

Tableau 7.1.1. Difficultés rencontrées en gestion des ressources humaines selon les grands groupes sectoriels

Entreprises ayant mentionné avoir rencontré des difficultés en gestion des ressources humaines													
Grands groupes sectoriels	Nombre d'entreprises enquêtées	Difficultés rencontrées en gestion des ressources humaines											
		Difficulté à recruter du personnel qualifié et compétent	Problèmes d'absentéisme	Problèmes de roulement et de rétention de personnel	Vieillessement du personnel	Difficulté à concevoir des méthodes d'évaluation de rendement du personnel	Difficulté à respecter des calendriers de production	Difficulté d'adaptation du personnel aux nouvelles technologies ou aux changements organisationnels	Difficulté du personnel en compétences de base (lire, écrire, compter)	Manque de possibilités de progression du personnel	Difficulté à organiser le temps de travail concernant la conciliation travail-famille	Difficulté dans la gestion interculturelle	Difficulté dans la gestion intergénérationnelle
Chaudière-Appalaches	2678	55%	15%	23%	22%	17%	11%	22%	6%	22%	15%	2%	9%
Fabrication (31-33)	524	65%	23%	24%	29%	21%	21%	27%	8%	23%	16%	3%	10%
Commerce de gros (41)	156	58%	14%	12%	26%	21%	7%	23%	5%	24%	17%	2%	11%
Commerce de détail (44-45)	667	53%	13%	22%	15%	15%	7%	19%	7%	20%	11%	1%	10%
Transport et entreposage (48-49)	133	52%	7%	25%	34%	16%	10%	20%	6%	22%	15%	6%	7%
Industrie de l'information et industrie culturelle (51)	26	27%	12%	12%	19%	15%	12%	19%	0%	24%	4%	0%	0%
Finance et assurances (52)	106	46%	13%	19%	47%	7%	5%	33%	5%	22%	17%	2%	9%
Services immobiliers et services de location et de location à bail (53)	30	27%	10%	7%	13%	14%	4%	17%	3%	27%	10%	0%	10%
Services professionnels, scientifiques et techniques (54)	146	61%	8%	16%	15%	22%	16%	20%	4%	15%	21%	2%	11%
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement (56)	66	58%	15%	20%	18%	22%	8%	23%	6%	20%	20%	0%	12%
Services d'enseignement (Privé) (61)	27	52%	4%	22%	11%	11%	0%	11%	0%	19%	27%	0%	12%
Soins de santé et assistance sociale (Privé) (62)	288	48%	16%	27%	22%	15%	9%	23%	4%	20%	17%	1%	7%
Arts, spectacles et loisirs (71)	68	58%	4%	27%	23%	17%	2%	22%	6%	29%	8%	2%	7%
Hébergement et services de restauration (72)	286	56%	19%	33%	15%	13%	8%	15%	8%	25%	15%	5%	9%
Autres services (sauf les administrations publiques) (81)	155	53%	9%	23%	19%	19%	12%	23%	6%	22%	16%	2%	10%

Grands groupes sectoriels de la fabrication (Manufacturier)													
Chaudière-Appalaches	524	65%	23%	24%	29%	21%	21%	27%	8%	23%	16%	3%	10%
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac (311-312)	56	59%	21%	27%	36%	22%	14%	38%	9%	35%	19%	6%	9%
Usines de textiles et de produits textiles (313-314)	15	53%	13%	27%	60%	7%	7%	27%	0%	7%	20%	0%	20%
Fabrication de vêtements, de produits en cuir et de produits analogues (315-316)	11	91%	18%	18%	73%	18%	9%	0%	18%	27%	0%	9%	0%
Fabrication de produits en bois (321)	67	61%	27%	27%	37%	22%	17%	27%	12%	19%	19%	5%	10%
Fabrication du papier (322)	6	50%	0%	17%	33%	17%	0%	17%	33%	50%	0%	0%	0%
Impression et activités connexes de soutien (323)	18	61%	17%	11%	17%	22%	22%	22%	6%	0%	11%	0%	17%
Fabrication de produits du pétrole, de charbon et de produits chimiques (324-325)	19	47%	5%	21%	5%	11%	5%	16%	5%	16%	16%	0%	11%
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc (326)	50	66%	32%	28%	26%	10%	14%	26%	2%	20%	16%	2%	4%
Fabrication de produits minéraux non métalliques (327)	19	58%	16%	33%	16%	11%	28%	28%	11%	11%	11%	0%	21%
Première transformation des métaux (331)	10	80%	50%	20%	40%	20%	40%	20%	20%	40%	20%	10%	0%
Fabrication de produits métalliques (332)	98	72%	28%	33%	20%	24%	36%	30%	6%	26%	16%	2%	8%
Fabrication de machines (333)	53	71%	17%	19%	28%	23%	25%	25%	13%	21%	11%	6%	9%
Fabrication de produits informatiques, électroniques et de composants électriques (334-335)	6	50%	0%	17%	17%	0%	17%	33%	0%	40%	0%	0%	17%
Fabrication de matériel de transport (336)	13	62%	38%	31%	23%	23%	31%	31%	8%	23%	31%	8%	15%
Fabrication de meubles et de produits connexes (337)	66	68%	20%	12%	34%	26%	20%	26%	6%	28%	15%	3%	14%
Activités diverses de fabrication (339)	17	65%	24%	18%	18%	35%	19%	24%	0%	12%	35%	0%	6%

Source : Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et les caractéristiques des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches, novembre 2012 à février 2013

Compilation et traitement : Direction de la planification, du partenariat et du service aux entreprises, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches

Notes :

Les résultats et pourcentages font référence aux entreprises répondantes.

Interpréter avec prudence, car certains résultats présentent peu de volume.

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches comptant cinq employés et plus. Toutefois, les secteurs d'activité suivants ne faisaient pas partie de la population cible : agriculture, foresterie, pêche, mines, construction, services publics, gestion de sociétés et d'entreprises, services d'enseignement (public), soins de santé et assistance sociale (public) ainsi que les administrations publiques. L'échantillon (non probabiliste) comportait 3 766 coordonnées d'établissements auprès desquels 2 678 entrevues téléphoniques ont été complétées. Ces entreprises répondantes représentent 75 691 employés sur le territoire.

Tableau 7.1.2. Difficultés rencontrées en gestion des ressources humaines selon la MRC et la taille d'entreprise

Entreprises ayant mentionné avoir rencontré des difficultés en gestion des ressources humaines													
MRC	Nombre d'entreprises enquêtées	Difficultés rencontrées en gestion des ressources humaines (plusieurs choix possibles)											
		Difficulté à recruter du personnel qualifié et compétent	Problèmes d'absentéisme	Problèmes de roulement et de rétention de personnel	Vieillessement du personnel	Difficulté à concevoir des méthodes d'évaluation de rendement du personnel	Difficulté à respecter des calendriers de production	Difficulté d'adaptation du personnel aux nouvelles technologies ou aux changements organisationnels	Difficulté du personnel en compétences de base (lire, écrire, compter)	Manque de possibilités de progression du personnel	Difficulté à organiser le temps de travail concernant la conciliation travail-famille	Difficulté dans la gestion interculturelle	Difficulté dans la gestion intergénérationnelle
Chaudière-Appalaches	2678	55%	15%	23%	22%	17%	11%	22%	6%	22%	15%	2%	9%
L'Islet	121	59%	7%	26%	36%	23%	11%	25%	7%	22%	17%	5%	8%
Montmagny	184	58%	15%	18%	26%	14%	12%	22%	6%	23%	11%	3%	8%
Bellechasse	219	56%	12%	26%	27%	24%	13%	28%	6%	28%	17%	2%	12%
Ville de Lévis	747	57%	18%	27%	18%	17%	11%	19%	7%	24%	16%	2%	9%
Lotbinière	165	59%	16%	28%	22%	19%	15%	25%	10%	27%	19%	3%	5%
La Nouvelle-Beauce	257	50%	12%	22%	16%	13%	13%	21%	5%	16%	15%	1%	11%
Robert-Cliche	145	53%	13%	16%	28%	12%	8%	21%	4%	18%	18%	3%	6%
Les Etchemins	103	53%	15%	13%	25%	14%	4%	20%	6%	21%	13%	3%	11%
Beauce-Sartigan	431	57%	14%	19%	21%	15%	7%	20%	7%	17%	14%	2%	10%
Les Appalaches	306	50%	15%	22%	21%	17%	15%	24%	5%	23%	12%	3%	9%

Taille d'entreprise													
Taille d'entreprise	Nombre d'entreprises enquêtées	Difficulté à recruter du personnel qualifié et compétent	Problèmes d'absentéisme	Problèmes de roulement et de rétention de personnel	Vieillessement du personnel	Difficulté à concevoir des méthodes d'évaluation de rendement du personnel	Difficulté à respecter des calendriers de production	Difficulté d'adaptation du personnel aux nouvelles technologies ou aux changements organisationnels	Difficulté du personnel en compétences de base (lire, écrire, compter)	Manque de possibilités de progression du personnel	Difficulté à organiser le temps de travail concernant la conciliation travail-famille	Difficulté dans la gestion interculturelle	Difficulté dans la gestion intergénérationnelle
Chaudière-Appalaches	2678	55%	15%	23%	22%	17%	11%	22%	6%	22%	15%	2%	9%
5-19 employés	1755	52%	11%	20%	17%	17%	10%	19%	5%	20%	13%	2%	8%
20-49 employés	563	60%	16%	24%	28%	17%	11%	25%	7%	24%	18%	4%	11%
50 employés et plus	360	63%	31%	37%	35%	16%	17%	32%	11%	26%	22%	3%	11%

Source : Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et les caractéristiques des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches, novembre 2012 à février 2013

Compilation et traitement : Direction de la planification, du partenariat et du service aux entreprises, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches

Notes :

Les résultats et pourcentages font référence aux entreprises répondantes.

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches comptant cinq employés et plus. Toutefois, les secteurs d'activité suivants ne faisaient pas partie de la population cible : agriculture, foresterie, pêche, mines, construction, services publics, gestion de sociétés et d'entreprises, services d'enseignement (public), soins de santé et assistance sociale (public) ainsi que les administrations publiques. L'échantillon (non probabiliste) comportait 3 766 coordonnées d'établissements auprès desquels 2 678 entrevues téléphoniques ont été complétées. Ces entreprises répondantes représentent 75 691 employés sur le territoire.

Tableau 7.2.1 Moyens utilisés par les entreprises pour pourvoir les besoins en main-d'œuvre selon les grands groupes sectoriels

Grands groupes sectoriels	Nombre d'entreprises enquêtées	Moyens utilisés pour l'embauche de personnel										
		Journaux, publications	Agences de placement privées	Institutions de formation	Candidats recommandés par quelqu'un de l'établissement	Banque de curriculum vitae de votre établissement	Site Internet de votre établissement	Site Internet d'Emploi-Québec (Placement en ligne)	Jobboom, Monster inc. ou tout autre site Internet spécialisé dans le recrutement de personnel	Foire de l'emploi régionale Québec-Chaudière-Appalaches	Foires d'emploi locales (dans les MRC)	Médias sociaux (LinkedIn, Facebook, Twitter, Google +, etc.)
Chaudière-Appalaches	2678	57%	17%	32%	83%	77%	40%	66%	22%	24%	26%	22%
Fabrication (31-33)	524	64%	29%	39%	86%	81%	43%	81%	32%	31%	35%	26%
Commerce de gros (41)	156	57%	32%	32%	84%	60%	35%	68%	27%	20%	24%	19%
Commerce de détail (44-45)	667	52%	12%	20%	82%	80%	34%	58%	16%	20%	22%	19%
Transport et entreposage (48-49)	133	58%	18%	27%	80%	74%	40%	60%	21%	18%	17%	14%
Industrie de l'information et industrie culturelle (51)	26	69%	4%	31%	85%	81%	84%	62%	27%	12%	19%	35%
Finance et assurances (52)	106	60%	30%	38%	84%	75%	77%	42%	36%	30%	32%	27%
Services immobiliers et services de location et de location à bail (53)	30	52%	7%	17%	72%	76%	38%	52%	21%	17%	21%	21%
Services professionnels, scientifiques et techniques (54)	146	57%	27%	61%	85%	77%	49%	74%	35%	27%	22%	30%
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement (56)	66	59%	29%	36%	88%	70%	52%	76%	23%	32%	33%	15%
Services d'enseignement (Privé) (61)	27	48%	19%	41%	85%	78%	56%	67%	19%	30%	26%	33%
Soins de santé et assistance sociale (Privé) (62)	288	56%	10%	44%	79%	80%	31%	67%	13%	22%	30%	15%
Arts, spectacles et loisirs (71)	68	68%	7%	29%	81%	76%	60%	66%	15%	25%	32%	37%
Hébergement et services de restauration (72)	286	52%	5%	12%	86%	79%	34%	60%	11%	22%	23%	29%
Autres services (sauf les administrations publiques) (81)	155	61%	8%	41%	73%	69%	35%	65%	20%	24%	23%	21%

Grands groupes sectoriels de la fabrication (Manufacturier)

Chaudière-Appalaches	524	64%	29%	39%	86%	81%	43%	81%	32%	31%	35%	26%
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac (311-312)	56	59%	29%	39%	86%	86%	36%	88%	30%	34%	38%	27%
Usines de textiles et de produits textiles (313-314)	15	53%	20%	13%	87%	73%	47%	73%	40%	33%	13%	47%
Fabrication de vêtements, de produits en cuir et de produits analogues (315-316)	11	82%	9%	9%	64%	73%	73%	91%	9%	36%	27%	27%
Fabrication de produits en bois (321)	67	66%	31%	36%	90%	81%	42%	78%	33%	19%	33%	30%
Fabrication du papier (322)	6	67%	17%	33%	100%	100%	50%	100%	33%	0%	17%	0%
Impression et activités connexes de soutien (323)	18	61%	22%	44%	100%	94%	39%	67%	17%	28%	39%	22%
Fabrication de produits du pétrole, de charbon et de produits chimiques (324-325)	19	63%	16%	42%	95%	84%	42%	42%	26%	42%	37%	16%
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc (326)	50	72%	24%	42%	88%	76%	36%	78%	30%	28%	38%	16%
Fabrication de produits minéraux non métalliques (327)	19	74%	16%	26%	95%	74%	32%	68%	21%	37%	21%	5%
Première transformation des métaux (331)	10	70%	20%	40%	80%	80%	60%	80%	10%	20%	40%	50%
Fabrication de produits métalliques (332)	98	60%	41%	44%	85%	79%	44%	81%	34%	33%	34%	26%
Fabrication de machines (333)	53	64%	43%	49%	77%	87%	52%	92%	40%	42%	42%	30%
Fabrication de produits informatiques, électroniques et de composants électriques (334-335)	6	67%	67%	50%	100%	83%	67%	83%	67%	33%	50%	33%
Fabrication de matériel de transport (336)	13	54%	31%	54%	92%	85%	31%	77%	38%	38%	54%	31%
Fabrication de meubles et de produits connexes (337)	66	69%	18%	40%	88%	88%	42%	88%	36%	31%	35%	26%
Activités diverses de fabrication (339)	17	53%	29%	24%	71%	59%	35%	76%	18%	38%	19%	29%

Source : Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et les caractéristiques des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches, novembre 2012 à février 2013

Compilation et traitement : Direction de la planification, du partenariat et du service aux entreprises, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches

Notes :

Les résultats et pourcentages font référence aux entreprises répondantes.

Interpréter avec prudence, car certains résultats présentent peu de volume.

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches comptant cinq employés et plus. Toutefois, les secteurs d'activité suivants ne faisaient pas partie de la population cible : agriculture, foresterie, pêche, mines, construction, services publics, gestion de sociétés et d'entreprises, services d'enseignement (public), soins de santé et assistance sociale (public) ainsi que les administrations publiques. L'échantillon (non probabiliste) comportait 3 766 coordonnées d'établissements auprès desquels 2 678 entrevues téléphoniques ont été complétées. Ces entreprises répondantes représentent 75 691 employés sur le territoire.

Tableau 7.2.2 Moyens utilisés par les entreprises pour pourvoir les besoins en main-d'œuvre selon la MRC et la taille d'entreprise

MRC	Nombre d'entreprises enquêtées	Moyens utilisés pour l'embauche de personnel										
		Journaux, publications	Agences de placement privées	Institutions de formation	Candidats recommandés par quelqu'un de l'établissement	Banque de curriculum vitae de votre établissement	Site Internet de votre établissement	Site Internet d'Emploi-Québec (Placement en ligne)	Jobboom, Monster inc. ou tout autre site Internet spécialisé dans le recrutement de personnel	Foire de l'emploi régionale Québec-Chaudière-Appalaches	Foires d'emploi locales (dans les MRC)	Médias sociaux (LinkedIn, Facebook, Twitter, Google +, etc.)
Chaudière-Appalaches	2678	57%	17%	32%	83%	77%	40%	66%	22%	24%	26%	22%
L'Islet	121	55%	12%	32%	80%	81%	32%	57%	16%	23%	37%	22%
Montmagny	184	66%	18%	35%	86%	85%	39%	66%	21%	26%	33%	25%
Bellechasse	219	63%	19%	34%	84%	75%	35%	63%	24%	29%	33%	22%
Ville de Lévis	747	50%	23%	32%	82%	75%	45%	76%	28%	23%	21%	21%
Lotbinière	165	58%	13%	22%	81%	71%	35%	59%	15%	24%	30%	21%
La Nouvelle-Beauce	257	61%	17%	34%	83%	75%	43%	65%	25%	23%	23%	23%
Robert-Cliche	145	57%	11%	33%	77%	80%	44%	65%	15%	20%	23%	23%
Les Etchemins	103	55%	11%	25%	84%	83%	25%	56%	9%	30%	42%	23%
Beauce-Sartigan	431	58%	19%	34%	85%	80%	43%	61%	21%	24%	25%	25%
Les Appalaches	306	63%	10%	28%	80%	76%	36%	59%	15%	22%	25%	19%

Taille d'entreprise												
Chaudière-Appalaches	2678	57%	17%	32%	83%	77%	40%	66%	22%	24%	26%	22%
5-19 employés	1755	51%	12%	27%	80%	74%	33%	59%	15%	21%	22%	19%
20-49 employés	563	62%	22%	34%	84%	80%	51%	73%	28%	24%	26%	27%
50 employés et plus	360	77%	36%	48%	92%	91%	61%	86%	42%	40%	46%	32%

Source : Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et les caractéristiques des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches, novembre 2012 à février 2013

Compilation et traitement : Direction de la planification, du partenariat et du service aux entreprises, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches

Notes :

Les résultats et pourcentages font référence aux entreprises répondantes.

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches comptant cinq employés et plus. Toutefois, les secteurs d'activité suivants ne faisaient pas partie de la population cible : agriculture, foresterie, pêche, mines, construction, services publics, gestion de sociétés et d'entreprises, services d'enseignement (public), soins de santé et assistance sociale (public) ainsi que les administrations publiques.

L'échantillon (non probabiliste) comportait 3 766 coordonnées d'établissements auprès desquels 2 678 entrevues téléphoniques ont été complétées. Ces entreprises répondantes représentent 75 691 employés sur le territoire.

Tableau 7.5.1 Profil des entreprises comptant des travailleurs salariés immigrants selon les grands groupes sectoriels

Grands groupes sectoriels	Entreprises répondantes		Entreprises comptant des travailleurs immigrants												
	Nombre	Nombre de travailleurs	Nombre	% des entreprises	Caractéristiques des travailleurs immigrants										
					Nombre de travailleurs immigrants	% permanents	% temporaires	% saisonniers	% Recrutés au Québec	% Recrutés à l'étranger	% postes niveau Gestionnaire	% postes niveau Professionnel	% postes niveau Technique	% postes niveau secondaire terminé	% postes niveau secondaire non terminé
Chaudière-Appalaches	2658	74 728	315	12%	834	74%	21%	5%	80%	20%	7%	26%	26%	26%	15%
Fabrication (31-33)	520	29 515	97	19%	301	76%	22%	2%	78%	22%	8%	13%	32%	31%	16%
Commerce de gros (41)	153	3 631	13	8%	59	85%	5%	10%	80%	20%	3%	8%	14%	59%	15%
Commerce de détail (44-45)	665	13 907	44	7%	59	86%	10%	3%	95%	5%	14%	9%	17%	50%	10%
Transport et entreposage (48-49)	132	4 063	13	10%	61	41%	59%	0%	52%	48%	2%	28%	20%	5%	46%
Industrie de l'information et industrie culturelle (51)	26	802	4	15%	26	81%	12%	8%	100%	0%	0%	8%	92%	0%	0%
Finance et assurances (52)	104	3 347	9	9%	10	100%	0%	0%	100%	0%	0%	90%	10%	0%	0%
Services immobiliers et services de location et de location à bail (53)	30	486	4	13%	13	54%	8%	38%	100%	0%	8%	77%	0%	15%	0%
Services professionnels, scientifiques et techniques (54)	144	2 190	24	17%	46	85%	15%	0%	71%	29%	4%	66%	30%	0%	0%
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement (56)	66	1 174	9	14%	29	86%	0%	14%	86%	14%	3%	28%	0%	24%	45%
Services d'enseignement (Privé) (61)	26	845	5	19%	42	93%	2%	5%	64%	36%	7%	83%	5%	5%	0%
Soins de santé et assistance sociale (Privé) (62)	287	5 757	43	15%	103	59%	37%	4%	100%	0%	5%	25%	41%	18%	11%
Arts, spectacles et loisirs (71)	68	1 478	6	9%	8	25%	25%	63%	100%	13%	13%	13%	13%	63%	13%
Hébergement et services de restauration (72)	284	5 935	31	11%	57	79%	14%	7%	60%	40%	14%	38%	13%	27%	9%
Autres services (sauf les administrations publiques) (81)	153	1 598	13	8%	20	70%	15%	15%	85%	15%	16%	37%	11%	21%	16%

Grands groupes sectoriels de la fabrication (Manufacturier)															
Chaudière-Appalaches	520	29 515	97	19%	301	76%	22%	2%	78%	22%	8%	13%	32%	31%	16%
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac (311-312)	56	4 879	17	30%	77	92%	5%	3%	94%	6%	1%	1%	3%	65%	30%
Usines de textiles et de produits textiles (313-314)	15	879	2	13%	3	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Fabrication de vêtements, de produits en cuir et de produits analogues (315-316)	11	398	2	18%	2	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	50%	0%	50%
Fabrication de produits en bois (321)	66	4 387	9	14%	13	92%	8%	0%	100%	0%	8%	0%	54%	31%	8%
Fabrication du papier (322)	6	404	0	0%
Impression et activités connexes de soutien (323)	18	1 191	3	17%	4	75%	25%	0%	100%	0%	0%	0%	25%	25%	50%
Fabrication de produits du pétrole, de charbon et de produits chimiques (324-325)	19	452	6	32%	17	65%	35%	0%	94%	6%	6%	41%	53%	0%	0%
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc (326)	48	2 708	11	23%	27	100%	0%	0%	96%	4%	4%	19%	19%	52%	7%
Fabrication de produits minéraux non métalliques (327)	19	532	2	11%	2	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%
Première transformation des métaux (331)	10	613	4	40%	6	100%	0%	0%	100%	0%	17%	67%	0%	17%	0%
Fabrication de produits métalliques (332)	98	4 527	18	18%	53	62%	30%	8%	68%	32%	6%	13%	60%	15%	6%
Fabrication de machines (333)	53	2 301	9	17%	15	67%	33%	0%	67%	33%	13%	13%	47%	0%	27%
Fabrication de produits informatiques, électroniques et de composants électriques (334-335)	6	523	3	50%	17	82%	18%	0%	35%	65%	12%	12%	59%	18%	0%
Fabrication de matériel de transport (336)	13	1 764	3	23%	32	19%	81%	0%	34%	66%	31%	16%	38%	0%	16%
Fabrication de meubles et de produits connexes (337)	65	3 535	4	6%	29	100%	0%	0%	100%	0%	9%	27%	27%	27%	9%
Activités diverses de fabrication (339)	17	422	4	24%	4	25%	75%	0%	100%	0%	0%	25%	25%	25%	25%

Source : Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et les caractéristiques des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches, novembre 2012 à février 2013

Compilation et traitement : Direction de la planification, du partenariat et du service aux entreprises, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches

Notes :

Les résultats et pourcentages font référence aux entreprises répondantes.

Interpréter avec prudence, car certains résultats présentent peu de volume.

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches comptant cinq employés et plus. Toutefois, les secteurs d'activité suivants ne faisaient pas partie de la population cible : agriculture, foresterie, pêche, mines, construction, services publics, gestion de sociétés et d'entreprises, services d'enseignement (public), soins de santé et assistance sociale (public) ainsi que les administrations publiques. L'échantillon (non probabiliste) comportait 3 766 coordonnées d'établissements auprès desquels 2 678 entrevues téléphoniques ont été complétées. Ces entreprises répondantes représentent 75 691 employés sur le territoire.

Tableau 7.5.2 Profil des entreprises comptant des travailleurs salariés immigrants selon la MRC et la taille d'entreprise

Grands groupes sectoriels	Entreprises répondantes		Entreprises comptant des travailleurs immigrants												
	Nombre	Nombre de travailleurs	Nombre	% des entreprises	Caractéristiques des travailleurs immigrants										
					Nombre de travailleurs immigrants	% permanents	% temporaires	% saisonniers	% Recrutés au Québec	% Recrutés à l'étranger	% postes niveau Gestionnaire	% postes niveau Professionnel	% postes niveau Technique	% postes niveau secondaire terminé	% postes niveau secondaire non terminé
Chaudière-Appalaches	2658	74 728	315	12%	834	74%	21%	5%	80%	20%	7%	26%	26%	26%	15%
L'Islet	120	3 478	11	9%	20	45%	10%	45%	40%	60%	10%	33%	24%	5%	29%
Montmagny	183	4 901	21	11%	36	83%	11%	6%	97%	3%	8%	33%	39%	17%	3%
Bellechasse	218	5 724	25	11%	95	44%	56%	0%	49%	51%	21%	10%	18%	12%	39%
Ville de Lévis	741	23 204	139	19%	368	84%	10%	6%	82%	18%	5%	33%	22%	28%	12%
Lotbinière	162	4 524	13	8%	22	95%	5%	0%	90%	10%	9%	59%	14%	18%	0%
La Nouvelle-Beauce	253	8 159	27	11%	93	84%	12%	4%	85%	15%	6%	9%	10%	58%	17%
Robert-Cliche	145	4 011	8	6%	18	72%	28%	0%	100%	0%	0%	72%	0%	22%	6%
Les Etchemins	103	2 260	3	3%	4	75%	25%	0%	100%	0%	25%	0%	50%	0%	25%
Beauce-Sartigan	429	12 115	39	9%	108	56%	39%	5%	73%	27%	5%	19%	60%	11%	5%
Les Appalaches	304	6 352	28	9%	70	76%	24%	1%	100%	1%	6%	14%	30%	24%	27%

Taille d'entreprise															
Chaudière-Appalaches	2 658	74 728	315	12%	834	74%	21%	5%	80%	20%	7%	26%	26%	26%	15%
5-19 employés	1 744	16 385	132	8%	181	66%	25%	9%	91%	9%	13%	32%	23%	23%	8%
20-49 employés	558	15 989	69	12%	139	76%	15%	9%	78%	22%	7%	32%	29%	18%	14%
50 employés et plus	356	42 354	114	32%	514	76%	21%	3%	76%	24%	5%	23%	26%	28%	18%

Source : Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et les caractéristiques des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches, novembre 2012 à février 2013

Compilation et traitement : Direction de la planification, du partenariat et du service aux entreprises, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches

Notes :

Les résultats et pourcentages font référence aux entreprises répondantes.

Interpréter avec prudence, car certains résultats présentent peu de volume

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches comptant cinq employés et plus. Toutefois, les secteurs d'activité suivants ne faisaient pas partie de la population cible : agriculture, foresterie,

pêche, mines, construction, services publics, gestion de sociétés et d'entreprises, services d'enseignement (public), soins de santé et assistance sociale (public) ainsi que les administrations publiques. L'échantillon (non probabiliste) comportait

3 766 coordonnées d'établissements auprès desquels 2 678 entrevues téléphoniques ont été complétées. Ces entreprises répondantes représentent 75 691 employés sur le territoire.

Tableau 7.5.3 Principales difficultés rencontrées lors de l'intégration du personnel immigrant selon les grands groupes sectoriels

	Nombre d'entreprises enquêtées	Entreprises comptant des travailleurs immigrants												
		Nombre	Nombre de travailleurs immigrants	Difficultés rencontrées lors de l'intégration du personnel immigrant (Plusieurs mentions possibles)										
				Aucune difficulté	Reconnaissance des diplômes acquis à l'étranger	Langue différente	Culture différente	Religion différente	Réceptivité des collègues	Adaptation aux horaires ou conditions de travail	Adaptation technologique	Intégration sociale	Adaptation à la culture de l'entreprise	Divers
Chaudière-Appalaches	2678	315	834	63%	2%	22%	7%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	2%
Fabrication (31-33)	524	97	301	55%	1%	32%	10%	4%	4%	1%	2%	4%	4%	1%
Commerce de gros (41)	156	13	59	31%	8%	38%	15%	8%	0%	0%	15%	0%	8%	0%
Commerce de détail (44-45)	667	44	59	68%	2%	23%	2%	2%	0%	2%	2%	2%	0%	2%
Transport et entreposage (48-49)	133	13	61	77%	0%	8%	0%	0%	0%	8%	8%	0%	0%	0%
Industrie de l'information et industrie culturelle (51)	26	4	26	50%	25%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Finance et assurances (52)	106	9	10	89%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	0%
Services immobiliers et services de location et de location à bail (53)	30	4	13	50%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Services professionnels, scientifiques et techniques (54)	146	24	46	83%	0%	0%	4%	4%	0%	0%	8%	0%	8%	4%
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement (56)	66	9	29	56%	0%	44%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Services d'enseignement (Privé) (61)	27	5	42	20%	0%	40%	0%	0%	0%	20%	0%	0%	0%	0%
Soins de santé et assistance sociale (Privé) (62)	288	43	103	72%	2%	5%	12%	0%	0%	0%	0%	2%	2%	5%
Arts, spectacles et loisirs (71)	68	6	8	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Hébergement et services de restauration (72)	286	31	57	52%	0%	32%	6%	3%	3%	3%	0%	0%	6%	3%
Autres services (sauf les administrations publiques) (81)	155	13	20	92%	0%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Grands groupes sectoriels de la fabrication (Manufacturier)														
Chaudière-Appalaches	524	97	301	55%	1%	32%	10%	4%	4%	1%	2%	4%	4%	1%
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac (311-312)	56	17	77	47%	6%	29%	6%	6%	6%	0%	6%	6%	12%	6%
Usines de textiles et de produits textiles (313-314)	15	2	3	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Fabrication de vêtements, de produits en cuir et de produits analogues (315-316)	11	2	2	50%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Fabrication de produits en bois (321)	67	9	13	56%	0%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Fabrication du papier (322)	6	0	0%
Impression et activités connexes de soutien (323)	18	3	4	67%	0%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Fabrication de produits du pétrole, de charbon et de produits chimiques (324-325)	19	6	17	83%	0%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc (326)	50	11	27	55%	0%	36%	9%	9%	9%	0%	0%	0%	0%	0%
Fabrication de produits minéraux non métalliques (327)	19	2	2	0%	0%	100%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Première transformation des métaux (331)	10	4	6	50%	0%	0%	50%	25%	25%	25%	0%	0%	25%	0%
Fabrication de produits métalliques (332)	98	18	53	67%	0%	22%	0%	0%	0%	0%	6%	6%	0%	0%
Fabrication de machines (333)	53	9	15	33%	0%	56%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Fabrication de produits informatiques, électroniques et de composants électriques (334-335)	6	3	17	67%	0%	33%	33%	0%	0%	0%	0%	33%	0%	0%
Fabrication de matériel de transport (336)	13	3	32	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Fabrication de meubles et de produits connexes (337)	66	4	29	25%	0%	50%	50%	25%	25%	0%	0%	25%	25%	0%
Activités diverses de fabrication (339)	17	4	4	75%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Source : Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et les caractéristiques des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches, novembre 2012 à février 2013

Compilation et traitement : Direction de la planification, du partenariat et du service aux entreprises, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches

Notes :

Les résultats et pourcentages font référence aux entreprises répondantes.

Interpréter avec prudence, car certains résultats présentent peu de volume.

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches comptant cinq employés et plus. Toutefois, les secteurs d'activité suivants ne faisaient pas partie de la population cible : agriculture, foresterie, pêche, mines, construction, services publics, gestion de sociétés et d'entreprises, services d'enseignement (public), soins de santé et assistance sociale (public) ainsi que les administrations publiques. L'échantillon (non probabiliste) comportait 3 766 coordonnées d'établissements auprès desquels 2 678 entrevues téléphoniques ont été complétées. Ces entreprises répondantes représentent 75 691 employés sur le territoire.

Tableau 7.5.4 Principales difficultés rencontrées lors de l'intégration du personnel immigrant selon la MRC et la taille d'entreprise

	Nombre d'entreprises enquêtées	Entreprises comptant des travailleurs immigrants													
		Nombre	Nombre de travailleurs immigrants	Difficultés rencontrées lors de l'intégration du personnel immigrant (Plusieurs mentions possibles)											
				Aucune difficulté	Reconnaissance des diplômes acquis à l'étranger	Langue différente	Culture différente	Religion différente	Réceptivité des collègues	Adaptation aux horaires ou conditions de travail	Adaptation technologique	Intégration sociale	Adaptation à la culture de l'entreprise	Divers	
Chaudière-Appalaches	2678	315	834	63%	2%	22%	7%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	
L'Islet	121	11	20	73%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	0%	0%	
Montmagny	184	21	36	62%	0%	14%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	5%	0%	
Bellechasse	219	25	95	60%	0%	16%	20%	8%	4%	4%	4%	4%	4%	0%	
Ville de Lévis	747	139	368	71%	2%	19%	6%	3%	2%	1%	3%	1%	4%	2%	
Lotbinière	165	13	22	77%	0%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	0%	0%	
La Nouvelle-Beauce	257	27	93	52%	4%	26%	4%	0%	4%	4%	7%	0%	4%	0%	
Robert-Cliche	145	8	18	75%	0%	13%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Les Etchemins	103	3	4	33%	0%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%	
Beauce-Sartigan	431	39	108	49%	0%	33%	13%	0%	0%	0%	3%	5%	3%	3%	
Les Appalaches	306	28	70	57%	4%	36%	7%	7%	0%	4%	0%	0%	4%	4%	

Taille d'entreprise															
Chaudière-Appalaches	2678	315	834	63%	2%	22%	7%	3%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	
5-19 employés	1755	132	181	70%	2%	14%	6%	3%	1%	2%	3%	1%	3%	3%	
20-49 employés	563	69	139	65%	1%	26%	7%	1%	1%	0%	1%	1%	3%	0%	
50 employés et plus	360	114	514	54%	1%	27%	8%	3%	3%	2%	3%	4%	4%	2%	

Source : Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et les caractéristiques des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches, novembre 2012 à février 2013

Compilation et traitement : Direction de la planification, du partenariat et du service aux entreprises, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches

Notes :

Les résultats et pourcentages font référence aux entreprises répondantes.

Interpréter avec prudence, car certains résultats présentent peu de volume.

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches comptant cinq employés et plus. Toutefois, les secteurs d'activité suivants ne faisaient pas partie de la population cible : agriculture, foresterie, pêche, mines, construction, services publics, gestion de sociétés et d'entreprises, services d'enseignement (public), soins de santé et assistance sociale (public) ainsi que les administrations publiques. L'échantillon (non probabiliste) comportait 3 766 coordonnées d'établissements auprès desquels 2 678 entrevues téléphoniques ont été complétées. Ces entreprises répondantes représentent 75 691 employés sur le territoire.

Tableau 7.6.1 Embauches au sein de groupes spécifiques selon les grands groupes sectoriels

	Nombre d'entreprises enquêtées	Proportion d'entreprises ayant embauché au sein de groupes sous-représentés sur le marché du travail au cours des 12 mois précédant l'entrevue					
		Catégories de travailleurs spécifiques embauchés (plusieurs mentions possibles)					
		Des personnes retraitées	Des travailleurs de 55 ans et plus (expérimentés)	Des personnes prestataires d'aide sociale	Des personnes handicapées	Des personnes de minorités visibles (ex. : asiatiques, africains, mexicains, indiens, etc.)	Des stagiaires/ apprentis
Chaudière-Appalaches	2678	14%	30%	10%	7%	8%	43%
Fabrication (31-33)	524	12%	37%	15%	8%	12%	50%
Commerce de gros (41)	156	10%	23%	9%	8%	5%	32%
Commerce de détail (44-45)	667	16%	30%	8%	5%	7%	40%
Transport et entreposage (48-49)	133	26%	48%	5%	2%	6%	37%
Industrie de l'information et industrie culturelle (51)	26	12%	31%	12%	0%	8%	40%
Finance et assurances (52)	106	23%	28%	2%	3%	6%	38%
Services immobiliers et services de location et de location à bail (53)	30	7%	10%	0%	0%	0%	23%
Services professionnels, scientifiques et techniques (54)	146	10%	18%	1%	1%	8%	55%
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement (56)	66	23%	39%	19%	5%	6%	32%
Services d'enseignement (Privé) (61)	27	20%	36%	4%	8%	20%	38%
Soins de santé et assistance sociale (Privé) (62)	288	13%	29%	11%	8%	10%	59%
Arts, spectacles et loisirs (71)	68	25%	32%	16%	7%	6%	26%
Hébergement et services de restauration (72)	286	8%	25%	12%	10%	10%	27%
Autres services (sauf les administrations publiques) (81)	155	14%	26%	6%	8%	4%	52%

Grands groupes sectoriels de la fabrication (Manufacturier)							
Chaudière-Appalaches	524	12%	37%	15%	8%	12%	50%
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac (311-312)	56	13%	41%	24%	9%	24%	46%
Usines de textiles et de produits textiles (313-314)	15	13%	27%	27%	0%	13%	47%
Fabrication de vêtements, de produits en cuir et de produits analogues (315-316)	11	0%	55%	0%	9%	0%	27%
Fabrication de produits en bois (321)	67	17%	50%	30%	14%	8%	46%
Fabrication du papier (322)	6	17%	33%	17%	33%	17%	83%
Impression et activités connexes de soutien (323)	18	6%	22%	11%	22%	11%	67%
Fabrication de produits du pétrole, de charbon et de produits chimiques (324-325)	19	11%	16%	0%	11%	26%	33%
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc (326)	50	8%	33%	20%	2%	12%	39%
Fabrication de produits minéraux non métalliques (327)	19	11%	33%	7%	5%	6%	42%
Première transformation des métaux (331)	10	10%	30%	22%	0%	0%	60%
Fabrication de produits métalliques (332)	98	11%	35%	12%	9%	7%	59%
Fabrication de machines (333)	53	12%	32%	10%	6%	8%	56%
Fabrication de produits informatiques, électroniques et de composants électriques (334-335)	6	17%	33%	17%	17%	50%	67%
Fabrication de matériel de transport (336)	13	23%	54%	0%	8%	23%	85%
Fabrication de meubles et de produits connexes (337)	66	9%	42%	11%	5%	11%	42%
Activités diverses de fabrication (339)	17	12%	29%	20%	6%	6%	35%

Source : Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et les caractéristiques des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches, novembre 2012 à février 2013

Compilation et traitement : Direction de la planification, du partenariat et du service aux entreprises, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches

Notes :

Les résultats et pourcentages font référence aux entreprises répondantes.

Interpréter avec prudence, car certains résultats présentent peu de volume.

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches comptant cinq employés et plus. Toutefois, les secteurs d'activité suivants ne faisaient pas partie de la population cible : agriculture, foresterie, pêche, mines, construction, services publics, gestion de sociétés et d'entreprises, services d'enseignement (public), soins de santé et assistance sociale (public) ainsi que les administrations publiques. L'échantillon (non probabiliste) comportait 3 766 coordonnées d'établissements auprès desquels 2 678 entrevues téléphoniques ont été complétées. Ces entreprises répondantes représentent 75 691 employés sur le territoire.

Tableau 7.6.2 Embauches au sein de groupes spécifiques selon la MRC et la taille d'entreprise

	Nombre d'entreprises enquêtées	Proportion d'entreprises ayant embauché au sein de groupes sous-représentés sur le marché du travail au cours des 12 mois précédant l'entrevue					
		Catégories de travailleurs spécifiques embauchés (plusieurs mentions possibles)					
		Des personnes retraitées	Des travailleurs de 55 ans et plus (expérimentés)	Des personnes prestataires d'aide sociale	Des personnes handicapées	Des personnes de minorités visibles (ex. : asiatiques, africains, mexicains, indiens, etc.)	Des stagiaires/ apprentis
Chaudière-Appalaches	2678	14%	30%	10%	7%	8%	43%
L'Islet	121	16%	37%	13%	8%	5%	37%
Montmagny	184	11%	28%	16%	5%	5%	48%
Bellechasse	219	15%	31%	6%	6%	6%	43%
Ville de Lévis	747	16%	30%	9%	10%	14%	43%
Lotbinière	165	16%	38%	8%	4%	4%	34%
La Nouvelle-Beauce	257	14%	30%	7%	4%	6%	42%
Robert-Cliche	145	10%	24%	10%	5%	6%	44%
Les Etchemins	103	14%	36%	5%	7%	3%	44%
Beauce-Sartigan	431	13%	27%	9%	7%	7%	45%
Les Appalaches	306	12%	31%	13%	5%	7%	39%

Taille d'entreprise							
Chaudière-Appalaches	2678	14%	30%	10%	7%	8%	43%
5-19 employés	1755	11%	25%	6%	5%	4%	37%
20-49 employés	563	13%	31%	11%	7%	10%	47%
50 employés et plus	360	29%	57%	24%	16%	24%	62%

Source : Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et les caractéristiques des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches, novembre 2012 à février 2013
 Compilation et traitement : Direction de la planification, du partenariat et du service aux entreprises, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches

Notes :

Les résultats et pourcentages font référence aux entreprises répondantes.

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches comptant cinq employés et plus. Toutefois, les secteurs d'activité suivants ne faisaient pas partie de la population cible : agriculture, foresterie, pêche, mines, construction, services publics, gestion de sociétés et d'entreprises, services d'enseignement (public), soins de santé et assistance sociale (public) ainsi que les administrations publiques. L'échantillon (non probabiliste) comportait 3 766 coordonnées d'établissements auprès desquels 2 678 entrevues téléphoniques ont été complétées. Ces entreprises répondantes représentent 75 691 employés sur le territoire.

Tableau 7.7.1. Mesures d'attraction et rétention de personnel selon les grands groupes sectoriels

	Nombre d'entreprises enquêtées	Proportion d'entreprise ayant mis en place des moyens d'attraction et de rétention de la main-d'oeuvre							
		Moyens d'attraction et de rétention de la main-d'oeuvre (plusieurs mentions possibles)							
		Assurance collective	Horaires flexibles	Programme d'accueil et d'intégration	Fonds de pension	Programme d'avantages sociaux	Nombre d'heures minimal assuré	Club social	Mesures de conciliation travail/famille
Chaudière-Appalaches	2678	52%	64%	39%	26%	42%	58%	28%	49%
Fabrication (31-33)	524	69%	53%	45%	28%	46%	50%	32%	46%
Commerce de gros (41)	156	62%	58%	32%	26%	41%	62%	27%	40%
Commerce de détail (44-45)	667	50%	66%	37%	23%	42%	57%	25%	48%
Transport et entreposage (48-49)	133	52%	41%	32%	21%	37%	50%	25%	35%
Industrie de l'information et industrie culturelle (51)	26	58%	69%	42%	46%	58%	76%	42%	69%
Finance et assurances (52)	106	94%	75%	70%	83%	92%	83%	74%	81%
Services immobiliers et services de location et de location à bail (53)	30	52%	66%	48%	32%	45%	52%	24%	38%
Services professionnels, scientifiques et techniques (54)	146	55%	79%	35%	33%	49%	64%	38%	60%
Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement (56)	66	39%	62%	36%	23%	36%	58%	24%	53%
Services d'enseignement (Privé) (61)	27	56%	70%	59%	48%	56%	67%	48%	56%
Soins de santé et assistance sociale (Privé) (62)	288	47%	64%	49%	33%	44%	67%	24%	60%
Arts, spectacles et loisirs (71)	68	29%	75%	28%	21%	28%	66%	22%	44%
Hébergement et services de restauration (72)	286	20%	75%	29%	7%	19%	54%	13%	48%
Autres services (sauf les administrations publiques) (81)	155	42%	59%	29%	14%	36%	56%	16%	37%

Grands groupes sectoriels de la fabrication (Manufacturier)									
Chaudière-Appalaches	524	69%	53%	45%	28%	46%	50%	32%	46%
Fabrication d'aliments, de boissons et de produits du tabac (311-312)	56	61%	44%	46%	34%	54%	63%	30%	38%
Usines de textiles et de produits textiles (313-314)	15	53%	67%	40%	20%	27%	47%	47%	60%
Fabrication de vêtements, de produits en cuir et de produits analogues (315-316)	11	18%	64%	18%	9%	18%	36%	9%	36%
Fabrication de produits en bois (321)	67	66%	52%	45%	25%	42%	48%	31%	48%
Fabrication du papier (322)	6	100%	33%	33%	33%	50%	50%	50%	67%
Impression et activités connexes de soutien (323)	18	67%	78%	41%	11%	56%	56%	44%	56%
Fabrication de produits du pétrole, de charbon et de produits chimiques (324-325)	19	74%	68%	47%	32%	37%	63%	26%	63%
Fabrication de produits en plastique et en caoutchouc (326)	50	76%	52%	44%	32%	56%	38%	36%	53%
Fabrication de produits minéraux non métalliques (327)	19	68%	32%	37%	37%	37%	47%	21%	16%
Première transformation des métaux (331)	10	80%	50%	60%	70%	70%	60%	0%	70%
Fabrication de produits métalliques (332)	98	71%	52%	51%	26%	42%	46%	35%	43%
Fabrication de machines (333)	53	75%	60%	40%	32%	51%	51%	32%	40%
Fabrication de produits informatiques, électroniques et de composants électriques (334-335)	6	83%	100%	50%	67%	67%	50%	83%	83%
Fabrication de matériel de transport (336)	13	69%	31%	62%	31%	50%	62%	31%	54%
Fabrication de meubles et de produits connexes (337)	66	74%	49%	41%	20%	45%	48%	28%	43%
Activités diverses de fabrication (339)	17	71%	65%	41%	12%	47%	65%	24%	50%

Source : Enquête sur les besoins de main-d'oeuvre et les caractéristiques des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches, novembre 2012 à février 2013

Compilation et traitement : Direction de la planification, du partenariat et du service aux entreprises, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches

Notes :

Les résultats et pourcentages font référence aux entreprises répondantes.

Interpréter avec prudence, car certains résultats présentent peu de volume.

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches comptant cinq employés et plus. Toutefois, les secteurs d'activité suivants ne faisaient pas partie de la population cible : agriculture, foresterie, pêche, mines, construction, services publics, gestion de sociétés et d'entreprises, services d'enseignement (public), soins de santé et assistance sociale (public) ainsi que les administrations publiques. L'échantillon (non probabiliste) comportait 3 766 coordonnées d'établissements auprès desquels 2 678 entrevues téléphoniques ont été complétées. Ces entreprises répondantes représentent 75 691 employés sur le territoire.

Tableau 7.7.2 Mesures d'attraction et rétention de personnel selon les MRC et la taille d'entreprise

MRC	Nombre d'entreprises enquêtées	Proportion d'entreprises ayant mis en place des moyens d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre							
		Moyens d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre (plusieurs mentions possibles)							
		Assurance collective	Horaires flexibles	Programme d'accueil et d'intégration	Fonds de pension	Programme d'avantages sociaux	Nombre d'heures minimal assuré	Club social	Mesures de conciliation travail/famille
Chaudière-Appalaches	2678	52%	64%	39%	26%	42%	58%	28%	49%
L'Islet	121	42%	68%	40%	27%	36%	63%	24%	50%
Montmagny	184	64%	64%	45%	31%	49%	63%	27%	57%
Bellechasse	219	55%	55%	40%	28%	44%	66%	31%	44%
Ville de Lévis	747	56%	66%	43%	28%	47%	59%	31%	52%
Lotbinière	165	47%	57%	31%	21%	37%	51%	26%	45%
La Nouvelle-Beauce	257	49%	66%	35%	24%	36%	59%	27%	52%
Robert-Cliche	145	58%	59%	36%	26%	41%	48%	25%	48%
Les Etchemins	103	38%	64%	35%	23%	28%	67%	26%	51%
Beauce-Sartigan	431	51%	63%	38%	25%	43%	55%	26%	47%
Les Appalaches	306	47%	67%	38%	25%	38%	55%	22%	44%

Taille d'entreprise									
Chaudière-Appalaches	2678	52%	64%	39%	26%	42%	58%	28%	49%
5-19 employés	1755	41%	65%	30%	19%	33%	59%	18%	46%
20-49 employés	563	66%	63%	46%	32%	51%	57%	38%	54%
50 employés et plus	360	86%	60%	71%	53%	73%	58%	57%	57%

Source : Enquête sur les besoins de main-d'œuvre et les caractéristiques des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches, novembre 2012 à février 2013

Compilation et traitement : Direction de la planification, du partenariat et du service aux entreprises, Emploi-Québec de la Chaudière-Appalaches

Notes :

Les résultats et pourcentages font référence aux entreprises répondantes.

La population ciblée était l'ensemble des entreprises de la région de la Chaudière-Appalaches comptant cinq employés et plus. Toutefois, les secteurs d'activité suivants ne faisaient pas partie de la population cible : agriculture, foresterie, pêche, mines, construction, services publics, gestion de sociétés et d'entreprises, services d'enseignement (public), soins de santé et assistance sociale (public) ainsi que les administrations publiques. L'échantillon (non probabiliste) comportait 3 766 coordonnées d'établissements auprès desquels 2 678 entrevues téléphoniques ont été complétées. Ces entreprises répondantes représentent 75 691 employés sur le territoire.