



L'INDUSTRIE TOURISTIQUE EN ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

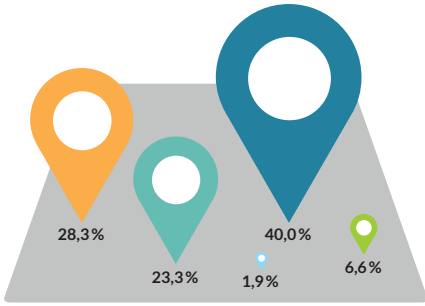
ÉTABLISSEMENTS ET EMPLOIS 2019

SCIAN		NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS	NOMBRE D'EMPLOIS
	ARTS, SPECTACLES ET LOISIRS	181	1 289
7111	Compagnies d'arts d'interprétation	11	65
7112	Sports-spectacles	5	90
7113	Promoteurs (diffuseurs) d'événements artistiques et sportifs et d'événements similaires	26	199
7114	Agents et représentants d'artistes, d'athlètes et d'autres personnalités publiques	1	5
7115	Artistes, auteurs et interprètes indépendants	4	6
7121	Établissements du patrimoine	24	165
7131	Parcs d'attractions et salles de jeux électroniques	3	14
7132	Jeux de hasard et loteries	3	10
7139	Autres services de divertissement et de loisirs	103	733
5619	Autres services de soutien (Salon du livre)	1	2
	HÉBERGEMENT	149	1 336
7211	Hébergement des voyageurs	67	873
7212	Parcs pour véhicules récréatifs (VR) et camps de loisirs	76	374
7213	Maisons de chambres et pensions de famille	6	89
	RESTAURATION	256	3 966
7223	Services de restauration spéciaux	7	91
7224	Débits de boissons (alcoolisées)	36	287
7225	Restaurants à service complet et établissements de restauration à service restreint	213	3 588
	SERVICES DE VOYAGES	12	57
5615	Services de préparation de voyages et de réservation	12	57
	TRANSPORT	42	747
4811	Transport aérien régulier	5	270
4812	Transport aérien non régulier	3	16
4852	Transport interurbain et rural par autocar	4	220
4853	Services de taxi et de limousine	14	69
4859	Autres services de transport en commun et de transport terrestre de voyageurs	1	7
4879	Autres services de transport de tourisme et d'agrément	1	15
5321	Location et location à bail de matériel automobile	14	150
	TOTAL	640	7 395
	ENSEMBLE DES INDUSTRIES DE LA RÉGION	5 423	75 773

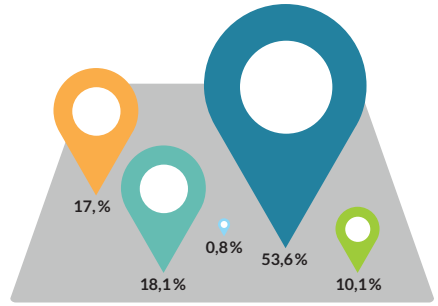
L'industrie du tourisme représente 11,8 % des établissements de la région et représente près de 7 400 emplois directs ou indirects.

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS ET DES EMPLOIS 2019

ÉTABLISSEMENTS



EMPLOIS

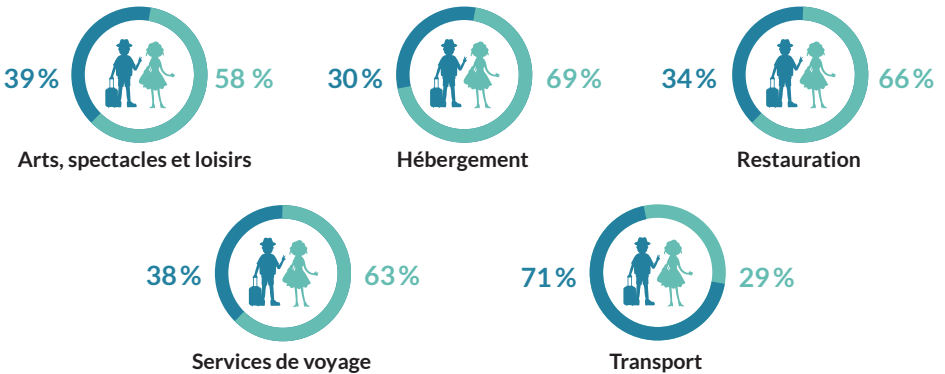


- Arts, spectacles et loisirs
- Hébergement
- Restauration

- Services de voyage
- Transport

La plus grande concentration des établissements et des emplois se retrouve dans la restauration.

PERSONNES EN EMPLOI SELON LE GENRE 2016



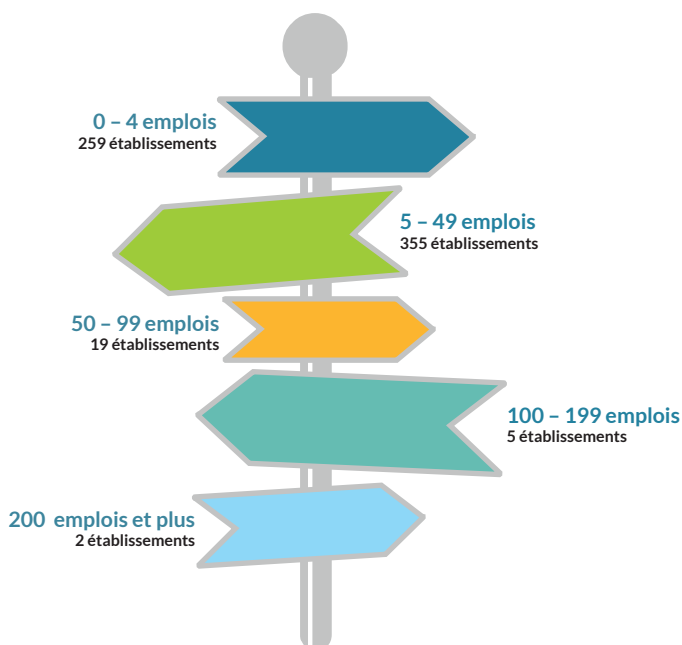
Ensemble des industries de la région



Note : En raison de certaines données confidentielles et de l'arrondissement des données, la somme peut ne pas évaluer 100 %.

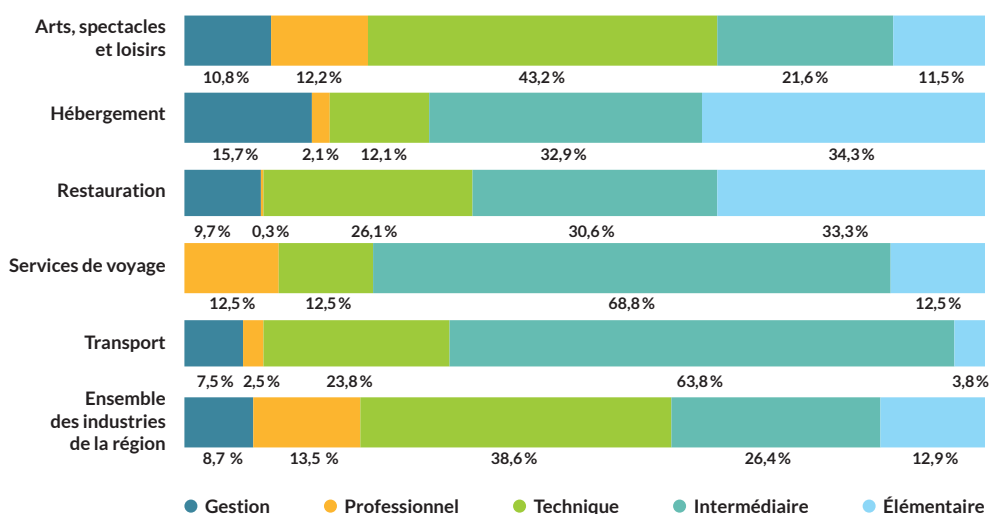
Les femmes occupent davantage les emplois dans les secteurs de l'hébergement et de la restauration. Au sein du secteur du transport, les effectifs sont majoritairement masculins.

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS SELON LA TAILLE 2019



Les établissements de 0 à 4 employés, de même que ceux de 5 à 49 emplois, sont largement représentés.

RÉPARTITION DE L'EMPLOI PAR NIVEAU DE COMPÉTENCE 2016



Note : En raison de certaines données confidentielles et de l'arrondissement des données, la somme peut ne pas évaluer 100 %.

LÉGENDE NIVEAU DE COMPÉTENCES

GESTION ET PROFESSIONNEL

- Un diplôme universitaire (baccalauréat, maîtrise ou doctorat)
- ou une expérience de travail pertinente

TECHNIQUE

- Deux à trois ans d'études postsecondaires dans un collège communautaire, un cégep ou un institut de technologie
- deux à cinq ans d'apprentissage
- ou trois à quatre ans d'études secondaires et plus de deux ans de formation en cours d'emploi, des cours de formation externe ou une expérience de travail précise

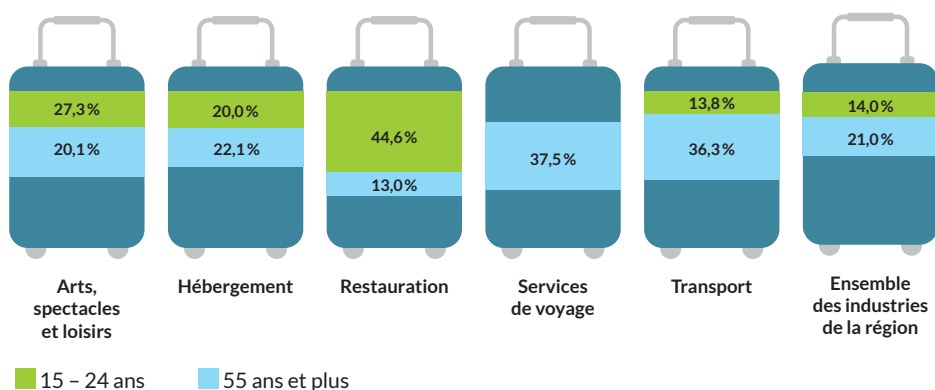
INTERMÉDIAIRE

- Habituellement un diplôme d'études secondaires

ÉLÉMENTAIRE

- Une brève démonstration du travail ou une formation en cours d'emploi
- ou aucune exigence scolaire particulière

PART DE L'EMPLOI OCCUPÉ PAR LES 15-24 ANS ET LES 55 ANS ET PLUS 2016



L'hébergement, la restauration ainsi que les arts, spectacles et loisirs accueillent une proportion plus importante de jeunes que l'ensemble des industries de la région. Les travailleurs de 55 ans et plus sont fortement représentés dans les secteurs du transport et des services de voyage.

PRINCIPALES PROFESSIONS

CNP	TITRE PROFESSIONS	NOMBRE DE PERSONNES EN EMPLOI
1123	Professionnels/professionnelles en publicité, en marketing et en relations publiques	105
1226	Planificateurs/planificatrices de congrès et d'événements	30
2271	Pilotes, navigateurs/navigatrices et instructeurs/instructrices de pilotage du transport aérien	45
6313	Superviseurs/superveuses des services d'hébergement, de voyages, de tourisme et des services connexes	20
6322	Cuisiniers/cuisinières	1 130
6511	Maîtres d'hôtel et hôtes/hôtesse	45
6512	Barmans/barmaids	160
6513	Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	835
6521	Conseillers/conseillères en voyages	60
6525	Réceptionnistes d'hôtel	95
6531	Guides touristiques et guides itinérants/guides itinérantes	45
6532	Guides d'activités récréatives et sportives de plein air	10
6711	Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	1 165
6731	Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	1 415
7512	Conducteurs/conductrices d'autobus et opérateurs/opératrices de métro et autres transports en commun	420
7513	Chauffeurs/chauffeuses de taxi, chauffeurs/chauffeuses de limousine et chauffeurs/chauffeuses	130

PRINCIPAUX DÉFIS LIÉS À LA MAIN-D'ŒUVRE

- Rareté de la main-d'œuvre
- Particularités des conditions de travail
- Roulement de main-d'œuvre
- Saisonnalité des emplois
- Formation pratique de la main-d'œuvre nouvellement diplômée
- Périodes intensives d'activités laissant peu de place à la formation en milieu de travail
- Gestion d'une main-d'œuvre diversifiée
- Accompagnement entrepreneurial et transfert d'expertise

QUELQUES PISTES DE SOLUTIONS POUR LES ENTREPRISES



- Miser sur des conditions de travail attrayantes
- Innover dans des pratiques en ressources humaines pour assurer la fidélisation du personnel
- Offrir de la formation continue aux travailleurs, en dehors de la saison touristique
- Prolonger la durée des emplois saisonniers en développant de nouveaux produits ou services, en créant des partenariats avec d'autres organisations offrant des produits ou services dans une autre saison
- Recourir à une main-d'œuvre diversifiée, notamment immigrante et issue des Premières Nations, des Métis et des Inuits
- Accueillir des stagiaires

COMPÉTENCES ET QUALITÉS RECHERCHÉES



AUTONOMIE

Être en mesure de faire son travail sans le soutien constant d'un superviseur ou de collègues est une qualité très appréciée.

ENTREAGENT

Aimer entrer en contact avec les gens.

ESPRIT D'ÉQUIPE

Savoir collaborer avec ses collègues de travail est un atout recherché.

FACILITÉ À COMMUNIQUER

Communiquer d'une bonne façon change tout, et ce, autant avec les collègues qu'avec les clients.

JUGEMENT

Avoir un bon jugement, c'est important. Les employeurs recherchent des gens faisant preuve de bon sens, tout simplement!

COMPÉTENCES LINGUISTIQUES

Parler français et anglais est essentiel dans l'industrie touristique au Québec. La connaissance d'autres langues est également un atout qui devrait apparaître sur un C.V.!

LEADERSHIP

Être un leader positif auprès de ses collègues est toujours bien perçu. Il faut oser prendre des initiatives!

MOTIVATION

Aimer son travail, c'est super! Les autres le ressentent et ça motive tout le monde.

MAÎTRISER LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Être en mesure d'aider un client en trouvant l'adresse de sa prochaine destination sur le Web, effectuer des réservations en ligne, connaître les principaux réseaux sociaux et sites de commentaires.

OUVERTURE D'ESPRIT

Faire preuve de tolérance, manifester de l'intérêt et de l'empathie pour les gens venant d'ailleurs et ayant une culture différente. En tourisme, c'est une chance que de rencontrer des gens de cultures différentes qui viennent de partout dans le monde.

POLYVALENCE

Oser faire de nouvelles choses, mettre ses aptitudes et ses habiletés à profit et ne pas avoir peur d'accepter des défis professionnels.



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL (PAMT)

Sous forme de compagnonnage, les travailleurs en emploi ont accès à une formation reconnue et adaptée en entreprise.

- Cuisinier/cuisinière
- Préposé/préposée aux services des mets et boissons
- Préposé/préposée à l'entretien ménager dans les établissements d'hébergement touristique

PROGRAMMES DE FORMATION OFFERTS EN RÉGION

ÉTUDES PROFESSIONNELLES

- Cuisine
- Cuisine du marché
- Pâtisserie
- Pâtisserie de restauration contemporaine
- Protection et exploitation de territoires fauniques
- Service de la restauration

OFFERTS AILLEURS AU QUÉBEC (PRINCIPAUX)

ÉTUDES PROFESSIONNELLES

- Cucina Italiana
- Cuisine et gastronomie
- Cuisine supérieure
- Formation internationale en service et sommellerie programme
- Pâtisserie professionnelle
- Réception en hôtellerie
- Sommellerie

ÉTUDES COLLÉGIALES

- Assistant-guide autochtone en tourisme d'aventure
- Commercialisation internationale du tourisme québécois
- Coordination d'événements et de congrès
- Développement et gestion d'entreprise en tourisme d'aventure et en écotourisme
- Gestion de cuisine
- Gestion d'un établissement de restauration
- Guide autochtone en tourisme d'aventure
- Guide en tourisme d'aventure
- Management du tourisme et de l'hôtellerie
- Services d'accueil en tourisme d'aventure et en écotourisme
- Supervision en tourisme, hébergement et restauration
- Techniques de gestion hôtelière
- Techniques de tourisme
- Techniques de tourisme (accueil et guidage touristique)
- Techniques de tourisme (développement et promotion de produits du voyage)
- Techniques de tourisme (mise en valeur de produits touristiques)
- Techniques du tourisme d'aventure
- Tourisme d'aventure et écotourisme

ÉTUDES UNIVERSITAIRES

- Certificat en gestion du tourisme
- Certificat en gestion et pratiques socioculturelles de la gastronomie
- Certificat en tourisme durable
- Baccalauréat en loisir, culture et tourisme
- Baccalauréat en gestion du tourisme et de l'hôtellerie
- Et plusieurs programmes 2^e et de 3^e cycle

QUÉBEC.CA

- Informations et services, section Emploi
- Offres d'emploi
- Conseils en recherche d'emploi
- Développement des compétences
- Embauche et gestion de personnel
- Métiers et professions
- Planification et gestion de carrière
- Reconnaissance des études et de l'expérience



LES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI ET LE BUREAU DE SERVICES QUÉBEC OFFRENT PLUSIEURS PROGRAMMES ET SERVICES POUR VOUS SOUTENIR DANS VOS DÉMARCHES

AMOS

262, 1^{re} Avenue Est
819 444-5287 • 1 800 567-6507

SENNETERRE

481, 7^e Avenue Ouest, C.P. 818
819 737-2258 • 1 800 363-2258

LA SARRE

655, 2^e Rue Est
819 339-7901

VAL-D'OR

186, avenue Perrault
819 354-4842 • 1 877 229-0538

ROUYN-NORANDA

189, avenue Murdoch, 1^{er} étage
819 763-3583 • 1 800 263-9583

VILLE-MARIE

1B, rue Notre-Dame Nord
819 629-6213 • 1 800 463-3931