

DONNÉES MENSUELLES SUR L'EMPLOI

Voici les plus récents résultats de l'*Enquête sur la population active* de Statistique Canada. Les données de ces tableaux sont désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec en moyennes mobiles de trois mois.

Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

	Variation en volume depuis :			Variation en % depuis :	
	Octobre 2018	Septembre 2018	Octobre 2017	Septembre 2018	Octobre 2017
Population active (000)	38,2	0,0	-3,3	0,0	-8,0
Emploi (000)	32,2	0,0	-4,3	0,0	-11,8
Temps plein (000)	26,2	-0,6	-4,8	-2,2	-15,5
Temps partiel (000)	6,0	0,6	0,5	11,1	9,1
Chômage (000)	5,9	-0,1	0,8	-1,7	15,7
Taux de chômage (%)	15,5	-0,2	3,2
Taux d'activité (%)	50,2	0,0	-4,0
Taux d'emploi (%)	42,3	0,0	-5,4

Ensemble du Québec

	Variation en volume depuis :			Variation en % depuis :	
	Octobre 2018	Septembre 2018	Octobre 2017	Septembre 2018	Octobre 2017
Population active (000)	4 492,5	-5,7	-14,2	-0,1	-0,3
Emploi (000)	4 250,8	-0,5	14,1	0,0	0,3
Temps plein (000)	3 443,6	-0,3	20,4	0,0	0,6
Temps partiel (000)	807,2	-0,2	-6,2	0,0	-0,8
Chômage (000)	241,6	-5,3	-28,4	-2,1	-10,5
Taux de chômage (%)	5,4	-0,1	-0,6
Taux d'activité (%)	64,2	-0,1	-0,7
Taux d'emploi (%)	60,7	-0,1	-0,3

Les données sont adaptées de Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada. Pour des précisions sur la variabilité des statistiques et sur les sources de données, veuillez consulter les [Définitions – Enquête sur la population active](#) et la [Note sur la méthodologie et les sources de données](#) disponibles sur le site Internet d'[Emploi-Québec](#).



LEXIQUE DES INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Population active

Personnes de 15 ans et plus qui avaient un emploi ou étaient en chômage pendant la semaine de référence.

Personnes en emploi

Personnes qui travaillaient contre rémunération ou en vue d'un bénéfice. Un emploi est considéré à temps plein lorsqu'il comporte plus de 30 heures de travail par semaine.

Chômeuses et chômeurs

Personnes qui étaient prêtes à travailler et qui, au cours des quatre dernières semaines, ont activement cherché du travail, ont été mises à pied temporairement ou n'ont pas cherché activement un emploi, mais devaient commencer un nouvel emploi.

Taux d'activité

Population active exprimée en pourcentage de la population de 15 ans et plus. Un taux d'activité élevé signifie qu'une proportion importante de la population est en emploi ou activement à la recherche d'un emploi.

Taux de chômage

Nombre de chômeurs exprimé en pourcentage de la population active. Il est important de considérer ce qu'il advient de l'emploi et de la population active avant de tirer des conclusions en ce qui a trait à la variation du taux de chômage. En période de ralentissement économique, des chômeurs découragés peuvent quitter massivement la population active, ce qui fera diminuer le taux de chômage. À l'inverse, au moment d'une reprise, il n'est pas rare de voir de nombreux inactifs regagner le marché du travail, ce qui provoque une hausse du taux de chômage.

Taux d'emploi

Nombre de personnes en emploi exprimé en pourcentage de la population de 15 ans et plus. Un accroissement du taux d'emploi signifie qu'une économie embauche un pourcentage plus élevé de sa population en âge de travailler.

$$\text{Taux d'activité} = (\text{Population active} / \text{Population de 15 ans et plus}) \times 100$$

$$\text{Taux de chômage} = (\text{Nombre de chômeurs} / \text{Population active}) \times 100$$

$$\text{Taux d'emploi} = (\text{Personnes en emploi} / \text{Population de 15 ans et plus}) \times 100$$



ACTUALITÉ RÉGIONALE

Certification Service à la clientèle pour les entreprises des Îles

Suite à un projet initié par la Chambre de commerce des Îles et la SADC, huit entreprises ont reçu une certification d'excellence pour leur service à la clientèle.

La démarche, qui vise l'implantation d'une culture d'amélioration continue, la valorisation de la destination touristique et la gratification des entreprises et de leur personnel, comporte un volet formation pour 75 % des employés en contact avec le client, soit environ 400 personnes cette année.

Les critères de la certification passent par un engagement d'excellence en service client affiché dans les commerces participants, et par deux évaluations de clients mystères en magasin et à distance.

Source : [CFIM-FM, 17-10-18](#)

Les pêches face aux défis de la relève

La plupart ont plus de 50 ans dans tous les secteurs et la relève est absente. Les travailleurs sont généralement satisfaits de leurs conditions de travail. Les relations avec l'équipe et les relations de travail en général semblent compenser pour les conditions de travail jugées difficiles.

Ce sont des gens passionnés, qui ont toujours travaillé pour l'entreprise et qui ont vraiment un sentiment d'appartenance pour le secteur. Ce sont des gens de régions. La majorité de ces travailleurs prévoient être dans la même entreprise dans deux ans, ce qui garantit tout de même une certaine stabilité malgré certaines insatisfactions.

Des solutions émergent, comme la valorisation du secteur et des métiers qui s'y rattachent.

Source : [Radio-Canada, 30-10-18](#)

Recensement des ressources reliées au secteur des technologies

Une enquête réalisée par le Technocentre des technologies de l'information et des communications de la Gaspésie et des Îles permettra de recenser les besoins de main-d'œuvre dans ce domaine.

Les objectifs sont d'obtenir un portrait des ressources existantes sur le territoire et des informations pour mieux planifier des programmes de formation dans ce domaine.

La démarche sera effectuée en deux phases : un questionnaire en ligne et des entrevues individuelles ou de groupe.

Pour le Technocentre, il est essentiel de dresser ce portrait alors que les nouvelles technologies sont en continuel changement. Le rapport final sera disponible au printemps prochain.

Source: [Radio-Gaspésie, 1-11-18](#)

Une maison d'édition 100 % gaspésienne

Marie-Ève Trudel a quitté son emploi pour se consacrer à sa maison d'édition Les Éditions 3 Sista qu'elle a fondée avec ses sœurs. Le mandat est de publier les œuvres d'auteurs gaspésiens qui ne percent pas encore le marché de l'édition. Elle incite les auteurs émergents à sortir de l'ombre.

Source : [Radio-Canada, 11-11-18](#)



OFFRES D'EMPLOI

Voici les professions les plus souvent signalées sur Placement en ligne le mois dernier.

En octobre 2018, les employeurs ont signalé 504 postes vacants comparativement à 535 en octobre 2017.

Pour consulter les postes disponibles ou inscrire une offre d'emploi, visitez le site [Placement en ligne](#).

Top 10 des postes vacants		
1	Manœuvres dans la transformation du poisson et des fruits de mer	130
2	Autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle	54
3	Aides familiaux résidents, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	16
4	Préposés à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers	15
5	Mécaniciens de chantier et mécaniciens industriels	14
6	Concierges et surintendants d'immeubles	14
7	Agents d'administration	12
8	Directeurs – commerce de détail et de gros	10
9	Enseignants au niveau collégial et autres instructeurs en formation professionnelle	9
10	Représentants au service à la clientèle – institutions financières	7

Gestion

Directeurs - commerce de détail et de gros	10
Cadres supérieurs – santé, enseignement, services sociaux et communautaires et associations mutuelles	5
Directeurs de l'exploitation et de l'entretien	4

Formation universitaire

Enseignants au niveau collégial et autres instructeurs en formation professionnelle	9
Conseillers en emploi	4
Autres agents financiers	4

Formation collégiale ou professionnelle

Mécaniciens de chantier et mécaniciens industriels	14
Agents d'administration	12
Chefs	7

Formation niveau secondaire

Autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle	54
Aides familiaux résidents, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	16
Représentants au service à la clientèle – institutions financières	7

Aucune formation spécifique

Manœuvres dans la transformation du poisson et des fruits de mer	130
Préposés à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers	15
Concierges et surintendants d'immeubles	14

De plus, nos agents repèrent continuellement des offres d'emploi non publiées sur Placement en ligne.

Informez-vous à l'un de nos bureaux pour connaître les 48 postes supplémentaires recensés ce mois-ci!



SAVIEZ-VOUS QUE?

Les employeurs actuels et les futurs entrepreneurs ont accès à la [Zone Entreprise](#), un espace sécurisé où les entreprises peuvent accéder à des services en ligne offerts par des ministères et organismes du gouvernement du Québec et effectuer des demandes et d'autres démarches pour s'acquitter de leurs obligations. Elle permet :

- d'obtenir une liste personnalisée présentant les obligations dont l'entreprise doit s'acquitter et les échéances à respecter;
- d'effectuer le suivi des demandes faites aux ministères et organismes gouvernementaux et autres démarches effectuées en ligne;
- d'aviser d'un changement d'adresse plusieurs ministères et organismes en une seule démarche;
- de produire un avis de licenciement collectif;
- de faire les demandes et autres démarches relatives au démarrage d'une entreprise.

[Abonnez-vous au bulletin](#)

Rédaction

Mme Marie-Josée Noël (en remplacement d'Alexandra Chabot, économiste régionale)
418 360-8661, poste 313

Collaboration

Mme Camée Queenton, technicienne en administration

Direction

Mme Anick Fournier
Directrice du marché du travail et des services spécialisés
Direction régionale de Services Québec de la Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Bureau de Services Québec de Carleton-sur-Mer

314, boul. Perron, bureau A
Carleton-sur-Mer (QC) G0C 1J0
418 364-3324
1 877 229-0541

Centre local d'emploi de Bonaventure

151, avenue de Grand-Pré
Bonaventure (QC) G0C 1E0
418 534-2823
1 855 875-9725

Centre local d'emploi du Rocher-Percé

101, rue Commerciale Ouest
Chandler (QC) G0C 1K0
418 689-2201
1 877 229-0540

Bureau de Services Québec de Pointe-à-la-Croix

136A, boulevard Interprovincial
Pointe-à-la-Croix (QC) G0C 1L0
418 788-3427
1 866 281-4544

Centre local d'emploi de La Côte-de-Gaspé

96, montée de Sandy Beach,
bureau 2.11
Gaspé (QC) G4X 2V5
418 360-8241
1 800 663-3647

Bureau de Services Québec de Sainte-Anne-des-Monts

39, boul. Ste-Anne Ouest
Sainte-Anne-des-Monts (QC) G4V 1R2
418 763-3391
1 800 663-3595

Centre local d'emploi des Îles-de-la-Madeleine

120, chemin de Gros-Cap
Cap-aux-Meules (QC) G4T 1K8
418 986-4411
1 855 272-3580

