

# BULLETIN SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL NORD-DU-QUÉBEC

Juin 2021

## PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL

**Avertissement :** Les données de l'Enquête sur la population active (EPA) de Statistique Canada du mois de juin 2021 sont à considérer avec précaution, car en plus de la volatilité habituelle des données mensuelles, il y a toutes les conséquences de la crise sanitaire sur le déroulement même de l'enquête, dont la baisse du taux de réponse observée, mois après mois, depuis le début de la pandémie. Comme la situation épidémiologique continue de s'améliorer au Québec, que le taux de vaccination est en hausse constante et que l'allègement progressif des mesures sanitaires se poursuit, des effets positifs peuvent être observables dans les données de l'EPA de ce mois-ci dont la semaine de référence est du 13 au 19 juin.

### a) Données mensuelles<sup>1</sup>

**Région de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec :** caractéristiques de la population active

Caractéristiques de la population active	Variation en volume depuis			Variation en % depuis	
	Jun 2021	Mai 2021	Jun 2020	Mai 2021	Jun 2020
<b>Côte-Nord et Nord-du-Québec</b>					
Population active (000)	53,3	-1,2	-0,3	-2,2	-0,6
Emploi (000)	51,2	-1,6	4,9	-3,0	10,6
Emploi à temps plein (000)	42,5	-1,1	3,8	-2,5	9,8
Emploi à temps partiel (000)	8,6	-0,7	1,0	-7,5	13,2
Chômage (000)	2,1	0,4	-5,1	23,5	-70,8
Taux de chômage (%)	4,0	1,0	-9,5	...	...
Taux d'activité (%)	62,3	-1,4	0,2	...	...
Taux d'emploi (%)	59,9	-1,9	6,2	...	...

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

**Ensemble du Québec :** caractéristiques de la population active

	Variation en volume depuis			Variation en % depuis	
	Jun 2021	Mai 2021	Jun 2020	Mai 2021	Jun 2020
Population active (000)	4 539,2	16,3	160,7	0,4	3,7
Emploi (000)	4 246,1	17,0	477,9	0,4	12,7
Emploi à temps plein (000)	3 504,8	-9,1	314,6	-0,3	9,9
Emploi à temps partiel (000)	741,3	26,1	163,3	3,6	28,3
Chômage (000)	293,1	-0,8	-317,2	-0,3	-52,0
Taux de chômage (%)	6,5	0,0	-7,4	...	...
Taux d'activité (%)	64,0	0,2	1,9	...	...
Taux d'emploi (%)	59,9	0,3	6,4	...	...

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

<sup>1</sup> Les données sont adaptées de Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada. Pour des précisions sur la variabilité des statistiques et sur les sources de données, veuillez consulter les [Définitions – Enquête sur la population active](#) et la [Note sur la méthodologie et les sources de données](#).

# DÉFINITIONS DES INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL

## Population en âge de travailler

Nombre de personnes civiles (ne faisant pas partie des Forces canadiennes) âgées de 15 ans ou plus, ne vivant pas en institution ni dans une réserve.

---

## Population active

Nombre de personnes, parmi la population de 15 ans ou plus, qui avaient un emploi ou qui étaient en chômage pendant la semaine de référence. On considère comme inactives : les personnes retraitées, les personnes qui ne sont pas disposées à travailler et les personnes qui ne sont pas activement à la recherche d'un emploi. Ce groupe comprend aussi les « travailleuses et travailleurs découragés », soit ceux qui ont déclaré vouloir travailler, mais qui n'ont pas cherché de travail parce qu'ils estimaient n'avoir aucune chance de trouver un emploi convenable.

---

## Personnes en emploi

Personnes qui travaillent contre rémunération ou en vue d'un bénéfice ou qui ont un emploi sans être au travail. Une personne qui consacre habituellement 30 heures ou plus par semaine à son emploi principal est considérée comme une personne qui travaille à temps plein. Celle qui consacre moins de 30 heures par semaine à son emploi est considérée comme une personne travaillant à temps partiel.

---

## Personnes en chômage

Personnes qui étaient prêtes à travailler et qui, au cours des quatre dernières semaines, ont activement cherché du travail, ont été mises à pied temporairement ou n'ont pas cherché activement un emploi, mais devaient commencer un nouvel emploi.

---

## Taux d'activité

Population active exprimée en pourcentage de la population de 15 ans ou plus. Un taux d'activité élevé signifie qu'une proportion importante de la population en âge de travailler est en emploi ou activement à la recherche d'un emploi.

$$\text{Taux d'activité} = \frac{\text{Population active}}{\text{Population âgée de 15 ans ou plus}} \times 100$$

---

## Taux de chômage

Nombre de chômeuses et de chômeurs exprimé en pourcentage de la population active.

$$\text{Taux de chômage} = \frac{\text{Nombre de chômeuses et de chômeurs}}{\text{Population active}} \times 100$$

---

## Taux d'emploi

Nombre de personnes occupées (en emploi) exprimé en pourcentage de la population de 15 ans ou plus.

$$\text{Taux d'emploi} = \frac{\text{Personnes occupées}}{\text{Population âgée de 15 ans ou plus}} \times 100$$

# BILAN SEMESTRIEL DE L'EMPLOI (JANVIER À JUIN 2021) CÔTE-NORD ET NORD-DU-QUÉBEC

## Caractéristiques de la population active (15 ans et plus)

- Comparativement au dernier semestre de 2020, la **population active** a augmenté (+600; +1,1 %) au premier semestre de 2021 pour s'établir à 53 700 personnes. Elle a baissé (-1500; -2,7 %) par rapport au même semestre de l'année 2020, alors que l'ensemble du Québec a connu une hausse de la population active (+71 800; +1,6 %).

**Le taux d'activité** a augmenté de 0,9 p.p.<sup>2</sup> par rapport au semestre précédent et baissé de 1,2 p.p. par rapport au même semestre de l'année 2020, pour s'établir à 62,7 %. Pour l'ensemble du Québec, le taux d'activité a plutôt baissé de 0,5 p.p. par rapport au semestre dernier et augmenté de 0,6 p.p. par rapport au même semestre de l'année 2020, pour s'établir à 63,8 %.

- Au premier semestre de 2021, **l'emploi** a augmenté par rapport au semestre précédent (+1200; +2,4 %) et aussi par rapport au même semestre de l'année 2020 (+1500; +3 %) pour s'établir à 51 500 emplois. Pour l'ensemble du Québec, l'augmentation du nombre d'emplois par rapport au semestre précédent (+32 600; +0,8 %) et au même semestre de l'année 2020 (+201 600; +5 %) est respectivement plus faible (+0,8 % contre 2,4 %) et plus élevée (+5 % contre 3 %) que celle de l'ensemble des régions de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec. **Le taux d'emploi**, pour l'ensemble de ces régions, a augmenté de 1,6 p.p. par rapport au semestre précédent et de 2,3 p.p. par rapport au même semestre de l'année 2020, pour s'établir à 60,2 %. Pour l'ensemble du Québec, le taux d'emploi a augmenté de 0,3 p.p. par rapport au semestre dernier et de 2,5 p.p. par rapport au même semestre de l'année 2020 pour s'établir à 59,5 %.
- Le nombre de **chômeurs**, au premier semestre de 2021, a baissé par rapport au semestre précédent (-600; -20,7 %) et par rapport au même semestre de l'année précédente (-2900; -55,8 %), pour atteindre 2 300 personnes, tandis que pour l'ensemble du Québec la baisse, par rapport au semestre précédent et au même semestre de l'année 2020, est respectivement de 50 100 personnes (-14 %) et de 129 600 personnes (-29,6 %).
- **Le taux de chômage** pour les régions de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec a baissé de 1,2 p.p. par rapport au semestre précédent et de 5,1 p.p. par rapport au même semestre de l'année 2020, pour s'établir à 4,3 %. Les données de l'ensemble du Québec montrent que le taux de chômage a baissé de 1,1 p.p. par rapport au semestre dernier et de 3 p.p. par rapport au même semestre de l'année 2020, pour s'établir à 6,8 %.

---

<sup>2</sup> p.p. pour point de pourcentage

## Les caractéristiques de la population active selon l'âge, le sexe et l'industrie comparées aux données du premier semestre de 2020.

- Selon les données de l'ensemble du Québec, le nombre de chômeurs et le taux de chômage ont baissé pour toutes les tranches d'âges (15-24 ans, 25-54 ans, 15-64 ans, 55 ans et plus) sans distinction de genre. Comparativement au même semestre de l'année précédente, la population active et le taux d'activité ont respectivement baissé de 1,1 % et de 0,5 p.p. pour les 15-24 ans et augmenté pour les tranches d'âge 25-54 ans (1,4 % et 1,3 p.p. respectivement), 15-64 ans (1,5 % et 1,3 p.p. respectivement) et 55 ans et plus (4,1 % et 0,7 p.p. respectivement). Quant à l'emploi et le taux d'emploi, ils ont augmenté respectivement de 8,5 % et 4,7 p.p. pour les 15-24 ans, de 3,8 % et 3,1 p.p. pour les 25-54 ans, de 4,9 % et 3,6 p.p. pour les 15-64 ans et de 6,7 % et 1,4 p.p. pour les 55 ans et plus.
- Pour l'ensemble des régions de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec, **la population active** a augmenté dans la population de **55 ans et plus** (+1500; +11,4 %) et baissé dans les autres tranches d'âges : **15-24 ans** (-2300; -24,7 %), **25-54 ans** (-800; -2,5 %) et **15 à 64 ans** (-1500; -2,8 %). **L'emploi**, qui a baissé dans la population de **15-24 ans** (-1300; -16,7 %), a augmenté dans les autres tranches d'âges : **25-54 ans** (+1100; +3,8 %), **55 ans et plus** (+1600; +13,3 %) et **15 à 64 ans** (+1700; +3,6 %). Contrairement aux autres groupes d'âge, le taux d'emploi et le taux d'activité ont baissé respectivement de 4,8 et 12,8 p.p. pour la tranche d'âge **15-24 ans** pour s'établir à 61,9 % et 66,7 %. Ces taux ont augmenté respectivement de 6,9 et 1,7 p.p. pour **la tranche d'âge 25-54 ans** pour s'établir à 89,9 % et 92,9 %, 2,6 et 2,3 p.p. pour la tranche d'âge **55 ans et plus** pour s'établir à 33,0 % et 35,7 %. Quant à **la tranche d'âge 15-64 ans**, une hausse du taux d'emploi de 3,8 p.p. et une baisse du taux d'activité de 1 p.p. amènent respectivement les taux d'emploi et d'activité à 74,3 % et 77,8 %. Pour cette tranche d'âge, le nombre de chômeurs a baissé (-3100; -56,4 %) et le taux de chômage a baissé de 5,7 p.p. pour s'établir à 4,7 %.
- **Alors que la population active et le taux d'activité** chez les femmes ont moins baissé comparativement à la baisse constatée chez les hommes, **l'emploi et le taux d'emploi** ont plus augmenté chez les hommes. Ainsi, le taux d'activité et le taux d'emploi chez les femmes s'établissent à 60,0 % et 58,3 % respectivement, alors que chez les hommes, ces taux sont de 63,7 % et 59,9 %.
- Les services gouvernementaux ont connu une hausse de 1000 emplois (+6,3 %), mais cela n'a pas été suffisant pour annihiler la baisse globale des emplois du grand **secteur des services** (-1100; -3 %) comparativement au même semestre de l'année précédente.
- Le grand **secteur de la production des biens** a connu une hausse des emplois au premier semestre de 2021 par rapport au même semestre de l'année précédente (+2600; +20,0 %), et cela malgré une baisse dans le secteur de la fabrication (-1200; -20,3 %).

## b) Données semestrielles

### Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active

	1 <sup>er</sup> semestre 2021	Variation en volume depuis		Variation en % depuis	
		Semestre précédent	Même semestre - année précédente	Semestre précédent	Même semestre - année précédente
Population active (000)	53,7	0,6	-1,5	1,1	-2,7
Emploi (000)	51,5	1,2	1,5	2,4	3,0
Chômage (000)	2,3	-0,6	-2,9	-20,7	-55,8
Taux de chômage (%)	4,3	-1,2	-5,1		
Taux d'activité (%)	62,7	0,9	-1,2		
Taux d'emploi (%)	60,2	1,6	2,3		

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active* (données désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

### Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active âgée de 15 à 24 ans

	1 <sup>er</sup> semestre 2021	Variation en volume depuis	Variation en % depuis
		Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	7,0	-2,3	-24,7
Emploi (000)	6,5	-1,3	-16,7
Chômage (000)	-	-	-
Taux de chômage (%)	-	-	-
Taux d'activité (%)	66,7	-12,8	
Taux d'emploi (%)	61,9	-4,8	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active* (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

### Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active âgée de 25 à 54 ans

	1 <sup>er</sup> semestre 2021	Variation en volume depuis	Variation en % depuis
		Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	31,4	-0,8	-2,5
Emploi (000)	30,4	1,1	3,8
Chômage (000)	-	-	-
Taux de chômage (%)	-	-	-
Taux d'activité (%)	92,9	1,7	
Taux d'emploi (%)	89,9	6,9	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active* (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

**Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active âgée de 55 ans et plus**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	1 <sup>er</sup> semestre 2021	Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	14,7	1,5	11,4
Emploi (000)	13,6	1,6	13,3
Chômage (000)	-	-	-
Taux de chômage (%)	-	-	-
Taux d'activité (%)	35,7	2,3	
Taux d'emploi (%)	33,0	2,6	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active* (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

**Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active âgée de 15 à 64 ans**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	1 <sup>er</sup> semestre 2021	Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	51,2	-1,5	-2,8
Emploi (000)	48,9	1,7	3,6
Chômage (000)	2,4	-3,1	-56,4
Taux de chômage (%)	4,7	-5,7	
Taux d'activité (%)	77,8	-1,0	
Taux d'emploi (%)	74,3	3,8	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active* (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

**Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active - HOMMES**

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	1 <sup>er</sup> semestre 2021	Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	28,1	-1,0	-3,4
Emploi (000)	26,4	1,0	3,9
Chômage (000)	-	-	-
Taux de chômage (%)	-	-	-
Taux d'activité (%)	63,7	-1,5	
Taux d'emploi (%)	59,9	2,9	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active* (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

### Côte-Nord et Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active - FEMMES

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	1 <sup>er</sup> semestre 2021	Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Population active (000)	24,9	-0,6	-2,4
Emploi (000)	24,2	0,6	2,5
Chômage (000)	-	-	-
Taux de chômage (%)	-	-	-
Taux d'activité (%)	60,0	-1,0	
Taux d'emploi (%)	58,3	1,9	

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active* (données non désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

### Côte-Nord et Nord-du-Québec : emploi selon l'industrie

		Variation en volume depuis	Variation en % depuis
	1 <sup>er</sup> semestre 2021	Même semestre - année précédente	Même semestre - année précédente
Emploi total	51,5	1,5	3,0
<b>Secteur de la production de biens</b>	15,6	2,6	20,0
Construction	3,8	1,5	65,2
Fabrication	4,7	-1,2	-20,3
Autres industries de biens <sup>(1)</sup>	7,1	2,3	47,9
<b>Secteur des services</b>	35,9	-1,1	-3,0
Services à la production <sup>(2)</sup>	8,0	-1,4	-14,9
Services à la consommation <sup>(3)</sup>	11,2	-0,6	-5,1
Services gouvernementaux <sup>(4)</sup>	16,8	1,0	6,3

<sup>(1)</sup> Agriculture, Foresterie, pêche, mine et extraction de pétrole et de gaz et Services publics.

<sup>(2)</sup> Commerce de gros, Transport et entreposage, Finance, assurances, immobilier et location, Services professionnels scientifiques et techniques, Services aux entreprises, bâtiments et de soutien.

<sup>(3)</sup> Commerce de détail, Information, culture et loisirs, Hébergement et services de restauration, Autres services.

<sup>(4)</sup> Services d'enseignement, Soins de santé et assistance sociale, Administrations publiques.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active* (données désaisonnalisées, moyennes semestrielles).

**LE QUÉBEC EMPLOI MENSUEL**  
**POSTES VACANTS SIGNALÉS SELON LE NIVEAU DE COMPÉTENCE**  
**NORD-DU-QUÉBEC, JUIN 2021**

Niveau de compétence	CNP	Professions	Nombre de postes vacants
<b>0 – GESTION</b>	0621	Directeurs/directrices - commerce de détail et de gros	2
	0014	Cadres supérieurs/cadres supérieures - santé, enseignement, services sociaux et communautaires et associations mutuelles	2
<b>A – PROFESSIONNEL</b> (Une formation universitaire caractérise habituellement les professions)	3012	Infirmiers autorisés/infirmières autorisées et infirmiers psychiatriques autorisés/infirmières psychiatriques autorisées	2
	2121	Biologistes et personnel scientifique assimilé	3
<b>B – TECHNIQUE</b> (Une formation collégiale ou un programme d'apprentissage caractérise habituellement les professions)	2231	Technologues et techniciens/techniciennes en génie civil	2
<b>C – INTERMÉDIAIRE</b> (Une formation de niveau secondaire ou une formation spécifique à la profession, ou les deux, caractérisent les professions)	6411	Représentants/représentantes des ventes et des comptes - commerce de gros (non-technique)	10
	3413	Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	2
<b>D – ÉLÉMENTAIRE</b> (Une formation en cours d'emploi caractérise habituellement les professions)	6711	Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	6
	6731	Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	2
	6733	Concierges et surintendants/surintendantes d'immeubles	1



## **PROJETS D'INVESTISSEMENT AU NORD-DU-QUÉBEC, JUIN 2021**

### **NEUF PROJETS DU NORD-DU-QUÉBEC BÉNÉFICIENT D'UN SOUTIEN DE 832 000 \$**

Neuf projets de la région du Nord-du-Québec ont été sélectionnés à l'occasion du premier appel à projets de 2021 du Fonds d'initiatives nordiques (FIN). Les projets retenus (au nombre de 34 au total pour la région au nord du 49<sup>e</sup> parallèle), qui touchent une grande variété de domaines, tels l'éducation, l'agriculture et le tourisme, représentent des investissements totaux de plus de 3 M\$ de dollars.

<https://www.newswire.ca/fr/news-releases/fonds-d-initiatives-nordiques-9-projets-du-nord-du-quebec-beneficient-d-un-soutien-de-832-000--822213796.html>

### **OPÉRATION HAUTE VITESSE - UNE SOMME DE 127,72 M\$ POUR DONNER ACCÈS À INTERNET HAUTE VITESSE A PLUS DE 13 300 FOYERS DES RÉGIONS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE ET DU NORD-DU-QUÉBEC D'ICI SEPTEMBRE 2022**

En partenariat avec le gouvernement du Canada et le gouvernement du Québec, Vidéotron recevra une somme de 121 M\$ de dollars pour soutenir le déploiement des services Internet dans le cadre de l'Opération haute vitesse Canada-Québec pour connecter, d'ici le 30 septembre 2022, plus de 13 300 foyers à Internet haute vitesse en Abitibi-Témiscamingue et dans le Nord-du-Québec. Au Nord-du-Québec, les foyers concernés sont situés en Eeyou Istchee Baie-James dans les localités de Valcanton et de Villebois.

<http://www.newswire.ca/fr/releases/archive/June2021/21/c1582.html>

### **LE GROUPE BANQUE TD REMET 1 M\$ À LA FONDATION DU CUSM POUR AIDER À AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ DANS LE NORD DU QUÉBEC**

Afin d'aider à assurer une plus grande égalité en matière d'accès aux soins de santé, le Groupe Banque TD est fier de remettre 1 million de dollars à la Fondation du Centre universitaire de santé McGill (CUSM) pour un projet novateur visant à améliorer l'accès aux soins de santé des collectivités éloignées. Ce projet vise à utiliser l'intelligence artificielle pour analyser les images médicales qui doivent être examinées d'urgence, ce qui permettra d'offrir des soins plus rapidement et de potentiellement sauver des vies. Cette nouvelle technologie sera principalement employée pour les radiographies et les tests de tomodensitométrie, pierres angulaires de l'imagerie médicale et des diagnostics d'urgence.

<https://www.newswire.ca/fr/news-releases/le-groupe-banque-td-remet-1-m-a-la-fondation-du-cusm-pour-aider-a-ameliorer-l-acces-aux-soins-de-sante-dans-le-nord-du-quebec-899792885.html>

## HAUSSE DES INVESTISSEMENTS PRÉVUS DANS 16 RÉGIONS ADMINISTRATIVES DU QUÉBEC EN 2021

Dans 16 des 17 régions du Québec, les dépenses en immobilisations corporelles non résidentielles prévues pour 2021 sont plus élevées qu'elles ne l'étaient pour 2020. C'est ce qui ressort, entre autres, du plus récent bulletin *Investissements privés et publics, Québec et ses régions* diffusé par l'Institut de la statistique du Québec. Ce bulletin présente une répartition régionale effectuée par l'Institut à partir des résultats de *l'Enquête annuelle sur les dépenses en immobilisations et réparations* de Statistique Canada diffusés le 26 février 2021.

Certaines régions administratives verront les intentions de dépenses en immobilisations corporelles non résidentielles afficher des croissances annuelles supérieures à 10 % : Côte-Nord (+ 30,2 %), Lanaudière (+ 18,2 %), Centre-du-Québec (+ 17,9 %), Montréal (+ 15,8 %), Saguenay-Lac-Saint-Jean (+ 14,5 %), **Nord-du-Québec (+ 14,2 %)** et Abitibi-Témiscamingue (+ 10,3 %).

<https://www2.gouv.qc.ca/portail/quebec/actualites?lang=fr&x=actualites&e=856719229>

# PRÉSENTATION D'UNE PROFESSION EN DEMANDE AU NORD-DU-QUÉBEC POUR LE MOIS DE JUIN 2021

## REPRÉSENTANTS/REPRÉSENTANTES DES VENTES ET DES COMPTES/COMMERCE DE GROS (NON-TECHNIQUE) (CNP 6411)

### Nature du travail

Les représentants des ventes et des comptes/commerce de gros (non-technique) vendent des biens et des services non techniques à des détaillants, grossistes, et établissements commerciaux, industriels ou spécialisés, ainsi qu'à d'autres clients au Canada et à l'étranger. Ils travaillent pour des établissements pourvoyeurs de services et de produits tels que dans les secteurs des produits du pétrole, des produits alimentaires et des boissons, du tabac, des vêtements et de mercerie, des véhicules à moteur et des pièces, de l'hôtellerie, des services aux entreprises et des transports. Les commissaires-priseurs sont inclus dans ce groupe. Les représentants des ventes/commerce de gros (non-techniques) qui occupent des postes de supervision sont aussi compris dans ce groupe.

### Fonctions principales

Les représentants des ventes non techniques/commerce de gros, exercent une partie ou l'ensemble des fonctions suivantes :

- Faire de la promotion auprès des clients;
- Déterminer les clients éventuels et les solliciter;
- Présenter aux clients un exposé ou une description des avantages et des utilisations des biens ou des services;
- Évaluer et établir les prix, les conditions de crédit ou de contrat, les garanties et les dates de livraison;
- Rédiger les contrats de vente ou autres, ou en assurer la rédaction;
- Communiquer avec les clients, après la vente ou la signature des contrats, pour résoudre les problèmes et assurer un suivi;
- Lire la documentation au sujet des innovations d'un produit, des concurrents et des conditions du marché, et agir en conséquence;
- Représenter des entreprises qui exportent et importent des produits ou des services à destination ou en provenance de pays étrangers;
- Effectuer, s'il y a lieu, des transactions de vente à l'aide du commerce électronique;
- Superviser, s'il y a lieu, le travail d'autres représentants de commerce.

## Conditions d'accès à la profession

- \* Un diplôme d'études secondaires est exigé.
- \* Un diplôme d'études universitaires, collégiales ou d'un autre programme peut être exigé.
- \* De l'expérience dans le domaine de la vente ou dans une profession reliée aux produits ou aux services est habituellement exigée.
- \* La connaissance d'une langue étrangère ou de l'expérience de travail ou des voyages à l'étranger peuvent être exigés des représentants des ventes qui sollicitent un emploi au sein d'une entreprise qui importe ou qui exporte des biens ou des services.
- \* De l'expérience est exigée des superviseurs et des représentants de commerce cadres.
- \* Un certificat de l'Association canadienne des professionnels de la vente est offert, bien que facultatif.

---

*Pour plus de détails sur cette profession, vous pouvez consulter l'onglet  
Explorer un métier ou une profession :  
[www.imt.emploiquebec.gouv.qc.ca](http://www.imt.emploiquebec.gouv.qc.ca)*

---

## ADRESSES À RETENIR



### Québec emploi – Service d’offres d’emploi en ligne



### Emplois d’avenir

Information  
sur le marché  
du travail



[imt.emploiquebec.gouv.qc.ca](http://imt.emploiquebec.gouv.qc.ca)

# LISTE DES BUREAUX DE SERVICES QUÉBEC ET DES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI DE LA RÉGION

## **BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE CHIBOUGAMAU**

333, 3<sup>e</sup> Rue  
Chibougamau (Québec) G8P 1N4  
☎ 418 748-7643  
Sans frais : 1 866 722-7354  
📠 418 748-2177

## **BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE MATAGAMI**

100, place du Commerce, C. P. 320  
Matagami (Québec) J0Y 2A0  
☎ 819 739-6000  
📠 819 739-6001

## **BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE BEAUCANTON**

2709, boul. Curé-McDuff, local H  
Beaucanton (Québec) J0Z 1H0  
☎ 819 941-3801  
📠 819 941-6000

## **BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE LEBEL-SUR-QUÉVILLON**

107, Principale Sud, bureau 101, C. P. 1779  
Lebel-sur-Quévillon (Québec) J0Y 1X0  
☎ 819 755-3801  
📠 819 755-6000

## **BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE CHISASIBI**

15, Maamuu Road, suite 205, C. P. 899  
Chisasibi (Québec) J0M 1E0  
☎ 819 855-2894  
Sans frais : 1 800 567-4385  
📠 819 855-2574

## **CENTRE LOCAL D'EMPLOI DE KUJJUAQ**

860, rue Turainnatuk, 1<sup>er</sup> étage, C. P. 300  
Kuujuaq (Québec) J0M 1C0  
☎ 819 964-2909  
📠 819 964-2406

## **CENTRE LOCAL D'EMPLOI D'INUKJUAQ**

Landholding Building  
Building 770, bureau 104, C.P. 281  
Inukjuak (Québec) J0M 1M0  
☎ 819 254-8760  
📠 819 254-8763

## RÉDACTION

Braïma Kone, analyste du marché du travail

Direction régionale de Services Québec du Nord-du-Québec  
129, rue des Forces-Armées  
Chibougamau (Québec) G8P 3A1  
Téléphone : 418 748-8622, poste 237  
Sans frais : 1 866 840-9344  
Courriel : [braïma.kone@servicesquebec.gouv.qc.ca](mailto:braïma.kone@servicesquebec.gouv.qc.ca)

## CONCEPTION ET DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUES

Omar Choucaïr, coordonnateur et gestionnaire de projets  
Lamara Yadel, analyste en informatique

Direction de l'analyse et de l'information sur le marché du travail