

BULLETIN SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL NORD-DU-QUÉBEC

Janvier 2021

PRINCIPAUX INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Avertissement : Les données de l'*Enquête sur la population active* (EPA) de Statistique Canada du mois de janvier 2021 sont à considérer avec précaution, car en plus de la volatilité habituelle des données mensuelles, il y a les conséquences de la crise sanitaire sur le déroulement de l'enquête, dont la baisse régulière du taux de réponse, observée depuis le début de la pandémie. Aussi, cette enquête prend en compte la fermeture des commerces de détail non essentiels le 25 décembre et est en partie affectée par la mise en place du couvre-feu le 14 janvier puisque la semaine de référence a été du 10 au 16 janvier 2021. Les données régionales sont disponibles sous forme de moyennes mobiles de trois mois. Une moyenne mobile de trois mois correspond à la moyenne du mois courant et des deux mois qui le précèdent. Cette façon de faire accroît la qualité des données régionales et lisse les variations de ces dernières, les rendant plus significatives.

Régions de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec : caractéristiques de la population active

	Janvier 2021	Variation en volume depuis		Variation en % depuis	
		Décembre 2020	Janvier 2020	Décembre 2020	Janvier 2020
Population active (000)	52,3	-0,2	-6,0	-0,4	-10,3
Emploi (000)	49,7	-0,1	-4,9	-0,2	-9,0
Emploi à temps plein (000)	41,6	0,2	-4,1	0,5	-9,0
Emploi à temps partiel (000)	8,1	-0,3	-0,8	-3,6	-9,0
Chômage (000)	2,6	-0,1	-1,1	-3,7	-29,7
Taux de chômage (%)	5,0	-0,2	-1,3
Taux d'activité (%)	61,0	-0,2	-6,2
Taux d'emploi (%)	57,9	-0,1	-5,1

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

Ensemble du Québec : caractéristiques de la population active

	Janvier 2021	Variation en volume depuis		Variation en % depuis	
		Décembre 2020	Janvier 2020	Décembre 2020	Janvier 2020
Population active (000)	4 514,9	-22,1	-45,2	-0,5	-1,0
Emploi (000)	4 172,7	-36,2	-146,8	-0,9	-3,4
Emploi à temps plein (000)	3 449,3	-1,6	-62,0	0,0	-1,8
Emploi à temps partiel (000)	723,4	-34,7	-84,9	-4,6	-10,5
Chômage (000)	342,2	14,1	101,7	4,3	42,3
Taux de chômage (%)	7,6	0,4	2,3
Taux d'activité (%)	63,8	-0,3	-1,1
Taux d'emploi (%)	59,0	-0,5	-2,4

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

Données mensuelles¹

¹ Les données sont adaptées de Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada. Pour des précisions sur la variabilité des statistiques et sur les sources de données, veuillez consulter les [Définitions – Enquête sur la population active](#) et la [Note sur la méthodologie et les sources de données](#) disponibles sur le site d'[Emploi-Québec](#).

Note : En janvier 2021, Statistique Canada a procédé à une révision des données mensuelles et annuelles de l'Enquête sur la population active (EPA) pour tenir compte, entre autres, des estimations de population provenant du Recensement de la population de 2016. Les données présentées dans ce document tiennent compte de cette révision. Pour plus de détails sur la révision, vous pouvez consulter le document disponible sur le site de Statistique Canada : « Révisions apportées à l'Enquête sur la population active (EPA) en 2021 ».

DÉFINITIONS DES INDICATEURS DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Population en âge de travailler

Nombre de personnes civiles (ne faisant pas partie des Forces canadiennes) âgées de 15 ans ou plus, ne vivant pas en institution ni dans une réserve.

Population active

Nombre de personnes, parmi la population de 15 ans ou plus, qui avaient un emploi ou qui étaient en chômage pendant la semaine de référence. On considère comme inactives : les personnes retraitées, les personnes qui ne sont pas disposées à travailler et les personnes qui ne sont pas activement à la recherche d'un emploi. Ce groupe comprend aussi les « travailleuses et travailleurs découragés », soit ceux qui ont déclaré vouloir travailler, mais qui n'ont pas cherché de travail parce qu'ils estimaient n'avoir aucune chance de trouver un emploi convenable.

Personnes en emploi

Personnes qui travaillent contre rémunération ou en vue d'un bénéfice ou qui ont un emploi sans être au travail. Une personne qui consacre habituellement 30 heures ou plus par semaine à son emploi principal est considérée comme une personne qui travaille à temps plein. Celle qui consacre moins de 30 heures par semaine à son emploi est considérée comme une personne travaillant à temps partiel.

Personnes en chômage

Personnes qui étaient prêtes à travailler et qui, au cours des quatre dernières semaines, ont activement cherché du travail, ont été mises à pied temporairement ou n'ont pas cherché activement un emploi, mais devaient commencer un nouvel emploi.

Taux d'activité

Population active exprimée en pourcentage de la population de 15 ans ou plus. Un taux d'activité élevé signifie qu'une proportion importante de la population en âge de travailler est en emploi ou activement à la recherche d'un emploi.

$$\text{Taux d'activité} = \frac{\text{Population active}}{\text{Population âgée de 15 ans ou plus}} \times 100$$

Taux de chômage

Nombre de chômeuses et de chômeurs exprimé en pourcentage de la population active.

$$\text{Taux de chômage} = \frac{\text{Nombre de chômeuses et de chômeurs}}{\text{Population active}} \times 100$$

Taux d'emploi

Nombre de personnes occupées (en emploi) exprimé en pourcentage de la population de 15 ans ou plus.

$$\text{Taux d'emploi} = \frac{\text{Personnes occupées}}{\text{Population âgée de 15 ans ou plus}} \times 100$$



PLACEMENT EN LIGNE

TOP 10 DES POSTES VACANTS SIGNALÉS SELON LE NIVEAU DE COMPÉTENCE NORD-DU-QUÉBEC, JANVIER 2021

TOP 10		
	TITRE DE LA PROFESSION	NOMBRE DE POSTES
1	3012-Infirmiers autorisés/infirmières autorisées et infirmiers psychiatriques autorisés/infirmières psychiatriques autorisées	23
2	3233-Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	12
3	6552-Autres préposés/autres préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	11
4	4412-Aides familiaux résidents/aides familiales résidentes, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	11
5	9611-Manœuvres dans le traitement des métaux et des minerais	7
6	2174-Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	5
7	6731-Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage – travaux légers	4
8	3413-Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	4
9	1211-Superviseurs/superviseuses de commis de bureau et du personnel de soutien administratif	4
10	7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles	4

Niveau de compétence 0		
Gestion		
1	0621-Directeurs/directrices - commerce de détail et de gros	2
2	0014-Cadres supérieurs/cadres supérieures – santé, enseignement, services sociaux et communautaires et associations mutuelles	2
3	0711-Directeurs/directrices de la construction	1
4	0111-Directeurs financiers/directrices financières	1
5	0213-Gestionnaires des systèmes informatiques	1
6	0131-Directeur/directrices d'entreprises de télécommunications	1
7	0423-Directeurs/directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels	1
8	0412-Gestionnaires de la fonction publiques – analyse économique, élaboration de politiques et administration de programmes	1

Niveau de compétence A (Une formation universitaire caractérise habituellement les professions)		
1	3012-Infirmiers autorisés/infirmières autorisées et infirmiers psychiatriques autorisés/infirmières psychiatriques autorisées	23
2	2174-Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	5
3	2131-Ingénieurs civils/ingénieures civiles	2
4	4165-Rechercheurs, experts-conseils/expertes-conseils et agents/agentes de programmes en politiques de la santé	2
5	4163-Agents/agentes de développement économique, chercheurs et experts-conseils/expertes-conseils en marketing	2
6	4031-Enseignants/enseignantes au niveau secondaire	1
7	1123-Professionnels/professionnelles en publicité, en marketing et en relations publiques	1
8	4152-Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	1
9	4021-Enseignants/enseignantes au niveau collégial et autres instructeurs/instructrices en formation professionnelle	1
10	1112-Analyste financiers/analystes financières et analystes en placements	1



Niveau de compétence B		
(Une formation collégiale ou un programme d'apprentissage caractérise habituellement les professions)		
1	3233-Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	12
2	1211-Superviseurs/superveuses de commis de bureau et du personnel de soutien administratif	4
3	7311-Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels/mécaniciennes industrielles	4
4	6322-Cuisiniers/cuisinières	3
5	2241-Technologues et techniciens/techniciennes en génie électronique et électrique	3
6	2223-Technologues et techniciens/techniciennes en sciences forestières	2
7	1225-Agents/agentes aux achats	2
8	7321-Mécaniciens/mécaniciennes et réparateurs/réparatrices de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	2
9	2264-Inspecteurs/inspectrices en construction	2
10	2281-Techniciens/techniciennes de réseau informatique	1

Niveau de compétence C		
(Une formation de niveau secondaire ou une formation spécifique à la profession, ou les deux caractérisent les professions)		
1	6552-Autres préposés/autres préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	11
2	4412-Aides familiaux résidents/aides familiales résidentes, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	5
3	3413-Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires	4
4	1411-Employés de soutien de bureau généraux/employées de soutien de bureaux généraux	3
5	7514-Chauffeurs-livreurs/chauffeuses-livreuses – services de livraison et de messagerie	1
6	6421-Vendeurs/vendeuses – commerce de détail	1
7	1522-Magasiniers/magasinières et commis aux pièces	1
8	7521-Conducteur/conductrices d'équipements lourds (sauf les grues)	1
9	1525-Répartiteurs/répartitrices	1
10	4413-Aides-enseignant/aides-enseignantes aux niveaux primaire et secondaire	1

Niveau de compétence D		
(Une formation en cours d'emploi caractérise habituellement les professions)		
1	9611-Manœuvres dans le traitement des métaux et des minerais	7
2	6731-Préposés/préposées à l'entretien ménager et au nettoyage - travaux légers	4
3	6733-Concierges et surintendants/surintendantes d'immeubles	3
4	9619-Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	2
5	7611-Aides de soutien des métiers et manœuvres en construction	1
6	9617-Manœuvres dans la transformation des aliments, des boissons et des produits connexes	1



PRÉSENTATION D'UNE PROFESSION EN DEMANDE AU NORD-DU-QUÉBEC POUR LE MOIS DE JANVIER 2021

AUTRES PRÉPOSÉS/AUTRES PRÉPOSÉES AUX SERVICES D'INFORMATION ET AUX SERVICES À LA CLIENTÈLE (CNP 6552)

Nature du travail

Les autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle répondent aux demandes de renseignements, donnent des informations au sujet des produits, des services et des politiques d'un établissement et fournissent des services à la clientèle tels que la réception des paiements et le traitement des demandes de service. Ils travaillent dans des établissements de vente au détail, des centres de contact, des compagnies d'assurance, de téléphone et des entreprises de services d'utilité publique et dans d'autres établissements des secteurs privé et public.

Fonctions principales

Les principales fonctions exercées dans certaines professions incluses dans ce groupe de base sont résumées ci-dessous :

- 1- Les préposés aux services à la clientèle dans des établissements de commerce au détail
 - répondre, en personne ou au téléphone, aux demandes de renseignement des clients;
 - s'occuper des plaintes au sujet des produits, des services ou des politiques de l'établissement;
 - prendre des dispositions en vue d'un remboursement, d'un échange et de l'établissement d'une note de crédit pour la marchandise retournée;
 - recevoir les comptes pour paiements;
 - recevoir les formulaires de demande de cartes de crédit ou les demandes d'emploi.
- 2- Les commis de centres de contact
 - prendre les commandes de biens ou de services des clients;
 - faire la promotion des biens et des services;
 - répondre aux demandes de renseignements et aux urgences;
 - examiner les plaintes et mettre les comptes à jour.
- 3- Les préposés aux services à la clientèle dans les compagnies d'assurance ou de téléphone, les sociétés de services d'utilité publique et d'autres entreprises semblables
 - expliquer aux clients la nature et le coût des services offerts;
 - commander des services;
 - fournir de l'information sur les réclamations ou les comptes;
 - mettre les comptes à jour, envoyer les factures et traiter les paiements de réclamations d'assurance et recevoir des paiements pour des services.
- 4- Les préposés aux services d'information
 - fournir aux clients et au public des renseignements concernant les produits, les services, les horaires, les taux, les règlements et les politiques en réponse aux demandes de renseignements faites par téléphone ou en personne.

Conditions d'accès à la profession

- * Un diplôme d'études secondaires est habituellement exigé.
- * Des études collégiales ou postsecondaires peuvent être exigées.
- * De l'expérience du travail de bureau ou dans la vente peut être exigée.

Pour plus de détails sur cette profession, vous pouvez consulter l'onglet Explorer un métier ou une profession : imt.emploiquebec.gouv.qc.ca



ADRESSES À RETENIR



[Emplois d'avenir](#)

Information
sur le marché
du travail



imt.emploiquebec.gouv.qc.ca



LISTE DES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI ET DES BUREAUX DE SERVICES QUÉBEC DE LA RÉGION

BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE CHIBOUGAMAU

333, 3^e Rue
Chibougamau (Québec) G8P 1N4
☎ 418 748-7643
Sans frais : 1 866 722-7354
📠 418 748-2177

BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE MATAGAMI

100, place du Commerce, C. P. 320
Matagami (Québec) J0Y 2A0
☎ 819 739-6000
📠 819 739-6001

BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE BEAUCANTON

2709, boul. Curé-McDuff, local H
Beaucanton (Québec) J0Z 1H0
☎ 819 941-3801
📠 819 941-6000

BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE LEBEL-SUR-QUÉVILLON

107, Principale Sud, bureau 101, C. P. 1779
Lebel-sur-Quévillon (Québec) J0Y 1X0
☎ 819 755-3801
📠 819 755-6000

BUREAU DE SERVICES QUÉBEC DE CHISASIBI

15, Maamuu Road, suite 205, C. P. 899
Chisasibi (Québec) J0M 1E0
☎ 819 855-2894
Sans frais : 1 800 567-4385
📠 819 855-2574

CENTRE LOCAL D'EMPLOI DE KUUJJUAQ

860, rue Turainnatuk, 1^{er} étage, C. P. 300
Kuujuuaq (Québec) J0M 1C0
☎ 819 964-2909
📠 819 964-2406

CENTRE LOCAL D'EMPLOI D'INUKJUAQ

Landholding Building
Building 770, bureau 104, C.P. 281
Inukjuak (Québec) J0M 1M0
☎ 819 254-8760
📠 819 254-8763

RÉDACTION

Braïma Kone, analyste du marché du travail

Direction régionale de Services Québec du Nord-du-Québec
129, rue des Forces-Armées
Chibougamau (Québec) G8P 3A1
Téléphone : 418 748-8622, poste 237
Sans frais : 1 866 840-9344
Courriel : braïma.kone@servicesquebec.gouv.qc.ca

CONCEPTION ET DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUES

Omar Choucaïr, coordonnateur et gestionnaire de projets
Lamara Yadel, analyste en informatique

Direction de l'analyse et de l'information sur le marché du travail