



EMPLOI-QUÉBEC

**ENQUÊTE SUR LE RECRUTEMENT,
L'EMPLOI ET LES BESOINS DE
FORMATION DANS LES ÉTABLISSEMENTS
AU QUÉBEC (EREFQ)**

(Établissements de 5 employés et plus)

Édition 2014-2015

Rapport synthèse - Québec

TABLE DES MATIÈRES

03	/CONTEXTE ET OBJECTIFS
04	/MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE
08	/LEXIQUE
11	/SITUATION DE L'EMPLOI DANS LES ÉTABLISSEMENTS
14	/EMBAUCHES DE PERSONNEL
19	/DÉPART DES EMPLOYÉS
25	/DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT – POSTES VACANTS
32	/BESOINS DE FORMATION
36	/RESSOURCES HUMAINES
Annexe 1	/MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE (SOUS PLI SÉPARÉ – RAPPORT MÉTHODOLOGIQUE)
Annexe 2	/QUESTIONNAIRES DE L'ENQUÊTE (VERSION PAPIER ET INFORMATISÉE) (SOUS PLI SÉPARÉ – RAPPORT MÉTHODOLOGIQUE)

CONTEXTE

Ce rapport est présenté au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS). Il présente les résultats de l'édition 2014-2015 de l'enquête sur le recrutement, l'emploi et les besoins de formation dans les établissements de 5 employés et plus au Québec (EREFQ). Les résultats de cette enquête contribueront à :

- améliorer la connaissance du marché du travail pour favoriser une meilleure adéquation entre l'offre et la demande de main-d'œuvre;
- améliorer la description des professions sur l'Information sur le marché du travail en ligne (IMT en ligne);
- bonifier le contenu méthodologique des perspectives d'emploi par secteur, par professions, et les professions actuellement en demande;
- soutenir l'estimation des besoins de formation de la main-d'œuvre;
- soutenir les interventions d'Emploi-Québec auprès des établissements dans leur gestion des ressources humaines.

OBJECTIFS

L'objectif de cette étude est de dresser le portrait de la situation sur les caractéristiques et les besoins des établissements concernant la main-d'œuvre, la formation et la gestion des ressources humaines. Plus précisément, les objectifs consistent à dresser le portrait en 2014-2015 :

- de la situation de l'emploi dans les établissements;
- des embauches de personnel;
- des difficultés de recrutement et des exigences liées aux postes à combler;
- de l'impact des difficultés de recrutement sur la production de l'établissement;
- des besoins de formation du personnel;
- des ressources humaines;
- d'autres thèmes liés aux services offerts par Emploi-Québec et à l'utilisation de nouveaux équipements technologiques dans les établissements.

4

MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS



POPULATION CIBLE

La population visée par la présente étude est constituée des établissements québécois comptant cinq employés et plus de 33 secteurs d'activité définis par les codes du système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) et utilisés par Emploi-Québec. Les résultats présentés sont représentatifs de cette population. La base d'échantillonnage est le Répertoire des établissements d'Emploi-Québec¹.

PONDÉRATION

Les données de l'enquête présentées dans le rapport ont été pondérées². Une pondération par strate a été effectuée. Chacune des strates a été définie par segment. La pondération consiste à extrapoler les répondants (nombre d'entrevues complétées dans chaque segment) aux nombres d'établissements estimés par segment. Les segments sont créés par la combinaison complète des 17 régions administratives, des 33 secteurs d'activité d'Emploi-Québec ainsi que de trois groupes de tailles d'établissements : 5 à 19 employés, 20 à 99 employés et 100 employés et plus, pour un total de 1 491 strates (le total ne correspond pas à la multiplication des 17 régions, des 33 secteurs et des 3 tailles d'établissement en raison de certaines combinaisons ne comprenant aucun établissement).

La distribution du nombre d'établissements par segment (population) provenait initialement de l'échantillon de départ, qui a ensuite été révisé selon le taux d'incidence obtenu dans chaque segment en fonction des informations recueillies concernant le statut des établissements lors de la collecte. Ainsi, pour l'estimation de la population révisée, nous avons considéré certains codes d'appels comme étant admissibles et d'autres comme étant non admissibles. L'explication détaillée de ces codes est présentée dans l'annexe méthodologique détaillée. La population révisée a ensuite été utilisée dans chaque segment pour calculer la pondération adéquate de la façon suivante : $POIDS = \text{Population révisée du segment} \div \text{nombre d'entrevues complétées dans le segment}$.



COLLECTE

- Entrevues téléphoniques réalisées du 18 février au 24 septembre 2015.
- Les données du rapport sont présentées sur la base de 31 438 entrevues.
- Les entrevues ont été faites par téléphone par une équipe d'intervieweurs à l'aide d'un système de collecte assisté par ordinateur avec gestion informatisée des numéros de téléphone. Le questionnaire a été préparé par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, puis adapté, informatisé et traduit par SOM.

¹ Le Répertoire des établissements d'Emploi-Québec est une base de données dont le contenu repère et décrit les établissements avec emplois dans l'ensemble des secteurs d'activité au Québec.

² Si des exceptions sont présentes dans le rapport, celles-ci seront clairement identifiées.



TAUX DE RÉPONSE ET MARGE D'ERREUR

Le taux de réponse estimé est de 57 %. Il est obtenu en divisant le nombre d'entrevues complétées (incluant les établissements non admissibles) par le nombre total d'établissements valides (39 586 / 69 740).

Les établissements non admissibles correspondent soit aux établissements de moins de 5 employés, aux établissements fermés, ceux dont le numéro de téléphone est invalide, aux établissements qui ont été fusionnés avec un établissement d'une autre entreprise ou regroupés avec un établissement de la même entreprise.

La marge d'erreur obtenue sur l'ensemble des entrevues complétées est de 0,6 % à un niveau de confiance de 95 %. Elle augmente toutefois pour les sous-groupes de l'échantillon.

COEFFICIENT DE VARIATION

Le coefficient de variation (CV) est une mesure de fiabilité d'un résultat fréquemment utilisée. Il exprime tout simplement l'erreur-type en pourcentage de l'estimation du résultat. Plus la variation est élevée (66 % ou plus), plus le résultat est à considérer avec prudence.

Dans le rapport, une marge d'erreur importante (de 33 % à 65 % de la valeur estimée) dans l'estimation d'une moyenne, d'une proportion ou d'un total estimé est symbolisée par « * ». Une marge d'erreur très élevée (66 % ou plus de la valeur estimée) est symbolisée par « ** ». Le résultat est alors à considérer avec grande prudence à cause de son imprécision et ne devrait pas être diffusé autrement qu'à titre indicatif.

- * signifie que la marge d'erreur est située entre 33 % et 65 % du résultat évalué.
- ** signifie que la marge d'erreur est de 66 % ou plus du résultat évalué et que celui-ci est présenté à titre indicatif seulement.

PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DANS LE RAPPORT

Les résultats sont présentés en % ou en nombre total estimé. Pour les principaux indicateurs, si des différences statistiquement significatives sont observées entre une modalité d'une variable et la moyenne de l'ensemble des autres modalités de cette variable (région administrative, secteurs d'activité, genres et niveaux de compétence ou taille de l'établissement), celles-ci sont indiquées par +/- . Seules les 5 différences les plus importantes à un niveau de confiance de 99 % sont présentées, soit à la hausse ou à la baisse, sauf si indication contraire. Notons que les différences significatives qui ont une marge d'erreur élevée (CV : *, **) ou dont le nombre de répondants (n) est inférieur à 30 ne sont pas présentées.

Afin de faciliter le repérage des données, les nombres présentés dans ce rapport sont les nombres que l'on peut retrouver dans les traitements et ils ne sont pas arrondis.

**COMPARAISON AVEC D'AUTRES
ENQUÊTES**

La comparaison des résultats de l'EREFQ avec d'autres enquêtes doit être effectuée avec rigueur et minutie. Il est en effet nécessaire de tenir compte des différences sur les plans de l'échantillonnage, de la population visée et du détail des questions des enquêtes. Ce sont autant de caractéristiques qui peuvent donner des résultats divergents qui ne reflètent pas nécessairement l'évolution d'un phénomène ou d'une situation.

Le questionnaire de l'EREFQ est disponible sur le site d'Emploi-Québec.

**COMPARAISON AVEC DES
PRODUITS D'EMPLOI-QUÉBEC**

Pour les raisons qui viennent d'être mentionnées, les données obtenues par l'EREFQ ne sont pas nécessairement comparables aux autres produits d'Emploi-Québec. Elles sont complémentaires et peuvent fournir un autre angle d'analyse mais ne s'y substituent pas. Par exemple, le nombre d'embauches ou de départs à la retraite prévus dans l'EREFQ peut différer de celui des perspectives d'emplois d'Emploi-Québec. Plusieurs facteurs expliquent ces différences, notamment le fait que l'EREFQ ne tient compte que des établissements de 5 employés et plus et le fait que les prévisions des employeurs peuvent sous-estimer ou surestimer la réalité. En revanche, les perspectives d'emploi sont basées sur des prévisions macroéconomiques de croissance pour une période de 5 ans.

**ERREURS D'INTERPRÉTATION
DES RÉSULTATS À ÉVITER**

- 1) Évaluer l'importance des embauches et des départs sans tenir compte du taux de roulement d'une profession.

Un taux de roulement élevé pour une profession ou un niveau de compétence donné a pour effet de gonfler le nombre d'embauches ou de départs. Ainsi, le nombre total d'embauches ou de départs pour une profession ou un niveau de compétence ne reflète pas nécessairement la composition du marché du travail en terme d'emploi.

- 2) Évaluer l'importance du nombre de postes d'une profession avec des difficultés de recrutement ou des besoins de formation sans tenir compte de son emploi total.

Une profession où le nombre d'employés est important (ex : *Vendeur/vendeuse – Commerce de détail*) a beaucoup plus de chance de se retrouver parmi les professions où il y a le plus de difficultés de recrutement ou de besoins de formation même si, en proportion de son emploi total, il ne s'agit pas nécessairement d'une profession qui a des problèmes particuliers ou qui se distingue des autres professions.

ERREURS D'INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS À ÉVITER (SUITE)

- 3) Comparer des données sans tenir compte de leur période de référence.

Les données présentées dans l'Enquête peuvent référer à deux périodes distinctes, soit : l'année 2014 (du 1^{er} janvier au 31 décembre 2014) et la situation au moment de l'Enquête (une journée du 18 février au 24 septembre 2015). Pour comparer adéquatement des données, qu'elles proviennent d'une même enquête ou de plusieurs enquêtes, celles-ci doivent porter sur la même durée.

EMPLOYÉS IMMIGRANTS

Employés résidant au Canada qui sont nés hors du pays, incluant les travailleurs étrangers temporaires, les citoyens canadiens nés à l'étranger et les détenteurs d'un visa d'étudiant ou de travail.

Seules les régions suivantes ont été ciblées pour recueillir ces données : Montréal, Montérégie, Lanaudière, Laval, Laurentides et Capitale-Nationale.

EMPLOYÉS SAISONNIERS

Selon la définition du répondant à l'Enquête.

CLASSIFICATION NATIONALE DES PROFESSIONS (CNP)

Toutes les questions faisant référence aux professions, niveaux et genres de compétence sont basées sur la Classification nationale des professions (CNP) 2011. Développée par Emploi et Développement social Canada (EDSC), la CNP est un système de classification des professions du marché du travail canadien reconnu à l'échelle du Canada.

Les questions sur les départs, les embauches, les postes vacants et les besoins de formation présentées par profession, niveau ou genre de compétence ne correspondent pas à l'ensemble des départs, embauches, postes vacants ou besoins de formation déclarés par l'établissement. Ces données contiennent les 10 professions les plus importantes déclarées par chaque établissement pour chacune des questions. Généralement, plus de 95 % de l'ensemble des départs, embauches, postes vacants ou besoins de formation déclarés par les établissements sont couverts par cette méthode.

NIVEAUX DE COMPÉTENCE

- **Professionnel** : diplôme d'études universitaires principalement
- **Technique** : diplôme d'études collégiales (générales ou techniques) ou diplôme d'études professionnelles (ou l'équivalent) ou niveau de supervision
- **Intermédiaire** : 1 à 4 années d'études secondaires ou 2 ans de formation en cours d'emploi, formation spécialisée ou expérience de travail précise
- **Élémentaire** : formation en cours d'emploi ou pas d'exigences scolaires

DÉPARTS D'EMPLOYÉS

Employés qui ont quitté l'établissement, entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2014, pour cause de démission, de mise à pied ou de retraite au cours de l'année (excluant les départs qui ont été suivis de réembauche de la même personne au cours de cette même année, les étudiants qui ont été embauchés pour des emplois qui leur étaient réservés [emplois d'été ou stages] et les employés ayant quitté pour des congés parentaux, de maladie et de maternité).

EMBAUCHES D'EMPLOYÉS

Employés embauchés entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2014, excluant les employés mis à pied puis rappelés durant la même année.

POSTES VACANTS ET POSTES DIFFICILES À COMBLER

Postes vacants : total des postes vacants, incluant les postes difficiles à combler.

Postes difficiles à combler : postes restés vacants pendant 4 mois et plus.

En ce qui concerne les postes vacants et les postes difficiles à combler, les données ne sont pas les mêmes pour 2014 et 2015. En 2014, les données obtenues sont pour l'ensemble de l'année et celles de 2015 étaient les données disponibles au moment de l'enquête (18 février au 24 septembre 2015).

SECTEURS D'ACTIVITÉ²

- **Primaire** : Agriculture, chasse et pêche, Foresterie et exploitation forestière, Extraction minière.
- **Construction** : Construction.
- **Manufacturier** : Aliments, boissons, tabac, Textiles et produits textiles, Vêtements et produits en cuir, Papier, Impression et activités connexes, Pétrole, charbon et produits chimiques, Produits en plastique et en caoutchouc, Produits en bois, Produits minéraux non métalliques, Première transformation des métaux, Produits métalliques, Machines, Produits informatiques et électriques, Matériel de transport, Meubles, Activités diverses de fabrication.
- **Services gouvernementaux** : Services publics, Services d'enseignement, Soins de santé et assistance sociale, Administration publique.
- **Services à la consommation** : Commerce de détail, Information, culture et loisirs, Hébergement et restauration, Autres services.
- **Services à la production** : Commerce en gros, Transport et entreposage, Finance, assurance, immobilier et location, Services professionnels, scientifiques et techniques, Services entreprises, bâtiments, autres.

DESCRIPTION DES CATÉGORIES PROFESSIONNELLES

- **Cadres** : dirigent une équipe, planifient, organisent, coordonnent et supervisent le travail de leurs membres (ex. : cadre supérieur, intermédiaire, directeur, etc.).
- **Professionnels** : conception, réalisation et analyse des normes, des procédés, des systèmes et des politiques de l'établissement (ex. : analyste financier, avocat, ingénieur, enseignant, etc.).
- **Techniciens** : conception et application de normes, de procédés, de programmes et de systèmes (ex. : technicien, estimateur, technologue, travailleur social, etc.).
- **Métiers** : ouvriers de métiers spécialisés (ex. : électricien, machiniste, mécanicien, etc.).
- **Superviseurs** : superviseurs, surveillants et employés spécialisés en vente et services ou production qui supervisent dans la vente et industries de fabrication ou de transformation (ex. : contremaître, agent immobilier, surveillant chaîne de montage, etc.).
- **Bureau** : employés de bureau, sans études ou spécialité particulière, travail de bureau, saisie de documents, réception d'appels téléphoniques, classement de documents, etc.
- **Vente et services** : employés en vente et services (ex. : agent de voyages, représentant des ventes, gardien d'enfants, préposé à l'entretien ménager, caissier, etc.).
- **Production** : travailleurs de la production ou domaines connexes (ex. : opérateur de machines diverses, machiniste, monteur, manœuvre, personnel de réparation et d'entretien, etc.).

² Description des 6 grands secteurs du regroupement SCIAN . La description des 33 secteurs d'activité d'Emploi-Québec est disponible sur [le site d'Emploi-Québec](#).

Résultats pour le Québec



SITUATION DE L'EMPLOI DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE 5 EMPLOYÉS ET PLUS AU QUÉBEC

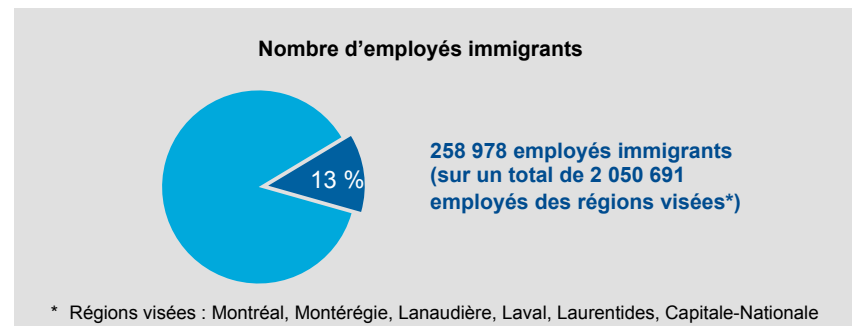
11

	Nombre total d'employés	Nombre d'employés saisonniers	Proportion d'employés saisonniers
Cadres	291 518	5 637	2 % -
Professionnels	419 593	15 222	4 % -
Techniciens	332 659	19 478	6 % -
Métiers	377 085	63 315	17 % +
Superviseurs	91 442	9 958	11 %
Bureau	235 102	9 552	4 % -
Vente et services	684 454	110 032	16 % +
Production	517 270	100 095	19 % +
TOTAL	2 948 654 employés	327 788 employés saisonniers	Moyenne 11 %

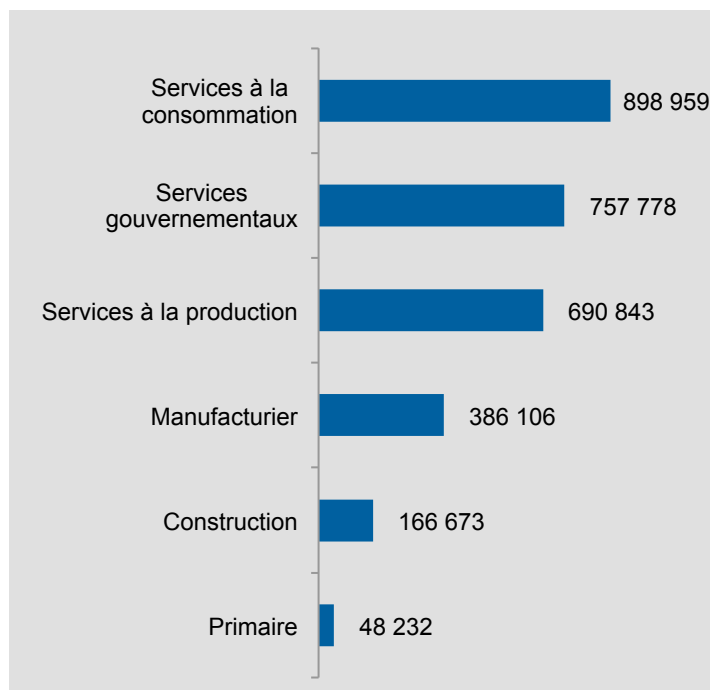


RAPPEL

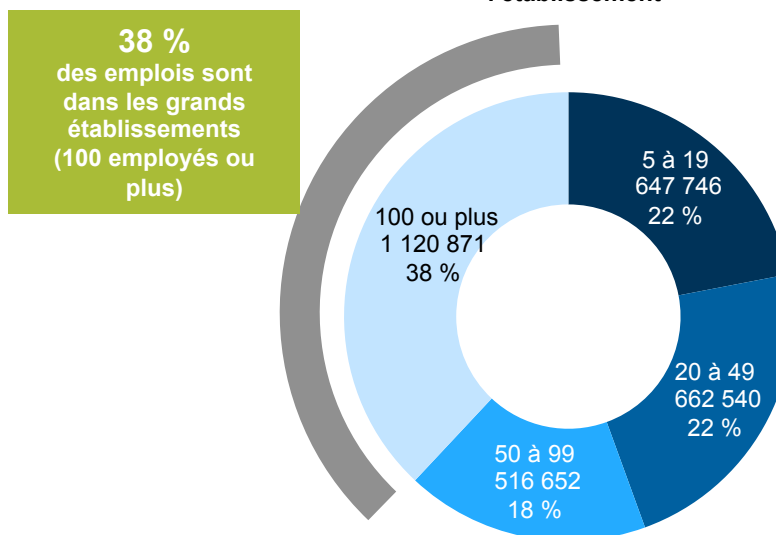
* signifie que la marge d'erreur est située entre 33 % et 65 % du résultat évalué.
 ** signifie que la marge d'erreur est de 66 % ou plus du résultat évalué et que celui-ci est présenté à titre indicatif seulement.



Nombre d'employés selon le secteur d'activité



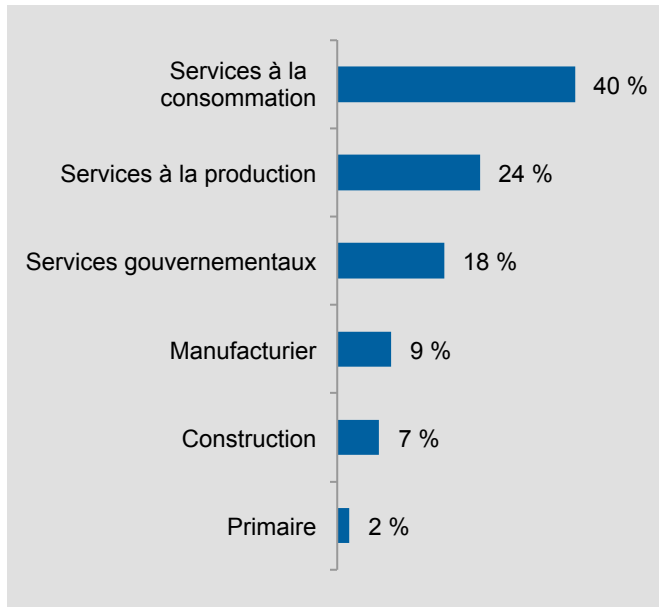
Nombre d'employés selon la taille de l'établissement



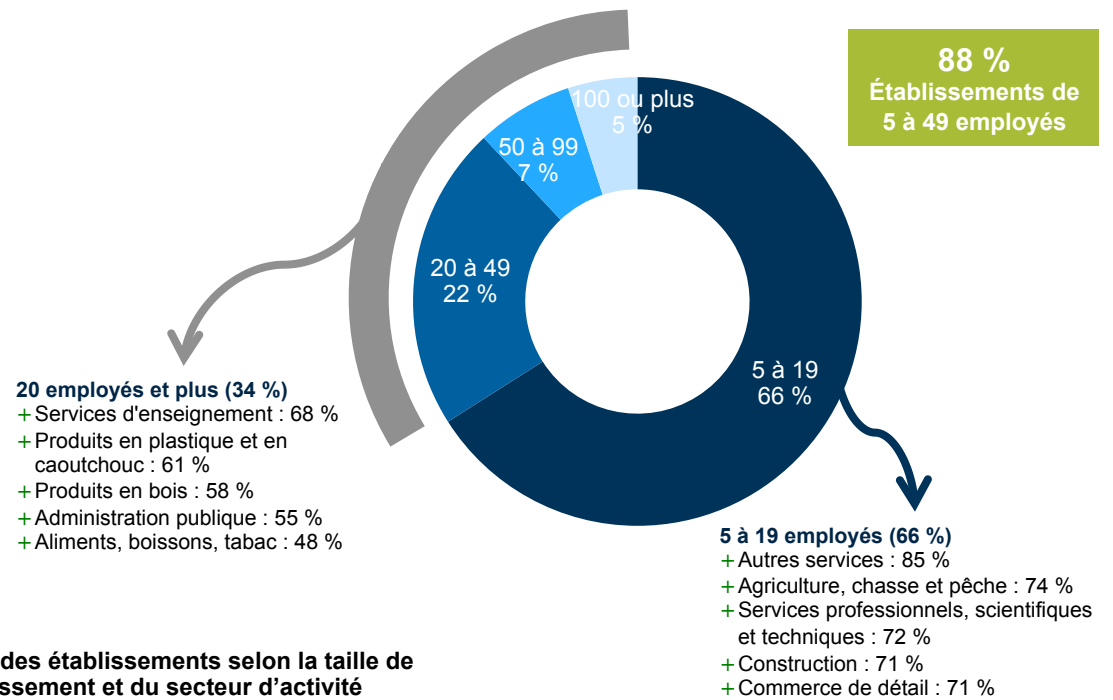
PORTRAIT DES ÉTABLISSEMENTS DE 5 EMPLOYÉS ET PLUS AU QUÉBEC

13

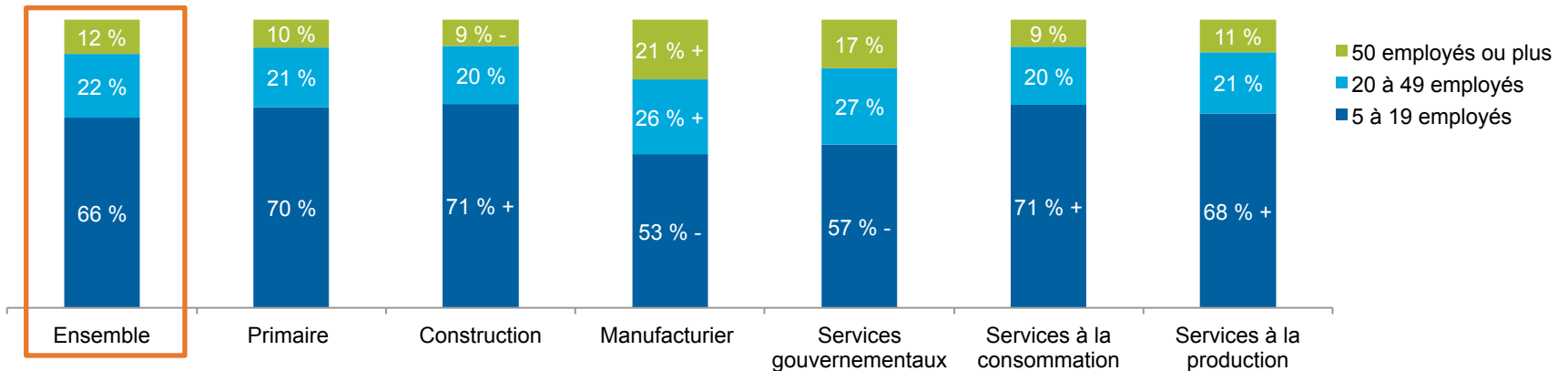
Proportion des établissements selon le secteur d'activité



Proportion des établissements selon la taille de l'établissement



Proportion des établissements selon la taille de l'établissement et du secteur d'activité



14

EMBAUCHES DE PERSONNEL EN 2014

ÉTABLISSEMENTS

Nombre d'établissements ayant embauché

51 718

Nombre total d'établissements

101 398

Proportion d'établissements ayant embauché

51 %

Taille de l'établissement

- 5 à 19 employés : 44 %
- + 20 à 49 employés : 61 %
- + 50 à 99 employés : 68 %
- + 100 employés ou plus : 77 %

Région administrative

- + Capitale-Nationale : 55 %
- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine : 46 %

Secteur détaillé

- + Produits en bois : 60 %
- + Commerce de détail : 56 %
- + Hébergement et restauration : 55 %
- + Soins de santé et assistance sociale : 53 %
- Commerce en gros : 46 %
- Services d'enseignement : 46 %
- Construction : 41 %
- Impression et activités connexes : 38 %
- Agriculture, chasse et pêche : 36 %

EMPLOYÉS

Nombre d'employés embauchés

363 840

Nombre total d'employés dans les établissements

2 948 654

Proportion de nouveaux employés

12 %

Région administrative

- + Capitale-Nationale : 15 %
- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine : 8 %

Secteur détaillé

- + Hébergement et restauration : 21 %
- + Aliments, boissons, tabac : 16 %
- + Commerce de détail : 15 %
- Soins de santé et assistance sociale : 11 %
- Autres services : 10 %
- Finance, assurance, immobilier et location : 9 %
- Activités diverses de fabrication : 8 %
- Administration publique : 7 %

7,0

employés embauchés en moyenne parmi les établissements ayant embauché.

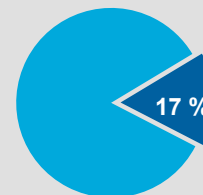
Taille de l'établissement

- 5 à 19 employés : 2,5
- 20 à 49 employés : 5,6
- + 50 à 99 employés : 12,6
- + 100 employés ou plus : 41,5

Nombre d'employés saisonniers embauchés

64 605 (18 %)¹

Nombre d'employés immigrants embauchés

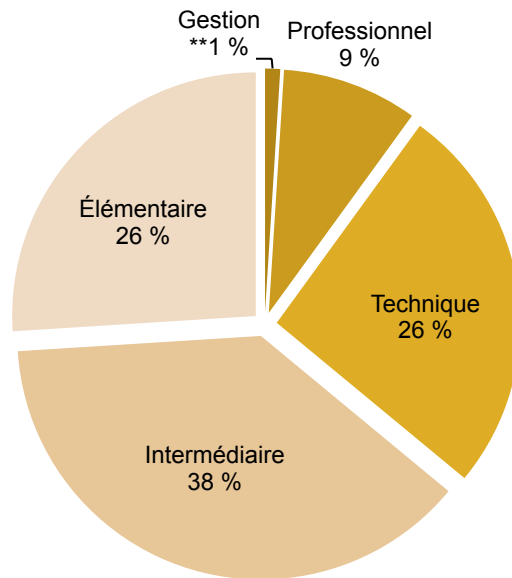


43 783 employés immigrants embauchés²
(sur un total de 258 891 employés embauchés pour ces régions)

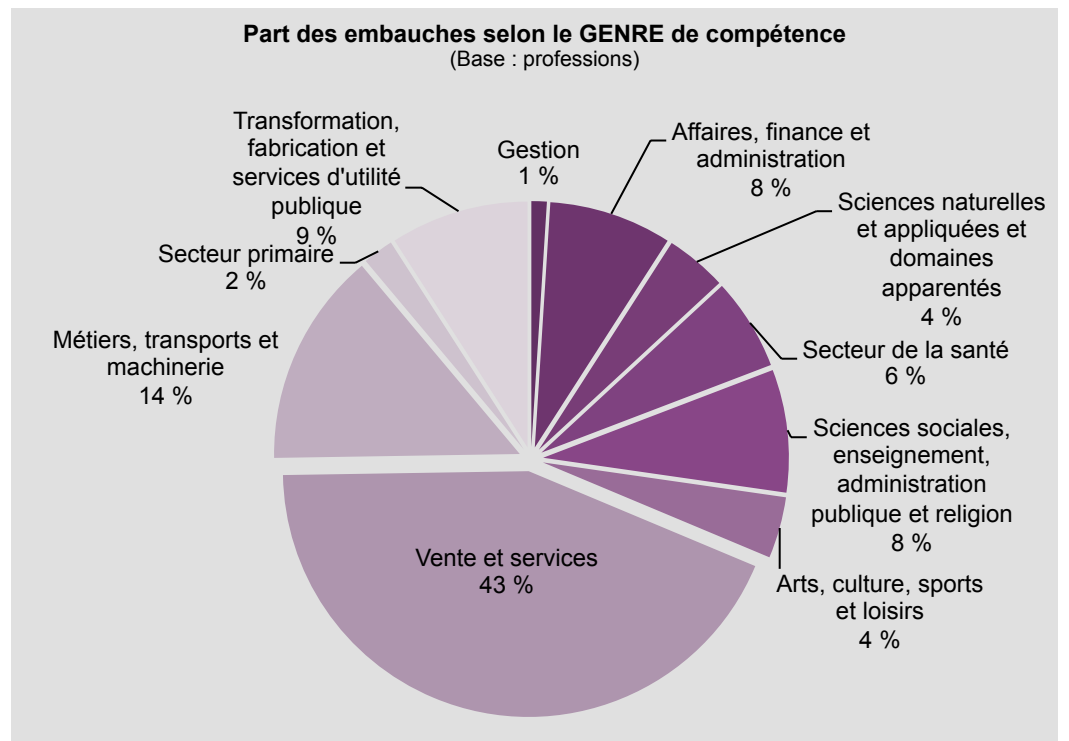
² Régions visées : Montréal, Montérégie, Lanaudière, Laval, Laurentides, Capitale-Nationale

¹ Au total, 363 840 employés ont été embauchés en 2014. Le nombre d'embauches pour les 10 principales professions mentionnées par chaque établissement est de 357 911 et le nombre d'embauches d'employés saisonniers, toujours pour ces 10 principales professions, est de 63 552. À partir de ces chiffres, on obtient le nombre total d'employés saisonniers embauchés de 64 605. On constate donc qu'avec les 10 professions mentionnées par les établissements, on couvre presque la totalité des embauches.

Part des embauches selon le NIVEAU de compétence
(Base : professions)

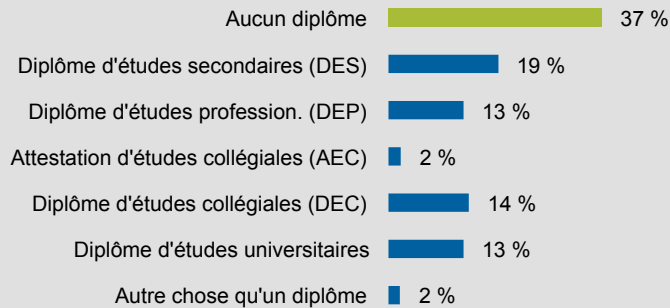


Part des embauches selon le GENRE de compétence
(Base : professions)

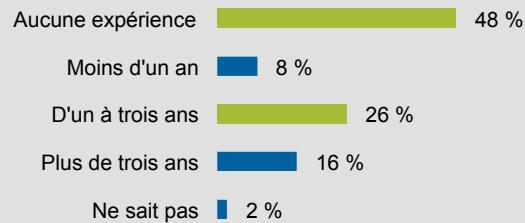


Diplôme demandé

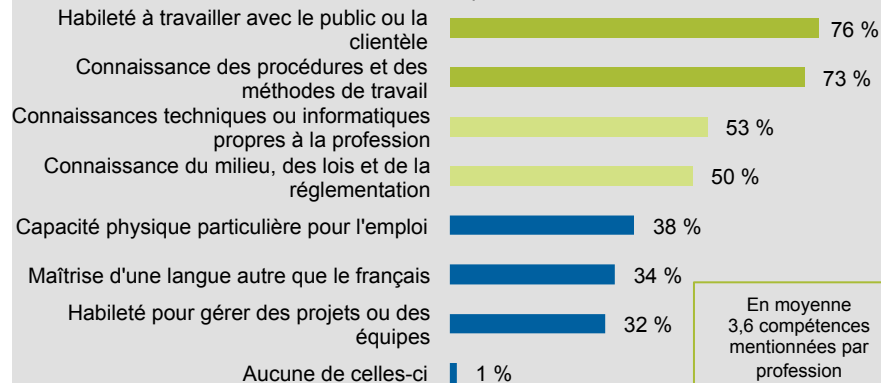
(Base : professions)

**Années d'expérience**

(Base : professions)

**Compétences spécifiques**

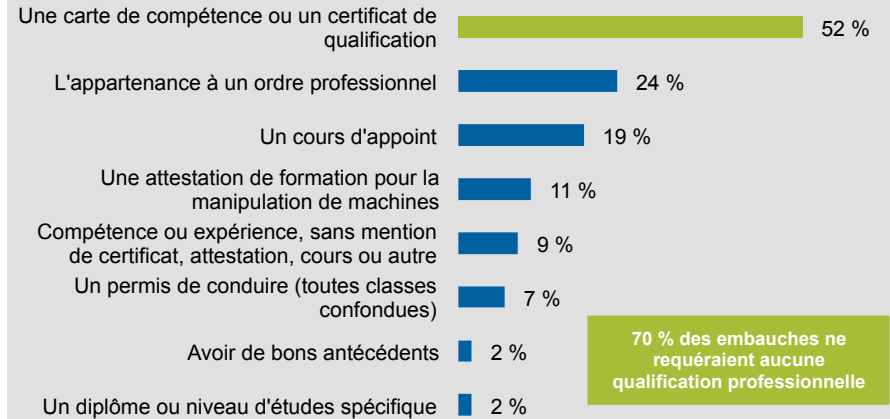
Plusieurs mentions possibles



En moyenne
3,6 compétences
mentionnées par
profession

Qualifications professionnelles

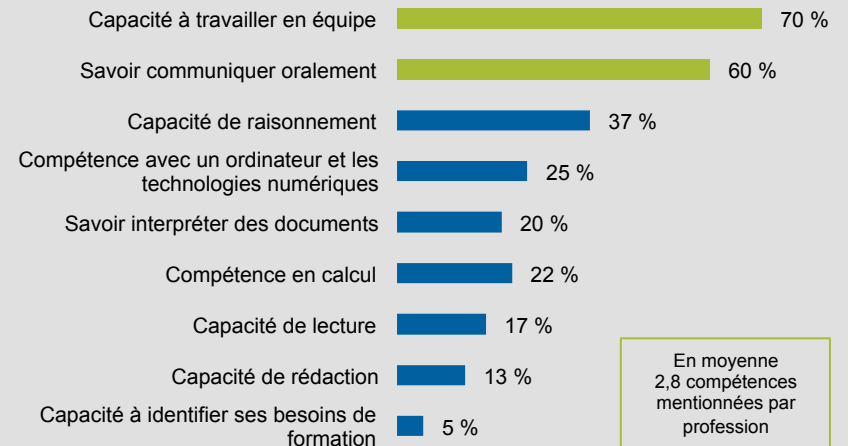
(Base : professions qui avaient des exigences)



70 % des embauches ne
requéraient aucune
qualification professionnelle

Compétences essentielles

Trois mentions possibles



En moyenne
2,8 compétences
mentionnées par
profession

ÉTABLISSEMENTS

Nombre d'établissements
qui prévoient embaucher

43 789

Nombre total
d'établissements

101 398

Proportion d'établissements
qui prévoient embaucher

43 %

Taille de l'établissement

- 5 à 19 employés : 37 %
- + 20 à 49 employés : 51 %
- + 50 à 99 employés : 58 %
- + 100 employés ou plus : 70 %

Région administrative

- + Capitale-Nationale : 48 %
- Saguenay-Lac-Saint-Jean : 40 %
- Laurentides : 40 %
- Lanaudière : 39 %

Secteur détaillé

- + Machine : 54 %
- + Aliments, boissons, tabac : 53 %
- + Produits en plastique et en caoutchouc : 52 %
- + Produits en bois : 51 %
- + Hébergement et restauration : 49 %
- Soins de santé et assistance sociale : 41 %
- Autres services : 38 %
- Commerce en gros : 37 %
- Construction : 33 %

EMPLOYÉS

Nombre d'employés
que l'on prévoit embaucher

271 999

Nombre total
d'employés dans les
établissements

2 948 654

Proportion d'employés que
l'on prévoit embaucher

9 %

Région administrative

- + Capitale-Nationale : 12 %

Secteur détaillé

- + Agriculture, chasse et pêche : 21 %
- + Hébergement et restauration : 15 %
- + Information, culture et loisirs : 13 %
- Soins de santé et assistance sociale : 8 %
- Transport en entreposage : 7 %
- Administration publique : 7 %
- Finance, assurance, immobilier et location : 6 %
- Services d'enseignement : 4 %

6,2

employés à embaucher en
moyenne parmi les établissements
qui prévoient embaucher.

Taille de l'établissement

- 5 à 19 employés : 2,4
- 20 à 49 employés : 5,0
- + 50 à 99 employés : 11,2
- + 100 employés ou plus : 33,8

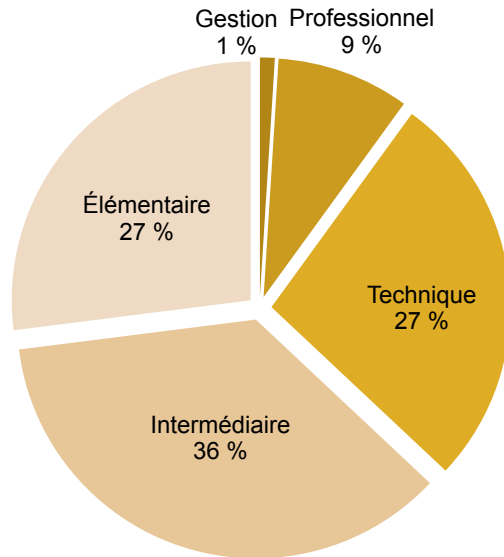
Nombre d'employés
saisonniers que l'on prévoit
embaucher

88 031
(32 % des embauches
prévues)¹

Note : La prévision d'embauche ne tient pas compte de la réembauche d'une même personne au cours de la même année, des étudiants qui ont été embauchés pour des emplois qui leur étaient réservés (emplois d'été ou stages) et des employés ayant quitté pour des congés parentaux, de maladie et de maternité.

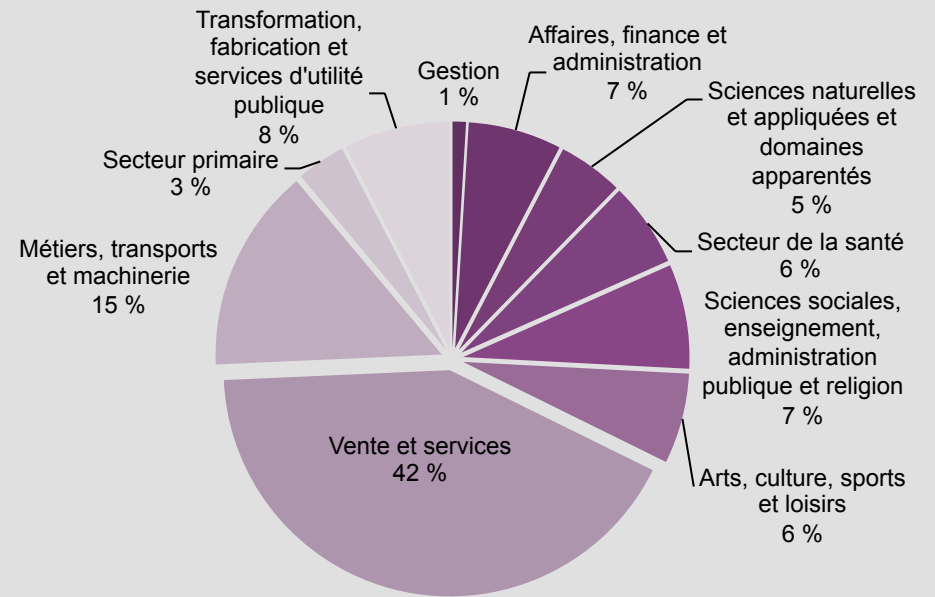
¹ Le nombre d'embauches prévues pour les 10 principales professions mentionnées par chaque établissement est de 269 808 et le nombre d'embauches prévues d'employés saisonniers, toujours pour ces 10 principales professions, est de 84 632, soit 31 % des embauches prévues. On constate donc qu'avec les 10 professions mentionnées par les établissements, on couvre presque la totalité des embauches.

Part des embauches selon le NIVEAU de compétence
(Base : professions)



➤ Un portrait semblable aux embauches de 2014

Part des embauches selon le GENRE de compétence
(Base : professions)



ÉTABLISSEMENTS

Nombre d'établissements ayant eu des départs

58 576

Nombre total d'établissements

101 398

Proportion d'établissements ayant eu des départs

58 %

Taille de l'établissement

- 5 à 19 employés : 50 %
- + 20 à 49 employés : 68 %
- + 50 à 99 employés : 77 %
- + 100 employés ou plus : 84 %

Région administrative

- + Capitale-Nationale : 62 %
- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine : 53 %

Secteur détaillé

- + Papier : 82 %
- + Produits en bois : 69 %
- + Aliments, boissons, tabac : 64 %
- + Services entreprises, bâtiments, autres : 64 %
- + Hébergement et restauration : 63 %
- Construction : 53 %
- Soins de santé et assistance sociale : 53 %
- Agriculture, chasse et pêche : 52 %
- Autres services : 52 %
- Services d'enseignement : 52 %

EMPLOYÉS

Nombre d'employés ayant quitté

411 979

7,0
employés en moyenne ayant quitté parmi les établissements ayant eu des départs

Taille de l'établissement

- 5 à 19 employés : 2,6
- 20 à 49 employés : 5,6
- + 50 à 99 employés : 12,4
- + 100 employés ou plus : 43,2

Nombre total d'employés dans les établissements

2 948 654

Proportion d'employés ayant quitté

14 %

Région administrative

- Outaouais : 11 %
- Abitibi-Témiscamingue : 11 %

Secteur détaillé

- + Agriculture, chasse et pêche : 28 %
- + Services, entreprises, bâtiments : 25 %
- + Hébergement et restauration : 22 %
- + Information, culture et loisirs : 18 %
- + Aliments, boissons, tabac : 18 %
- Services professionnels, scientifiques et techniques : 11 %
- Autres services : 11 %
- Machines : 10 %
- Commerce en gros : 10 %
- Administration publique : 7 %

Nombre total d'employés embauchés

363 840

Proportion des embauches par rapport aux départs

88 %

Région administrative

- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine : 72 %

Secteur détaillé

- + Services d'enseignement : 118 %
- + Soins de santé et assistance sociale : 114 %
- + Services professionnels, scientifiques et techniques : 109 %
- + Machines : 102 %
- + Produits en bois : 101 %
- Information, culture et loisirs : 75 %
- Produits informatiques et électriques : 73 %
- Activités diverses de fabrication : 73 %
- Construction : 67 %
- Agriculture, chasse et pêche : 45 %

➤ Un peu plus de départs que d'embauches en 2014

¹ Employés qui ont quitté l'établissement, entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2014, pour cause de démission, de mise à pied ou de retraite au cours de l'année (excluant les départs qui ont été suivis de réembauche de la même personne au cours de cette même année, les étudiants qui ont été embauchés pour des emplois qui leur étaient réservés [emplois d'été ou stages] et les employés ayant quitté pour des congés parentaux, de maladie et de maternité).

	Nombre d'employés embauchés Total	Nombre de départs d'employés Total	Proportion des embauches par rapport aux départs
ENSEMBLE	357 911	402 225	89 %
NIVEAU DE COMPÉTENCE			
Gestion	4 694	5 736	82 %
Professionnel	30 338	25 002	121 % +
Technique	92 586	98 874	94 %
Intermédiaire	133 857	158 355	85 %
Élémentaire	93 550	114 908	81 % -
GENRE DE COMPÉTENCE			
Gestion	4 694	5 736	82 %
Affaires, finance et administration	28 685	30 008	96 %
Sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés	15 716	16 166	97 %
Secteur de la santé	21 622	18 400	118 % +
Sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	27 461	22 978	120 % +
Arts, culture, sports et loisirs	14 574	17 448	84 %
Vente et services	151 166	171 928	88 %
Métiers, transports et machinerie	51 315	69 372	74 % -
Secteur primaire	7 049	13 464	52 % -
Transformation, fabrication et services d'utilité publique	32 594	37 546	87 %

Note¹ : Les résultats de ce tableau ont été calculés à partir des 10 principales professions mentionnées par chaque établissement où il y a eu des embauches ou des départs.
Les sommes des niveaux et des genres de compétence diffèrent du résultat d'ensemble en raison du phénomène d'imputation de la non-réponse.

Note² : Le nombre d'employés total ne peut être présenté par niveau et genre de compétence puisqu'il n'a pas été demandé dans le cadre de l'enquête.

Note³ : La proportion d'embauches par rapport aux départs (indiquée en italique) doit être interprétée avec prudence quand l'indice de diffusion des données qui ont servi au calcul de la proportion signale une marge d'erreur élevée (*, **)

TAUX DE ROULEMENT SELON LES RÉGIONS ET LES GRANDS SECTEURS

21

	Nombre de départs	Nombre d'embauches	Emploi total ¹	Taux de roulement ²
ENSEMBLE	411 979	363 840	2 948 654	13 %
RÉGION				
Bas-Saint-Laurent	8 844	7 518	73 932	11 %
Saguenay-Lac-Saint-Jean	14 916	12 702	115 252	12 %
Capitale-Nationale	48 619	48 354	329 826	15 %
Mauricie	11 462	9 722	84 902	12 %
Estrie	15 320	15 210	109 668	14 %
Montréal	125 189	101 234	871 369	13 %
Outaouais	11 394	11 440	98 930	12 %
Abitibi-Témiscamingue	7 593	*9 172	69 626	12 %
Côte-Nord	**8 573	*5 303	41 022	17 %
Nord-du-Québec	*2 526	*2 754	*24 923	11 %
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	3 443	2 488	33 174	9 % -
Chaudière-Appalaches	20 454	17 856	151 578	13 %
Laval	16 955	14 290	114 880	14 %
Lanaudière	16 390	15 296	116 589	14 %
Laurentides	25 413	20 297	165 721	14 %
Montréal	64 116	59 420	452 306	14 %
Centre-du-Québec	10 807	10 859	95 046	11 % -
GRANDS SECTEURS (6 REGROUPEMENTS)				
Primaire	10 224	5347	50 000	16 % +
Construction	28 168	18 783	170 000	14 %
Manufacturier	49 621	46 249	390 000	12 %
Services gouvernementaux	58 165	64 240	760 000	8 % -
Services à la consommation	159 831	143 783	900 000	17 % +
Services à la production	105 970	85 369	690 000	14 %

¹ Les données de l'emploi total sont obtenues en multipliant le N (nombre d'établissements) par la moyenne.

² Taux de roulement = ((nombre de départs + nombre d'embauches) ÷ nombre total d'employés) ÷ 2)

Note : Le taux de roulement (indiqué en italique) doit être interprété avec prudence quand l'indice de diffusion des données qui ont servi au calcul du taux signale une marge d'erreur élevée (*, **)

	Nombre de départs	Nombre d'embauches	Emplois total ¹	Taux de roulement ²
ENSEMBLE	411 979	363 840	2 948 654	13 %
SECTEURS D'ACTIVITÉ				
Agriculture, chasse et pêche	6 896	3 119	24 440	20 % +
Foresterie et exploitation forestière	*1 978	*1 116	9 650	16 %
Extraction minière	*1 355	*1 108	*14 161	9 %
Services publics	**747	**868	**10 381	8 %
Construction	28 168	18 783	166 673	14 %
Aliments, boissons, tabac	12 482	11 182	69 103	17 % +
Textiles et produits textiles	*710	*713	7 642	9 %
Vêtements et produits en cuir	*1 843	*1 512	*16 782	10 %
Papier	*1 160	1 163	14 404	8 %
Impression et activités connexes	**1 736	*1 560	15 221	11 %
Pétrole, charbon et produits chimiques	*3 162	**3 023	*24 472	13 %
Produits en plastique et en caoutchouc	3 754	*3 449	25 711	14 %
Produits en bois	5 037	5 103	31 472	16 %
Produits minéraux non métalliques	*2 322	*1 453	15 224	12 %
Première transformation des métaux	*1 249	**1 533	*13 903	10 %
Produits métalliques	5 618	5 600	47 658	12 %
Machines	2 488	2 526	25 379	10 %
Produits informatiques et électriques	2 001	1 460	18 283	9 %
Matériel de transport	*2 475	*2 987	*26 264	10 %
Meubles	2 301	2 089	21 998	10 %
Activités diverses de fabrication	1 320	964	12 439	9 %
Commerce en gros	15 256	15 162	146 471	10 % -
Commerce de détail	65 937	61 725	402 841	16 % +
Transport et entreposage	14 812	13 112	113 545	12 %
Information, culture et loisirs	27 586	20 597	151 902	16 % +
Finance, assurance, immobilier et location	**23 342	11 623	126 571	14 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	19 480	21 274	171 957	12 %
Services entreprises, bâtiments, autres	33 237	*24 283	132 201	22 %
Services d'enseignement	9 834	11 574	206 997	5 % -
Soins de santé et assistance sociale	33 939	38 710	357 409	10 % -
Hébergement et restauration	55 966	52 066	252 605	21 % +
Autres services	10 394	9 451	91 827	11 % -
Administration publique	13 656	13 082	182 961	7 % -

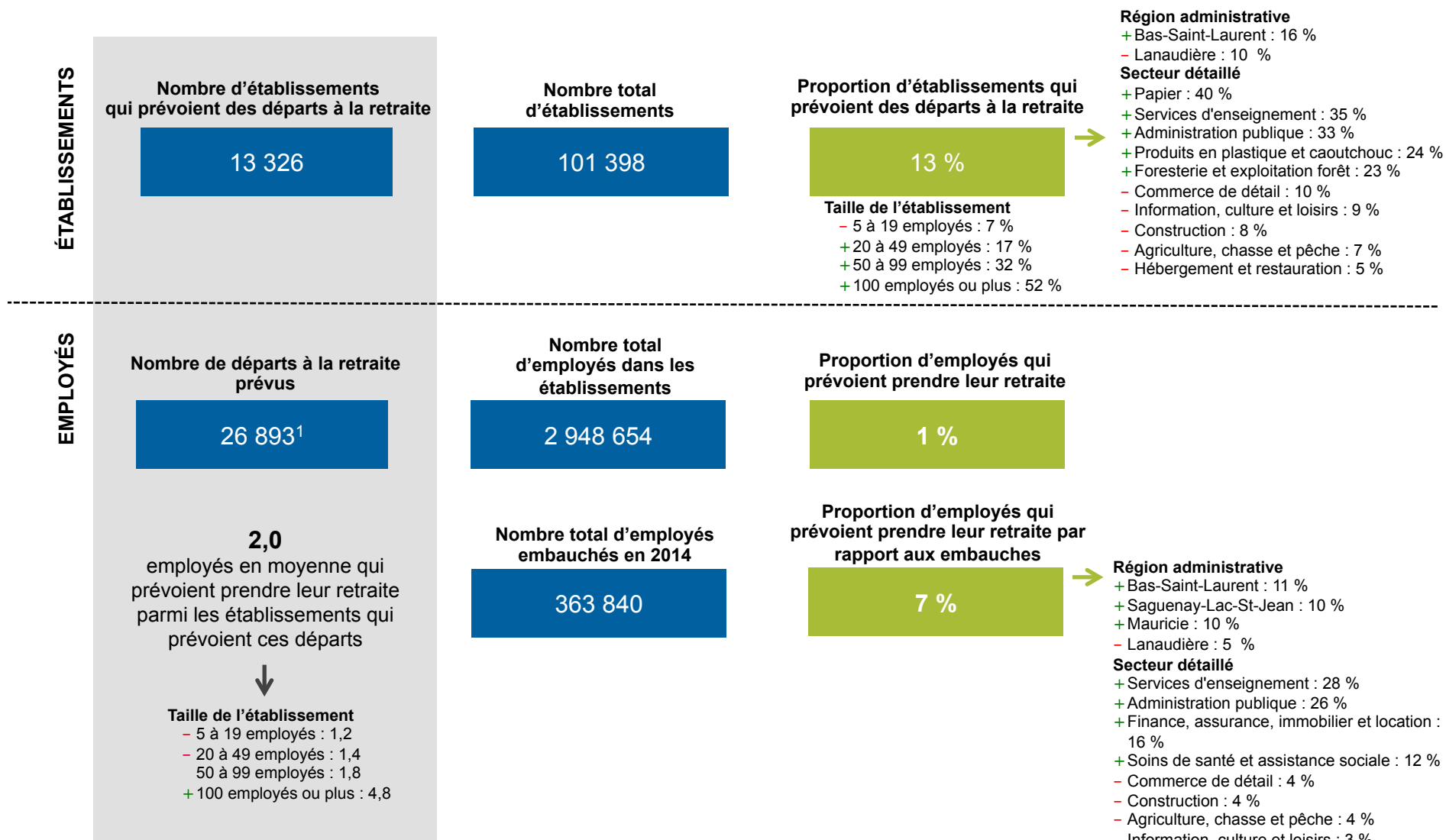
¹ Les données de l'emploi total sont obtenues en multipliant le N (nombre d'établissements) par la moyenne.

² Taux de roulement = ((nombre de départs + nombre d'embauches) ÷ nombre total d'employés) ÷ 2)

Note : Le taux de roulement (indiqué en italique) doit être interprété avec prudence quand l'indice de diffusion des données qui ont servi au calcul du taux signale une marge d'erreur élevée (*, **)

DÉPARTS À LA RETRAITE PRÉVUS AU COURS DES 12 PROCHAINS MOIS

23



¹ Le nombre de départs à la retraite prévus pour les 10 principales professions mentionnées par chaque établissement est de 26 813 et le nombre d'embauches, toujours pour ces 10 principales professions, est de 357 911, soit 8 % des départs à la retraite par rapport aux embauches. On constate donc qu'avec les 10 professions mentionnées par les établissements, on couvre presque la totalité des départs à la retraite.

DÉPARTS À LA RETRAITE PRÉVUS AU COURS DES 12 PROCHAINS MOIS PAR NIVEAU ET GENRE DE COMPÉTENCE

	Nombre d'employés embauchés Total	Nombre de départs à la retraite prévus Total	Proportion des départs à la retraite prévus par rapport aux embauches
ENSEMBLE	357 911	26 813	7 %
NIVEAU DE COMPÉTENCE			
Gestion	**4 693	*2 389	<i>51 %</i>
Professionnel	30 338	4 804	16 % +
Technique	92 586	8 074	9 % +
Intermédiaire	133 857	7 867	6 % -
Élémentaire	93 550	3 159	3 % -
GENRE DE COMPÉTENCE			
Gestion	4 694	2 387	51 % +
Affaires, finance et administration	28 685	4 886	17 % +
Sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés	15 716	991	6 %
Secteur de la santé	21 622	2 201	10 % +
Sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	27 461	4 227	15 % +
Arts, culture, sports et loisirs	14 574	218	1 % -
Vente et services	151 166	5 172	3 % -
Métiers, transports et machinerie	51 315	3 471	7 %
Secteur primaire	7 049	387	5 %
Transformation, fabrication et services d'utilité publique	32 594	2 350	7 %

Note¹ : Les résultats de ce tableau ont été calculés à partir des 10 principales professions mentionnées par chaque établissement où il y a eu des embauches ou des départs à la retraite. Les sommes des niveaux et des genres de compétence diffèrent du résultat d'ensemble en raison du phénomène d'imputation de la non-réponse.

Note² : Le nombre d'employés total ne peut être présenté par niveau et genre de compétence puisqu'il n'a pas été demandé dans le cadre de l'enquête.

Note³ : La proportion des départs à la retraite prévus par rapport aux embauches (indiquée en italique) doit être interprétée avec prudence quand l'indice de diffusion des données qui ont servi au calcul de la proportion signale une marge d'erreur élevée (*, **)

POSTES VACANTS ET POSTES DIFFICILES À COMBLER AU MOMENT DE L'ENQUÊTE

25

ÉTABLISSEMENTS

Nombre d'établissements ayant des postes vacants au moment de l'enquête

21 461

Nombre d'établissements ayant des postes difficiles à combler au moment de l'enquête

5 151

Nombre total d'établissements

101 398

Proportion d'établissements ayant des postes vacants

21 %

Taille de l'établissement

- 5 à 19 employés : 16 %
- + 20 à 49 employés : 26 %
- + 50 à 99 employés : 34 %
- + 100 employés ou plus : 49 %

Proportion d'établissements qui ont des postes difficiles à combler

5 %

Région administrative

- + Capitale-Nationale : 26 %
- + Montréal : 23 %
- Lanaudière : 18 %
- Laval : 17 %
- Saguenay-Lac-Saint-Jean : 17 %

Secteur détaillé

- + Matériel de transport : 40 %
- + Machine : 31 %
- + Produits en plastique et en caoutchouc : 30 %
- + Produits métalliques : 29 %
- + Aliments, boissons, tabac : 29 %
- Soins de santé et assistance sociale : 17 %
- Services d'enseignement : 15 %
- Agriculture, chasse et pêche : 14 %
- Construction : 12 %

EMPLOYÉS/POSTES

Nombre de postes vacants au moment de l'enquête

55 700

Nombre de postes difficiles à combler au moment de l'enquête

11 958

Nombre total d'employés dans les établissements

2 948 654

Proportion des postes vacants

1,9 %

Proportion de postes difficiles à combler

0,4 %

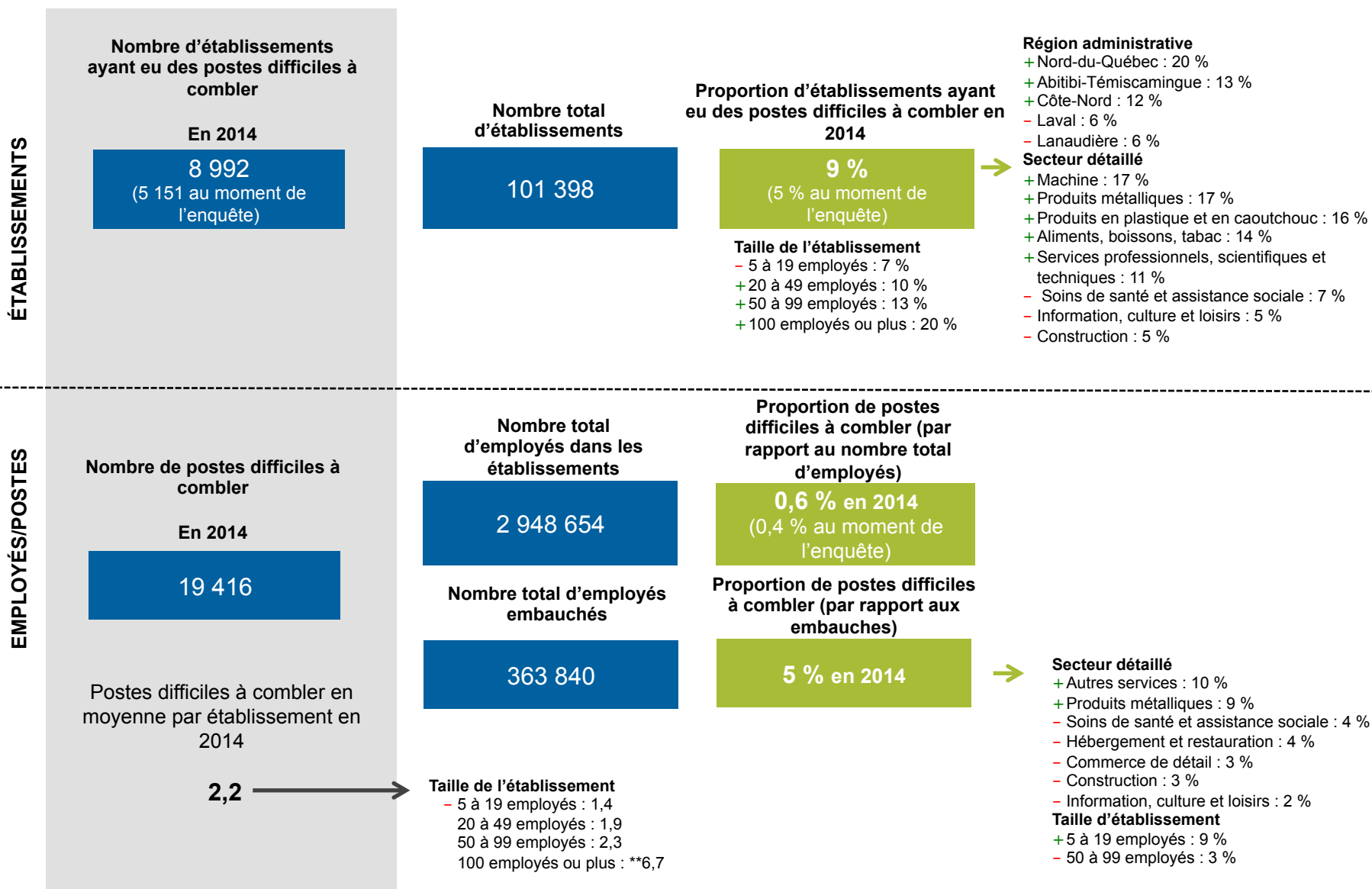
Postes vacants en moyenne

2,6

Postes difficiles à combler en moyenne

2,3

Les postes difficiles à combler représentent 21 % des postes vacants



POSTES DIFFICILES À COMBLER EN 2014 PAR NIVEAU ET GENRE DE COMPÉTENCE

27

	Nombre d'employés embauchés en 2014 Total	Nombre de postes difficiles à combler en 2014 Total	Proportion des postes difficiles à combler en 2014 par rapport aux embauches
ENSEMBLE	357 911	19 451	5 %
NIVEAU DE COMPÉTENCE			
Gestion	**4 693	574	<i>12,2 %</i>
Professionnel	30 338	3 057	10,1 % +
Technique	92 586	8 295	9,0 % +
Intermédiaire	133 857	*5 820	<i>4,3 %</i>
Élémentaire	93 550	1 619	1,7 % -
GENRE DE COMPÉTENCE			
Gestion	4 694	573	12,2 % +
Affaires, finance et administration	28 685	1 493	5,2 %
Sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés	15 716	1 621	10,3 % +
Secteur de la santé	21 622	**3 685	<i>17,0 %</i>
Sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	27 461	**1 991	<i>7,3 %</i>
Arts, culture, sports et loisirs	14 574	414	2,8 % -
Vente et services	151 166	5 416	3,6 % -
Métiers, transports et machinerie	51 315	2 861	5,6 %
Secteur primaire	7 049	462	6,6 %
Transformation, fabrication et services d'utilité publique	32 594	819	2,5 % -

Note¹ : Les résultats de ce tableau ont été calculés à partir des 10 principales professions mentionnées par chaque établissement où il y a eu des embauches ou des départs à la retraite. Les sommes des niveaux et des genres de compétence diffèrent du résultat d'ensemble en raison du phénomène d'imputation de la non-réponse.

Note² : Le nombre d'employés total ne peut être présenté par niveau et genre de compétence puisqu'il n'a pas été demandé dans le cadre de l'enquête.

Note³ : La proportion des postes difficiles à combler par rapport aux embauches (indiquée en italique) doit être interprétée avec prudence quand l'indice de diffusion des données qui ont servi au calcul de la proportion signale une marge d'erreur élevée (*, **)

PRINCIPALES PROFESSIONS AVEC DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT EN 2014 PAR NIVEAU DE COMPÉTENCE

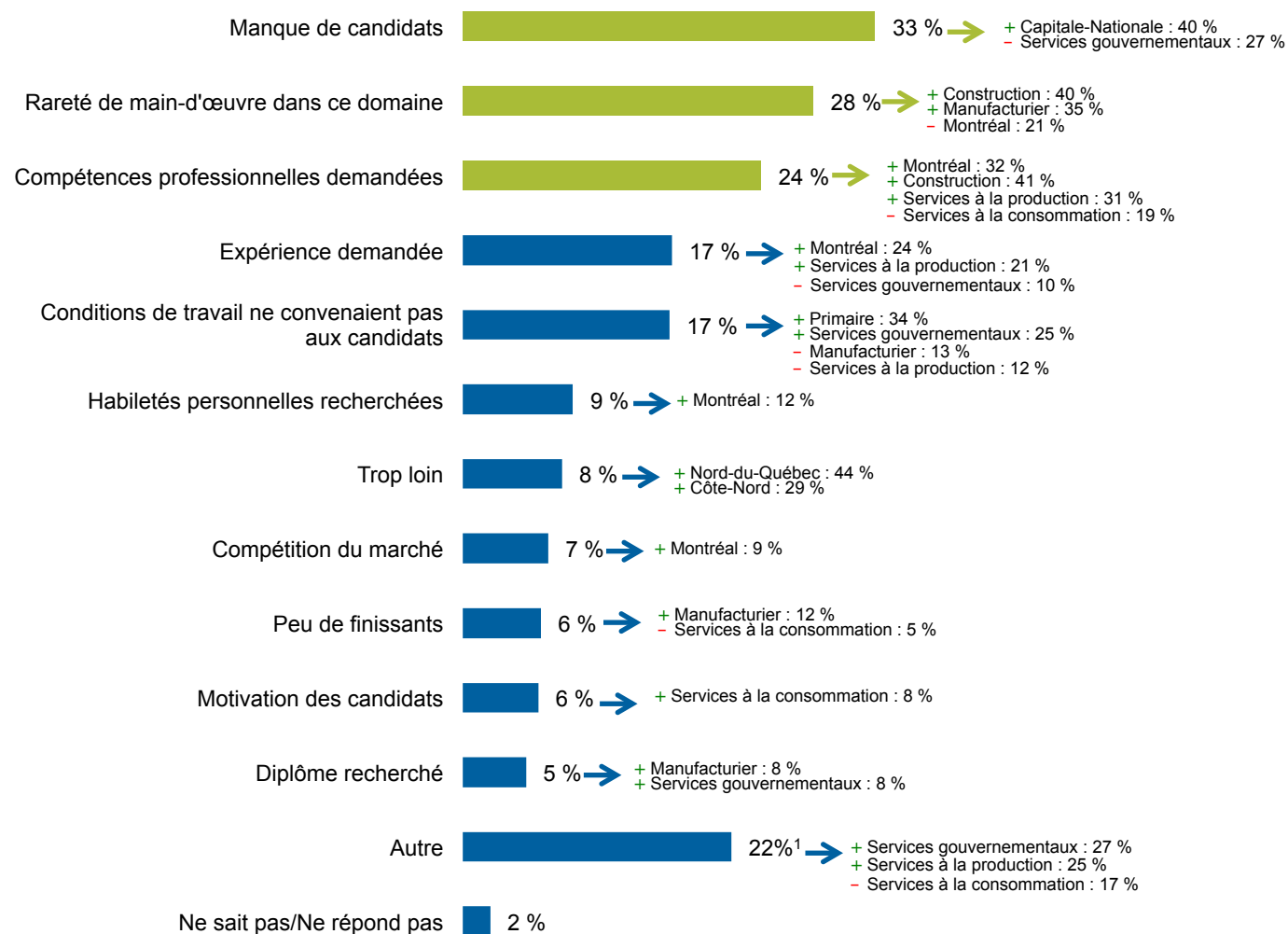
	Nombre d'employés embauchés	Nombre de postes difficiles à combler en 2014	Proportion des postes difficiles à combler en 2014 par rapport aux embauches
ENSEMBLE	357 911	19 451	5 %
GESTION			
--	--	--	--
--	--	--	--
PROFESSIONNEL			
2174 - Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs	1 521	221	15 %
1111 - Vérificateurs/vérificatrices et comptables	1 508	146	10 %
3131 - Pharmaciens/pharmaciennes	562	140	25 %
--	--	--	--
TECHNIQUE			
6322 - Cuisiniers/cuisinières	13 683	902	7 %
6341 - Coiffeurs/coiffeuses et barbiers/barbières	593	344	58 %
7321 - Mécaniciens et réparateurs de véhicules automobiles, de camions et d'autobus	1 524	335	22 %
6211 - Superviseurs/superviseuses des ventes - commerce de détail	592	286	48 %
7231 - Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage	1 200	273	23 %
7237 - Soudeurs/soudeuses et opérateurs/opératrices de machines à souder et à braser	2 192	236	11 %
7311 - Mécaniciens/mécaniciennes de chantier et mécaniciens industriels	1 340	215	16 %
6331 - Bouchers/bouchères, coupeurs/coupeuses de viande et poisson. - commerces gros et détail	990	212	21 %
INTERMÉDIAIRE			
6421 - Vendeurs/vendeuses - commerce de détail	25 551	742	3 %
6513 - Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons	12 672	182	1 %
6411 - Représentants des ventes et des comptes - commerce de gros (non-technique)	1 579	164	10 %
1414 - Réceptionnistes	2 604	128	5 %
ÉLÉMENTAIRE			
6711 - Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé	19 312	456	2 %
6622 - Garnisseurs de tablettes, commis et préposés aux commandes dans les magasins	13 207	177	1 %

Note : Les professions qui apparaissent au tableau sont celles qui, par niveau de compétence, ont le plus grand nombre de postes mentionnés par les employeurs au total. Nous y trouvons les deux plus importantes pour les niveaux « gestion » et « élémentaire », les quatre plus importantes pour les niveaux « professionnel » et « intermédiaire » et les huit plus importantes pour le niveau « technique ».

Ces résultats excluent les professions pour lesquelles le résultat n'est pas valide d'un point de vue statistique (marge d'erreur élevée et $n < 30$).

RAISONS ÉVOQUÉES PAR LES ÉTABLISSEMENTS POUR EXPLIQUER LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

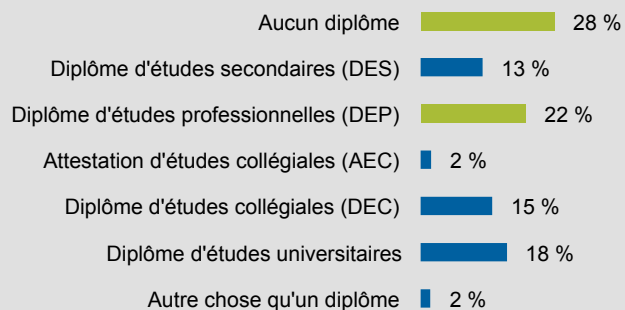
29



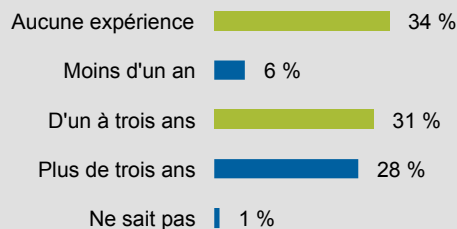
Note : Chacune des autres mentions ont obtenu moins de 5 %.

Diplôme demandé

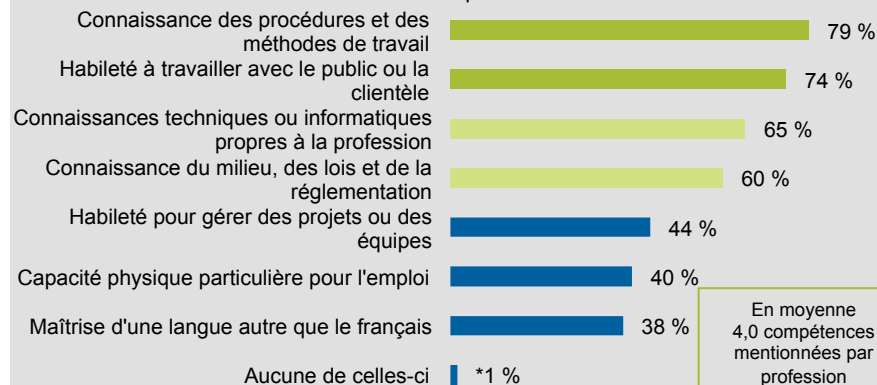
(Base : professions)

**Années d'expérience**

(Base : professions)

**Compétences spécifiques**

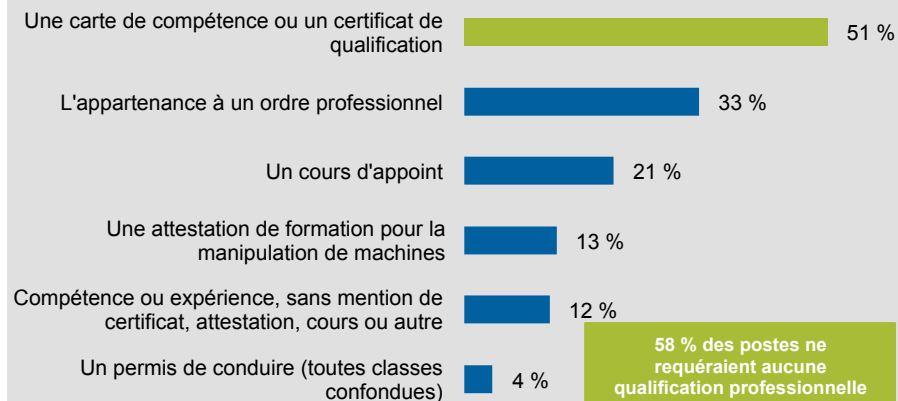
Plusieurs mentions possibles



En moyenne
4,0 compétences
mentionnées par
profession

Qualifications professionnelles

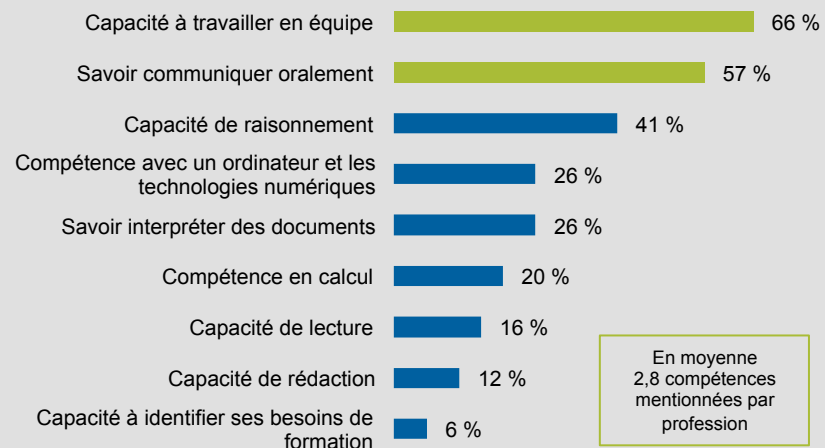
(Base : professions qui avaient des exigences)



58 % des postes ne
requéraient aucune
qualification professionnelle

Compétences essentielles

Trois mentions possibles

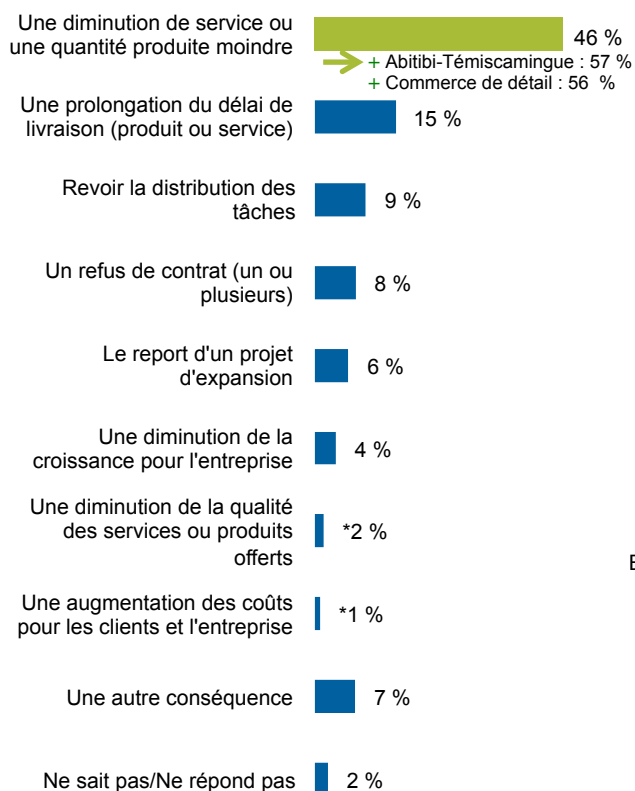


En moyenne
2,8 compétences
mentionnées par
profession

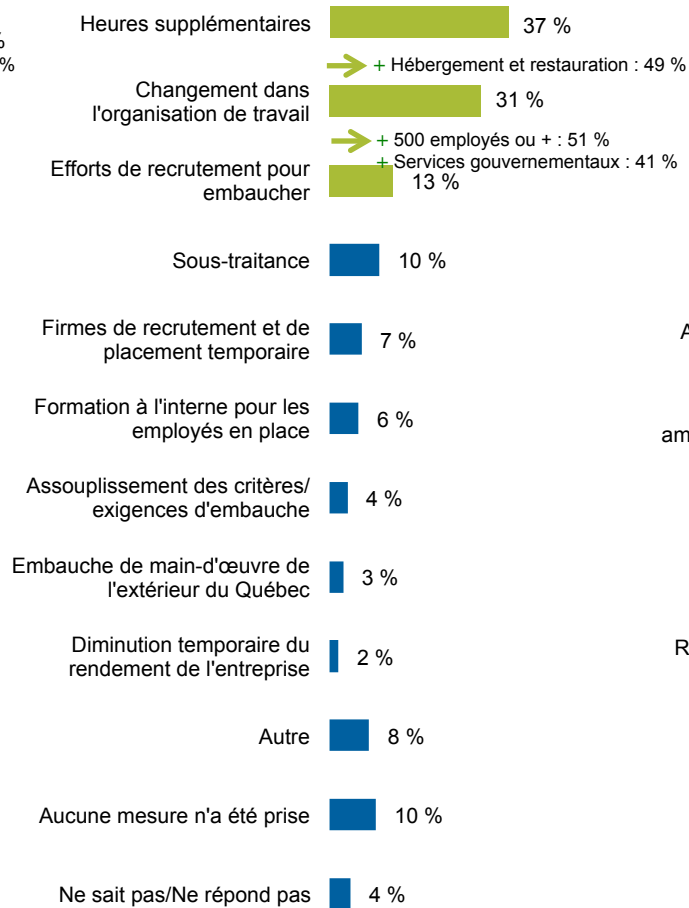
62 %

des établissements qui ont eu des difficultés de recrutement ont subi des impacts sur leur production

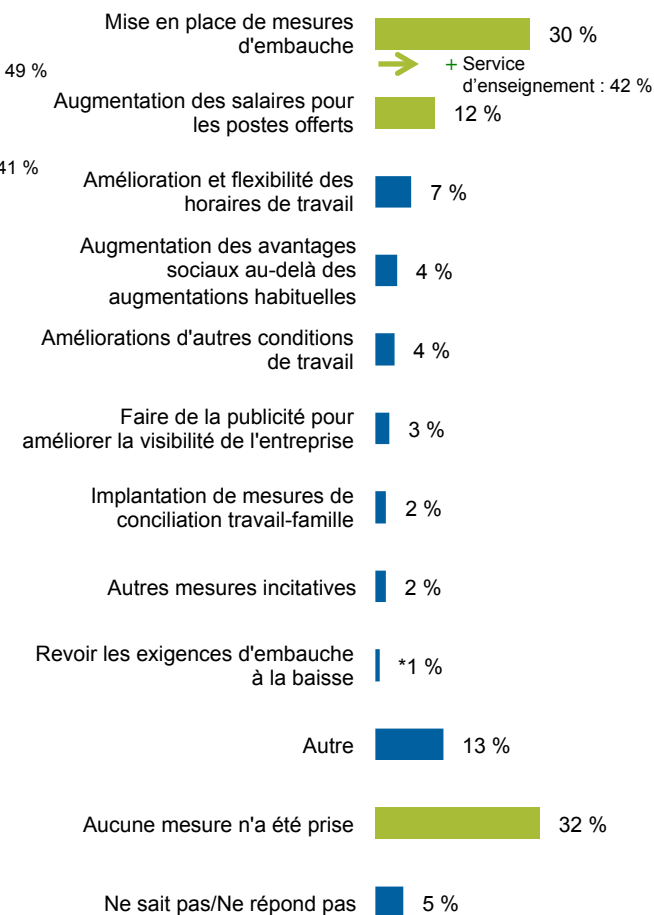
PRINCIPALES CONSÉQUENCES



ACTIONS POSÉES



MOYENS MIS EN ŒUVRE POUR ATTIRER LA MAIN-D'ŒUVRE



¹ Les questions sur l'impact des difficultés de recrutement ont été posées aux établissements qui ont eu des postes demeurés vacants pendant 4 mois ou plus en 2014 ou au moment de l'enquête en 2015.

Note : Chacune des autres mentions ont obtenu moins de 1 %.

ÉTABLISSEMENTS

Nombre d'établissements
qui ont offert des activités de
formation aux employés

64 460

Nombre total
d'établissements

101 398

Proportion d'établissements
ayant offert des activités de
formation

64 %

Taille de l'établissement

- 5 à 19 employés : 54 %
- + 20 à 49 employés : 78 %
- + 50 à 99 employés : 87 %
- + 100 employés ou plus : 91 %

Proportion d'établissements
ayant identifié des besoins de
formation – 12 prochains mois

45 %

Taille de l'établissement

- 5 à 19 employés : 37 %
- + 20 à 49 employés : 55 %
- + 50 à 99 employés : 62 %
- + 100 employés ou plus : 67 %

Région administrative

- + Bas-Saint-Laurent : 68 %
- + Capitale-Nationale : 68 %

Secteur détaillé

- + Administration publique : 89 %
- + Services publics : 86 %
- + Services d'enseignement : 81 %
- + Soins de santé et assistance sociale : 80 %
- + Services professionnels, scientifiques et techniques : 76 %
- Meubles : 53 %
- Agriculture, chasse et pêche : 48 %
- Hébergement et restauration : 42 %
- Impression et activités connexes : 40 %
- Vêtements et produits en cuir : 34 %

Région administrative

- + Côte-Nord : 50 %
- Montréal : 42 %

Secteur détaillé

- + Services publics : 68 %
- + Administration publique : 68 %
- + Services d'enseignement : 61 %
- + Soins de santé et assistance sociale : 56 %
- + Finances, assurance, immobilier : 55 %
- Agriculture, chasse et pêche : 36 %
- Impression et activités connexes : 32 %
- Construction : 31 %
- Hébergement et restauration : 29 %
- Vêtements et produits en cuir : 26 %

EMPLOYÉS

Nombre d'employés ayant reçu de la
formation

1 148 677

Nombre total
d'employés

2 948 654

Proportion d'employés ayant
reçu de la formation

39 %

Taille de l'établissement

- 5 à 19 employés : 29 %
- 20 à 49 employés : 37 %
- + 50 à 99 employés : 43 %
- + 100 employés ou plus : 46 %

Région administrative

- + Capitale-Nationale : 44 %
- + Montérégie : 43 %
- Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine : 29 %
- Nord-du-Québec : 24 %

Secteur détaillé

- + Services professionnels scientifiques et techniques : 52 %
- + Soins de santé et assistance sociale : 52 %
- + Administration publique : 43 %
- Produits en bois : 29 %
- Foresterie et exploitation forestière : 25 %
- Hébergement et restauration : 24 %
- Agriculture, chasse et pêche : 23 %

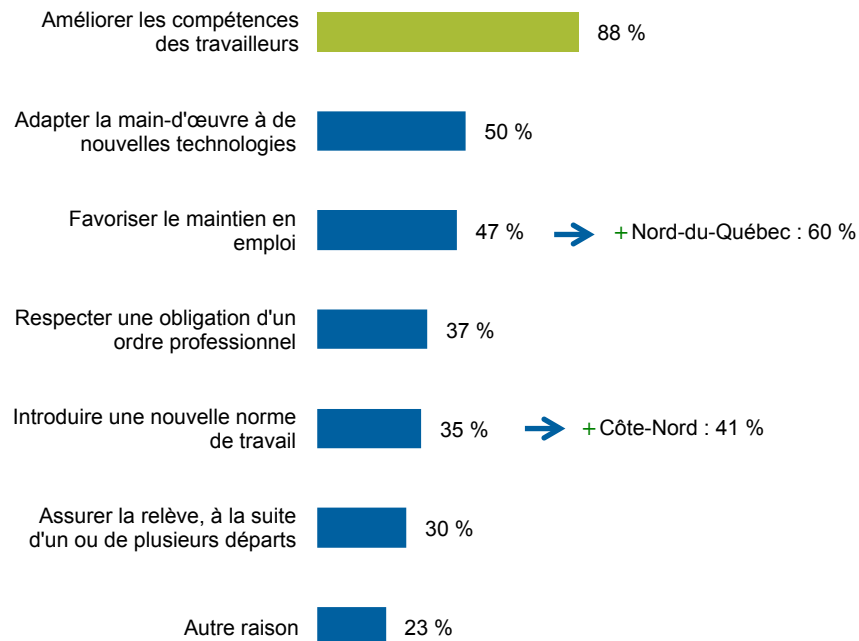
17,8

employés ayant reçu de la
formation en moyenne parmi les
établissements ayant offert des
activités de formation

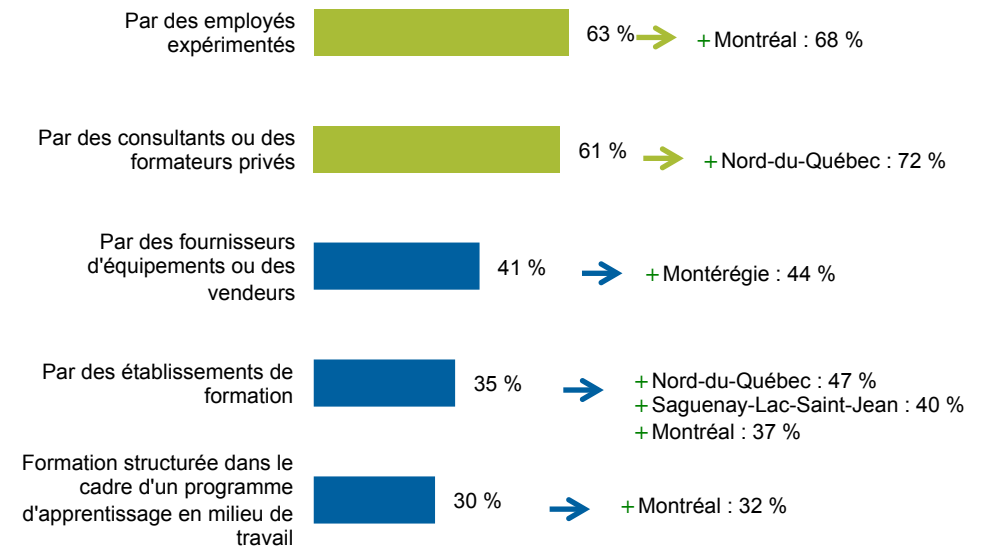
Taille de l'établissement

- 5 à 19 employés : 5,2
- 20 à 49 employés : 14,3
- + 50 à 99 employés : 32,9
- + 100 employés ou plus : 121,4

RAISONS POUR OFFRIR DE LA FORMATION



MÉTHODES DE FORMATION UTILISÉES



PRINCIPALES COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES À ACQUÉRIR PAR NIVEAU ET GENRE DE COMPÉTENCE

Le tableau suivant présente les principales compétences et connaissances à acquérir pour les employés pour les dix professions pour lesquelles des besoins de formation ont été identifiés par les établissements. Les résultats pour chacune des compétences et des connaissances sont présentés pour l'ensemble et pour chacun des niveaux et genres de compétence.

	Compétences pour exercer un emploi	Prévention et SST	Être à jour sur sa profession ou son domaine	Conn. du domaine, de l'entreprise et de ses produits	Utilisation de logiciels/tech.	Service à la clientèle	Nouvelles technologies	Lois, normes et régl.	Informatique en général (sans précision)	Secourisme et RCR (incluant les premiers soins)	Autre	NSP/NRP
Ensemble	15 %	14 %	14 %	11 %	10 %	9 %	7 %	6 %	6 %	6 %	21 %	5 %
Niveau de compétence												
Gestion - cadres	7 % -	*6 %	15 %	*2 %	*5 %	17 % +	*4 % -	10 % +	*4 %	**1 %	31 % +	10 % +
Gestion - directeurs	10 % -	8 % -	10 % -	9 % -	7 % -	17 % +	6 % -	5 %	5 %	4 %	32 % +	4 % -
Professionnel	18 % +	12 % -	24 % +	7 % -	9 %	7 % -	7 %	9 % +	6 %	2 %	19 % -	7 % +
Technique	16 % +	16 % +	14 %	9 % -	11 % +	7 % -	8 % +	6 %	6 %	7 % +	18 % -	5 %
Intermédiaire	13 % -	14 %	10 % -	17 % +	10 %	10 %	8 %	6 % -	7 % +	7 % +	21 % -	4 % -
Élémentaire	17 % +	22 % +	7 %	12 %	9 %	13 % +	3 %	5 %	3 %	10 % +	18 % -	5 %
Genre de compétence												
Gestion	9 % -	7 % -	10 % -	8 % -	7 % -	17 % +	5 %	6 %	5 %	3 % -	32 % +	5 %
Affaires, finance et administration	10 % -	5 % -	15 %	6 % -	15 % +	9 %	10 % +	7 % +	13 % +	3 % -	24 % +	6 %
Sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés	18 % +	7 % -	17 % +	10 % -	13 % +	6 % -	13 % +	11 % +	7 % +	*1 %	13 % -	7 % +
Secteur de la santé	16 %	23 % +	24 % +	9 % -	6 % -	5 % -	7 %	8 % +	3 % -	10 % +	9 % -	7 % +
Sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	19 % +	30 % +	18 % +	5 % -	7 % -	4 % -	4 % -	6 %	4 % -	8 % +	19 %	6 %
Arts, culture, sports et loisirs	20 % +	13 %	13 %	8 %	16 % +	8 %	8 %	6 %	8 % +	11 % +	15 % -	*3 % *
Vente et services	14 %	10 % -	10 % -	22 % +	8 % -	14 % +	5 % -	4 % -	4 % -	8 % +	27 % +	4 %
Métiers, transports et machinerie	19 % +	25 % +	13 %	9 % -	7 % -	3 % -	9 % +	8 % +	2 % -	6 %	7 % -	3 % -
Secteur primaire	21 % +	26 % +	*11 %	*5 %	*7 %	*5 %	*5 %	*5 %	**1 %	11 % +	18 %	*2 %
Transformation, fabrication et services d'utilité publique	21 % +	22 % +	9 % -	7 % -	9 %	3 % -	*4 % -	4 % -	*3 %	6 %	17 % -	5 %

Note : Chacune des autres mentions ont obtenu moins de 5 %. On y retrouve principalement des compétences ou des connaissances à acquérir en santé et services sociaux, gestion, communication interpersonnelle, vente et achat, productivité (efficacité), hygiène et salubrité ou en apprentissage ou perfectionnement d'une langue.

PROFESSIONS AYANT LE PLUS BESOIN DE FORMATION AU COURS DES 12 PROCHAINS MOIS PAR NIVEAU DE COMPÉTENCE

35

PROFESSIONS MENTIONNÉES AYANT BESOIN DE FORMATION	Principales compétences ou connaissances à acquérir
GESTION	
0621 - Directeurs/ directrices - commerce de détail et de gros (N:1598)	Gestion de personnel, formation et ressources humaines (22 %), Service à la clientèle (21 %), Connaissance du domaine, de l'entreprise et de ses produits (18 %)
0423 - Directeurs/ directrices des services sociaux, communautaires et correctionnels (N:1169)	Gestion de personnel, formation et ressources humaines (28 %)
PROFESSIONNEL	
1111 - Vérificateurs/ vérificatrices et comptables (N:1473)	Être à jour et se perfectionner sur sa profession ou son domaine (37 %), Utilisation de logiciels/technologies (14 %), Lois, normes et réglementation (13 %)
4032 - Enseignants/ enseignantes aux niveaux primaire et préscolaire (N:1317)	Compétences pour exercer un emploi (35 %)
1114 - <i>Autres agents financiers/ agentes financières (N:715)</i>	<i>Être à jour et se perfectionner sur sa profession ou son domaine (23 %)</i>
4112 - <i>Avocats/ avocates et notaires (N:647)</i>	<i>Être à jour et se perfectionner sur sa profession ou son domaine (51 %), Lois, normes et réglementation (18 %)</i>
TECHNIQUE	
1241 - Adjoint administratifs/ adjointes administratives (N:3145)	Utilisation de logiciels/technologies (19 %), Informatique en général (16 %), Nouvelles technologies (12 %)
4214 - Éducateurs/ éducatrices et aides-éducateurs/ aides-éducatrices de la petite enfance (N:2109)	Prévention et S.S.T. (36 %), Secourisme et RCR (21 %), Compétences pour exercer un emploi (18 %)
6322 - Cuisiniers/ cuisinières (N:1814)	Compétences pour exercer un emploi (20 %), Prévention et S.S.T. (18 %), Secourisme et RCR (16 %)
6211 - Superviseurs/ superviseuses des ventes - commerce de détail (N:1514)	Gestion de personnel, formation et ressources humaines (28 %), Connaissance du domaine, de l'entreprise et de ses produits (19 %), Service à la clientèle (17 %)
4212 - Travailleurs/ travailleuses des services sociaux et communautaires (N:1482)	Prévention et S.S.T. (54 %)
7321 - Mécaniciens et réparateurs de véhicules automobiles, de camions et d'autobus (N:1334)	Nouvelles technologies (26 %), Compétences pour exercer un emploi (23 %), Connaissance du domaine, de l'entreprise et de ses produits (16 %)
INTERMÉDIAIRE	
6421 - Vendeurs/ vendeuses - commerce de détail (N:4530)	Connaissance du domaine, de l'entreprise et de ses produits (41 %), Service à la clientèle (16 %), Compétences pour exercer un emploi (9 %)
1411 - Employés de soutien de bureau généraux/ employées de soutien de bureau générales (N:2289)	Informatique en général (20 %), Utilisation de logiciels/technologies (18 %), Nouvelles technologies (15 %)
6552 - Autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle (N:1345)	Service à la clientèle (20 %), Connaissance du domaine, de l'entreprise et de ses produits (16 %)
1431 - Commis à la comptabilité et personnel assimilé (N:1339)	Utilisation de logiciels/technologies (21 %), Informatique en général (12 %)
ÉLÉMENTAIRE	
6611 - Caissiers/ caissières (N:1290)	Service à la clientèle (31 %), Connaissance du domaine, de l'entreprise et de ses produits (18 %)
6711 - Serveurs/ serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (N:1184)	Service à la clientèle (16 %)

Note : Les professions qui apparaissent au tableau peuvent correspondre à deux critères. Le premier permet d'inclure les 16 professions ayant été nommées le plus souvent par le nombre d'établissements estimé (N:). Le second critère permet de s'assurer d'afficher les professions les plus nommées dans un niveau de compétence en particulier. Les deux professions les plus fréquentes pour les cadres et le niveau « élémentaire » ainsi que les quatre professions les plus fréquentes pour les niveaux de compétence « professionnel », « technique » et « intermédiaire » sont retenues. Les professions qui apparaissent au tableau correspondent à l'un de ces critères ou au deux. Les professions qui ne font pas partie des 16 les plus fréquentes sont en italique.

40 %

des établissements ont une direction ou un service de gestion des ressources humaines dans leur établissement

**Taille de l'établissement**

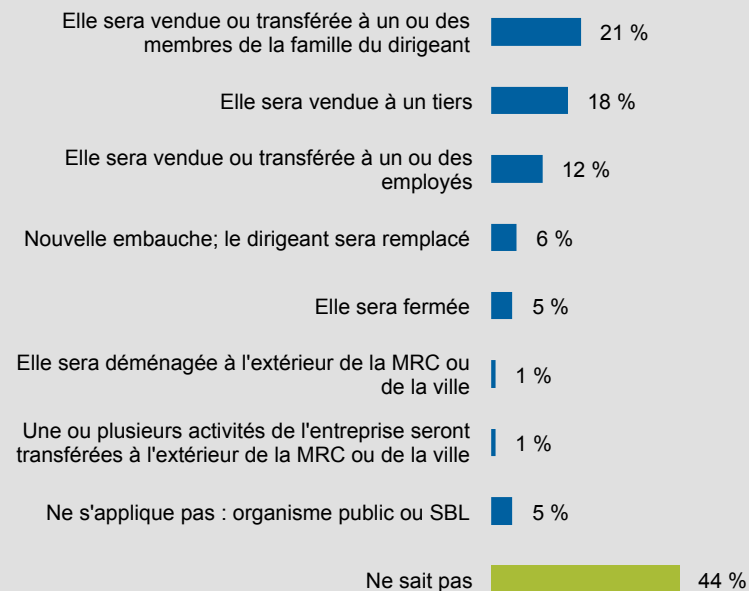
- 5 à 19 employés : 31 %
- + 20 à 49 employés : 49 %
- + 50 à 99 employés : 63 %
- + 100 employés ou plus : 82 %

Région administrative

- + Nord-du-Québec : 49 %
- + Capitale-Nationale : 43 %
- Lanaudière : 36 %
- Centre-du-Québec : 34 %

Secteur détaillé

- + Services publics : 69 %
- + Papier : 60 %
- + Produits en plastique et en caoutchouc : 58 %
- + Matériel de transport : 56 %
- + Administration publique : 56 %
- Vêtements et produits en cuir : 29 %
- Impression et activités connexes : 28 %
- Agriculture, chasse et pêche : 24 %
- Construction : 23 %
- Foresterie et exploitation forestière : 22 %

FONCTIONS DE RH ASSUMÉES PAR L'ÉTABLISSEMENT**AVENIR DE L'ÉTABLISSEMENT APRÈS LE DÉPART DE LA DIRECTION (plusieurs scénarios possibles)**

MOYENS UTILISÉS POUR OBTENIR DES CANDIDATURES



Note : Dans le but de ne pas trop alourdir la page, seules les différences statistiquement significatives à la hausse sont illustrées concernant les moyens utilisés pour obtenir des candidatures, par rapport aux régions et aux 6 grands secteurs d'activité.

STAGIAIRES

52 %
ont recours à l'embauche de stagiaires

Région administrative

- + Bas-St-Laurent : 56 %
- + Saguenay-Lac-St-Jean : 56 %
- Montréal : 50 %

Secteur détaillé

- + Services professionnels, scientifiques et techniques : 75 %
- + Matériel de transport : 71 %
- + Machines : 69 %
- + Produits métalliques : 64 %
- + Soins de santé et assistance sociale : 69 %
- + Services d'enseignement : 63 %
- Finances, assurances, immobilier et location : 46 %
- Commerce en gros : 41 %
- Hébergement et restauration : 39 %
- Transport et entreposage : 37 %
- Construction : 33 %

44 %
prévoient embaucher des stagiaires au cours des 12 prochains mois

Région administrative

- Saguenay-Lac-St-Jean : 40 %
- Côte-Nord : 38 %

Secteur détaillé

- + Pétrole, charbon et produits chimiques : 59 %
- + Services d'enseignement : 52 %
- + Soins de santé et assistance sociale : 50 %
- + Administration publique : 50 %
- Commerce de détail : 39 %
- Agriculture, chasse et pêche : 37 %
- Construction : 35 %