

## BULLETIN SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

### CÔTE-NORD

Jun 2018

#### a) Données mensuelles<sup>1</sup>

Caractéristiques de la population active	Variation en volume depuis			Variation en % depuis	
	Jun 2018	Mai 2018	Jun 2017	Mai 2018	Jun 2017
Côte-Nord et Nord-du-Québec					
Population active (000)	56,2	-0,8	-2,0	-1,4	-3,4
Emploi (000)	53,8	-0,5	-0,9	-0,9	-1,6
Emploi à temps plein (000)	45,7	-0,1	-0,7	-0,2	-1,5
Emploi à temps partiel (000)	8,1	-0,4	-0,2	-4,7	-2,4
Chômage (000)	2,5	-0,2	-1,0	-7,4	-28,6
Taux de chômage (%)	4,4	-0,4	-1,7	...	...
Taux d'activité (%)	62,1	-0,9	-1,6	...	...
Taux d'emploi (%)	59,4	-0,6	-0,5	...	...

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

#### Ensemble du Québec : caractéristiques de la population active

	Variation en volume depuis			Variation en % depuis	
	Jun 2018	Mai 2018	Jun 2017	Mai 2018	Jun 2017
Population active (000)	4 508,8	-8,0	22,9	-0,2	0,5
Emploi (000)	4 266,8	-5,2	54,9	-0,1	1,3
Emploi à temps plein (000)	3 460,4	-27,7	86,0	-0,8	2,5
Emploi à temps partiel (000)	806,4	22,5	-31,1	2,9	-3,7
Chômage (000)	242,0	-2,8	-32,0	-1,1	-11,7
Taux de chômage (%)	5,4	0,0	-0,7	...	...
Taux d'activité (%)	64,6	-0,2	-0,2	...	...
Taux d'emploi (%)	61,2	-0,1	0,4	...	...

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

1. Les données sont adaptées de Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada. Pour des précisions sur la variabilité des statistiques et sur les sources de données, veuillez consulter les [Définitions – Enquête sur la population active](#) et la [Note sur la méthodologie et les sources de données](#) disponibles sur le site Internet d'[Emploi-Québec](#)



# LEXIQUE

## ENQUÊTE SUR LA POPULATION ACTIVE

Les données sur le marché du travail proviennent notamment de l'*Enquête sur la population active* de Statistique Canada. Elle est menée mensuellement, pendant la semaine comprenant le quinzième jour du mois, auprès d'un échantillon représentatif de 56 000 ménages au Canada, dont près de 10 000 au Québec. L'Enquête estime notamment le nombre de personnes en chômage et en emploi dans différents territoires, selon le lieu de résidence des répondants (et non le lieu de travail).

## VARIABILITÉ D'ÉCHANTILLONNAGE DES ESTIMATIONS

Dans la mesure où toute la population n'est pas interviewée, les estimations sont sujettes à l'erreur d'échantillonnage. La variation du niveau d'une estimation d'un mois à l'autre peut donc être le reflet d'une variation véritable ou de la variabilité d'échantillonnage. Les marges d'erreurs liées aux données régionales sont supérieures étant donné la taille plus restreinte de l'échantillon.

## DONNÉES DÉSAISONNALISÉES

Des données désaisonnalisées sont des statistiques dont on a exclu l'effet saisonnier à l'aide de techniques mathématiques. Les variations saisonnières sont causées par des événements annuels réguliers comme les changements de température, les vacances, les cycles agricoles, de production et de vente au détail durant la période de Noël et Pâques, etc. Les données désaisonnalisées permettent ainsi de mettre en évidence les fluctuations irrégulières ou cycliques.

## POPULATION EN ÂGE DE TRAVAILLER

Population civile (ne faisant pas partie des Forces armées) âgées de 15 ans ou plus, hors institution et hors réserve.

## POPULATION ACTIVE

Nombre de personnes, parmi la population de 15 ans ou plus, qui avaient un emploi ou qui étaient en chômage pendant la semaine de référence. On considère inactives: les personnes retraitées, les personnes qui ne sont pas disposées à travailler et les personnes qui ne sont pas activement à la recherche d'un emploi. Ces dernières incluent les « travailleurs découragés », soit ceux qui ont déclaré vouloir travailler mais qui n'ont pas cherché de travail parce ces personnes estimaient qu'elles n'avaient aucune chance de trouver un emploi convenable.

## PERSONNES EN EMPLOI

Les personnes qui travaillent contre rémunération ou en vue d'un bénéfice, ou qui ont un emploi sans être au travail. Une personne qui travaille habituellement 30 heures ou plus par semaine, à leur emploi principal, est considérée travailler à temps plein. Elle est considérée travailler à temps partiel si elle effectue moins de 30 heures par semaine.

## PERSONNES EN CHÔMAGE

Personnes qui étaient prêtes à travailler et qui, au cours des quatre dernières semaines, ont activement cherché du travail, ont été mises à pied temporairement, ou n'ont pas cherché activement un emploi mais devaient commencer un nouvel emploi.



## TAUX D'ACTIVITÉ

Population active exprimée en pourcentage de la population de 15 ans ou plus. Un taux d'activité élevé signifie qu'une proportion importante de la population en âge de travailler est en emploi ou activement à la recherche d'un emploi.

$$\text{Taux d'activité} = \frac{\text{Population active}}{\text{Population âgée de 15 ans ou plus}} \times 100$$

## TAUX DE CHÔMAGE

Nombre de chômeuses et de chômeurs exprimé en pourcentage de la population active.

$$\text{Taux de chômage} = \frac{\text{Nombre de chômeuses et de chômeurs}}{\text{Population active}} \times 100$$

## TAUX D'EMPLOI

Nombre de personnes occupées (en emploi) exprimé en pourcentage de la population de 15 ans ou plus.

$$\text{Taux d'emploi} = \frac{\text{Personnes occupées}}{\text{Population de 15 ans ou plus}} \times 100$$



# BILAN SEMESTRIEL DE L'EMPLOI<sup>2</sup>

## Côte-Nord et Nord-du-Québec

### POPULATION ACTIVE ET TAUX DE CHÔMAGE EN BAISSÉ

La population active a baissé de 2,1 % pour atteindre 57 700 personnes au premier semestre de 2018 comparativement au même semestre de 2017. Cela représente 1 300 personnes en moins.

Le nombre de personnes au chômage était de 3 700 au premier semestre de 2017, il est descendu à 3 300 le semestre précédent puis à 2 800 ce semestre-ci. Parallèlement, le taux de chômage est passé de 6,2 % à 5,6 % puis 4,8 % au cours de la même période, soit une baisse de 1,4 point de pourcentage entre le premier semestre de 2017 et celui de 2018.

Le nombre de personnes en emploi est estimé à 55 000 au 1<sup>er</sup> semestre de 2018.

### L'EMPLOI A BAISSÉ CHEZ LES PLUS JEUNES

Entre le premier semestre de 2017 et celui de 2018, l'emploi a baissé chez les jeunes de 15 à 24 ans (-500 emplois; -20,4 %). Par contre, il a augmenté chez les 25 à 54 ans (+1 200; +3,1 %) et chez les 55 ans et plus (+400; +3,9 %).

### LE SECTEUR DES SERVICES A ÉTÉ LE MOTEUR DE LA CRÉATION D'EMPLOIS

Entre le premier semestre de 2017 et celui de 2018, l'emploi a baissé dans le grand secteur de la production de biens (-2 500 emplois; -13,5 %) alors qu'il a augmenté dans celui du secteur des services (+2 200 emplois; +5,9 %).

La baisse de l'emploi dans le grand secteur de la production de biens s'est surtout manifestée dans le secteur des autres industries de biens (-2 600 emplois; -28,8 %).

Par contre, dans le grand secteur des services, la hausse de l'emploi est le fait des services à la production (+1 400 emplois; +16,5 %) et celui des services gouvernementaux (+1 200 emplois; +7,5 %).

## L'ensemble du Québec en bref

Au premier semestre de 2018 comparativement au même semestre de 2017, l'emploi a augmenté (+65 700; +1,6 %) plus que la population active (+32 500; +0,7 %). C'est pourquoi le nombre de chercheurs d'emploi a baissé (-33 200; -11,9 %). Par conséquent, le taux de chômage a descendu de 0,8 point de pourcentage, passant de 6,2 % à 5,4 %. Le taux d'activité est resté stable à 64,8 % alors que le taux d'emploi a augmenté de 0,5 point de pourcentage pour atteindre 61,3 %.

Entre le premier semestre de 2018 et le semestre précédent, l'emploi a aussi augmenté (+18 900; +0,4 %) plus que la population active (+7 900; +0,2 %). C'est pourquoi le nombre de chercheurs d'emploi a baissé (-11 000; -4,3 %). Par conséquent, le taux de chômage a descendu de 0,3 point de pourcentage, passant de 5,7 % à 5,4 %. Le taux d'activité a reculé de 0,1 point de pourcentage alors que le taux d'emploi a progressé de 0,1 point de pourcentage.

### HAUSSE DE L'EMPLOI CHEZ LES PLUS ÂGÉS

C'est chez les personnes de 55 ans et plus que l'emploi a le plus augmenté au 1<sup>er</sup> semestre de 2018 par rapport au même semestre de 2017 (+52 100; +6,1 %). L'emploi a moins augmenté chez les personnes de 15 à 24 ans (+2 300; +0,4 %) et chez les 25 à 54 ans (+13 100; +0,5 %).

---

2. Mise en garde : les variations présentées ne sont pas toujours statistiquement significatives parce que les estimations régionales sont entachées de marges d'erreur élevées à cause de la faible taille de l'échantillon. Ces estimations doivent donc être interprétées avec beaucoup de prudence.



## AUGMENTATION MARQUÉE DE L'EMPLOI DANS LE SECTEUR DES SERVICES

Près de 85 % de la création nette d'emplois a été générée dans le grand secteur des services (+55 500; +1,7 %). Le grand secteur de la production de bien n'ayant généré que 10 300 emplois nets (+1,2 %).

### b) Données semestrielles

**Côte-Nord et Nord-du-Québec** : caractéristiques de la population active

	1er Semestre 2018	Variation en volume depuis		Variation en % depuis	
		Semestre précédent	Même semestre - année précédente	Semestre précédent	Même semestre - année précédente
Population active (000)	57,7	-0,3	-1,3	-0,4	-2,1
Emploi (000)	55,0	0,3	-0,3	0,5	-0,5
Chômage (000)	2,8	-0,5	-0,9	-15,4	-24,7
Taux de chômage (%)	4,8	-0,8	-1,4		
Taux d'activité (%)	63,6	0,1	-0,8		
Taux d'emploi (%)	60,7	0,7	0,2		

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. (données désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

**Côte-Nord et Nord-du-Québec** : caractéristiques de la population active âgée de 15 à 24 ans

	1er Semestre 2018	Variation en volume depuis	Variation en % depuis
		Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	6,3	-2,2	-26,0
Emploi (000)	5,7	-1,5	-20,4
Chômage (000)	-	-	-
Taux de chômage (%)	-	-	-
Taux d'activité (%)	66,5	-0,8	
Taux d'emploi (%)	60,1	3,5	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles).



**Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active âgée de 25 à 54 ans**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	1er Semestre 2018	Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	39,3	0,5	1,3
Emploi (000)	37,8	1,2	3,1
Chômage (000)	-	-	-
Taux de chômage (%)	-	-	-
Taux d'activité (%)	92,7	5,5	
Taux d'emploi (%)	89,3	6,8	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

**Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active âgée de 55 ans et plus**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	1er Semestre 2018	Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	11,7	0,5	5,0
Emploi (000)	10,7	0,4	3,9
Chômage (000)	-	-	-
Taux de chômage (%)	-	-	-
Taux d'activité (%)	30,0	-2,3	
Taux d'emploi (%)	27,5	-2,4	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

**Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active - HOMMES**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	1er Semestre 2018	Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	31,0	-1,3	-4,2
Emploi (000)	29,3	-0,3	-0,8
Chômage (000)	-	-	-
Taux de chômage (%)	-	-	-
Taux d'activité (%)	65,9	-1,7	
Taux d'emploi (%)	62,3	0,5	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles)



### Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active - FEMMES

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	1er Semestre 2018	Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	26,2	0,1	0,6
Emploi (000)	24,9	0,3	1,2
Chômage (000)	-	-	-
Taux de chômage (%)	-	-	-
Taux d'activité (%)	60,0	0,5	
Taux d'emploi (%)	57,0	0,8	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

### Côte-Nord et Nord-du-Québec : emploi selon l'industrie

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	1er Semestre 2018	Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Emploi total	55,0	-0,3	-0,5
<b>Secteur de la production de biens</b>	15,8	-2,5	-13,5
Construction	3,7	0,4	12,3
Fabrication	5,8	-0,3	-4,9
Autres industries de biens <sup>(1)</sup>	6,3	-2,6	-28,8
<b>Secteur des services</b>	39,2	2,2	5,9
Services à la production <sup>(2)</sup>	9,6	1,4	16,5
Services à la consommation <sup>(3)</sup>	12,4	-0,3	-2,4
Services gouvernementaux <sup>(4)</sup>	17,3	1,2	7,5

<sup>(1)</sup> Agriculture, Foresterie, pêche, mine et extraction de gaz et Services publics.

<sup>(2)</sup> Commerce de gros, Transport et entreposage, Finance, assurances, immobilier et location, Services professionnels scientifiques et techniques, Services aux entreprises, bâtiments et de soutien.

<sup>(3)</sup> Commerce de détail, Information, culture et loisirs, Hébergement et services de restauration, Autres services

<sup>(4)</sup> Services d'enseignement, Soins de santé et assistance sociale, Administrations publiques.

Source : Statistique Canada, *Enquête population active*. Estimations désaisonnalisés par l'Institut de la Statistique du Québec. (moyennes semestrielles).



**Ensemble du Québec : caractéristiques de la population active**

	1er Semestre 2018	Variation en volume depuis		Variation en % depuis	
		Semestre précédent	Même semestre - année précédente	Semestre précédent	Même semestre - année précédente
Population active (000)	4 514,0	7,9	32,5	0,2	0,7
Emploi (000)	4 268,4	18,9	65,7	0,4	1,6
Chômage (000)	245,6	-11,0	-33,2	-4,3	-11,9
Taux de chômage (%)	5,4	-0,3	-0,8		
Taux d'activité (%)	64,8	-0,1	0,0		
Taux d'emploi (%)	61,3	0,1	0,5		

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. (données désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

**Ensemble du Québec : caractéristiques de la population active âgée de 15 à 24 ans**

	1er Semestre 2018	Variation en volume depuis	Variation en % depuis
		Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	603,8	-3,8	-0,6
Emploi (000)	540,3	2,3	0,4
Chômage (000)	63,5	-6,1	-8,7
Taux de chômage (%)	10,5	-0,9	
Taux d'activité (%)	66,8	0,8	
Taux d'emploi (%)	59,8	1,3	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

**Ensemble du Québec : caractéristiques de la population active âgée de 25 à 54 ans**

	1er Semestre 2018	Variation en volume depuis	Variation en % depuis
		Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	2 940,5	-12,6	-0,4
Emploi (000)	2 798,5	13,1	0,5
Chômage (000)	142,0	-25,7	-15,3
Taux de chômage (%)	4,8	-0,9	
Taux d'activité (%)	88,5	-0,3	
Taux d'emploi (%)	84,2	0,4	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles).





**Ensemble du Québec : caractéristiques de la population active âgée de 55 ans et plus**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	1er Semestre 2018	Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	954,0	46,5	5,1
Emploi (000)	901,2	52,1	6,1
Chômage (000)	52,8	-5,6	-9,5
Taux de chômage (%)	5,5	-0,9	
Taux d'activité (%)	34,8	0,9	
Taux d'emploi (%)	32,9	1,1	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

**Ensemble du Québec : caractéristiques de la population active - HOMMES**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	1er Semestre 2018	Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	2 362,5	15,5	0,7
Emploi (000)	2 209,2	37,3	1,7
Chômage (000)	153,3	-21,8	-12,5
Taux de chômage (%)	6,5	-1,0	
Taux d'activité (%)	68,5	-0,1	
Taux d'emploi (%)	64,0	0,6	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

**Ensemble du Québec : caractéristiques de la population active - FEMMES**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	1er Semestre 2018	Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	2 135,7	14,5	0,7
Emploi (000)	2 030,8	30,1	1,5
Chômage (000)	105,0	-15,6	-12,9
Taux de chômage (%)	4,9	-0,8	
Taux d'activité (%)	60,7	0,0	
Taux d'emploi (%)	57,7	0,5	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles).



## Ensemble du Québec : emploi selon l'industrie

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	1er Semestre 2018	Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
<b>Emploi total</b>	4268,4	65,7	1,6
<b>Secteur de la production de biens</b>	857,6	10,3	1,2
Construction	247,8	3,7	1,5
Fabrication	492,4	6,2	1,3
Autres industries de biens <sup>(1)</sup>	117,4	0,4	0,3
<b>Secteur des services</b>	3410,9	55,5	1,7
Services à la production <sup>(2)</sup>	1135,2	29,2	2,6
Services à la consommation <sup>(3)</sup>	1140,7	5,9	0,5
Services gouvernementaux <sup>(4)</sup>	1135,0	20,5	1,8

<sup>(1)</sup> Agriculture, Foresterie, pêche, mine et extraction de gaz et Services publics.

<sup>(2)</sup> Commerce de gros, Transport et entreposage, Finance, assurances, immobilier et location, Services professionnels scientifiques et techniques, Services aux entreprises, bâtiments et de soutien.

<sup>(3)</sup> Commerce de détail, Information, culture et loisirs, Hébergement et services de restauration, Autres services

<sup>(4)</sup> Services d'enseignement, Soins de santé et assistance sociale, Administrations publiques.

Source : Statistique Canada, *Enquête population active*. Estimations désaisonnalisés par l'Institut de la Statistique du Québec. (moyennes semestrielles).





## POSTES VACANTS LES PLUS EN DEMANDE, SIGNALÉS DANS PLACEMENT EN LIGNE, SELON LE NIVEAU DE COMPÉTENCE JUN 2018 - RÉGION CÔTE-NORD

NIVEAU DE COMPÉTENCE	TITRE DE LA PROFESSION	NOMBRE DE POSTES
<b>Gestion</b>	0631- Directeurs/directrices de la restauration et des services alimentaires	17
	0621- Directeurs/directrices – commerce de détail et de gros	12
	0014- Cadres supérieurs/cadres supérieures – santé, enseignement, services sociaux et communautaires et associations mutuelles	10
<b>Professionnel</b> (Formation universitaire)	3012- Infirmiers autorisés/infirmières autorisées et infirmiers psychiatriques autorisés/infirmières psychiatriques autorisées	28
<b>Technique</b> (Formation collégiale ou DEP)	7237- Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	113
	7311- Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles	113
	7231- Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	24
	2274- Officiers mécaniciens/officières mécaniciennes du transport par voies navigables	23
	6322- Cuisiniers/cuisinières	19
	6231- Agents/agentes et courtiers/courtières d'assurance	17
	7251- Plombiers/plombières	14
	2241- Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	12
	2281- Techniciens/techniciennes de réseau informatique	10
<b>Intermédiaire</b> (Formation secondaire générale ou professionnelle)	6552- Autres préposés/autres préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	91
	8411- Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	87
	6523- Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	49
	6421- Vendeurs/vendeuses – commerce de détail	20
	3413- Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/proposées aux bénéficiaires	19
	7531- Ouvriers/ouvrières de gares de triage et à l'entretien de la voie ferrée	19
	7511- Conducteurs/conductrices de camions de transport	17
	6521- Conseillers/conseillères en voyages	10
6525- Réceptionnistes d'hôtel	9	
<b>Élémentaire</b> (Aucun diplôme requis)	6611- Caissiers/caissières	31
	6711- Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	11

**Pour trouver un emploi, visitez le site**  
<http://placement.emploiquebec.net/mbe/login/portail/portcherc.asp>



# PROFESSION EN DEMANDE SUR LA CÔTE-NORD POUR LA PÉRIODE DU 1<sup>er</sup> AU 30 JUIN 2018

## Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens (6523)

### Nature du travail

Les agents à la billetterie et aux services aériens émettent des billets, fournissent de l'information sur le prix des billets, font des réservations, enregistrent les passagers à leur arrivée, recherchent les bagages perdus, voient au transport de la cargaison et remplissent d'autres tâches reliées aux services à la clientèle afin d'aider les passagers de lignes aériennes. Les agents à la billetterie et aux services aériens travaillent pour des transporteurs aériens. Ce groupe de base comprend également les planificateurs de chargements qui planifient le placement de la cargaison dans les aéronefs.

### Fonctions principales

Les principales fonctions exercées dans certaines professions incluses dans ce groupe de base sont résumées ci-dessous :

#### Agents aux passagers et de billetterie

- aider les clients à planifier la durée de leur voyage et leur itinéraire, émettre les billets, assigner les places, préparer les cartes d'embarquement, vérifier les bagages, contrôler les cartes d'embarquement, aider les passagers lors de l'embarquement prioritaire et donner les renseignements concernant les tarifs, les horaires et les itinéraires.

#### Agents aux bagages

- retrouver les bagages perdus, retardés ou mal acheminés pour les clients.

#### Agents de fret aérien

- peser la cargaison et évaluer les coûts du fret, calculer les frais de service et d'assurance, traiter les connaissements, les manifestes de cargaison et les autres documents;
- retrouver les bagages perdus ou mal acheminés, et tenir des registres de chargement et d'autres registres.

#### Agents de réservations

- réserver les places à bord pour les compagnies qui offrent des voyages à forfait, les agences de voyages, les grossistes en voyage et le grand public à l'aide de systèmes informatisés, fournir des renseignements aux passagers des lignes aériennes et assurer le traitement des points accumulés pour les vols effectués.

#### Agents d'escale

- remplir les formulaires avant les vols concernant les passagers et la cargaison, les services de restauration, les demandes spéciales et les autres renseignements sur les vols;
- transmettre les messages au centre de contrôle des opérations et aux services d'escale;
- accomplir les mêmes tâches que les agents aux billets, aux bagages et au fret.

#### Planificateurs de chargements

- calculer le poids du chargement dans les soutes des aéronefs en utilisant des cartes et des ordinateurs;
- planifier le chargement afin de distribuer le poids et d'équilibrer la cargaison.

### Conditions d'accès à la profession

- Un diplôme d'études secondaires est habituellement exigé.
- Plusieurs semaines de formation théorique et en cours d'emploi sont offertes pour tous les postes dans ce groupe de base.
- De l'expérience en tant qu'agent aux billets, aux bagages et au fret est habituellement exigée des agents d'escale.
- Un permis restreint d'opérateur radio et, généralement, de l'expérience dans les opérations de ligne aérienne sont exigés des planificateurs de chargements.

### Niveau de compétence

Intermédiaire (généralement diplôme secondaire général).

**L'information complète se retrouve dans l'IMT en ligne sous l'onglet  
*Explorer un métier ou une profession* : [imt.emploiquebec.gouv.qc.ca](http://imt.emploiquebec.gouv.qc.ca)**



## LISTE DES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI (CLE) ET DES BUREAUX DE SERVICES QUÉBEC DE LA RÉGION

<p><b>Bureau de Services Québec des Escoumins</b> 459, route 138 Les Escoumins (Québec) G0T 1K0 Téléphone : 418 233-2501</p>	<p><b>Port-Cartier</b> 2, rue Élie-Rochefort, bureau 102 Port-Cartier (Québec) G5B 2N2 Téléphone : 418 766-6932 Sans frais : 1 855 666-6932</p>
<p><b>Forestville</b> 134, route 138 Est Forestville (Québec) G0T 1E0 Téléphone : 418 587-6611 Sans frais : 1 800 463-0738</p>	<p><b>Sept-Îles</b> 456, avenue Arnaud, bureau RC-11 Sept-Îles (Québec) G4R 3B1 Téléphone : 418 962-6545 Sans frais : 1 800 663-1934</p>
<p><b>Baie-Comeau</b> 625, boulevard Laflèche, local 1.810 Baie-Comeau (Québec) G5C 1C5 Téléphone : 418 589-3719 Sans frais : 1 800 463-8542</p>	<p><b>Bureau de Services Québec de Havre-Saint-Pierre</b> 1280, rue de la Digue, bureau 200 Havre-Saint-Pierre (Québec) G0G 1P0 Téléphone : 418 538-2288 Sans frais : 1 800 463-0735</p>

Une adresse à retenir :

[imt.emploiquebec.gouv.qc.ca](http://imt.emploiquebec.gouv.qc.ca)

### Conception et développement informatique

Direction de l'analyse et de l'information sur le marché du travail  
Omar Choucair, coordonnateur et gestionnaire de projets  
Lamara Yadel, analyste en informatique

### Équipe de rédaction

Direction régionale de Services Québec de la Côte-Nord  
Direction des services gouvernementaux et du marché du travail  
Pascal Yaméogo, économiste  
Marlène Deschênes, mise en page

550, boulevard Blanche  
Baie-Comeau (Québec) G5C 2B3  
**Téléphone** : 418 295-4020  
**Sans frais** : 1 800 463-6443