

BULLETIN DU MARCHÉ DU TRAVAIL

OUTAOUAIS



imt
Information sur le
marché du travail



Février
2023

Données
mensuelles

DANS CE BULLETIN

ÉTAT DE SITUATION DU MARCHÉ DU TRAVAIL EN OUTAOUAIS	3
PORTRAIT D'UNE PROFESSION.....	4
TOP 10 DES POSTES VACANTS AFFICHÉS SUR QUÉBEC EMPLOI EN OUTAOUAIS	5
DONNÉES DE QUÉBEC EMPLOI	6
RENDEZ-VOUS DE L'EMPLOI	6
SALON DE L'EMPLOI.....	6
EMPLOIS SAISONNIERS	7
SALON VIRTUEL DE L'EMPLOI D'ÉTÉ	8
PROJET D'INVESTISSEMENT ET DE CRÉATION D'EMPLOI.....	9
DÉFINITIONS.....	10
LISTE DES BUREAUX DE SERVICES QUÉBEC DE LA RÉGION DE L'OUTAOUAIS	11

ÉTAT DE SITUATION DU MARCHÉ DU TRAVAIL EN OUTAOUAIS

Avertissement : Les données de l'Enquête sur la population active (EPA) de Statistique Canada du mois de février 2023 sont à considérer avec précaution en raison de la volatilité des données mensuelles et de la baisse du taux de réponse observée depuis le début de la pandémie. Les données suivantes portent sur la semaine de référence allant du 12 au 18 février 2023.

Tableau 1 : Caractéristiques de la population active au 28 février 2023 en Outaouais

Caractéristiques de la population active	Variation en volume depuis			Variation en % depuis	
	Février 2023	Janvier 2023	Février 2022	Janvier 2023	Février 2022
Population active (000)	219,3	-3,4	1,3	-1,5	0,6
Emploi (000)	210,6	-4,5	2,3	-2,1	1,1
Emploi à temps plein (000)	173,1	-3,5	-5,2	-2,0	-2,9
Emploi à temps partiel (000)	37,4	-1,2	7,4	-3,1	24,7
Chômage (000)	8,7	1,2	-1,0	16,0	-10,3
Taux de chômage (%)	4,0	0,6	-0,4
Taux d'activité (%)	65,3	-1,1	-0,5
Taux d'emploi (%)	62,7	-1,5	-0,2

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

Tableau 2 : Caractéristiques de la population active au 28 février 2023 dans l'ensemble du Québec

Caractéristiques de la population active	Variation en volume depuis			Variation en % depuis	
	Février 2023	Janvier 2023	Février 2022	Janvier 2023	Février 2022
Population active (000)	4 680,1	17,4	104,2	0,4	2,3
Emploi (000)	4 490,6	12,2	129,0	0,3	3,0
Emploi à temps plein (000)	3 674,8	7,1	89,4	0,2	2,5
Emploi à temps partiel (000)	815,8	5,1	39,6	0,6	5,1
Chômage (000)	189,4	5,1	-24,9	2,8	-11,6
Taux de chômage (%)	4,0	0,0	-0,7
Taux d'activité (%)	65,0	0,2	0,8
Taux d'emploi (%)	62,3	0,1	1,1

... N'ayant pas lieu de figurer.

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*. Données désaisonnalisées par l'Institut de la statistique du Québec (moyennes mobiles de trois mois).

PORTRAIT D'UNE PROFESSION

Agent ou agente de soutien aux utilisateurs (CNP 2282)

Description du travail

Les agents et agentes de soutien aux utilisateurs fournissent une assistance aux utilisateurs et utilisatrices qui rencontrent des difficultés en ce qui concerne l'informatique. Ils travaillent à leur compte ou pour des :

- fabricants et détaillants de matériel informatique;
- entreprises de développement de logiciels;
- centres d'appel;
- organisations offrant des services informatiques (secteurs privé et public);
- entreprises de soutien technique.

Tâches principales

- Déterminer les problèmes rencontrés par les utilisateurs.
- Trouver et mettre en œuvre des solutions en se référant aux guides d'utilisation et aux manuels techniques.
- Conseiller et former les utilisateurs et les utilisatrices relativement aux difficultés éprouvées.
- Fournir du soutien aux utilisateurs et aux utilisatrices de systèmes administratifs.
- Tenir un livre dans lequel sont consignées les informations relatives aux problèmes et aux solutions.
- Participer à la rédaction de spécifications pour des applications ou des logiciels.
- Superviser du personnel.

Avancement et mobilité

L'expérience permet d'accéder à divers postes (liés à la programmation, au développement Web, à l'analyse de systèmes, etc.)

Salaire annuel médian en 2015

Le salaire annuel médian en 2015 pour cette profession était de 62 000 \$ en Outaouais.

Perspectives d'emploi

Les perspectives d'emploi pour la période allant de 2022 à 2026 sont bonnes pour l'Outaouais.

Personnes en emploi

En 2021, 800 personnes exerçaient cette profession en Outaouais.

Particularités

En Outaouais, 74,2 % des personnes qui occupent cette profession sont des hommes.

Cette profession est liée à un secteur prioritaire ciblé dans le cadre de l'[Opération main-d'œuvre](#) et aux [emplois d'avenir](#).

Diplômes permettant l'accès à la profession

Les personnes qui exercent cette profession peuvent être titulaires d'un diplôme d'études professionnelles en soutien informatique délivré par le [Centre de formation professionnelle Compétences Outaouais](#).

Elles peuvent aussi être titulaires d'un diplôme d'études collégiales en techniques de l'informatique délivré par le Cégep de l'Outaouais. Les programmes suivants mènent à l'obtention de ce diplôme :

- [Réseaux et cybersécurité](#)
- [Programmation et sécurité](#)

[Des informations supplémentaires peuvent être obtenues.](#) 

TOP 10 DES POSTES VACANTS AFFICHÉS SUR QUÉBEC EMPLOI EN OUTAOUAIS

Février 2023

En Outaouais, durant le mois de février 2023, 573 offres liées à des postes vacants en Outaouais ont été publiées sur le site Québec emploi. C'est en ce qui concerne la profession suivante qu'il y avait le plus de postes offerts : [techniciens/techniciennes en comptabilité et teneurs/teneuses de livres](#).

FÉVRIER 2023		
1.	1311 — Techniciens/techniciennes en comptabilité et teneurs/teneuses de livres	103
2.	4214 — Éducateurs/éducatrices et aides-éducateurs/aides-éducatrices de la petite enfance	64
3.	6421 — Vendeurs/vendeuses – Commerce de détail	43
4.	1221 — Agents/agentes d'administration	39
5.	4412 — Aides familiaux résidents/aides familiales résidentes, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	20
6.	4152 — Travailleurs sociaux/travailleuses sociales	18
7.	7246 — Installateurs/installatrices et réparateurs/réparatrices de matériel de télécommunications	16
8.	3012 — Infirmiers autorisés/infirmières autorisées et infirmiers psychiatriques autorisés/infirmières psychiatriques autorisées	14
9.	1241 — Adjoint administratifs/adjointes administratives	13
10.	6552 — Autres préposés/autres préposées aux services d'information et aux services à la clientèle	12

Source : Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Direction des ressources externes, du placement et des mandats spéciaux.



DONNÉES DE QUÉBEC EMPLOI

CANDIDATS	Régulier		Étudiant		Stage		Total	
	Février 2023	Cumulatif 2022-2023	Février 2023	Cumulatif 2022-2023	Février 2023	Cumulatif 2022-2023	Février 2023	Cumulatif 2022-2023
Outaouais	215	1 810	53	377	6	27	274	2 214
Ensemble du Québec	4 433	37 120	919	8 300	106	651	5 458	46 071

POSTES VACANTS AFFICHÉS	Régulier		Étudiant		Stage		Total	
	Février 2023	Cumulatif 2022-2023	Février 2023	Cumulatif 2022-2023	Février 2023	Cumulatif 2022-2023	Février 2023	Cumulatif 2022-2023
Outaouais	573	7 529	272	988	.	5	845	8 522
Ensemble du Québec	16 646	244 390	3 157	20 429	42	506	19 845	265 325

Source : Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Direction des ressources externes, du placement et des mandats spéciaux.

RENDEZ-VOUS DE L'EMPLOI

La porte d'entrée de ton avenir

RENDEZ-VOUS DE L'EMPLOI

Plus de 50 employeurs!

7 MARS

13 H
18 H

OBTIENS TON BILLET AU RVEMPLOI.CA

Transport en commun inclus avec ton billet | **STO**

Le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais invite les chercheurs d'emploi, les travailleurs, les retraités et les étudiants à participer à la plus grande activité de recrutement de la région : le Rendez-vous de l'emploi.

Réunissant des représentants de près de 50 entreprises ayant plus de 1 000 postes à pourvoir, cette activité représente une occasion unique de décrocher un emploi dans un domaine tel que celui de l'administration, celui de la gestion, celui du service à la clientèle, celui de la santé, celui du tourisme et celui de la construction.

L'activité aura lieu le **7 mars 2023, de 13 h à 18 h**. Les visiteurs devront se procurer un billet d'entrée à l'adresse suivante : www.rvemploi.ca. L'entrée est gratuite.

SALON DE L'EMPLOI

Salon de l'emploi

Vallée-de-la-Gatineau

Le vendredi 31 mars 2023 de 11 h à 18 h
Galeries de Maniwaki

À la recherche d'un emploi?
Apporte ton CV aux employeurs!
Ouvert à tous | Plusieurs entreprises sur place

Vallée-de-la-Gatineau

Pour plus d'infos : Anick Charbonneau 819 441-1165, poste 0

Le Carrefour jeunesse emploi Vallée-de-la-Gatineau organise un salon de l'emploi qui se tiendra le vendredi 31 mars 2023, de 11 h à 18 h, aux Galeries de Maniwaki.

Plusieurs entreprises seront présentes. L'activité est ouverte à tous.



EMPLOIS SAISONNIERS

Les saisons étant marquées au Québec, plus d'une centaine de milliers d'emplois saisonniers sont disponibles à différentes périodes dans l'année. Plusieurs métiers présentent de bonnes, voire d'excellentes perspectives d'emploi.

Un emploi saisonnier est un emploi qui peut être occupé durant certains mois dans l'année. Il y a généralement une période creuse, durant laquelle il ne peut être exercé.

Différentes possibilités s'offrent aux travailleurs saisonniers pour réduire la durée des périodes de chômage ou même éviter d'être au chômage, comme occuper un emploi d'été et ensuite un emploi d'hiver. Par ailleurs, ils peuvent aussi développer leurs compétences entre deux saisons.

**TRAVAILLEZ TOUTE L'ANNÉE
AVEC L'EMPLOI SAISONNIER.**

Pour bénéficier de formations de courte durée et d'une aide financière entre vos périodes d'emploi, [cliquez ici](#) !

Votre gouvernement

Québec

SALON VIRTUEL DE L'EMPLOI D'ÉTÉ



**Salon d'emploi
d'été du Pontiac**

**12 avril 2023
de 10 h à 14 h**

Chercheurs d'emploi :
ne manquez pas votre
chance de vous faire voir.

**Événement virtuel
GRATUIT!**

En simultané dans les écoles secondaires et
centres de formation aux adultes du Pontiac!



Informations et inscriptions :

819 648-5065  cjeponciac.ca 

Avec la participation financière de :

Québec 

Le Carrefour jeunesse-emploi du Pontiac invite les chercheurs d'emploi, les étudiants et les employeurs du Pontiac à participer au [Salon virtuel de l'emploi d'été](#), qui aura lieu le 12 avril 2023, de 10 h à 14 h.

PROJET D'INVESTISSEMENT ET DE CRÉATION D'EMPLOI

Reconstruction de l'hôtel Quality Inn & Suites à Gatineau

Quality Inn & Suites prévoit entamer, au cours des prochaines semaines, les travaux visant la reconstruction de son hôtel situé au 111, rue Bellehumeur, à Gatineau.

Investissement : Information non disponible
Source : L'indicateur des projets au Québec,
15 février 2023.

Construction d'un bureau administratif à Lochaber-Partie-Ouest

La Municipalité de Lochaber-Partie-Ouest prévoit entamer, au cours des prochaines semaines, les travaux visant la construction d'un bureau administratif qui sera situé au 1370, montée du Quatre.

Investissement : Information non disponible
Source : L'indicateur des projets au Québec,
15 février 2023.

Construction d'une nouvelle caserne de pompiers à Cantley

La Municipalité de Cantley prévoit entamer, au cours de 2024, les travaux relatifs à la construction d'une nouvelle caserne de pompiers.

Investissement : 10 millions de dollars
Source : L'indicateur des projets au Québec,
28 février 2023.

Construction d'un nouveau poste de police dans la réserve Kitigan Zibi

Le conseil de bande Kitigan Zibi Anishinabeg prévoit entamer, au cours des prochaines semaines, les travaux relatifs à la construction d'un nouveau poste de police dans la réserve Kitigan Zibi.

Investissement : Information non disponible
Source : L'indicateur des projets au Québec,
28 février 2023.

Réouverture de la scierie de Rapides-des-Joachims

La compagnie Commonwealth Plywood prévoit entamer prochainement, en 2023, les travaux qui mèneront à la réouverture de la scierie (de pin blanc et de pin rouge) de Rapides-des-Joachims.

Investissement : 1,5 million de dollars
Source : L'indicateur des projets au Québec,
28 février 2023.

DÉFINITIONS

POPULATION DE 15 ANS ET PLUS

Ensemble des personnes âgées de 15 ans et plus qui résident au Québec, à l'exception des personnes vivant dans les réserves indiennes, des pensionnaires d'établissements¹ et des membres des forces armées.

POPULATION ACTIVE

Ensemble des personnes parmi la population de 15 ans et plus qui travaillent ou sont au chômage.

EMPLOI

Nombre de personnes qui habitent une région et qui occupent un emploi. Cet emploi peut être situé dans une autre région. Ces personnes correspondent à la notion de « personne occupée », utilisée par Statistique Canada dans l'Enquête sur la population active. Par ailleurs,

- l'emploi à temps plein tient compte des personnes qui travaillent habituellement 30 heures ou plus par semaine à leur emploi principal ou à leur unique emploi;
- l'emploi à temps partiel tient compte des personnes qui travaillent habituellement moins de 30 heures par semaine à leur emploi principal ou à leur unique emploi.

CHÔMEUR, CHÔMEUSE

Personne sans emploi qui cherche activement du travail.

TAUX DE CHÔMAGE

Pourcentage de chômeurs et de chômeuses dans la population active.

$$\frac{\text{Nombre de chômeurs et de chômeuses}}{\text{Population active}} \times 100 = \text{Taux de chômage}$$

TAUX D'ACTIVITÉ

Pourcentage de personnes faisant partie de la population active dans la population de 15 ans et plus.

$$\frac{\text{Population active}}{\text{Population de 15 ans et plus}} \times 100 = \text{Taux d'activité}$$

TAUX D'EMPLOI

Pourcentage de personnes en emploi dans la population de 15 ans et plus.

$$\frac{\text{Personnes en emploi}}{\text{Population de 15 ans et plus}} \times 100 = \text{Taux d'emploi}$$

1. Personne, autre qu'un membre du personnel et sa famille, résidant dans un établissement tel qu'un hôpital, une maison de repos ou une prison.

LISTE DES BUREAUX DE SERVICES QUÉBEC DE LA RÉGION DE L'OUTAOUAIS

Bureau de Services Québec d'Aylmer

420, boulevard Wilfrid-Lavigne, bureau 10
Gatineau (Québec) J9H 6W7

☎ 819 682-0362

☎ Sans frais : 1 800 567-9678

Bureau de Services Québec de Buckingham

154, rue Maclaren Est
Gatineau (Québec) J8L 1K4

☎ 819 986-8596

☎ Sans frais : 1 800 567-9694

Bureau de Services Québec de Campbell's Bay

1290, route 148
Campbell's Bay (Québec) J0X 1K0

☎ 819 648-2132

☎ Sans frais : 1 800 567-9685

Bureau de Services Québec de Gatineau

456, boulevard de l'Hôpital, bureau 300
Gatineau (Québec) J8T 8P1

☎ 819 568-6500

☎ Sans frais : 1 866 349-2758

Bureau de Services Québec de Hull

170, rue de l'Hôtel-de-Ville, RC. 120, Édifice Jos-Montferrand

Gatineau (Québec) J8X 4C2

☎ 819 772-3502

☎ Sans frais : 1 866 349-2758

Bureau de Services Québec de Maniwaki

100, rue Principale Sud, bureau 240
Maniwaki (Québec) J9E 3L4

☎ 819 449-4284

☎ Sans frais : 1 800 567-9209

Bureau de Services Québec de Papineauville

365, rue Papineau
Papineauville (Québec) J0V 1R0

☎ 819 427-6878

☎ Sans frais : 1 877 639-0739

Adresse à retenir : imt.emploiquebec.gouv.qc.ca

Réalisation

Direction du marché du travail et des services spécialisés (DMTSS)

Rédaction

Bara Niang, économiste régional
Nancy Lajoie, analyste du marché du travail

Soutien technique

Lorrie Maranda, technicienne en administration

Conception et développement informatique

Direction de l'analyse et de l'information sur le marché du travail
Omar Choucair, coordonnateur et gestionnaire de projets
Lamara Yadel, analyste en informatique
Carole Gravel, technicienne en recherche

Direction régionale de Services Québec de l'Outaouais

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
16, impasse de la Gare-Talon, 3^e étage
Gatineau (Québec) J8T 0B1
Téléphone : 819 246-2494

**Ministère de l'Emploi
et de la Solidarité
sociale**

Québec 