

2012

## Enquête

sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences  
des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue

### Portrait sectoriel

Services professionnels, scientifiques et techniques,  
gestion de sociétés, services administratifs  
et gestion des déchets

Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et de compétences des établissements de l'Abitibi-Témiscamingue, 2012.

Toute reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée à condition d'en mentionner la source.

Emploi-Québec, Direction régionale Abitibi-Témiscamingue a mandaté la firme Écho sondage pour la réalisation de l'enquête et des portraits.



### *Réalisation*

Sophie Poirier, superviseure de collecte et chargée de projet

Robert Delisle, analyste traitement statistique

Guyline Bérubé, analyste-rédactrice

ISBN 978-2-550-67615-7 (imprimé)

ISBN 978-2-550-67616-4 (PDF)

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1.</b>	<b>ÉTABLISSEMENTS SECTEUR SERVICES PROFESSIONNELS, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES, GESTION DE SOCIÉTÉS, SERVICES ADMINISTRATIFS ET GESTION DES DÉCHETS</b> .....	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>FAITS SAILLANTS</b> .....	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE</b> .....	<b>9</b>
<b>3.1</b>	<b>VOLET MAIN-D'ŒUVRE</b> .....	<b>9</b>
<b>3.1.1</b>	<b>PROFIL ET ÉVOLUTION DE L'EMPLOI (au cours des 12 derniers mois)</b> .....	<b>9</b>
<b>3.1.2</b>	<b>EMBAUCHE ANTÉRIEURE (au cours des 12 derniers mois)</b> .....	<b>10</b>
<b>3.1.3</b>	<b>EMBAUCHE DE PERSONNEL SPÉCIALISÉ DE LA CONSTRUCTION</b> .....	<b>13</b>
<b>3.1.4</b>	<b>POSTES VACANTS (actuellement)</b> .....	<b>13</b>
<b>3.1.5</b>	<b>INTENTIONS D'EMBAUCHE (au cours des 12 prochains mois)</b> .....	<b>14</b>
<b>3.1.6</b>	<b>INTENTIONS DE MISES À PIED (au cours des 12 prochains mois)</b> .....	<b>14</b>
<b>3.2</b>	<b>VOLET FORMATION</b> .....	<b>15</b>
<b>3.3</b>	<b>SYNTHÈSE PAR PROFESSION</b> .....	<b>16</b>
<b>3.4</b>	<b>VOLET RESSOURCES HUMAINES</b> .....	<b>17</b>
<b>3.5</b>	<b>VOLET STRATÉGIES D'AFFAIRES</b> .....	<b>18</b>
<b>ANNEXE 1 –</b>	<b>PRÉCISIONS MÉTHODOLOGIQUES</b> .....	<b>19</b>
<b>ANNEXE 2 –</b>	<b>ÉTABLISSEMENTS ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</b> .....	<b>20</b>
<b>ANNEXE 3 –</b>	<b>REGROUPEMENTS SECTORIELS SELON LE SYSTÈME DE CLASSIFICATION DES INDUSTRIES DE L'AMÉRIQUE DU NORD (SCIAN) CANADA – 2007</b> .....	<b>21</b>

# 1. ÉTABLISSEMENTS SECTEUR SERVICES PROFESSIONNELS, SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES, GESTION DE SOCIÉTÉS, SERVICES ADMINISTRATIFS ET GESTION DES DÉCHETS

Dans le Répertoire des établissements d'Emploi-Québec, le secteur services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets compte 526 établissements et emploie 6 000 personnes. Les données ont été compilées suite au recensement de l'ensemble des établissements de la région. Le recensement a été suivi de la réalisation de l'enquête. La population ciblée par l'enquête était l'ensemble des établissements du secteur services professionnels, scientifiques et techniques, gestion de sociétés, services administratifs et gestion des déchets comptant cinq employés (travailleurs) et plus.

## Répartition des établissements selon la MRC et la taille<sup>1</sup>

Services professionnels, scientifiques et techniques et gestion de sociétés et services administratifs et gestion des déchets				
	Établissement	%	Emploi	%
Nombre d'établissements en 2012	526			
Nombre de travailleurs en 2012			6 000	
<b>Répartition selon la MRC</b>				
Abitibi	86	16 %	820	14 %
Abitibi-Ouest	41	8 %	273	5 %
Ville de Rouyn-Noranda	191	36 %	2 142	36 %
Témiscamingue	44	8 %	217	4 %
Vallée-de-l'Or	164	31 %	2 548	42 %
	<b>526</b>		<b>6 000</b>	
<b>Répartition selon la taille</b>				
0 à 4 travailleurs	290	55 %	555	9 %
5 à 19 travailleurs	167	32 %	1 578	26 %
20 à 49 travailleurs	50	10 %	1 377	23 %
50 travailleurs et plus	19	4 %	2 490	42 %
	<b>526</b>		<b>6 000</b>	

<sup>1</sup> Répertoire des établissements d'Emploi-Québec. En date du 31 janvier 2013.

## 2. FAITS SAILLANTS

### Le profil et l'évolution de l'emploi des établissements répondant à l'enquête

- Les établissements de **cinq employés et plus** représentent **4 068** employés, répartis dans 146 établissements.
- Le **nombre de travailleurs** rémunérés est demeuré **stable** (63,0 %) et **66,3 %** des établissements prévoient embaucher de nouveaux travailleurs.
- **46,6 %** des établissements **n'envisagent aucune stratégie d'affaires**. Toutefois, pour ceux ayant mentionné en envisager une, la diversification des produits ou services (28,1 %) et le développement de marché (17,1 %) constituaient les deux principales.
- **9,7 %** des établissements prévoient effectuer des **mises à pied**; **55,0 %** seront **temporaires** et **37,5 %** seront de nature **saisonnaire**.

### Les embauches

- Des **75,7 %** établissements qui ont recruté de **nouveaux travailleurs**, **11,5 %** allèguent la **création d'un nouveau poste**, **86,9 %** le **roulement de personnel** et **68,5 %** énoncent éprouver des **difficultés de recrutement**.
- Les **exigences d'embauche** ne requéraient **aucun diplôme** à **68,6 %** ni **aucune expérience** dans **87,4 %** des cas.
- Les **moyens** les plus **utilisés** pour le recrutement sont une annonce dans les **médias** (76,2 %), la **banque de curriculum vitae de l'établissement** (76,2 %) et les **candidats recommandés par les employés ou les dirigeants** (72,4 %).
- Les conditions de travail et le manque de candidats compétents et/ou possédant les qualités personnelles recherchées figurent parmi les principales causes de difficultés de recrutement évoquées.
- Les principales **conséquences** occasionnées par les difficultés de recrutement sont la **formation des employés en place** (78,5 %), une **réorganisation du travail** (73,1 %) et la **prolongation des heures supplémentaires** (67,7 %).
- **6,9 %** des établissements **embauchent du personnel des métiers et des occupations spécialisés de la construction** et **77,8 %** précisent avoir éprouvé des **difficultés de recrutement**.

### Les postes vacants

- **35,0 %** des établissements affirment avoir des **postes vacants** et **57,1 %** de ces postes vacants **font l'objet d'un roulement élevé**.
- **73,1 %** le sont **depuis plus de quatre mois**.

## Les intentions de formation

- **73,9 %** des établissements offriront des activités de formation à leurs employés et **88,2 %** des formations planifiées visent les **compétences techniques propres à l'exercice de la profession**.
- Les formations seront offertes par un **formateur interne (65,5 %)** ou un **établissement de formation, un consultant ou un fournisseur à l'extérieur de l'entreprise (62,3 %)**.

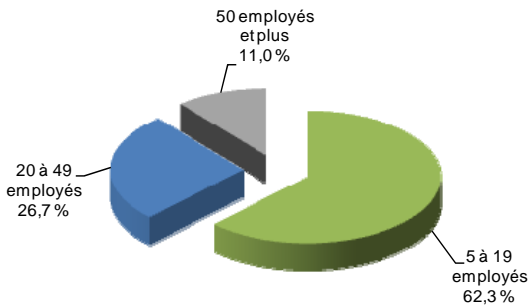
## La gestion des ressources humaines

- **19,2 %** des établissements ont un département de gestion des ressources humaines et **69,9 %** ont une **personne responsable** de la gestion des ressources humaines.
- Les établissements ont énoncé le besoin **d'améliorer leurs performances en gestion des ressources humaines** dans des domaines tels que **développement des compétences (39,7 %)** et le **la gestion du rendement (35,6 %)**.
- Les **stratégies de recrutement** le sont plus souvent à l'égard des **personnes immigrantes (21,9 %)** et des **personnes récemment diplômées (20,5 %)**. Les établissements poursuivront ces stratégies auprès des personnes récemment diplômées (25,3 %) et des personnes immigrantes (17,1 %), mais également auprès des **personnes des premières Nations (15,8 %)**.
- Les **stratégies d'attraction et/ou de rétention des employés** les plus répandues sont un **climat de travail harmonieux (87,7 %)**, le **respect de l'équilibre travail et vie personnelle (86,3 %)** et la **valorisation du travail d'équipe et de l'innovation (85,6 %)**.

### 3. RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

#### 3.1 VOLET MAIN-D'ŒUVRE

##### 3.1.1 PROFIL ET ÉVOLUTION DE L'EMPLOI (au cours des 12 derniers mois)

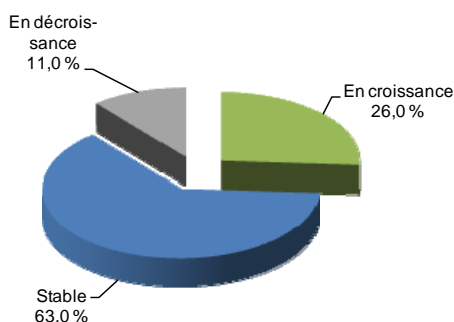
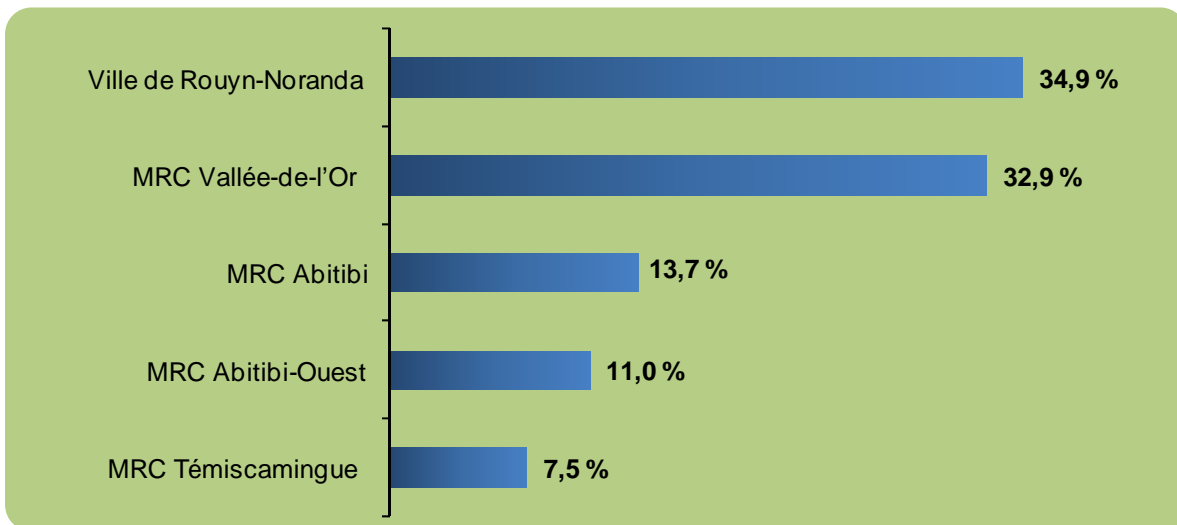


#### Taille des établissements

Onze pour cent (11,0 %) des établissements comptent 50 employés et plus, ce qui représente 52,4 % de l'ensemble des employés. Les 26,7 % d'établissements comptant entre 20 et 49 employés gèrent 27,3 % des employés, alors que les 62,3 % des établissements de 5 à 19 employés cumulent 20,3 % de l'ensemble des employés. Au total, cela représente 4 068 employés pour ce secteur, dont 41,6 % sont des femmes et 58,4 % des hommes. La majorité d'entre eux (74,8 %) travaille à temps plein et 25,2 % à temps partiel.

#### Territoires couverts

C'est dans la Ville de Rouyn-Noranda que l'on retrouve le plus grand nombre d'établissements de ce secteur, soit 34,9 %, suivie de près par la MRC Vallée-de-l'Or avec 32,9 % des établissements.



#### Évolution du nombre d'emplois dans les établissements

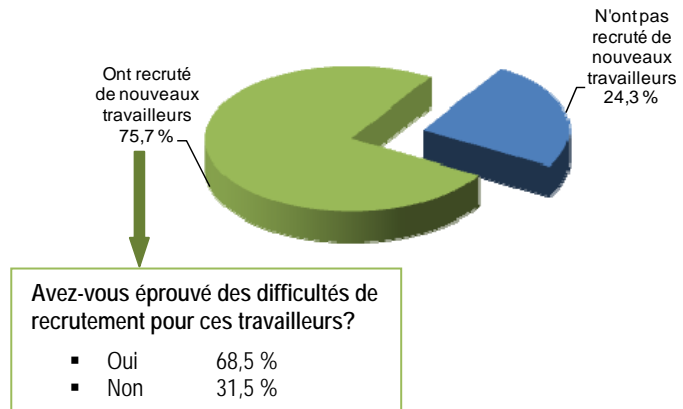
Au cours des douze mois précédant l'entrevue, le nombre maximal de travailleurs rémunérés d'une majorité d'établissements de ce secteur est demeuré stable (63,0 %). Il s'avérait en croissance dans 26,0 % des cas et en décroissance pour 11,0 % des établissements.

### 3.1.2 EMBAUCHE ANTÉRIEURE (au cours des 12 derniers mois)

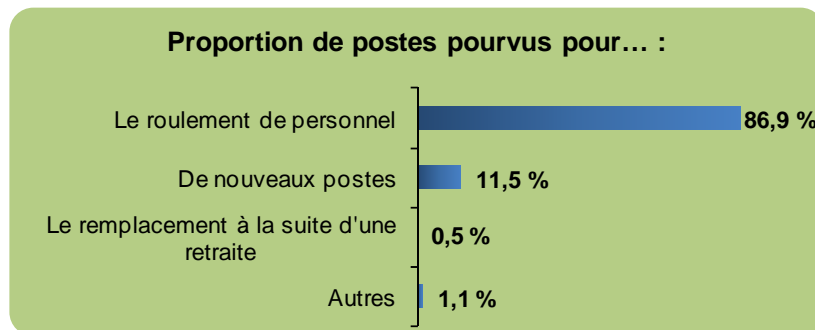
#### Recrutement de nouveaux travailleurs

Toujours au cours des douze mois précédant l'entrevue, les trois quarts des établissements (75,7 %) affirment avoir recruté de nouveaux travailleurs.

Parmi ces établissements, 68,5 % précisent avoir éprouvé des difficultés de recrutement pour ces travailleurs. Cela représente 840 postes.



Précisons que les prochaines questions n'ont été posées qu'aux établissements ayant embauché de nouveaux travailleurs au cours des douze mois précédant l'entrevue et ayant précisé avoir éprouvé des difficultés de recrutement, soit 68,5 % des établissements. En conséquence, les prochains graphiques et tableaux ont été produits sur la base des 840 postes qu'ils nous ont décrits.

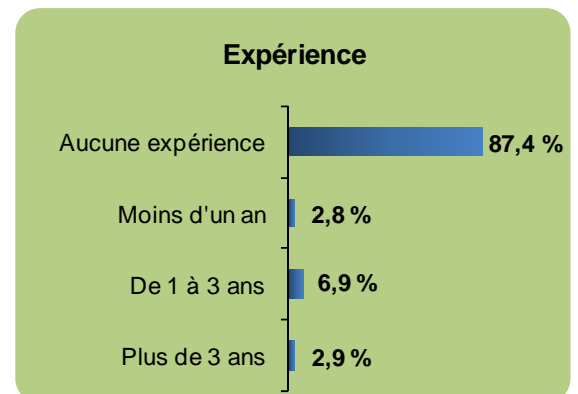
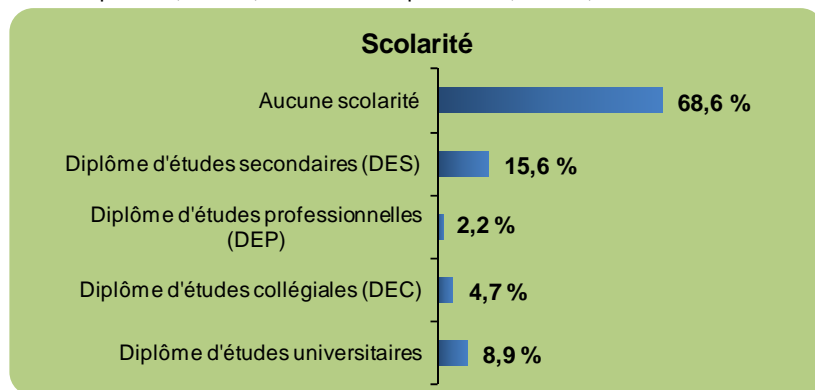


#### Raisons d'embauche

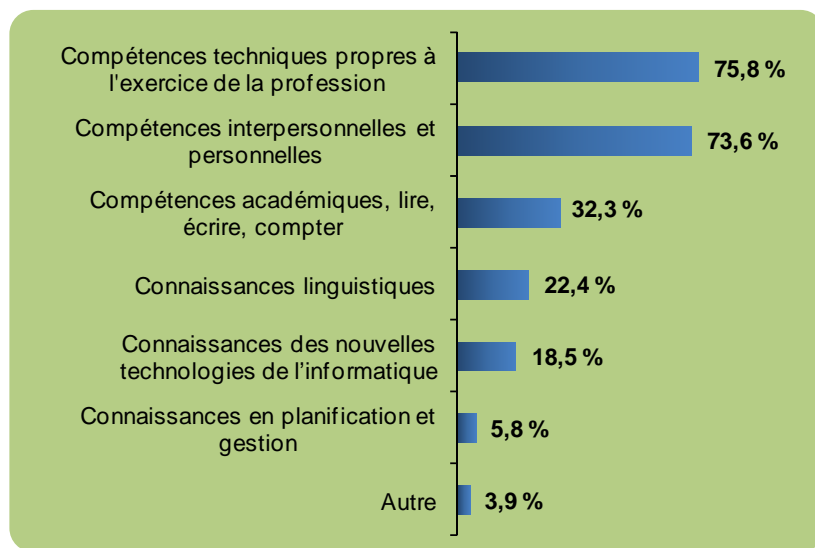
Le graphique ci-contre indique qu'on a engagé 86,9 % du personnel pour le roulement du personnel et 11,5 % pour pourvoir de nouveaux postes.

#### Scolarité et expérience demandées

En ce qui a trait au niveau de scolarité et de l'expérience requise pour les embauches qui ont été faites au cours des douze mois précédant l'entrevue, on note aux graphiques ci-dessous que de façon générale une plus grande proportion d'établissements n'exige aucun diplôme (68,6 %) et aucune expérience (87,4 %).







## Compétences et connaissances exigées à l'embauche

Toujours en lien avec les embauches effectuées au cours des douze mois précédant l'entrevue, le graphique ci-contre présente les principales compétences et connaissances exigées<sup>2</sup>. Il s'agit le plus souvent de compétences techniques propres à l'exercice de la profession (75,8 %) et/ou de compétences interpersonnelles et personnelles (73,6 %).

## Moyens utilisés pour le recrutement

Le tableau ci-dessous résume les moyens auxquels les établissements ont eu recours au cours des douze mois précédant l'entrevue pour recruter leur main-d'œuvre. On y voit que les moyens les plus utilisés par une majorité d'établissements sont une annonce dans les médias (76,2 %), la banque de curriculum vitae de l'établissement (76,2 %) et des candidats recommandés par des employés ou des dirigeants (72,4 %).

Moyens utilisés pour le recrutement <sup>2</sup>	%
Annonces médias (journaux, radio, etc.)	76,2 %
Banque de curriculum vitae de votre établissement (déposé en main propre, par courrier postal ou électronique)	76,2 %
Candidats recommandés par les employés ou dirigeants	72,4 %
Site Internet d'Emploi-Québec (Placement en ligne)	44,3 %
Site Internet de votre établissement	19,6 %
Agences de placement privées (chasseurs de têtes, etc.)	12,1 %
Institutions de formation (stages, emplois d'été, etc.)	12,0 %
Médias sociaux (Facebook, LinkedIn)	10,1 %
Publications d'affaires (ordres professionnels, associations d'employeurs, etc.)	3,6 %
Site Internet spécialisé dans le recrutement du personnel (Jobboom, Monster)	3,1 %
Événements promotionnels (portes ouvertes, salons, foires de l'emploi, etc.)	2,9 %
Autres moyens de recrutement hors région (ex. : missions à l'international, salons carrière, etc.)	49,5 %

<sup>2</sup> Seuls les pourcentages de répondants ayant affirmé être concernés par l'énoncé proposé sont indiqués dans le graphique ou le tableau.

## Causes des difficultés de recrutement pour les embauches antérieures

On précise aussi que les principales causes des difficultés rencontrées au sein des embauches antérieures s'avèrent les conditions de travail (72,7 %), le manque de candidats compétents (67,1 %) ou possédant les qualités personnelles recherchées (67,1 %) ainsi que le travail temporaire (57,7 %).

Causes des difficultés rencontrées <sup>3</sup>	%
Conditions de travail (salaire, milieu de travail, horaire de travail)	72,7 %
Manque de candidats compétents possédant les compétences techniques spécifiques à la profession	67,1 %
Manque de candidats possédant les qualités personnelles recherchées	67,1 %
Travail temporaire	57,7 %
Manque de candidats qualifiés possédant la formation ou le diplôme requis	22,1 %
Manque de candidats expérimentés possédant le nombre d'années d'expérience requis	16,0 %
Activités saisonnières	8,6 %
Lieu de travail (lieu éloigné ou isolé)	6,2 %
Autres	14,3 %

## Conséquences des difficultés de recrutement

Conséquences des difficultés de recrutement <sup>3</sup>	%
Vous formez vos employés en place	78,5 %
Vous réorganisez le travail	73,1 %
Vous prolongez les heures supplémentaires	67,7 %
Vous perdez des contrats	31,9 %
Vous embauchez des candidats moins qualifiés	31,2 %
Vous faites appel à la sous-traitance	6,5 %
Vous déménagez une partie ou la totalité de vos activités	6,3 %
Vous fermez votre établissement et cessez vos activités	3,0 %
Autres	13,5 %

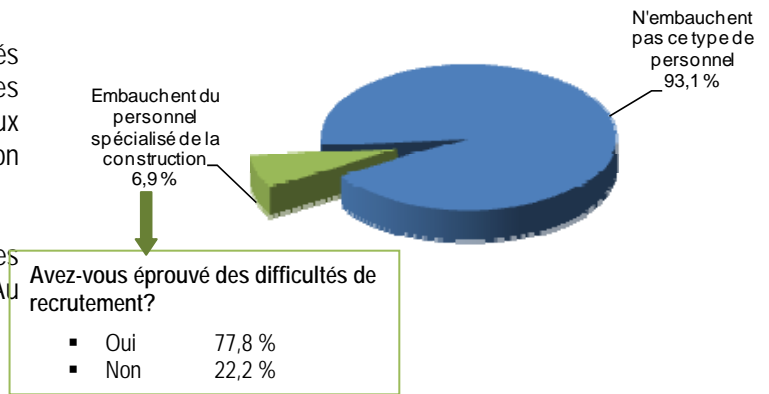
Les principales conséquences générées par les difficultés de recrutement des douze mois précédant l'entrevue sont la formation des employés en place (78,5 %), une réorganisation du travail (73,1 %) et la prolongation des heures supplémentaires (67,7 %).

<sup>3</sup> Seuls les pourcentages de répondants ayant affirmé être concernés par l'énoncé proposé sont indiqués dans les tableaux.

### 3.1.3 EMBAUCHE DE PERSONNEL SPÉCIALISÉ DE LA CONSTRUCTION

Par ailleurs, 6,9% des établissements interrogés mentionnent embaucher du personnel des métiers et des occupations spécialisés de la construction pour des travaux non assujettis à la convention collective de la Commission de la construction du Québec (CCQ).

Parmi ceux-ci, 77,8% précisent avoir éprouvé des difficultés de recrutement pour ce type d'embauche. Au total, cela représente 21 postes.



### 3.1.4 POSTES VACANTS (actuellement)



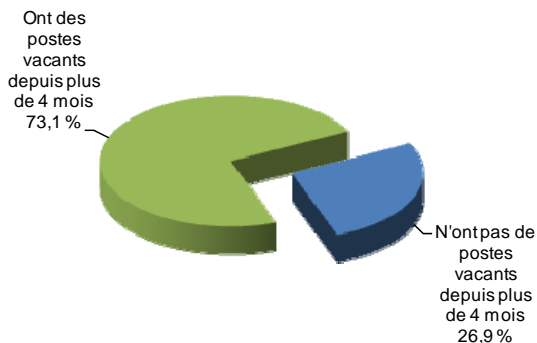
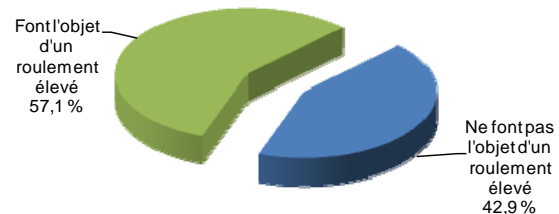
#### Postes vacants

Au moment de l'entrevue, 35,0% des établissements affirment avoir des postes vacants. Au total, cela représente 145 postes.

Précisons que les deux graphiques qui suivent ont été produits sur la base de ces 145 postes.

#### Postes vacants à roulement élevé

Ainsi, le graphique ci-contre indique que 57,1% de ces postes vacants font l'objet d'un roulement élevé.



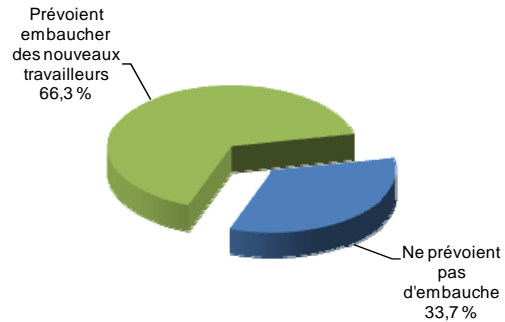
#### Postes vacants depuis plus de 4 mois

De même, on constate que 73,1% des postes vacants au moment de l'entrevue sont vacants depuis plus de quatre mois.

### 3.1.5 INTENTIONS D'EMBAUCHE (au cours des 12 prochains mois)

#### Intentions d'embauche pour les 12 mois suivant l'entrevue

Le graphique ci-contre illustre que 66,3 % des établissements prévoient embaucher de nouveaux travailleurs au cours des douze mois suivant l'entrevue. Au total, cela représentera 258 postes.

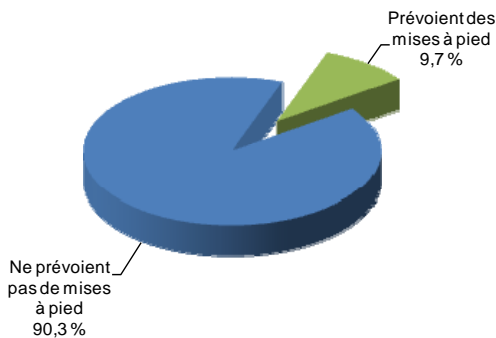


### 3.1.6 INTENTIONS DE MISES À PIED (au cours des 12 prochains mois)

#### Intentions de mises à pied pour les 12 mois suivant l'entrevue

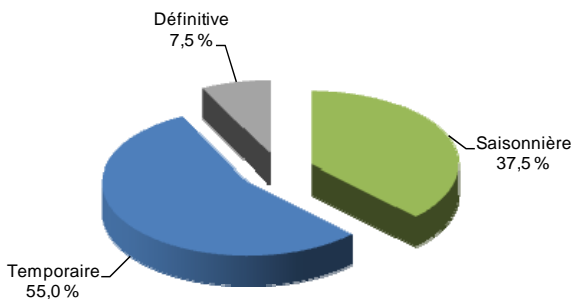
Parallèlement, toujours au cours des douze mois suivant l'entrevue, un établissement sur dix (9,7 %) envisage d'effectuer des mises à pied permanentes ou à durée indéterminée. Au total, cela représentera 40 postes.

Encore ici, précisons que le graphique qui suit a été produit sur la base de ces 40 postes.



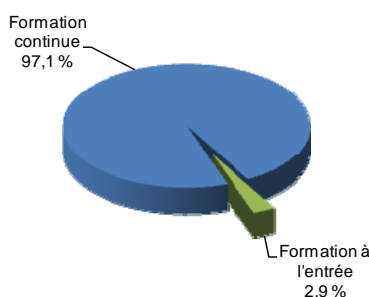
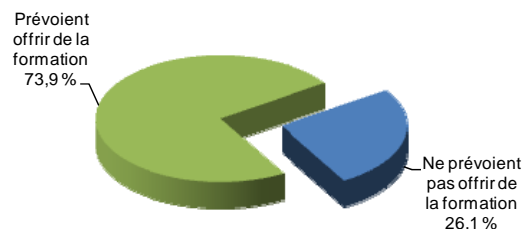
#### Nature des mises à pied

Ainsi, on apprend que 55,0 % des mises à pied qui seront effectuées au cours des douze mois suivant l'entrevue seront temporaires, 37,5 % seront de nature saisonnière et 7,5 % seront définitives. Ajoutons que parmi ces dernières, il s'agit principalement de mises à pied définitives à la suite d'une fin de contrat (5,0 %).



## 3.2 VOLET FORMATION

Ce volet rend compte des résultats recueillis en lien avec la formation. Tout d'abord, mentionnons que 73,9 % des établissements prévoient, au cours des douze mois suivant l'entrevue, offrir des activités de formation à leurs employés. Au total, 1 377 personnes seront visées par ces formations. Spécifions que le graphique et les deux tableaux qui suivent ont été produits sur la base de ces 1 377 personnes.



### Type des formations

Comme illustré au graphique ci-contre, on constate qu'il s'agira majoritairement de formation continue auprès des employés (97,1 %).

### Nature des formations

La majorité de la formation qui sera offerte au cours des douze mois suivant l'entrevue touchera les compétences techniques propres à l'exercice de la profession (88,2 %) et, dans une moindre proportion, les compétences de base (39,2 %).

Nature des formations*	%
Compétences techniques propres à l'exercice de la profession	88,2 %
Compétences de base	39,2 %
Connaissances en planification et gestion	19,6 %
Connaissances en informatique	17,6 %
Compétences interpersonnelles et personnelles	10,2 %
Connaissances linguistiques	8,0 %
Autres compétences ou connaissances	14,6 %

### Formateurs

Enfin, ajoutons que ces formations seront plus souvent dispensées par un formateur interne (65,5 %) ou un établissement de formation, un consultant ou un fournisseur à l'extérieur de l'entreprise (62,3 %).

Formateur*	%
Un formateur interne (entraînement à la tâche, compagnonnage ou autres) en entreprise	65,5 %
Un établissement de formation, un consultant ou un fournisseur à l'extérieur de l'entreprise	62,3 %
Un établissement de formation, un consultant ou un fournisseur en entreprise	34,4 %
Autres formateurs	2,3 %

\* Seuls les pourcentages de répondants ayant affirmé être concernés par l'énoncé proposé sont indiqués dans ces tableaux.

### 3.3 SYNTHÈSE PAR PROFESSION

Le tableau qui suit indique les principales professions concernées par les difficultés de recrutement reliées aux embauches des 12 mois précédant l'entrevue et celles reliées à l'embauche du personnel de la construction au moment de l'entrevue. On relève aussi les principales professions touchées par les postes vacants au moment de l'entrevue, de même que celles visées par les intentions de formation du personnel, d'embauche et de mises à pied mentionnées pour les 12 mois suivant l'entrevue.

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT (N = 840)		POSTES VACANTS (N = 145)		INTENTIONS D'EMBAUCHE <sup>4</sup> (N = 258)	
CNP Professions	N	CNP Professions	N	CNP Professions	N
6661 Préposés à l'entretien ménager/nettoyage/travaux légers	75	6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile...	20	6662 Nettoyeurs spécialisés	18
6663 Concierges d'immeubles	62	7621 Manœuvres à l'entretien des travaux publics	19	2131 Ingénieurs civils	12
1453 Commis aux services clientèle/commis à l'information	52	1453 Commis aux services clientèle/commis à l'information	15	8612 Manœuvres en aménag. paysager, entretien terrain	10
8612 Manœuvres en aménag. paysager, entretien des terrains	42	1111 Vérificateurs et comptables	10	6651 Gardiens de sécurité et personnel assimilé	10
9611 Manœuvres dans le traitement des métaux, des minerais	20	1463 Messagers et distributeurs porte-à-porte	9	2243 Techniciens et mécaniciens d'instruments industriels	10
2113 Géologues, géochimistes et géophysiciens	17	2251 Technologues et techniciens en architecture	7	8231 Mineurs d'extraction, de préparation, mine souterraine	9
1111 Vérificateurs et comptables	16	2253 Technologues et techniciens en dessin	6	8421 Conducteurs de scies à chaîne, engins de débardage	8
6216 Surveillants des autres services	15	2242 Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	6	1111 Vérificateurs et comptables	8
1122 Professionnels des services aux entreprises de gestion	14	2131 Ingénieurs civils	5	7441 Personnel installation/entretien/réparation résid./comm	7
1241 Secrétaires (sauf domaines juridique et médical)	13	1231 Teneurs de livres	5	6663 Concierges d'immeubles	5
4216 Autres instructeurs	12			4112 Avocats (partout au Canada) et notaires (au Québec)	5
2281 Opérateurs en informatique/réseau et techniciens Web	10				

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT CONSTRUCTION (N = 21)		INTENTIONS DE FORMATION (N = 1 377)		INTENTIONS DE MISES À PIED (N = 40)	
CNP Professions	N	CNP Professions	N	CNP Professions	N
7241 Électriciens (sauf industriels/réseaux électriques)	7	2231 Technologues et techniciens en génie civil	198	2211 Technologues et techniciens en chimie	10
2242 Électroniciens d'entretien (biens de consommation)	7	6663 Concierges d'immeubles	183	8612 Manœuvres en aménag. paysager, entretien terrain	7
7611 Aides de soutien des métiers et manœuvres en construc.	3	2131 Ingénieurs civils	142	1231 Teneurs de livres	5
7312 Mécaniciens d'équipement lourd	2	1111 Vérificateurs et comptables	132	8614 Manœuvres des mines	4
7421 Conducteurs d'équipement lourd (sauf les grues)	1	6471 Aides familiaux, aides de maintien à domicile...	90	2113 Géologues, géochimistes et géophysiciens	4
7292 Vitriers	1	1453 Commis aux services clientèle/commis à l'informatique	82	9411 Opérateurs de machine de traitement métaux/minerais	2
		4112 Avocats (partout au Canada) et notaires (au Québec)	51	2212 Technologues et techniciens en géologie/minéralogie	2
		1242 Secrétaires juridiques	49	1414 Réceptionnistes et standardistes	2
		7311 Mécaniciens de chantier et industriels (sauf textile)	40	5227 Personnel de soutien du cinéma/radio télédiffusion...	1
		6651 Gardiens de sécurité et personnel assimilé	34	2174 Programmeurs et développeurs en médias interactifs	1
		8612 Manœuvres en aménag. paysager, entretien terrain	32	1411 Commis de bureau généraux	1
		1475 Répartiteurs et opérateurs radio	31	0013 Cadres supérieurs, service financier, communication	1

Note : Voir à la page 17 « Annexe 1 - Précisions méthodologiques » afin d'obtenir la définition des concepts.

CNP = Classification nationale des professions

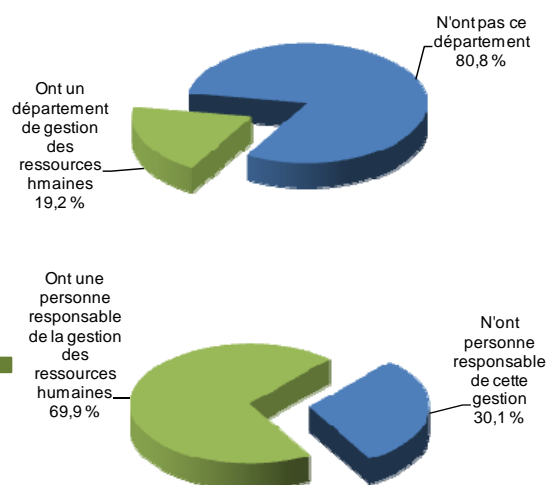
<sup>4</sup> Mise en garde : Cette question a été introduite seulement à partir du 20 novembre 2012. Une proportion de 64 % des entreprises et organismes y a répondu.

### 3.4 VOLET RESSOURCES HUMAINES

Tous les résultats recueillis aux questions traitant de la gestion des ressources humaines sont traités dans ce volet.

Ainsi, on apprend que si seulement 19,2 % des établissements ont un département de gestion des ressources humaines, 69,9 % d'entre eux ont une personne responsable de la gestion des ressources humaines dans leur établissement. En moyenne, cette personne consacre 39 % de sa tâche à cette gestion.

39 % de sa tâche est consacrée à cette gestion.



#### Amélioration des performances en gestion des ressources humaines

Domaines pour lesquels on ressent un besoin d'amélioration*	%
Développement des compétences	39,7 %
Gestion du rendement	35,6 %
Communication, leadership et mobilisation de la main-d'œuvre	31,5 %
Recrutement, promotion et mutation	29,5 %
Organisation du travail et description de tâches	29,5 %
Relations de travail	24,0 %
Rémunération et conditions de travail	20,5 %
Gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre	19,2 %
Autres	1,4 %

Les résultats recueillis à la question « Ressentez-vous le besoin d'améliorer votre performance en gestion des ressources humaines dans l'un ou l'autre des domaines suivants? », montrent que les établissements aimeraient améliorer leur performance principalement dans des domaines tels que : le développement des compétences (39,7 %), la gestion du rendement (35,6 %), ainsi que la communication, le leadership et la mobilisation de la main-d'œuvre (31,5 %).

\* Seuls les pourcentages de répondants ayant affirmé être concernés par l'énoncé proposé sont indiqués dans le tableau.

#### Stratégies de recrutement réalisées et prévues

En ce qui a trait aux stratégies de recrutement, le tableau ci-contre indique que ces stratégies sont, au moment de l'entrevue, plus souvent utilisées auprès des personnes immigrantes (21,9 %) et des personnes récemment diplômées (20,5 %). Parallèlement, on est aussi plus nombreux à prévoir réaliser des stratégies de recrutement auprès des personnes récemment diplômées (25,3 %), immigrantes (17,1 %) et issues des Premières Nations (15,8 %).

Réalisation de stratégies de recrutement* auprès ... :	Réalisent actuellement %	Prévoient les réaliser %
De personnes immigrantes	21,9 %	17,1 %
De personnes récemment diplômées	20,5 %	25,3 %
De personnes des Premières Nations	11,6 %	15,8 %
De personnes sous-représentées ou éloignées du marché du travail	7,5 %	9,6 %
De personnes âgées de 65 ans et plus	6,2 %	8,9 %
Autres	4,1 %	0,7 %

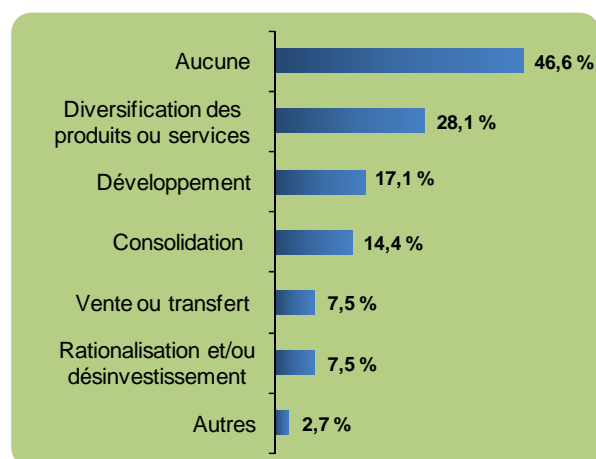
\* Seuls les pourcentages de répondants ayant affirmé être concernés par l'énoncé proposé sont indiqués dans le tableau.

Stratégies d'attraction ou de rétention pratiquées <sup>5</sup>	%
Aucune	4,8 %
Climat de travail harmonieux	87,7 %
Respect de l'équilibre travail et vie personnelle	86,3 %
Valorisation du travail d'équipe et de l'innovation	85,6 %
Reconnaissance de la contribution des employés	81,5 %
Prévention et santé au travail	81,5 %
Formation des employés et développement de carrière	77,4 %
Possibilité d'avancement dans l'organisation	58,2 %
Stratégie de rémunération globale	52,7 %
Programme d'accueil et d'intégration structurée	43,8 %
Méthodes selon l'image de marque (Branding RH)	39,7 %
Avantages sociaux	0,7 %

## Stratégies d'attraction ou de rétention

Diverses stratégies d'attraction et/ou de rétention des employés peuvent être utilisées dans les établissements. On constate au tableau ci-contre que les plus répandues sont un climat de travail harmonieux (87,7 %), le respect de l'équilibre travail et vie personnelle (86,3 %), la valorisation du travail d'équipe et de l'innovation (85,6 %), la reconnaissance de la contribution des employés (81,5 %), ainsi que la prévention et la santé au travail (81,5 %).

## 3.5 VOLET STRATÉGIES D'AFFAIRES



### Stratégies d'affaires prévues

Ce dernier volet traite des stratégies d'affaires<sup>5</sup>. On constate tout d'abord qu'au cours des douze mois suivant l'entrevue, les établissements envisagent principalement les stratégies suivantes : la diversification des produits ou services (28,1 %), le développement (marchés nationaux et internationaux, achat de concurrents, achat pour intégration verticale) (17,1 %) et la consolidation (14,4 %).

Toutefois, ajoutons que 46,6 % des établissements n'envisagent aucune stratégie d'affaires.

<sup>5</sup> Le total des pourcentages dépasse 100 %, car les répondants pouvaient nommer plus d'un choix.



## ANNEXE 1 – PRÉCISIONS MÉTHODOLOGIQUES

### ■ Échantillonnage

Pour le secteur des services professionnels, scientifiques et techniques, de la gestion de sociétés, des services administratifs et de la gestion des déchets, nous disposons au total de 224 coordonnées d'établissements auprès desquels 146 entrevues téléphoniques ont été réalisées.

### ■ Collecte des données

Toutes les entrevues ont été réalisées à partir d'un système CATI (entrevues assistées par ordinateur) entre le 8 novembre et le 14 décembre 2012, principalement auprès des dirigeants d'entreprise. Le questionnaire ainsi que l'échantillon ont été fournis par Emploi-Québec.

Les données de cette enquête sont celles résultant des entrevues, aucune pondération n'a eu lieu. De plus, chaque entreprise ou organisme de 20 employés et plus avait l'opportunité de citer jusqu'à cinq professions et n'était pas limité à trois professions, contrairement aux enquêtes des années précédentes.

Pour certaines questions, les répondants avaient l'opportunité de répondre ne sais pas. Cette information ne figure pas dans les résultats présentés.

### ■ Taux de réponse et marges d'erreur

Le taux de réponse est de 83,0 % et la marge d'erreur maximale pour cet échantillon est de  $\pm 3,9$  %.

### ■ Lexique

<b>Embauches réalisées :</b>	<i>Embauche à laquelle les employeurs ont procédé durant les 12 mois précédant l'entrevue. Nous avons donc une lecture de l'embauche réalisée principalement en 2012.</i>
<b>Difficultés de recrutement :</b>	<i>Difficultés de recrutement éprouvées pour les embauches réalisées principalement en 2012.</i>
<b>Postes vacants :</b>	<i>Postes à pourvoir au moment de l'entrevue (période de référence : entre le 8 novembre et le 14 décembre 2012).</i>
<b>Intentions d'embauche :</b>	<i>Intentions d'embauche mentionnées par les employeurs pour les 12 mois suivant l'entrevue. Nous avons donc une lecture des intentions d'embauche à pourvoir principalement pour l'année 2013. Mise en garde : cette question a été introduite seulement à partir du 20 novembre 2012. Une proportion de 64 % des entreprises et organismes y a répondu.</i>
<b>Mises à pied :</b>	<i>Intentions de mises à pied permanentes ou à durée indéterminée mentionnées par les employeurs pour les 12 mois suivant l'entrevue.</i>
<b>Intentions de formation :</b>	<i>Intentions des employeurs d'offrir des activités de formation au cours des 12 mois suivant l'entrevue, soit principalement pour l'année 2013.</i>

## ANNEXE 2 – ÉTABLISSEMENTS ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Dans le Répertoire des établissements d'Emploi-Québec, l'Abitibi-Témiscamingue compte 5 548 établissements et emploie 72 570 personnes. Les données ont été compilées suite au recensement de l'ensemble des établissements de la région. Le recensement a été suivi de la réalisation de l'enquête.

### Répartition des établissements selon le regroupement sectoriel et la taille<sup>6</sup>

	Abitibi-Témiscamingue			
	Établissement	%	Emploi	%
<b>Nombre d'établissements en 2012</b>	<b>5 548</b>			
<b>Nombre de travailleurs en 2012</b>			<b>72 570</b>	
<b>Répartition selon le territoire</b>				
MRC Abitibi	1 026	18,5 %	12 222	16,8 %
MRC Abitibi-Ouest	709	12,8 %	6 442	8,9 %
MRC Témiscamingue	795	14,3 %	6 615	9,1 %
MRC La Vallée-de-l'Or	1 506	27,1 %	23 481	32,4 %
Ville de Rouyn-Noranda	1 512	27,3 %	23 810	32,8 %
	<b>5 548</b>		<b>72 570</b>	
<b>Répartition selon le regroupement sectoriel</b>				
Agroalimentaire	364	6,6 %	1 468	2,0 %
Forêt, bois et papier	181	3,3 %	4 733	6,5 %
Mines et première transformation des métaux	90	1,6 %	6 073	8,4 %
Services publics et construction	389	7,0 %	5 941	8,2 %
Fabrication (sauf alimentaire, bois et métaux)	168	3,0 %	2 562	3,5 %
Commerce de détail et de gros	1 007	18,2 %	11 970	16,5 %
Transport et entreposage	320	5,8 %	3 614	5,0 %
Hébergement et restauration, communications et information, industrie culturelle et spectacles	605	10,9 %	6 753	9,3 %
Finance, assurances et services immobiliers	311	5,6 %	2 138	2,9 %
Services professionnels et administratifs	526	9,5 %	6 000	8,3 %
Enseignement, santé et administration publique	839	15,1 %	17 892	24,7 %
Autres services	749	13,5 %	3 426	4,7 %
	<b>5 549</b>		<b>72 570</b>	
<b>Répartition selon la taille</b>				
0 à 4 travailleurs	2 926	52,7 %	5 768	7,9 %
5 à 19 travailleurs	1 850	33,3 %	16 925	23,3 %
20 à 49 travailleurs	500	9,0 %	14 268	19,7 %
50 travailleurs et plus	272	4,9 %	35 609	49,1 %
	<b>5 548</b>		<b>72 570</b>	

<sup>6</sup> Répertoire des établissements d'Emploi-Québec. En date du 21 mars 2013.

## ANNEXE 3 – Regroupements sectoriels selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) Canada – 2007

### Agroalimentaire

CODE	Titre
111	Cultures agricoles
112	Élevage
114	Pêche, chasse et piégeage
1151	Activités de soutien aux cultures agricoles
1152	Activités de soutien à l'élevage
311	Fabrication d'aliments
312	Fabrication de boissons et de produits du tabac

### Forêt, bois et papier

CODE	Titre
113	Foresterie et exploitation forestière
1153	Activités de soutien à la foresterie
321	Fabrication de produits en bois
322	Fabrication du papier

### Mines et première transformation des métaux

CODE	Titre
211	Extraction de pétrole et de gaz
212	Extraction minière (sauf l'extraction de pétrole et de gaz)
213	Activités de soutien à l'extraction minière et à l'extraction de pétrole et de gaz
331	Première transformation des métaux

### Services publics et construction

CODE	Titre
221	Services publics ÉU
23	Construction

### Fabrication autre qu'alimentaire, bois et première transformation des métaux

CODE	Titre
313	Usines de textiles
314	Usines de produits textiles
315	Fabrication de vêtements
316	Fabrication de produits en cuir et de produits analogues
323	Impression et activités connexes de soutien
324	Fabrication de produits du pétrole et du charbon
325	Fabrication de produits chimiques
326	Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc
327	Fabrication de produits minéraux non métalliques
332	Fabrication de produits métalliques
333	Fabrication de machines
334	Fabrication de produits informatiques et électroniques
335	Fabrication de matériel, d'appareils et de composants électriques
336	Fabrication de matériel de transport
337	Fabrication de meubles et de produits connexes
339	Activités diverses de fabrication

## Commerce de gros et de détail

CODE	Titre
411	Grossistes et distributeurs de produits agricoles CAN
412	Grossistes-distributeurs de produits pétroliers CAN
413	Grossistes-distributeurs de produits alimentaires, de boissons et de tabac CAN
414	Grossistes-distributeurs d'articles personnels et ménagers CAN
415	Grossistes-distributeurs de véhicules automobiles et de leurs pièces CAN
416	Grossistes-distributeurs de matériaux et fournitures de construction CAN
417	Grossistes-distributeurs de machines, de matériel et de fournitures CAN
418	Grossistes-distributeurs de produits divers CAN
419	Agents et courtiers du commerce de gros CAN
441	Marchands de véhicules automobiles et de leurs pièces ÉU
442	Magasins de meubles et d'accessoires de maisons ÉU
443	Magasins d'appareils électroniques et ménagers ÉU
444	Marchands de matériaux de construction et de matériel et fournitures de jardinage ÉU
445	Magasins d'alimentation ÉU
446	Magasins de produits de santé et de soins personnels ÉU
447	Stations services ÉU
448	Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires ÉU
451	Magasins d'articles de sport, d'articles de passe-temps, d'articles de musique et de livres ÉU
452	Magasins de fournitures de tout genre ÉU
453	Magasins de détail divers ÉU
454	Détaillants hors magasins ÉU

## Transport et entreposage

CODE	Titre
481	Transport aérien
482	Transport ferroviaire
483	Transport par eau
484	Transport par camion
485	Transport en commun et transport terrestre de voyageurs
486	Transport par pipeline
487	Transport de tourisme et d'agrément
488	Activités de soutien au transport
491	Services postaux
492	Messageries et services de messagers
493	Entreposage

## Hébergement, restauration, communications et information, industrie culturelle et arts et spectacles

CODE	Titre
511	Édition (sauf par Internet)
512	Industrie du film et de l'enregistrement sonore
515	Radiotélévision (sauf par Internet)
516	Édition, radiodiffusion et télédiffusion par Internet
517	Télécommunications
518	Fournisseurs de services Internet, sites portails de recherche et services de traitement de données
519	Autres services d'information
711	Arts d'interprétation, sports-spectacles et activités connexes
712	Établissements du patrimoine
713	Divertissement, loisirs et jeux de hasard et loterie
721	Services d'hébergement
722	Services de restauration et débits de boissons

## Finance, assurances et services immobiliers

CODE	Titre
521	Autorités monétaires – banque centrale
522	Intermédiation financière et activités connexes ÉU
523	Valeurs mobilières, contrats de marchandises et autres activités d'investissement financier connexes
524	Sociétés d'assurance et activités connexes
526	Fonds et autres instruments financiers CAN
531	Services immobiliers
532	Services de location et de location à bail
533	Bailleurs de biens incorporels non financiers (sauf les oeuvres protégées par le droit d'auteur)

## Services professionnels, scientifiques et techniques et gestion de sociétés et services administratifs et gestion des déchets

CODE	Titre
541	Services professionnels, scientifiques et techniques
551	Gestion de sociétés et d'entreprises
561	Services administratifs et services de soutien
562	Services de gestion des déchets et d'assainissement

## Enseignement, santé, assistance sociale et administration publique

CODE	Titre
611	Services d'enseignement
621	Services de soins ambulatoires
622	Hôpitaux
623	Établissements de soins infirmiers et de soins pour bénéficiaires internes
624	Assistance sociale
911	Administration publique fédérale CAN
912	Administrations publiques provinciales et territoriales CAN
913	Administrations publiques locales, municipales et régionales CAN
914	Administration publique autochtone CAN
919	Organismes publics internationaux et autres organismes publics extra territoriaux CAN

## Autres services

CODE	Titre
811	Réparation et entretien
812	Services personnels et services de blanchissage
813	Organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires
814	Ménages privés

La publication de ce portrait global est disponible en version électronique  
sur le site Web d'Emploi-Québec :  
[emploi.quebec.net/regions/abitibi-temiscamingue/publications.asp](http://emploi.quebec.net/regions/abitibi-temiscamingue/publications.asp)