	1	14	16	0,48%
	Mauvais no. de tél.	60	208	145	413	12,29%
A,	NON VALIDE	90	298	239	627	18,66%
	VALIDE	571	902	1261	2734	81,34%
	Non éligible	4	35	26	65	2,38%
	Problème de langue	1	43	15	59	2,16%
	Age et maladie	5	15	61	81	2,96%
	Autre (duplicata)	0	4	2	6	0,22%
B,	HORS ÉCHANTILLON	10	97	104	211	7,72%
	ÉCHANTILLON	561	805	1157	2523	75,07%
C,	Refus MÉNAGE	4	15	19	38	1,51%
D,	Refus SÉLECTION	38	73	83	194	7,69%
D,	Refus FINAL	0	0	0	0	0,00%
D,	Abs. Prolongée	5	6	9	20	0,79%
D,	Incomplet	0	11	19	30	1,19%
C.	Pas de réponse	32	38	187	257	10,19%
D,	Rendez-vous	22	62	90	174	6,90%
	COMPLÉTÉS LONGS	460	600	750	1810	71,74%
	Objectif	460	600	750	1810	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% REFUS	7,49%	10,93%	8,82%	9,20%	
	% COMPLÉTÉS	82,00%	74,53%	64,82%	71,74%	
	TAUX D'ÉLIGIBILITÉ	98,13%	88,57%	90,14%	91,35%	
	TAUX DE RÉPONSE AIRMS	82,09%	75,10%	65,98%	72,47%	

date des données saisies
18-janv-09

A. NON VALIDE

Aucun contact possible avec le répondant à ces numéros de téléphone

B. HORS ÉCHANTILLON
ÉCHANTILLON

Les répondants ne sont pas éligibles ou aptes à répondre à l'étude

Numéros travaillables

C.

ÉLIGIBILITÉ NON-ÉTABLIE: Pas de réponse et refus ménage

D.

ÉLIGIBILITÉ ÉTABLIE: Refus personne, Abs. Prolongée, Incomplet et rendez-vous

% REFUS

Somme des refus sur l'échantillon.

% COMPLÉTÉS

Entrevues complétées sur l'échantillon.

TAUX D'ÉLIGIBILITÉ (T.É.)

D+Complétés/B+D+Complétés

TAUX DE RÉPONSE AIRMS

Complétés/C*(T.É.)+D+Complétés