

BILAN DES ACTIVITÉS ANNUELLES

D'EMPLOI-QUÉBEC

2008-2009

RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE

DIRECTION DE LA PLANIFICATION, DU PARTENARIAT ET DE
L'INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL
OCTOBRE 2009

TABLE DES MATIÈRES

1.	LE MARCHÉ DU TRAVAIL	3
	DES GAINS DANS L'EMPLOI EN 2008	3
2.	DE BONS RÉSULTATS	4
2.1	TRÈS BONNE PERFORMANCE DE LA RÉGION	4
2.1.1	DES DIFFICULTÉS	4
2.2	FAIRE LA DIFFÉRENCE	5
2.2.1	AUPRÈS DES INDIVIDUS	5
2.2.2	AUPRÈS DES ENTREPRISES	5
2.2.3	DANS L'INFORMATION	6
3.	LE FONDS DE DÉVELOPPEMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL	7
4.	TABLEAU DES RÉSULTATS 2008-2009	8
	L'INTERVENTION SECTORIELLE	9

1. LE MARCHÉ DU TRAVAIL

DES GAINS DANS L'EMPLOI EN 2008¹

L'emploi affichait encore des gains dans la région, malgré un repli dans la deuxième moitié de l'année. En effet, entre 2007 et 2008, le nombre d'emplois est passé de 353 700 à 358 100, soit une hausse de 1,2 %. Autre bonne nouvelle, les gains d'emplois se sont concentrés en très grande partie dans l'emploi à temps plein (3 400) soit 81,2 % du total des emplois.

Le taux d'emploi des femmes de la région a progressé de 3,1 %, tandis que celui des hommes a reculé de 0,6 %. L'analyse des gains d'emplois selon les groupes d'âge nous révèle des gains nets de 4 600 emplois à temps plein chez les travailleurs de 30 ans et plus. Chez ceux de 15 à 29 ans, on observe un très léger repli (-100) mais avec un recul de 1500 emplois à temps plein et l'ajout de 1400 emplois à temps partiel.

La population active s'est fixée 375 200 personnes et le taux d'emploi, qui mesure le bassin d'emplois dans la région par rapport à la population de 15 ans et plus, est de 63 %. Dans les deux cas, il s'agit de niveaux inégaux depuis que des statistiques régionales sont disponibles. Le taux d'emploi dépasse celui du Québec de 2,1 points de pourcentage et se compare à celui du Canada (63,6 %).

Par ailleurs, pour une cinquième année consécutive, le taux de chômage de 4,6 % observé dans la Capitale-Nationale est le plus faible de toutes les régions du Québec.

Dans la dernière année, le nombre de prestataires de l'assurance-emploi actifs et aptes au travail a connu une réduction notable au cours de la période, soit un repli de 10,1 %. La même situation a prévalu quant au nombre de prestataires de l'aide sociale qui enregistrait une baisse de 9,8 %.

Évolution des grands indicateurs du marché du travail
dans la Capitale-Nationale pour l'année 2008

	2007 en millier	2008 en millier	Variation (n)	Variation (%)	Ensemble du Québec Variation (%)
Population	564,1	568,0	3,9	0,7	0,9
Population active	372,0	375,2	3,2	0,9	0,8
Emploi	353,7	358,1	4,4	1,2	0,8
Temps plein	287,3	290,7	3,4	1,2	0,7
Temps partiel	66,4	67,4	1,0	1,5	1,2
Chômeurs	18,3	17,1	-1,2	-6,6	1,6
Population inactive	192,1	192,8	0,7	0,4	1,1
Taux d'activité	65,9	66,1		0,3	0,0
Taux de chômage	4,9	4,6		-6,1	0,0
Taux d'emploi	62,7	63,0		0,5	-0,2

Source : Statistique Canada, *Enquête sur la population active*, moyennes annuelles.

¹ Le rapport annuel de résultats 2008-2009 couvre la période du 1^{er} avril 2008 au 31 mars 2009, tandis que le bilan du marché du travail couvre le calendrier civil de janvier à décembre 2008.

2. DE BONS RÉSULTATS

2.1 TRÈS BONNE PERFORMANCE DE LA RÉGION

- Les cibles ont été atteintes, voire dépassées pour 13 indicateurs sur 16.
- 19 482 chercheurs d'emploi ont bénéficié des interventions d'Emploi-Québec.
- 10 052 participants ont intégré le marché du travail, pour un pourcentage d'atteinte de la cible de près de 105 %.
- Le taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention de la part des services publics d'emploi dépasse la cible établie pour chacune des catégories de clientèles.
- La cible du nombre de personnes immigrantes participant aux mesures d'emploi a été légèrement dépassée (101,2 %).
- Le nombre d'entreprises aidées atteint 924 et la cible régionale *intervention d'embauche intégrée*² a été dépassée de 28 %, pour atteindre 179.
- Les résultats relatifs aux prestataires de l'assurance-emploi ont tous dépassé les cibles, tant pour le nombre de participants que pour les retours en emploi, le taux d'emploi ou les économies réalisées au compte de l'assurance-emploi.

2.1.1 DES DIFFICULTÉS

- Les cibles relatives à la participation et au retour en emploi des prestataires du programme de l'assistance sociale n'ont pas été atteintes. Soulignons cependant que nous avons dépassé la cible du taux d'emploi de près de 10 %.
- Malgré 55 ententes de qualification de plus que l'année précédente, notre taux d'atteinte de la cible se situe à 88,5 %. Il faut noter que cet indicateur est passé de 411 à 548, ce qui représente une augmentation de 33 %.
- Une formation offerte régionalement sur la *gestion de la formation* a enregistré très peu de participation (3 entreprises). Cependant, des formations telles que *Intégrer et maintenir son personnel en emploi* et *Gérer la performance au travail*, qui abordent la gestion de la formation, rejoignent 40 participants chacune.

² Intervention d'embauche intégrée : les interventions ciblées par cet indicateur sont liées au recrutement et à la fidélisation des ressources humaines dans l'entreprise.

2.2 FAIRE LA DIFFÉRENCE

2.2.1 AUPRÈS DES INDIVIDUS

L'anglais langue seconde est un enjeu important. En collaboration avec ses partenaires, Emploi-Québec a procédé à des ajustements pour :

- *Agir en complémentarité.* Sous l'impulsion d'Emploi-Québec, les établissements de formation concernés ont développé une approche complémentaire pour assurer une progression logique d'un niveau d'anglais à l'autre et d'une institution à l'autre. Les tests de classement ont également été validés pour s'assurer d'une évaluation juste et conforme.
- *Faciliter l'inscription des participants à un programme d'immersion en anglais dans un minimum de temps.* Désormais, lors d'une même séance, les personnes reçoivent l'information sur les cours; on détermine leur niveau (débutant à intermédiaire) de formation ainsi que leur admissibilité à la Mesure de formation et, le cas échéant, ils obtiennent immédiatement un rendez-vous au CLE pour établir le soutien du revenu.
- *Évoluer avec le marché du travail.* La situation du marché du travail implique la participation de tous. Ainsi, les personnes sans soutien du revenu constituent près de 20 % de nos participants et nous sommes l'une des régions du Québec qui en dessert le plus, que ce soit pour l'aide à la recherche d'emploi ou le développement des compétences.
- *Améliorer les compétences.* Un budget de plus de près de 23 millions de dollars a été investi dans la formation des chercheurs d'emploi.

2.2.2 AUPRÈS DES ENTREPRISES

- *Soutenir le recrutement.* Emploi-Québec a participé à une mission de recrutement en France et en Belgique en novembre. Un suivi effectué après 3 mois indique que 44 embauches ont été réalisées qui viennent s'ajouter aux 72 réalisées lors de la première mission tenue en France en mars 2008.
- *Des immigrants de... Montréal.* Des interventions effectuées dans la région de Montréal, avec la collaboration des Services d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIIT), ont permis d'amener à Québec 120 chercheurs d'emploi.
- *Développer la compétitivité et la créativité.* En collaboration avec de nombreux partenaires, Emploi-Québec a contribué à l'établissement de l'École nationale de divertissement interactif (ENDI). Il s'agit d'un centre de formation taillé sur mesure pour répondre aux besoins de l'industrie du jeu vidéo où les participants ont la chance de faire partie d'une équipe multidisciplinaire et de travailler sur un projet concret.
- *Intervenir par regroupement.* Augmentation des investissements dans l'intervention sectorielle de près de 25 % par rapport à 2007-2008. (Voir détails, annexe 1.)

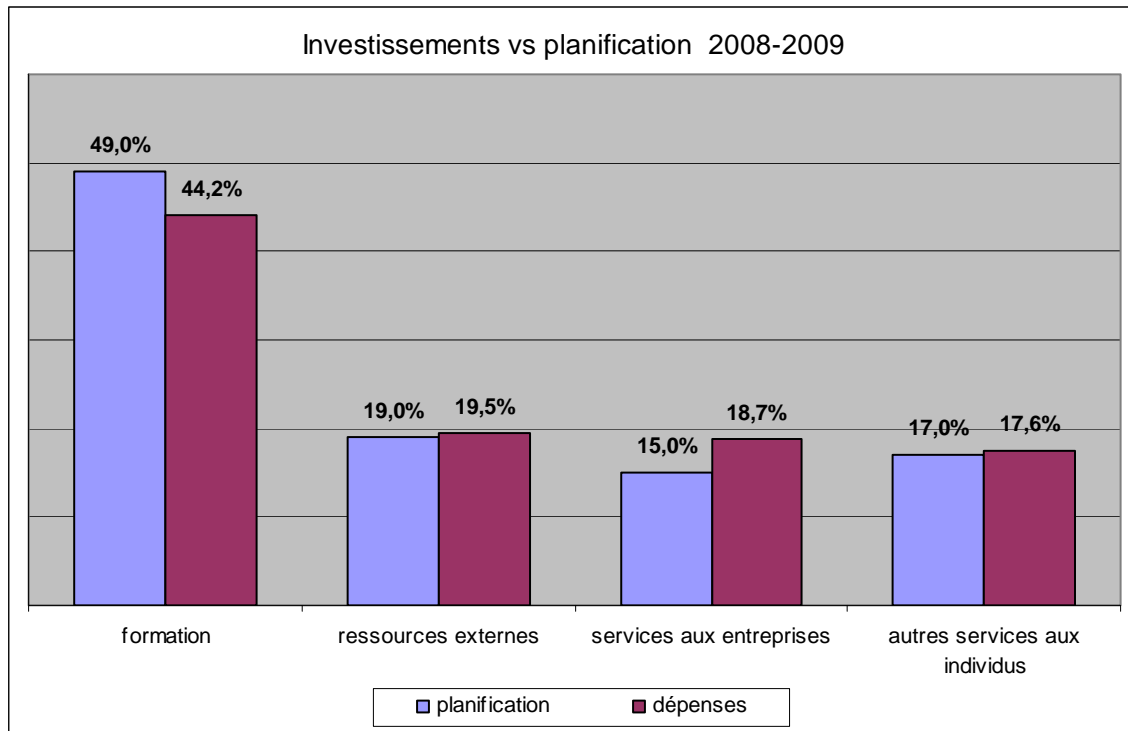
- *Former les travailleurs.* Que ce soit directement en entreprise ou par le biais de la formation continue, Emploi-Québec a investi près de 7 millions de dollars dans la formation des travailleurs.
- *Intervenir auprès des très petites entreprises.* Soixante-trois pour cent des nouvelles entreprises aidées compte 25 employés et moins.

2.2.3 DANS L'INFORMATION

- *Exporter l'IMT régionale.* Lors des missions en France et en Belgique ou encore à Bathurst, des informations sur le marché du travail régional et sur le Placement en ligne ont été présentées aux chercheurs d'emploi. Que ce soit en groupe ou de façon individuelle, nos outils les ont grandement intéressés, d'autant plus qu'ils sont accessibles en tout temps via Internet.
- *IMT en continu.* Chaque année, la région procède à des enquêtes auprès des employeurs. Ainsi, cette année, nous avons publié *l'ABC du marché du travail* pour les MRC de Charlevoix, de Charlevoix-Est, de la Jacques-Cartier, de l'Île d'Orléans et de la Côte-de-Beaupré.

Chaque mois, la Direction de la planification et de l'information sur le marché du travail publie l'In-tendances. Il s'agit d'un bulletin sur les principaux indicateurs du marché du travail où l'on peut suivre l'évolution de la situation et observer les tendances qui se dessinent.

3. LE FONDS DE DÉVELOPPEMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL



À la lecture du tableau, on observe un écart à la baisse de près de 5 % entre la planification et les engagements relatifs à la *formation*. Les sommes consacrées à la formation ont toutefois augmenté de plus de 1 million et demi par rapport à 2007.

Tandis qu'aux *services aux entreprises*, les investissements dépassent les prévisions. Les mesures s'adressant aux entreprises regroupent la concertation et les subventions salariales, mais incluent également la mesure de formation en entreprise et la formation continue. Notons cependant qu'ils incluent un budget de 3 300 000 \$ versé par la Direction centrale pour des projets touchant l'industrie de la forêt et la formation des travailleurs sylvicoles. En excluant ces initiatives, les montants attribués aux entreprises ont augmenté de 1 744 200 \$ de 2007 à 2008.

L'aide versée aux *autres services aux individus*, qui regroupent des Mesures telles que *Subventions salariales* (expérience de travail), *Soutien au travail autonome* et *Supplément de retour au travail*, tout comme les budgets consacrés aux *ressources externes*, se sont réalisés tels que planifiés.

4. TABLEAU DES RÉSULTATS 2008-2009

ENJEU : Contribuer à la pleine utilisation de la main-d'oeuvre

Indicateurs	Cibles de résultats	Résultats	Taux d'atteinte Capitale-Nationale	Taux d'atteinte ensemble du Québec
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi	19 301	19 482	100,9 %	103,1 %
Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	9 601	10 052	104,7 %	95,7 %
Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	52,4 %	54,9 %	104,8 %	103,4 %
Nombre de participants de l'assurance-emploi aux interventions des services publics d'emploi	10 268	10 970	106,8 %	110,7%
Nombre de participants de l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	3 948	4 023	101,9 %	101,0 %
Prestations non versées par l'assurance-emploi suite à une intervention des services publics d'emploi visant un retour en emploi	11 795 M\$	15 888 M\$	134,7 %	120,5 %
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, participants des programmes de l'assistance sociale	6 881	4 992	72,5 %	83,7 %
Nombre de participants des programmes de l'assistance sociale en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	2 984	2 079	69,7 %	79,2 %
Taux d'emploi des participants des programmes de l'assistance sociale ayant bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	43,3 %	47,6 %	109,9 %	103,9 %
Prestations non versées par l'aide financière de dernier recours suite à une intervention des services publics d'emploi visant un retour en emploi	9 192,1 M\$	7 542,9 M\$	82,1 %	82,6 %
Proportion des participants aux Mesures de longue durée répondant aux critères de repérage des personnes à risque élevé de chômage de longue durée	75 %	82,4 %	109,9 %	96,5 %
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, personnes immigrantes	1 392	1409	101,2 %	106,0 %
Taux d'emploi des personnes immigrantes ayant bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	44,9 %	50 %	111,4 %	106,0 %

ENJEU : Soutenir les entreprises

Indicateurs	Cibles de résultats	Résultats	Taux d'atteinte Capitale-Nationale	Taux d'atteinte ensemble du Québec
Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les interventions des services publics d'emploi	852	924	108,5 %	104,3 %
Nombre de nouvelles ententes de qualification	548	485	88,5 %	81,2 %
Nombre d'interventions d'embauche intégrée ³	140	179	127,9 %	s.o.

ENJEU : Accroître la qualification de la main-d'oeuvre

Indicateur	Cibles de résultats	Résultats	Taux d'atteinte Capitale-Nationale	Taux d'atteinte ensemble du Québec
Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	2 540	3 083	121,4 %	120,9 %

³ Cible régionale : les interventions ciblées par ce nouvel indicateur sont liées au recrutement et à la fidélisation des ressources humaines dans l'entreprise.

L'INTERVENTION SECTORIELLE

TABLEAU DES RÉSULTATS 2008-2009

SECTEUR	Investissement \$
Aide à la création d'emploi	286 133
Automobile	75 725
Bâtiment	105 586
Commerce de détail	36 996
Culture	209 609
Économie sociale	21 500
Manufacturier	30 097
Production agricole	72 486
Sciences de la vie, santé et nutrition	135 000
Technologie de l'information et des communications	378 762
Tourisme (hébergement)	1 000
Transport	50 185
Transport maritime	261 146
TOTAL	1 664 225