

ENQUÊTE AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS DES CINQ RÉGIONS DE LA RMR DE MONTRÉAL

INTRODUCTION

BI Nous vous rappelons que cette importante enquête est tenue pour le compte d'Emploi-Québec et porte sur les besoins en main-d'oeuvre. Tel que mentionné lors de l'entretien téléphonique que vous avez eu avec un employé de SOM, **cette étude porte sur un établissement de l'entreprise** (nom) situé au (adresse).

IDENTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

Vérification de l'exactitude de certaines informations concernant votre établissement (corrigez au besoin)

*Les champs marqués d'un * sont obligatoires*

ADR *Le nom usuel de votre entreprise est-il bien (nom)? Oui Non

Si non, corrigez : _____

*Le sigle ou l'acronyme de votre entreprise est-il bien (sigle)? Oui Non

Si non, corrigez : _____

L'adresse **physique** de l'endroit où se situe l'établissement est-elle :

(Ajoutez ou corrigez au besoin)

*Le numéro civique : (numéro civique) _____

*Rue, boul., chemin, etc. : (odonyme générique) _____

*Nom de la rue, boul., etc. : (odonyme spécifique) _____

Y a-t-il un numéro de bureau ou de local ou d'autres informations nécessaires pour identifier l'emplacement physique de votre établissement?/L'identification du bureau ou du local est-elle :

(Ajoutez ou corrigez au besoin)

Type unité (bureau, local...) (type d'unité) _____

Unité (chiffre) (unité) _____

Étage (étage) _____

Édifice (édifice) _____

Le **code postal** est-il bien :

(Ajoutez ou corrigez au besoin)

*Code postal (code postal) _____

*Ville (ville) _____

*Province (province) _____

Y a-t-il des informations à ajouter pour les envois **postaux** comme une succursale postale, etc.?

(Ajoutez ou corrigez au besoin)

Succ. postale (nom de la succ.) (succursale postale) _____

Type de succ. (comptoir postal, succ., etc.) (type de succursale) _____

Route rurale (route rurale) _____

Case postale (case postale) _____

POSTALE L'adresse **postale** de votre établissement est-elle la même que l'adresse **physique**?

Oui Non Ne sait pas

POST1 L'adresse (postale) est-elle hors Québec?

Oui Non Ne sait pas

POST **Si l'adresse postale est différente de l'adresse physique, quelle est l'adresse postale?**

*Numéro civique et rue _____

Type d'unité _____

Étage _____

Édifice _____

Case postale et succ. _____

Type succ. (comptoir postal, succursale...) _____

*Ville, province et code postal _____

TELWEB Ajouter ou corriger les informations affichées ci-dessous.

(Ajoutez ou corrigez au besoin)

*Numéro de téléphone général (numéro de téléphone) _____

Numéro de poste (numéro de poste) _____

Numéro de télécopieur général (numéro de télécopieur) _____

Courriel général (courriel) _____

Site web (site) _____

SEL3 Quel est votre...?

*Civilité (M., Mme, Dr, Me...) _____

*Prénom _____

*Nom _____

*Fonction (titre) _____

*Département _____

*Numéro de téléphone _____

*Numéro de poste _____

*Courriel _____

*Langue de correspondance _____

TYPE	Êtes-vous...?	Propriétaire	<input type="checkbox"/>	Responsable de l'établissement	<input type="checkbox"/>
		Responsable des ressources humaines	<input type="checkbox"/>	Responsable de la production	<input type="checkbox"/>
SEXE	Êtes-vous...?	Un homme	<input type="checkbox"/>	Une femme	<input type="checkbox"/>

SECTION A : EFFECTIFS

- A1** 1) Au cours des 12 DERNIERS MOIS, quel a été le nombre MAXIMAL d'employés ayant travaillé dans votre établissement? Vous devez vous référer à la période de paye où le nombre d'employés était le plus élevé, c'est-à-dire durant la période la plus active.
Vous devez inclure tous les employés du registre du personnel («payroll»), même ceux qui travaillent sur la route ou à l'extérieur de l'établissement, ainsi que le personnel de direction et les propriétaires s'ils travaillent pour l'établissement.
Vous devez inclure tous les employés provenant d'agences de placement qui ne sont pas sur votre «payroll» mais qui travaillent dans votre établissement.
- 2) Parmi ceux-ci, combien avaient travaillé à temps plein (30 heures ou plus)?
- 3) Parmi ceux-ci, combien avaient travaillé à temps partiel (moins de 30 heures)?

	1) Nombre total	2) À temps plein (30 heures ou plus)	3) À temps partiel (moins de 30 heures)
Ensemble des employés	_____	_____	_____

**Le nombre total doit être égal à la somme des temps plein et partiel.*

16,06,13 POUR LES ENTREPRISES DES RÉGIONS DE LA MONTÉRÉGIE, DE MONTRÉAL ET DE LAVAL SEULEMENT

	1) Nombre maximal	2) À temps plein (30 heures ou plus)	3) À temps partiel (moins de 30 heures)
A2 Employés SAISONNIERS	_____	_____	_____
A3 Employés TEMPORAIRES	_____	_____	_____
A4 Employés PERMANENTS	_____	_____	_____

- A5** Si nous faisons exclusion des variations saisonnières, prévoyez-vous augmenter ou diminuer le nombre d'employés au sein de votre établissement au cours des 12 prochains mois?

Augmenter Diminuer Pas de changement Ne sait pas

- A6** En nombre, de combien prévoyez-vous AUGMENTER votre personnel? _____ Ne sait pas

- A7** En nombre, de combien prévoyez-vous DIMINUER votre personnel? _____ Ne sait pas

13,06 POUR LES ENTREPRISES DE LA RÉGION DE LAVAL ET DE MONTRÉAL SEULEMENT

- A8** La masse salariale annuelle totale de votre établissement est-elle de...?

Moins de 250 000 \$	<input type="checkbox"/>	500 000 \$ à 999 999 \$	<input type="checkbox"/>	5 000 000 \$ ou plus	<input type="checkbox"/>
250 000 \$ à 499 999 \$	<input type="checkbox"/>	1 000 000 à 4 999 999 \$	<input type="checkbox"/>		

SECTION B : ACTIVITÉS DE L'ÉTABLISSEMENT

B0 Votre établissement est-il inscrit au Registre des entreprises du Québec (REQ)?

Oui Processus en cours Non Ne sait pas/ne connaît pas le registre

B1A Laquelle des catégories suivantes correspond le mieux à votre entreprise (organisation)?

Entreprise privée Organisme sans but lucratif Une administration publique (gouv.) fédérale
Une administration publique (gouv.) provinciale Une administration publique (gouv.) municipale
Entreprise parapublique Société d'État Autre (précisez) : _____
Ne sait pas

B2 Laquelle des catégories suivantes correspond le mieux à votre ÉTABLISSEMENT?

Une entreprise/organisation (réponse B1A) à établissement unique sans succursale
 Un siège social d'une entreprise/organisation (réponse B1A) possédant plusieurs établissements
 Un établissement d'une entreprise dont le siège social est à une autre adresse (au Québec ou ailleurs)
Autre (précisez) : _____
 Ne sait pas

B2bis1 Votre entreprise est-elle une filiale d'une autre entreprise, c'est-à-dire sous le contrôle d'une maison mère, autre que (nom)? (On ne parle pas de siège social, mais d'une maison mère qui a une existence légale indépendante de celle de votre entreprise).

Oui Non Ne sait pas

B2bis2 Votre entreprise possède-t-elle des filiales, c'est-à-dire d'autres entreprises qu'elle contrôle (on ne parle pas de succursales qui n'ont pas d'existence légale, mais de filiales qui ont une existence légale autonome)?

Oui Non Ne sait pas

B4A Selon nos informations, l'activité principale de votre établissement est (activité). Il est possible que ce soit une des activités principales parmi d'autres. Cette description correspond-elle à votre établissement?

Oui Passez à la question B6A Non Ne sait pas

B5A Quel est le principal produit fabriqué ou service offert dans votre établissement (celui qui génère la majeure partie ou la totalité de votre chiffre d'affaires)? (Quelle est la principale activité de votre établissement?)

*Soyez le plus précis(e) dans la description de votre établissement? Si c'est un produit, que faites-vous avec ce produit?
Ex. : informatique; êtes-vous un analyste, fabricant ou vendeur?*

B6A Quels sont, s'il y a lieu, les autres principaux produits fabriqués ou services offerts dans votre établissement? *Quelle est la deuxième activité de votre établissement (importance évaluée par le chiffre d'affaires)?

*Soyez le plus précis(e) dans la description de vos produits ou services. Si c'est un produit, que faites-vous avec ce produit?
Ex. : informatique; êtes-vous un analyste, fabricant ou vendeur?*

1. _____
2. _____
3. _____

SECTION C : EMBAUCHE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS

C1 **À noter que les questions suivantes portent sur votre établissement.**
 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous embauché du personnel en EXcluant les employés mis à pied puis réengagé durant la même année?

Oui Non Passez à la section D Ne sait pas Passez à la section D

C2 Combien ont été embauchés? _____

- C3PRO1 À C3PRO8**
- 1) Veuillez indiquer les professions ou métiers pour lesquels vous AVEZ EMBAUCHÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS, **en commençant par les professions ou métiers comportant le plus grand nombre d'employés embauchés?** (Nous aurons à coder la profession selon les catégories de Statistique Canada. Nous avons donc besoin d'une réponse très précise et détaillée.) *Veuillez prendre soin de noter le nom du métier ou de la profession, le titre du poste, la principale tâche effectuée et le produit ou service concerné.*
 - 2) Quel est le nombre d'employés de cette profession que VOUS AVEZ EMBAUCHÉS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS?
 - 3) Quel est le nombre d'employés immigrants, soit nés hors du Canada, de cette profession que VOUS AVEZ EMBAUCHÉS AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS? (**ENTREPRISES DE LA RÉGION DE MONTRÉAL SEULEMENT**) (Immigrants : personnes résidant au Canada qui sont nées hors du pays, incluant les travailleurs étrangers temporaires, les citoyens canadiens nés à l'étranger et les détenteurs d'un visa d'étudiant ou de travail.) ***S'assurer de classer par ordre décroissant du nombre d'employés touchés. Le total doit être égal ou inférieur au nombre d'employés inscrit à la question C2.**

Profession ou métier, titre, principale tâche, produit ou service impliqué	Nombre d'employés	NSP
1. _____	_____	<input type="checkbox"/>
2. _____	_____	<input type="checkbox"/>
3. _____	_____	<input type="checkbox"/>
4. _____	_____	<input type="checkbox"/>
5. _____	_____	<input type="checkbox"/>
6. _____	_____	<input type="checkbox"/>
7. _____	_____	<input type="checkbox"/>
8. _____	_____	<input type="checkbox"/>

C5PRO1 À C5PRO8 Parlons maintenant plus en détails des employés embauchés au cours des 12 derniers mois dans les professions/les métiers mentionnés à la question précédente. Veuillez répartir le total d'employés EMBAUCHÉS en inscrivant le nombre de nouveaux postes, postes saisonniers, remplacements définitifs d'employés (retraite, départ volontaire, congédiement, etc.), remplacements temporaires (maladie, maternité, etc.) ou d'embauches liées à une autre raison, précisant la raison.

Profession/ Métier	Nouveaux postes	Saisonniers	Remplacements définitifs	Remplacements temporaires	Autre raison (Précisez)
1. _____	_____	_____	_____	_____	_____
2. _____	_____	_____	_____	_____	_____
3. _____	_____	_____	_____	_____	_____
4. _____	_____	_____	_____	_____	_____
5. _____	_____	_____	_____	_____	_____
6. _____	_____	_____	_____	_____	_____
7. _____	_____	_____	_____	_____	_____
8. _____	_____	_____	_____	_____	_____

***À noter que le total doit correspondre au nombre d'employés EMBAUCHÉS dans chaque profession**

C6PRO1 À **C6PRO8** Quel était le niveau de scolarité requis? (Indiquez le niveau de scolarité pour chaque métier ou profession mentionné à la question C3PRO)

Profession/ Métier	Aucune scolarité	Diplôme études secondaires (DES)	Diplôme études professionnel au secondaire (DEP)	Diplôme études collégiales (DEC)	Diplôme études universitaires	Autre (Précisez)	NSP
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
5.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
6.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
7.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
8.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>

C10PRO1 À **C10PRO8** Quel était le nombre d'années d'expérience requis pour chaque métier ou profession mentionné à la question C3PRO?

Profession/ Métier	Aucune expérience	Moins d'un an	D'un à trois ans	Plus de trois ans	Ne sait pas
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C12PRO1 À **C12PRO8** À l'exception des exigences dont on vient de parler (niveau de scolarité et années d'expérience), par ordre d'importance, quelles sont les COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES requises pour occuper cet emploi? (3 mentions)
(Indiquez les compétences professionnelles et techniques pour chaque métier ou profession mentionné à la question C3PRO)

Profession ou métier	Compétences professionnelles et techniques			Ne sait pas
1.	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
2.	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
3.	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
4.	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
5.	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
6.	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
7.	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
8.	_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>

SECTION D : DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS ET EXIGENCES DE CES POSTES

D1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous éprouvé des difficultés de recrutement pour certains métiers ou professions, c'est-à-dire des métiers ou des professions pour lesquels il y a eu des activités de recrutement, mais qui sont demeurés vacants pour une période d'au moins quatre mois?

Oui Non Passez à la section E Ne sait pas Passez à la section E

D3PRO1 À D3PRO8 1) Veuillez m'indiquer les professions ou métiers pour lesquels vous AVEZ ÉPROUVÉ DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS, **en commençant par les professions ou métiers comportant le plus grand nombre d'employés touchés par les difficultés de recrutement?** (Nous aurons à coder la profession selon les catégories de Statistique Canada. Nous avons donc besoin d'une réponse très précise et détaillée.) **Prendre soin de noter le nom du métier ou de la profession, le titre du poste, la principale tâche effectuée et le produit ou service concerné.**

2) Quel est le nombre de postes de cette profession touchés PAR LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT DES 12 DERNIERS MOIS?

**S'assurer de classer par ordre décroissant du nombre de postes touchés.*

Profession ou métier, titre, principale tâche, produit ou service impliqué	Nombre de postes touchés	Ne sait pas
1. _____	_____	<input type="checkbox"/>
2. _____	_____	<input type="checkbox"/>
3. _____	_____	<input type="checkbox"/>
4. _____	_____	<input type="checkbox"/>
5. _____	_____	<input type="checkbox"/>
6. _____	_____	<input type="checkbox"/>
7. _____	_____	<input type="checkbox"/>
8. _____	_____	<input type="checkbox"/>

D5aPRO1 À D5aPRO8 Quel était le niveau de scolarité requis? (Indiquez le niveau de scolarité pour chaque métier ou profession mentionné à la question D3PRO)

Profession/ Métier	Aucune scolarité	Diplôme études secondaires (DES)	Diplôme études professionnel au secondaire (DEP)	Diplôme études collégiales (DEC)	Diplôme études universitaires	Autre (Précisez)	NSP
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
5.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
6.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
7.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>
8.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	<input type="checkbox"/>

D7PRO1 Quel était le nombre d'années d'expérience requis pour exigences pour chaque emploi mentionné à la question D3PRO?

D7PRO8	Profession/ Métier	Aucune expérience	Moins d'un an	D'un à trois ans	Plus de trois ans	Ne sait pas
1.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D9PRO1A Par ordre d'importance, quelles sont les **COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES** requises pour occuper cet emploi? (3 mentions) (*Indiquez les compétences professionnelles et techniques pour chaque métier ou profession mentionné à la question D3PRO*)

D9PRO8A	Profession ou métier	Compétences professionnelles et techniques			Ne sait pas
1.		_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
2.		_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
3.		_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
4.		_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
5.		_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
6.		_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
7.		_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
8.		_____	_____	_____	<input type="checkbox"/>

D4aPRO2 Veuillez indiquer si les raisons suivantes expliquent vos difficultés de recrutement dans cet emploi?
D4kPRO2 Indiquez si ces difficultés s'appliquent pour chacune des professions ou chacun des métiers mentionnés aux questions D3PRO à D3PRO8 (page 9).

Raison

- Le fait que l'emploi soit saisonnier?
- Le fait que l'emploi soit temporaire?
- Les conditions de travail, c'est-à-dire les horaires, le milieu de travail, le salaire, etc.?
- Le transport en commun inadéquat?
- La localisation géographique de l'établissement?
- Le manque de candidats ayant le diplôme recherché?
- Le manque de candidats ayant l'expérience professionnelle recherchée?
- Le manque de candidats ayant les compétences professionnelles recherchées?
- Le manque de candidats ayant les qualités personnelles recherchées telles que le travail en équipe, le sens des responsabilités, la capacité de communiquer?
- Le fait que l'emploi demande le bilinguisme?
- Y a-t-il d'autres raisons qui expliquaient vos difficultés de recrutement pour cet emploi? Si oui, veuillez préciser lesquelles. _____

Oui	Non
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15

D11A

POUR LES ENTREPRISES DE LA RÉGION DES LAURENTIDES SEULEMENT

Quelles mesures avez-vous mises de l'avant pour contrer ces problèmes? (3 mentions)

1. _____
2. _____
3. _____

SECTION E : BESOINS DE FORMATION DU PERSONNEL

E1 Y a-t-il ACTUELLEMENT des besoins de formation pour le personnel de votre établissement, incluant les besoins de formation pour le personnel de direction?

On entend par formation, les activités de perfectionnement ou de recyclage visant à mettre à jour ou à élargir les connaissances ou des compétences professionnelles avec ou sans obtention d'un diplôme.
On doit considérer la formation à l'embauche.

Oui Non Passez à la question E4A Ne sait pas Passez à la section E4A

**E2PRO1
À
E2PRO8**

- 1) Veuillez indiquer les professions ou métiers pour lesquels il y a ACTUELLEMENT DES BESOINS DE FORMATION, **en commençant par les professions ou métiers comportant le plus grand nombre d'employés?** (Nous aurons à coder la profession selon les catégories de Statistique Canada. Nous avons donc besoin d'une réponse très précise et détaillée.) Veuillez prendre soin de noter le nom du métier ou de la profession, le titre du poste, la principale tâche effectuée et le produit ou service concerné.
- 2) Quel est le nombre d'employés de cette profession ayant ACTUELLEMENT DES BESOINS DE FORMATION?
***S'assurer de classer par ordre décroissant du nombre de postes touchés).**

Profession ou métier, titre, principale tâche, produit ou service impliqué	Nombre de postes touchés
1. _____	_____
2. _____	_____
3. _____	_____
4. _____	_____
5. _____	_____
6. _____	_____
7. _____	_____
8. _____	_____

**E3PRO1A
À
E3PRO8A**

Quelles sont les principales connaissances à acquérir pour les employés dans le cadre des formations concernant les professions/les métiers mentionnés à la question précédente? (5 mentions) (*Indiquez principales connaissances pour chaque métier ou profession mentionné à la question E2PRO*)

Profession/ métier	Compétences professionnelles et techniques	Ne sait pas
1.	_____	<input type="checkbox"/>
2.	_____	<input type="checkbox"/>
3.	_____	<input type="checkbox"/>
4.	_____	<input type="checkbox"/>
5.	_____	<input type="checkbox"/>
6.	_____	<input type="checkbox"/>
7.	_____	<input type="checkbox"/>
8.	_____	<input type="checkbox"/>

Avez-vous recours aux genres de formations suivantes dans votre établissement?

- | | | | | |
|------------|---|------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| E4A | • Formation dispensée par les employés expérimentés de votre établissement (formation sur le tas, coaching, formation par les pairs)? | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> | Ne sait pas <input type="checkbox"/> |
| E4B | • Formation structurée dans le cadre du programme d'apprentissage en milieu de travail (compagnon/apprenti)? | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> | Ne sait pas <input type="checkbox"/> |
| E4C | • Formation dispensée par des institutions de formation (secondaire, collégiale, universitaire)? | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> | Ne sait pas <input type="checkbox"/> |
| E4D | • Formation dispensée par des consultants ou formateurs internes ou externes? | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> | Ne sait pas <input type="checkbox"/> |
| E4E | • Formation dispensée par des fournisseurs d'équipements ou des vendeurs? | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> | Ne sait pas <input type="checkbox"/> |

SECTION F : EMPLOIS PRÉVUS

06,13 POUR LES ENTREPRISES DES RÉGIONS DE MONTRÉAL ET DE LAVAL SEULEMENT

F1 Notez que les questions suivantes portent toujours sur votre établissement (si nos informations sont exactes, au «AM_Numero_municipal_alpha», «AM_Odonyme_generique» «AM_Odonyme_specifique», «AM_Ville_Nom»).

Sans égard aux variations de vos activités saisonnières, prévoyez-vous embaucher du personnel au cours des 12 prochains mois incluant les postes que vous souhaitez combler dès maintenant? *Veillez ne pas considérer les postes devant être comblés par promotion ou mutation à l'intérieur de l'établissement.*

Oui Non Passez à la question H Ne sait pas Passez à la question H

06,13
F2PRO1
À
F2PRO8

1) Veuillez indiquer les professions ou métiers pour lesquels vous PRÉVOYEZ EMPLOIER DU PERSONNEL AU COURS DES 12 PROCHAINS MOIS (incluant les postes que vous souhaitez combler dès maintenant), **en commençant par les professions ou métiers comportant le plus grand nombre d'employés que vous prévoyez embaucher?** Ne considérez pas les postes qui devront être comblés par promotion ou mutation à l'intérieur de l'établissement. (Nous aurons à coder la profession selon les catégories de Statistique Canada. Nous avons donc besoin d'une réponse très précise et détaillée.) Veuillez prendre soin de noter le nom du métier ou de la profession, le titre du poste, la principale tâche effectuée et le produit ou service concerné.

2) Quel est le nombre d'employés de cette profession que vous PRÉVOYEZ EMPLOIER (nombre total de postes à combler)?

***S'assurer de classer par ordre décroissant du nombre de postes touchés.**

Profession ou métier, titre, principale tâche, produit ou service impliqué	Nombre de postes à combler
1. _____	_____
2. _____	_____
3. _____	_____
4. _____	_____
5. _____	_____
6. _____	_____
7. _____	_____
8. _____	_____

SECTION H : DÉPARTS À LA RETRAITE

14,15, 13,06 H1 **POUR LES ENTREPRISES DES RÉGIONS DE LANAUDIÈRE, DES LAURENTIDES, LAVAL ET MONTRÉAL SEULEMENT**
 Prévoyez-vous que des employés, incluant les cadres ou dirigeants travaillant dans votre établissement (si nos informations sont exactes, au «AM_Numero_municipal_alpha», «AM_Odonyme_generique» «AM_Odonyme_specifique», «AM_Ville_Nom»), prendront leur retraite au cours des **trois prochaines années?**

Oui Non Passez à la question H8 Ne sait pas Passez à la question H8

15,13,06 H1A **POUR LES ENTREPRISES DES RÉGIONS DES LAURENTIDES, LAVAL ET MONTRÉAL SEULEMENT**
 Combien prendront leur retraite?

_____ Ne sait pas

16 H1AA **POUR LES ENTREPRISES DE LA RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE SEULEMENT**
 Prévoyez-vous que des employés, incluant les cadres ou dirigeants travaillant dans votre établissement (si nos informations sont exactes, au «AM_Numero_municipal_alpha», «AM_Odonyme_generique» «AM_Odonyme_specifique», «AM_Ville_Nom»), prendront leur retraite au cours **de la prochaine année?**

Oui Non Passez à la question H8 Ne sait pas Passez à la question H8

14,16, 06,13 H2PRO1 À H2PRO8 **POUR LES ENTREPRISES DES RÉGIONS DE LANAUDIÈRE, DE LA MONTÉRÉGIE, MONTRÉAL ET LAVAL**

1) Veuillez m'indiquer les professions ou métiers pour lesquels vous PRÉVOYEZ DES DÉPARTS À LA RETRAITE AU COURS DES TROIS PROCHAINES ANNÉES (SI LANAUDIÈRE, MONTRÉAL ET LAVAL) OU AU COURS DE LA PROCHAINE ANNÉE (SI MONTÉRÉGIE) (incluant les cadres et dirigeants), **en commençant par les professions ou métiers comportant le plus grand nombre d'employés qui partiront à la retraite?** (Nous aurons à coder la profession selon les catégories de Statistique Canada. Nous avons donc besoin d'une réponse très précise et détaillée.) *Veillez prendre soin de noter le nom du métier ou de la profession, le titre du poste, la principale tâche effectuée et le produit ou service concerné.*

2) Quel est le nombre d'employés de cette profession qui PARTIRONT À LA RETRAITE?

***S'assurer de classer par ordre décroissant du nombre de postes touchés.**

3) Combien de ces employés prévoyez-vous remplacer?

Profession ou métier, titre, principale tâche, produit ou service impliqué	Nombre de départs à la retraite	Remplacements prévus	NSP
1. _____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
2. _____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
3. _____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
4. _____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
5. _____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
6. _____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
7. _____	_____	_____	<input type="checkbox"/>
8. _____	_____	_____	<input type="checkbox"/>

13,14, 15,06 H7a	<p>POUR LES ENTREPRISES DES RÉGIONS DE LANAUDIÈRE, DES LAURENTIDES, LAVAL ET MONTRÉAL</p> <p>Quels sont les moyens mis en place pour assurer le remplacement ou la relève des employés qui prendront leur retraite?</p> <p><input type="checkbox"/> Aucun</p> <p><input type="checkbox"/> Plan de relève (visé à implanter des outils/moyens/stratégies qui favoriseront le remplacement des travailleurs, par exemple l'analyse des postes de travail et de la main-d'œuvre en place et des postes réellement à combler, l'analyse des changements anticipés et compétences actuelles détenues par les employés, etc.)</p> <p><input type="checkbox"/> Transmission des connaissances des plus vieux vers les plus jeunes employés</p> <p><input type="checkbox"/> Aménagement de l'organisation du travail (répartir les tâches autrement, réduire les heures de travail des plus âgés, etc.)</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (précisez) : _____</p> <p><input type="checkbox"/> Ne sait pas</p>
14,06 H8	<p>POUR LES ENTREPRISES DE LA RÉGION DE LANAUDIÈRE ET MONTRÉAL SEULEMENT</p> <p>Prévoyez-vous que le propriétaire de l'entreprise prenne sa retraite dans un avenir rapproché?</p> <p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Passez à la question I1A Ne sait pas <input type="checkbox"/> Passez à la question I1A</p>
14,06 H9	<p>POUR LES ENTREPRISES DE LA RÉGION DE LANAUDIÈRE ET MONTRÉAL SEULEMENT</p> <p>Existe-t-il une relève pour votre entreprise?</p> <p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Passez à la question I1A Ne sait pas <input type="checkbox"/> Passez à la question I1A</p>
14,06 H10	<p>POUR LES ENTREPRISES DE LA RÉGION DE LANAUDIÈRE ET MONTRÉAL SEULEMENT</p> <p>À qui se fera le transfert?</p> <p><input type="checkbox"/> Un membre de la famille</p> <p><input type="checkbox"/> Un ou des employés</p> <p><input type="checkbox"/> Étranger(s)</p> <p><input type="checkbox"/> Autre (précisez) : _____</p> <p><input type="checkbox"/> Ne sait pas</p>

SECTION I : IMMIGRATION

I1A Du nombre total d'employés de votre établissement (mentionné à la question A1, page 4), combien sont des personnes immigrantes, soit des personnes nées hors Canada? (Immigrants : personnes résidant au Canada qui sont nées hors du pays, incluant les travailleurs étrangers temporaires, les citoyens canadiens nés à l'étranger et les détenteurs d'un visa d'étudiant ou de travail.)

Nombre : _____

Ne sait pas

Aucun immigrant Passez à la question I3A

Ou pourcentage : _____

I2A Avez-vous embauché au cours des 12 derniers mois des personnes immigrantes?

Oui

Non Passez à la question I3A

Ne sait pas Passez à la question I3A

I2AA Combien de personnes immigrantes avez-vous embauchées au cours des 12 derniers mois?

Nombre : _____

Ne sait pas

I2B1 Quels ont été les principaux avantages à embaucher ces personnes immigrantes? (3 mentions)

1. _____
2. _____
3. _____

I2B1AST En pensant à leurs spécialités, compétences ou connaissances, à leurs valeurs, leur attitude au travail ou leur impact sur la dynamique du travail, quels (autres) avantages à l'embauche de ces personnes immigrantes vous viennent à l'esprit? (3 mentions)

1. _____
2. _____
3. _____

I2C1 Quels ont été les principales difficultés à embaucher ces personnes immigrantes? (3 mentions)

1. _____
2. _____
3. _____

I2C1AST En pensant à leur CV, leur performance en entrevue ou à l'information disponible sur leurs diplômes, compétences et expériences de travail, quelles (autres) difficultés relatives à l'embauche de ces personnes immigrantes vous viennent à l'esprit? (3 mentions)

1. _____
2. _____
3. _____

I2D1 Quelles ont été vos difficultés reliées à leur intégration dans votre milieu de travail, c'est-à-dire après que la personne immigrante ait été embauchée? (3 mentions)

1. _____
2. _____
3. _____

I2D1AST En pensant à leur encadrement, à leurs connaissances et compétences, aux relations avec les autres employés et à l'adaptation aux façons de travailler dans votre entreprise quelles (autres) difficultés avez-vous rencontrées lors de l'intégration dans votre milieu de travail de ces personnes immigrantes? (3 mentions)

1. _____

2. _____

3. _____

I3A **POUR LES ENTREPRISES N'AYANT AUCUNE PERSONNE IMMIGRANTE À LEUR EMPLOI ET N'AYANT EMBAUCHÉ AUCUNE PERSONNE IMMIGRANTES AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS**

Pour quelles raisons n'avez-vous pas embauché des personnes immigrantes? (3 mentions)

Aucune Ne sait pas

Autre (précisez) : _____

I3AAS En pensant au nombre de candidatures reçues, à leur CV et leur performance en entrevue, à leurs connaissances, diplômes, compétences et expériences de travail, à leurs attitudes et valeurs ou au processus de leur intégration, quelles (autres) raisons expliquent que vous n'ayez pas embauché de personnes immigrantes? (3 mentions)

1. _____

2. _____

3. _____

SECTION J : RESSOURCES HUMAINES

14

JOA1

POUR LES ENTREPRISES DE LA RÉGION DE LANAUDIÈRE SEULEMENT

Pour votre établissement, lorsque vous embauchez du personnel, quelles méthodes utilisez-vous?

- Aucune
- Les agences de placement privées (ex. : chasseurs de têtes)
- Les journaux
- La banque de curriculum vitae interne
- Les candidats recommandés par des employés
- Les écoles, collèges et universités
- Les contacts personnels des dirigeants de l'entreprise
- Le site internet de l'établissement
- Le placement en ligne d'Emploi-Québec
- D'autres sites internet spécialisés dans le recrutement du personnel (ex. : Jobboom, Monster, Workopolis, etc.)
- Le personnel des établissements concurrents
- Faire des démarches pour recruter à l'étranger
- L'affichage sur place (ex. sur des vitrines ou murs de l'établissement)
- Bouche à oreille
- Autre (précisez) : _____
- Ne sait pas

JOB1
À
JOB2

POUR LES ENTREPRISES DE LA RÉGION DE LANAUDIÈRE SEULEMENT

Pour chacune des méthodes utilisées, dites si elle est très, assez, peu ou pas du tout efficace.

	Très	Assez	Peu	Pas du tout	Ne sait pas
1. Les agences de placement privées (ex. : chasseurs de têtes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Les journaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. La banque de curriculum vitae interne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Les candidats recommandés par des employés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Les écoles, collèges et universités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Les contacts personnels des dirigeants de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Le site internet de l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Le placement en ligne d'Emploi-Québec	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. D'autres sites internet spécialisés dans le recrutement du personnel (ex. : Jobboom, Monster, Workopolis, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Le personnel des établissements concurrents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Faire des démarches pour recruter à l'étranger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. L'affichage sur place (ex. sur des vitrines ou murs de l'établissement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Bouche à oreille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

06,13 POUR LES ENTREPRISES DE LA RÉGION DE LAVAL ET MONTRÉAL SEULEMENTJ1
À
J8

Est-ce que votre établissement possède et utilise les politiques écrites suivantes?

	Oui	Non	Ne sait pas
1. De recrutement et de sélection	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. D'accueil et d'entraînement à la tâche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. D'évaluation de rendement des employés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Des salaires et avantages sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De description des tâches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. De formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De mise à la retraite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. De gestion de la diversité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SECTION K : PROBLÈMES RENCONTRÉS**13,06 POUR LES ENTREPRISES DES RÉGIONS DE LAVAL ET MONTRÉAL SEULEMENT**

K3A Souhaiteriez-vous obtenir une aide-conseil en ce qui concerne...

À
3J

	Oui	Non	Ne sait pas
• La formation?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Le recrutement, sélection, embauche, congédiement?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Le roulement et rétention?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• La motivation, mobilisation et reconnaissance?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'évaluation?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Le « coaching », encadrement?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• La description de tâches et planification?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• La planification de la relève, succession d'entreprise?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• La gestion de la diversité?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• L'innovation, la productivité?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SECTION L : SERVICES D'EMPLOI-QUÉBEC**14,15,06 POUR LES ENTREPRISES DES RÉGIONS DE LANAUDIÈRE, DES LAURENTIDES ET DE MONTRÉAL SEULEMENT**

L1 Connaissez-vous les mesures et services aux entreprises d'Emploi-Québec?

Oui Non Passez à la question L3 Ne sait pas Passez à la question L3**14,15,06 POUR LES ENTREPRISES DES RÉGIONS DE LANAUDIÈRE, DES LAURENTIDES ET DE MONTRÉAL SEULEMENT**

L2A Connaissez-vous les programmes d'Emploi-Québec...

À
L2G

	Oui	Non	Ne sait pas
• Pour vous aider à intégrer en emploi les personnes immigrantes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• D'information sur le marché du travail (IMT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• De placement en ligne (PEL)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• De soutien au recrutement?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• De soutien pour la formation?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• D'aide-conseil pour la gestion des ressources humaines?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• D'information sur les obligations légales (loi du 1 %, qualifications réglementées, loi sur les compétences, licenciement collectif)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14,15,06 POUR LES ENTREPRISES DES RÉGIONS DE LANAUDIÈRE, DES LAURENTIDES ET DE MONTRÉAL SEULEMENT

L3	<p>Votre établissement a-t-il mis en place une ou des mesures pour favoriser la conciliation travail-études chez vos jeunes employés qui vont à l'école, comme des horaires adaptés ou d'autres mesures?</p> <p>Oui <input type="checkbox"/></p> <p>Non (pas de jeunes employés ou pas de jeunes employés qui vont à l'école) <input type="checkbox"/></p> <p>Non (n'a pas mis en place de mesures, mais certains jeunes employés vont à l'école) <input type="checkbox"/></p> <p>Ne sait pas <input type="checkbox"/></p>
-----------	--

SECTION M : CONFIDENTIALITÉ

13 M1	<p><u>POUR LES ENTREPRISES DE LA RÉGION DE LAVAL SEULEMENT</u></p> <p>Afin que les personnes à la recherche d'un emploi soient informées des besoins en main-d'œuvre des employeurs de leur région, acceptez-vous qu'Emploi-Québec rende disponibles uniquement vos besoins de main-d'œuvre (<i>au cours de 12 prochains mois et dès maintenant</i>) auprès des chercheurs d'emploi? (Ceci permettra à Emploi-Québec d'améliorer ses programmes d'aide-conseil aux entreprises concernant la résolution de problèmes liés à la main-d'œuvre, comme le recrutement, la formation, la rétention, la planification de la relève, etc.)</p> <p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Ne sait pas <input type="checkbox"/></p>
14 et 13 M2	<p><u>POUR LES ENTREPRISES DES RÉGIONS DE MONTRÉAL ET DE LAVAL SEULEMENT</u></p> <p>Souhaiteriez-vous rencontrer un conseiller ou une conseillère du service aux entreprises d'Emploi-Québec?</p> <p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Ne sait pas <input type="checkbox"/></p>
14 et 13 M3	<p><u>POUR LES ENTREPRISES DES RÉGIONS DE MONTRÉAL ET DE LAVAL SEULEMENT</u></p> <p>Acceptez-vous que les coordonnées de votre établissement ainsi que vos réponses à ce questionnaire soient transmises aux conseillers du service aux entreprises du centre local d'emploi de votre territoire? (Emploi-Québec ne s'engage toutefois pas à ce qu'un conseiller communique avec toutes les entreprises ayant accepté de transmettre leurs réponses et coordonnées.)</p> <p>Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Ne sait pas <input type="checkbox"/></p>

MERCI DE VOTRE COLLABORATION!