

BULLETIN SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL NORD-DU-QUÉBEC Décembre 2020

PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Avertissement : Les données de l'Enquête sur la population active (EPA) de Statistique Canada du mois de décembre 2020 sont à considérer avec précaution, car en plus de la volatilité habituelle des données mensuelles, il y a les conséquences de la crise sanitaire sur le déroulement de l'enquête, dont la baisse régulière du taux de réponse, observée depuis le début de la pandémie. Aussi, compte tenu de la pandémie, le Québec a imposé, depuis le premier octobre, de nouvelles mesures restrictives plus ciblées qu'au printemps qui peuvent avoir des effets négatifs sur les données de l'EPA dont la semaine de référence a été du 6 au 12 décembre 2020. Les données régionales sont disponibles sous forme de moyennes mobiles de trois mois. Une moyenne mobile de trois mois correspond à la moyenne du mois courant et des deux mois qui le précèdent. Cette façon de faire accroît la qualité des données régionales et lisse les variations de ces dernières, les rendant plus significatives.

(Données mensuelles et annuelles¹)

a) Données mensuelles

Régions de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active

	Décembre 2020	Variation en volume depuis		Variation en % depuis	
		Novembre 2020	Décembre 2019	Novembre 2020	Décembre 2019
Population active (000)	52,5	-1,9	-5,6	-3,5	-9,6
Emploi (000)	49,8	-1,4	-4,9	-2,7	-9,0
Emploi à temps plein (000)	41,4	-0,9	-4,8	-2,1	-10,4
Emploi à temps partiel (000)	8,4	-0,5	-0,1	-5,6	-1,2
Chômage (000)	2,7	-0,6	-0,7	-18,2	-20,6
Taux de chômage (%)	5,2	-0,8	-0,6
Taux d'activité (%)	61,2	-2,1	-5,7
Taux d'emploi (%)	58,0	-1,6	-5,0

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

Ensemble du Québec : caractéristiques de la population active

	Décembre 2020	Variation en volume depuis		Variation en % depuis	
		Novembre 2020	Décembre 2019	Novembre 2020	Décembre 2019
Population active (000)	4 537,0	-20,3	-23,4	-0,4	-0,5
Emploi (000)	4 208,9	-7,8	-109,9	-0,2	-2,5
Emploi à temps plein (000)	3 450,9	4,9	-54,0	0,1	-1,5
Emploi à temps partiel (000)	758,1	-12,6	-55,9	-1,6	-6,9
Chômage (000)	328,1	-12,5	86,5	-3,7	35,8
Taux de chômage (%)	7,2	-0,3	1,9
Taux d'activité (%)	64,1	-0,4	-0,8
Taux d'emploi (%)	59,5	-0,1	-2,0

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyenne mobile de trois mois).

¹ Les données sont adaptées de Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada. Pour des précisions sur la variabilité des statistiques et sur les sources de données, veuillez consulter les [Définitions – Enquête sur la population active](#) et la [Note sur la méthodologie et les sources de données](#) disponibles sur le site d'[Emploi-Québec](#).

DÉFINITIONS DES INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Population en âge de travailler

Nombre de personnes civiles (ne faisant pas partie des Forces canadiennes) âgées de 15 ans ou plus, ne vivant pas en institution ni dans une réserve.

Population active

Nombre de personnes, parmi la population de 15 ans ou plus, qui avaient un emploi ou qui étaient en chômage pendant la semaine de référence. On considère comme inactives : les personnes retraitées, les personnes qui ne sont pas disposées à travailler et les personnes qui ne sont pas activement à la recherche d'un emploi. Ce groupe comprend aussi les « travailleuses et travailleurs découragés », soit ceux qui ont déclaré vouloir travailler, mais qui n'ont pas cherché de travail parce qu'ils estimaient n'avoir aucune chance de trouver un emploi convenable.

Personnes en emploi

Personnes qui travaillent contre rémunération ou en vue d'un bénéfice ou qui ont un emploi sans être au travail. Une personne qui consacre habituellement 30 heures ou plus par semaine à son emploi principal est considérée comme une personne qui travaille à temps plein. Celle qui consacre moins de 30 heures par semaine à son emploi est considérée comme une personne travaillant à temps partiel.

Personnes en chômage

Personnes qui étaient prêtes à travailler et qui, au cours des quatre dernières semaines, ont activement cherché du travail, ont été mises à pied temporairement ou n'ont pas cherché activement un emploi, mais devaient commencer un nouvel emploi.

Taux d'activité

Population active exprimée en pourcentage de la population de 15 ans ou plus. Un taux d'activité élevé signifie qu'une proportion importante de la population en âge de travailler est en emploi ou activement à la recherche d'un emploi.

$$\text{Taux d'activité} = \frac{\text{Population active}}{\text{Population âgée de 15 ans ou plus}} \times 100$$

Taux de chômage

Nombre de chômeuses et de chômeurs exprimé en pourcentage de la population active.

$$\text{Taux de chômage} = \frac{\text{Nombre de chômeuses et de chômeurs}}{\text{Population active}} \times 100$$

Taux d'emploi

Nombre de personnes occupées (en emploi) exprimé en pourcentage de la population de 15 ans ou plus.

$$\text{Taux d'emploi} = \frac{\text{Personnes occupées}}{\text{Population âgée de 15 ans ou plus}} \times 100$$



BILAN ANNUEL DE L'EMPLOI POUR 2020

Côte-Nord et Nord-du-Québec

Caractéristiques de la population active (15 ans et plus)

- En 2020, les régions de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec ont connu une baisse de **la population active** de 2,7 %, cette baisse de la population active est relativement plus élevée si on la compare à la baisse de la population active de l'ensemble du Québec qui est de 1 %. Ainsi avec 1 500 personnes de moins qu'en 2019, la population active des régions de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec s'est établie à 54 300 personnes en 2020.
- Le nombre de personnes en emploi dans les régions de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec a également baissé de 3 000 personnes pour s'établir à 50 100 personnes, soit une baisse de 5,6 %, baisse plus importante que la moyenne de l'ensemble du Québec.
- Le nombre de **chômeurs** a augmenté de 1 400 personnes pour atteindre 4 100 personnes, soit une augmentation de 51,9 %, tandis que pour l'ensemble du Québec, elle est de 70,8 %.
- Le **taux de chômage** pour les régions de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec a augmenté de 2,8 points de pourcentage pour s'établir à 7,6 %, tandis que le **taux d'emploi** et le **taux d'activité** ont baissé respectivement de 2,9 et de 1,1 point de pourcentage pour s'établir respectivement à 58,1 % et 63,0 %. Pour l'ensemble du Québec, le taux de chômage a augmenté (8,9 %) tandis que les taux d'activité et d'emploi ont baissé pour atteindre respectivement 63,8 % et 58,1 %.

Caractéristiques de la population active selon l'âge, le sexe et l'industrie

- Pour l'ensemble du Québec et pour tous les âges, outre le nombre de chômeurs et le taux de chômage qui ont augmenté, les autres indicateurs ont baissé.
- Pour les régions de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec, la population active a augmenté de 13,5 % pour la population de **15-24 ans**, c'est une augmentation de 1000 personnes portant ainsi la population de cette tranche d'âge à 8 400 personnes en 2020. Une baisse de la population active est constatée dans les autres tranches d'âges : **25-54 ans** (-5,2 %), **55 ans et plus** (-5,1 %). La tendance est la même pour l'emploi qui a augmenté de 10,4 % chez la population de **15-24 ans** et diminué respectivement de -8,0 % et -7,8 % chez les **25-54 ans** et les **55 ans et plus**. Contrairement aux autres groupes d'âge, le taux d'emploi a augmenté de 5,4 points de pourcentage pour la tranche d'âge **15-24 ans** et le taux d'activité a baissé de 3,1 points de pourcentage pour la tranche d'âge **55 ans et plus**. Ainsi la tranche d'âge **25-64 ans** a connu une baisse de sa population active de 2,6 %, une baisse du nombre d'emplois de 5,3 %, une baisse du taux d'emploi de 1,7 point de pourcentage et une hausse de son taux de chômage et de son taux d'activité de 2,8 et 0,3 point de pourcentage respectivement.
- **La population active, l'emploi, le taux d'activité et le taux d'emploi** chez les femmes ont moins baissé comparativement à la baisse constatée chez les hommes. Tandis que le taux d'activité et le taux d'emploi chez les femmes s'établissent à 60,9 % et 57,8 % respectivement, chez les hommes, ces taux sont de 65 % et 58,7 %.
- Seuls les services à la consommation ont connu une hausse de 300 emplois, mais cela n'affecte pas la baisse globale du **secteur des services** qui totalise une baisse de 3,2 % des emplois pour atteindre 36 100 emplois en 2020.
- **Le secteur de la production des biens** a connu une forte baisse (-11,9 %) des emplois et compte, en 2020, 14 000 emplois. Cette baisse est essentiellement due à la baisse de 29,4 % dans le secteur de la construction.



b) Données annuelles

Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	54,3	-1,5	-2,7
Emploi (000)	50,1	-3,0	-5,6
Chômage (000)	4,1	1,4	51,9
Taux de chômage (%)	7,6	2,8	
Taux d'activité (%)	63,0	-1,1	
Taux d'emploi (%)	58,1	-2,9	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles

Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active âgée de 15 à 24 ans

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	8,4	1,0	13,5
Emploi (000)	7,4	0,7	10,4
Chômage (000)	–	–	–
Taux de chômage (%)	–	–	
Taux d'activité (%)	78,5	8,0	
Taux d'emploi (%)	69,2	5,4	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles

Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active âgée de 25 à 54 ans

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	32,9	-1,8	-5,2
Emploi (000)	30,9	-2,7	-8,0
Chômage (000)	2,0	–	–
Taux de chômage (%)	6,1	–	
Taux d'activité (%)	92,2	1,6	
Taux d'emploi (%)	86,6	-1,1	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles



Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active âgée de 55 ans et plus

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	13,0	-0,7	-5,1
Emploi (000)	11,8	-1,0	-7,8
Chômage (000)	–	–	–
Taux de chômage (%)	–	–	–
Taux d'activité (%)	32,7	-3,1	
Taux d'emploi (%)	29,6	-3,8	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles

Côte-Nord et Nord-du-Québec: caractéristiques de la population active âgée de 15 à 64 ans

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	52,3	-1,4	-2,6
Emploi (000)	48,4	-2,7	-5,3
Chômage (000)	3,9	1,4	56,0
Taux de chômage (%)	7,5	2,8	
Taux d'activité (%)	78,5	0,3	
Taux d'emploi (%)	72,7	-1,7	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles

Côte-Nord et Nord-du-Québec: caractéristiques de la population active – HOMMES

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	28,8	-1,3	-4,3
Emploi (000)	26,0	-2,6	-9,1
Chômage (000)	2,8	1,2	75,0
Taux de chômage (%)	9,7	4,4	
Taux d'activité (%)	65,0	-1,9	
Taux d'emploi (%)	58,7	-4,9	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles



Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active – FEMMES

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	25,5	-0,2	-0,8
Emploi (000)	24,2	-0,4	-1,6
Chômage (000)	–	–	–
Taux de chômage (%)	–	–	–
Taux d'activité (%)	60,9	-0,1	
Taux d'emploi (%)	57,8	-0,6	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles

Côte-Nord et Nord-du-Québec : emploi selon l'industrie

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Emploi total	50,1	-3,0	-5,6
Secteur de la production de biens	14,0	-1,9	-11,9
Construction	2,4	-1,0	-29,4
Fabrication	5,9	-0,4	-6,3
Autres industries de biens ⁽¹⁾	5,7	-0,5	-8,1
Secteur des services	36,1	-1,2	-3,2
Services à la production ⁽²⁾	9,5	-0,4	-4,0
Services à la consommation ⁽³⁾	12,1	0,3	2,5
Services gouvernementaux ⁽⁴⁾	14,5	-1,1	-7,1

⁽¹⁾ Agriculture, Foresterie, pêche, mine et extraction de pétrole et de gaz et Services publics.

⁽²⁾ Commerce de gros, Transport et entreposage, Finance, assurances, immobilier et location, Services professionnels scientifiques et techniques, Services aux entreprises, bâtiments et de soutien.

⁽³⁾ Commerce de détail, Information, culture et loisirs, Hébergement et services de restauration, Autres services.

⁽⁴⁾ Services d'enseignement, Soins de santé et assistance sociale, Administrations publiques.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles



Province de Québec : caractéristiques de la population active

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	4 497,8	-43,4	-1,0
Emploi (000)	4 099,6	-208,5	-4,8
Chômage (000)	398,1	165,0	70,8
Taux de chômage (%)	8,9	3,8	
Taux d'activité (%)	63,8	-1,1	
Taux d'emploi (%)	58,1	-3,4	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles

Province de Québec : caractéristiques de la population active âgée de 15 à 24 ans

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	625,7	-16,4	-2,6
Emploi (000)	518,1	-69,2	-11,8
Chômage (000)	107,5	52,7	96,2
Taux de chômage (%)	17,2	8,7	
Taux d'activité (%)	68,8	-1,4	
Taux d'emploi (%)	57,0	-7,2	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles

Province de Québec : caractéristiques de la population active âgée de 25 à 54 ans

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	2 910,5	-16,6	-0,6
Emploi (000)	2 699,3	-100,0	-3,6
Chômage (000)	211,2	83,4	65,3
Taux de chômage (%)	7,3	2,9	
Taux d'activité (%)	88,6	-0,4	
Taux d'emploi (%)	82,1	-3,0	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles



Province de Québec : caractéristiques de la population active âgée de 55 ans et plus

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	961,6	-10,4	-1,1
Emploi (000)	882,2	-39,2	-4,3
Chômage (000)	79,4	28,8	56,9
Taux de chômage (%)	8,3	3,1	
Taux d'activité (%)	33,7	-1,0	
Taux d'emploi (%)	30,9	-2,0	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles

Province de Québec: caractéristiques de la population active âgée de 15 à 64 ans

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	4 325,9	-31,7	-0,7
Emploi (000)	3 945,2	-189,8	-4,6
Chômage (000)	380,7	158,1	71,0
Taux de chômage (%)	8,8	3,7	
Taux d'activité (%)	79,6	-0,5	
Taux d'emploi (%)	72,6	-3,4	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles

Province de Québec: caractéristiques de la population active – HOMMES

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	2 375,2	-16,5	-0,7
Emploi (000)	2 159,6	-95,4	-4,2
Chômage (000)	215,6	78,9	57,7
Taux de chômage (%)	9,1	3,4	
Taux d'activité (%)	67,6	-1,0	
Taux d'emploi (%)	61,5	-3,2	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles



Province de Québec : caractéristiques de la population active – FEMMES

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Population active (000)	2 122,6	-26,9	-1,3
Emploi (000)	1 940,0	-113,1	-5,5
Chômage (000)	182,5	86,1	89,3
Taux de chômage (%)	8,6	4,1	
Taux d'activité (%)	60,0	-1,1	
Taux d'emploi (%)	54,8	-3,6	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles

Province de Québec : emploi selon l'industrie

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	2020	2019	2019
Emploi total	4 099,6	-208,5	-4,8
Secteur de la production de biens	846,8	-38,9	-4,4
Construction	256,0	-10,6	-4,0
Fabrication	474,0	-23,2	-4,7
Autres industries de biens ⁽¹⁾	116,8	-5,1	-4,2
Secteur des services	3 252,8	-169,6	-5,0
Services à la production ⁽²⁾	1 114,6	-22,1	-1,9
Services à la consommation ⁽³⁾	997,9	-132,2	-11,7
Services gouvernementaux ⁽⁴⁾	1 140,3	-15,3	-1,3

⁽¹⁾ Agriculture, Foresterie, pêche, mine et extraction de pétrole et de gaz et Services publics.

⁽²⁾ Commerce de gros, Transport et entreposage, Finance, assurances, immobilier et location, Services professionnels scientifiques et techniques, Services aux entreprises, bâtiments et de soutien.

⁽³⁾ Commerce de détail, Information, culture et loisirs, Hébergement et services de restauration, Autres services.

⁽⁴⁾ Services d'enseignement, Soins de santé et assistance sociale, Administrations publiques.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, Moyennes annuelles



PLACEMENT EN LIGNE

TOP 10 DES POSTES VACANTS SIGNALÉS SELON LE NIVEAU DE COMPÉTENCE NORD-DU-QUÉBEC, DÉCEMBRE 2020

TOP 10		
1	3012-Infirmiers autorisés/infirmières autorisées et infirmiers psychiatriques autorisés/infirmières psychiatriques autorisées	42
2	3233-Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	17
3	6552-Autres préposés/autres préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	11
4	3413-Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	7
5	1211-Superviseurs/superveuses de commis de bureau et du personnel de soutien administratif	4
6	6421-Vendeurs/vendeuses - commerce de détail	3
7	1221-Agents/agentes d'administration	3
8	7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles	3
9	7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en construction	3
10	2174-Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	3

Niveau de compétence 0		
Gestion		
1	0621-Directeurs/directrices - commerce de détail et de gros	1
2	0423-Directeurs/directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels	1
3	0711-Directeurs/directrices de la construction	1
4	0714-Directeurs/directrices de l'exploitation et de l'entretien d'immeubles	1
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Niveau de compétence A		
(Une formation universitaire caractérise habituellement les professions)		
1	3012-Infirmiers autorisés/infirmières autorisées et infirmiers psychiatriques autorisés/infirmières psychiatriques autorisées	42
2	2174-Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	3
3	1121-Professionnels/professionnelles en ressources humaines	2
4	3124-Praticiens/praticiennes reliés en soins de santé primaire	2
5	2171-Analystes et consultants/consultantes en informatique	1
6	4163-Agents/agentes de développement économique, recherchistes et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	1
7	1123-Professionnels/professionnelles en publicité, en marketing et en relations publiques	1
8	4164-Recherchistes, experts-conseils/expertes-conseils et agents/agentes de programmes en politiques sociales	1
9	4161-Recherchistes, experts-conseils/expertes-conseils et agents/agentes de programmes, en sciences naturelles et appliquées	1
10	2112-Chimistes	1

Niveau de compétence B		
(Une formation collégiale ou un programme d'apprentissage caractérise habituellement les professions)		
1	3233-Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	17
2	1211-Superviseurs/superveuses de commis de bureau et du personnel de soutien administratif	4
3	1221-Agents/agentes d'administration	3
4	7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles	3
5	7241-Électriciens/électriciennes (sauf électriciens industriels/électriciennes industrielles et de réseaux électriques)	3
6	2281-Techniciens/techniciennes de réseau informatique	2
7	1241-Adjoints administratifs/adjointes administratives	2
8	4212-Travailleurs/travailleuses des services sociaux et communautaires	2
9	6322-Cuisiniers/cuisinières	1
10	7312-Mécaniciens/mécaniciennes d'équipement lourd	1

Niveau de compétence C		
(Une formation de niveau secondaire ou une formation spécifique à la profession, ou les deux caractérisent les professions)		
1	6552-Autres préposés/autres préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	11
2	3413-Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	7
3	6421-Vendeurs/vendeuses - commerce de détail	3
4	9411-Opérateurs/opératrices de machines dans le traitement des métaux et des minerais	2
5	6512-Barmans/barmaids	2
6	7514-Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses - services de livraison et de messagerie	1
7	7511-Conducteurs/conductrices de camions de transport	1
8	1522-Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	1
9	1415-Commis des services du personnel	1
10	6523-Agents/agentes à la billetterie et aux services aériens	1



Niveau de compétence D		
(Une formation en cours d'emploi caractérise habituellement les professions)		
1	7611-Aides de soutien des métiers et manoeuvres en construction	3
2	6622-Garnisseurs/garnisseuses de tablettes, commis et préposés/préposées aux commandes dans les magasins	2
3	6711-Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	1
4	6611-Caissiers/caissières	1
5		
6		
7		
8		
9		
10		



PRÉSENTATION D'UNE PROFESSION EN DEMANDE AU NORD-DU-QUÉBEC

TRAVAILLEURS SOCIAUX/TRAVAILLEUSES SOCIALES (CNP 4152)

Nature du travail

Les travailleurs sociaux aident les personnes, les couples, les familles, les groupes, les collectivités et les organismes à acquérir les compétences et les ressources dont ils ont besoin pour améliorer leur fonctionnement en société, et ils offrent des services de counseling, de thérapie et de référence à d'autres services de soutien social. Les travailleurs sociaux comblent également d'autres besoins de la société en matière de chômage, de racisme et de pauvreté. Ils travaillent dans des centres hospitaliers, des conseils et commissions scolaires, des organismes de services sociaux, des services de protection de l'enfance, des établissements correctionnels, des organismes communautaires, des programmes d'aide aux employés et des conseils de bandes autochtones, ou ils peuvent exercer en milieu privé.

Fonctions principales

Les travailleurs sociaux exercent une partie ou l'ensemble des fonctions suivantes :

- rencontrer les clients individuellement, en famille ou en groupe pour évaluer leur situation et leurs problèmes et déterminer la nature des services dont ils ont besoin;
- conseiller les clients et leur offrir de la thérapie pour les aider à acquérir les aptitudes nécessaires pour régler leurs problèmes sociaux et personnels;
- prévoir des programmes d'aide à l'intention des clients, notamment un service de référence aux organismes qui offrent de l'aide financière, de l'aide juridique, des services d'hébergement, des soins médicaux et autres services;
- enquêter sur les cas de mauvais traitements ou de négligence envers les enfants et prendre les mesures de protection permises qui s'imposent, au besoin;
- faire partie d'une équipe multidisciplinaire de spécialistes intervenant auprès de groupes de clients;
- défendre les intérêts de groupes de clients dans la collectivité, faire pression pour obtenir des solutions aux problèmes qui touchent directement ces groupes et élaborer des programmes de prévention et d'intervention pour satisfaire les besoins de la collectivité;
- élaborer des politiques sociales ou donner des conseils sur celles-ci, mener des recherches sociales et aider au développement communautaire;
- fournir des services de médiation et d'évaluation psychosociale;
- évaluer l'efficacité des programmes de counseling et de services sociaux;
- fournir, au besoin, des services d'information publique et de consultation auprès des professionnels ou des groupes au sujet des services, des questions et des méthodes de counseling;
- superviser, s'il y a lieu, d'autres travailleurs sociaux.

Les travailleurs sociaux peuvent se spécialiser dans des champs de pratique comme la protection de l'enfance, les services à la famille, **les services correctionnels, la gérontologie ou l'alcoolisme et la toxicomanie.**



Conditions d'accès à la profession

- Un baccalauréat en travail social est exigé à Terre-Neuve-et-Labrador, en Nouvelle-Écosse, à l'Île-du-Prince-Édouard, au Nouveau-Brunswick, au Québec, en Ontario, au Manitoba, en Saskatchewan, en Colombie-Britannique, dans les Territoires du Nord-Ouest et au Nunavut.
- En Alberta, un baccalauréat ou un diplôme en travail social est exigé.
- Un stage pratique sous surveillance est habituellement exigé.
- La réussite aux examens écrits et oraux de la province peut être exigée.
- L'appartenance à un organisme de réglementation provincial est exigée à Terre-Neuve-et-Labrador, en Nouvelle-Écosse, à l'Île-du-Prince-Édouard, au Nouveau-Brunswick, au Québec, en Ontario et en Alberta pour exercer la profession de travailleur social.
- L'emploi des titres professionnels « travailleur social » et « travailleur social autorisé » est réglementé dans toutes les provinces.
- L'appartenance à une association provinciale de travailleurs sociaux est habituellement exigée.

*Pour plus de détails sur cette profession, vous pouvez consulter l'onglet
Explorer un métier ou une profession : imt.emploiquebec.gouv.qc.ca*



ADRESSES À RETENIR



Emplois d'avenir



imt.emploiquebec.gouv.qc.ca



LISTE DES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI ET DES BUREAUX DE SERVICES QUÉBEC DE LA RÉGION

BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE CHIBOUGAMAU

333, 3^e Rue
Chibougamau (Québec) G8P 1N4
☎ 418 748-7643
Sans frais : 1 866 722-7354
📠 418 748-2177

BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE MATAGAMI

100, place du Commerce, C. P. 320
Matagami (Québec) J0Y 2A0
☎ 819 739-6000
📠 819 739-6001

BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE BEAUCANTON

2709, boul. Curé-McDuff, local H
Beaucanton (Québec) J0Z 1H0
☎ 819 941-3801
📠 819 941-6000

BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE LEBEL-SUR-QUÉVILLON

107, Principale Sud, bureau 101, C. P. 1779
Lebel-sur-Quévillon (Québec) J0Y 1X0
☎ 819 755-3801
📠 819 755-6000

BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE CHISASIBI

15, Maamuu Road, suite 205, C. P. 899
Chisasibi (Québec) J0M 1E0
☎ 819 855-2894
Sans frais : 1 800 567-4385
📠 819 855-2574

CENTRE LOCAL D'EMPLOI DE KUUJJUAQ

860, rue Turainnatuk, 1^{er} étage, C. P. 300
Kuujuaq (Québec) J0M 1C0
☎ 819 964-2909
📠 819 964-2406

CENTRE LOCAL D'EMPLOI D'INUKJUAQ

Landholding Building
Building 770, bureau 104, C.P. 281
Inukjuak (Québec) J0M 1M0
☎ 819 254-8760
📠 819 254-8763

RÉDACTION

Braïma Kone, analyste du marché du travail

Direction régionale de Services Québec du Nord-du-Québec
129, rue des Forces-Armées
Chibougamau (Québec) G8P 3A1
Téléphone : 418 748-8622, poste 237
Sans frais : 1 866 840-9344
Courriel : braïma.kone@servicesquebec.gouv.qc.ca

CONCEPTION ET DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUES

Omar Choucaïr, coordonnateur et gestionnaire de projets
Lamara Yadel, analyste en informatique

Direction de l'analyse et de l'information sur le marché du travail