



FACTEUR RH



+ Portraits territoriaux

du marché du travail des municipalités  
régionales de comté (MRC) de la région  
de la Capitale-Nationale



# Portraits territoriaux

du marché du travail des municipalités  
régionales de comté (MRC) de la région  
de la Capitale-Nationale

Document préparé par la Direction de la planification, du partenariat et de l'information sur le marché du travail Emploi-Québec, région de la Capitale-Nationale

**Direction**

Louise Bilodeau

**Recherche, analyse et rédaction**

Martine Roy, économiste

**Brochure Facteur RH**

**Rédaction et coordination de la production**

Serge Durand

Diane Wagner

Service des communications

Région de la Capitale-Nationale

**Conception graphique et infographie**

Ose Design

Vous souhaitez en savoir davantage à la suite de votre lecture des portraits territoriaux, cliquez sur : <http://emploi.quebec.net/regions/capitale-nationale/index.asp> et obtenez le portrait complet des MRC de Charlevoix, de la Côte-de-Beaupré, de Portneuf et de la ville de Québec.

Mars 2011

## Introduction

Les portraits territoriaux sont une analyse de plusieurs données sur les éléments pouvant avoir une influence sur le marché du travail de la région de la Capitale-Nationale de 1996 à 2006. Nous avons choisi des éléments significatifs afin de permettre aux lecteurs d'avoir un coup d'œil sur l'état des situations des différents territoires.

Je rappelle au lecteur que le gouvernement du Québec nous a donné un mandat d'expertise du marché du travail dans le but de favoriser un meilleur équilibre de l'offre et la demande de main-d'œuvre.

Je crois que toute personne, organisation, employeur ayant de l'intérêt pour l'emploi et la gestion des ressources humaines y trouvera une information pertinente au développement d'actions ou d'interventions.

Bonne lecture !



**Michel Gingras**

*Directeur régional*

*Emploi-Québec - Capitale-Nationale*

# Portrait des entreprises

|                                  | NOMBRE D'ENTREPRISES | % SUR TOTAL RÉGION | NOMBRE D'EMPLOIS | IMPORTANCE DES ENTREPRISES ET DES EMPLOIS SELON LA TAILLE (%) |                 |                  |
|----------------------------------|----------------------|--------------------|------------------|---|-----------------|------------------|
|                                  |                      |                    |                  | Moins de 5 employés   | 5 à 19 employés | 20 à 49 employés |
| <b>Charlevoix</b>                | 471                  | 3,1                | 6 835            | 43,7  | 26,7            | 19,3             |
| <b>Charlevoix-Est</b>            | 536                  | 3,5                | 7 666            | 42,7  | 24,1            | 24,4             |
| <b>La Côte-de-Beaupré</b>        | 443                  | 2,9                | 6 479            | 9,3   | 24,4            | 46,0             |
| <b>Portneuf</b>                  | 1 099                | 7,2                | 16 923           | 4,2   | 5,6             | 43,9             |
| <b>Beauport</b>                  | 1 475                | 9,7                | 34 584           | 44,2  | 22,5            | 25,3             |
| <b>Charlesbourg</b>              | 1 923                | 12,6               | 44 786           | 37,2  | 25,3            | 45,3             |
| <b>Quartiers-Historiques</b>     | 3 040                | 19,9               | 109 714          | 12,9  | 5,6             | 7,5              |
| <b>Sainte-Foy</b>                | 6 289                | 41,2               | 162 883          | 41,5  | 24,8            | 20,7             |
| <b>Région Capitale-Nationale</b> | 15 276               | 100,0              | 389 870          | 6,2   | 47,0            | 4,4              |
|                                  |                      |                    |                  | 43,8  | 14,6            | 15,7             |
|                                  |                      |                    |                  | 36,3  | 64,5            | 5,1              |
|                                  |                      |                    |                  | 12,6  | 13,5            | 13,4             |
|                                  |                      |                    |                  | 7,3   | 67,3            | 3,0              |
|                                  |                      |                    |                  | 47,1  | 9,6             | 11,7             |
|                                  |                      |                    |                  | 33,9  | 11,7            | 75,7             |
|                                  |                      |                    |                  | 11,0  | 4,2             | 13,6             |
|                                  |                      |                    |                  | 8,1   | 15,2            | 65,9             |
|                                  |                      |                    |                  | 37,5  | 4,4             | 13,6             |
|                                  |                      |                    |                  | 36,3  | 13,6            | 15,2             |
|                                  |                      |                    |                  | 14,5  | 15,2            | 66,8             |
|                                  |                      |                    |                  | 11,7  | 9,0             | 15,2             |
|                                  |                      |                    |                  | 11,7  | 9,0             | 66,8             |

Source: Liste des industries et des commerces (LIC), région de la Capitale-Nationale, février 2011.

# Tendances RH

- + Plus de 80 % du total des entreprises de la région se concentrent en milieu urbain.
- + Les entreprises de 50 employés et plus génèrent les deux tiers de tous les emplois de la région.
- + Les petites entreprises de moins de 5 employés sont les plus nombreuses, représentant plus de 40 % des entreprises de la région de la Capitale-Nationale. Leur apport est essentiel en termes de diversification économique et d'indice de création de nouvelles entreprises.
- + Le CLE de Charlesbourg affiche la plus forte proportion d'entreprises comptant moins de 5 employés avec 47,1 %.
- + Le territoire du CLE des Quartiers-Historiques obtient la plus forte proportion d'entreprises de 50 employés et plus, car le secteur des administrations publiques y est particulièrement présent.



Avec plus de 15 000 entreprises et près de 390 000 emplois, la région de la Capitale-Nationale offre une diversité de travail à la fois aux chercheurs d'emploi de partout au Québec et aux personnes immigrantes.

# Entreprises

Secteurs d'activité économique et emplois


| MRC OU TERRITOIRES ÉQUIVALENTS  | CENTRES LOCAUX D'EMPLOI | SECTEURS   | % DES EMPLOIS | NOMBRE D'EMPLOIS |
|---|-------------------------|--|---------------|------------------|
| <b>Charlevoix</b>   | Baie-Saint-Paul         | Soins de santé et d'assistance sociale               | 26,9          | 1 840            |
|   |                         | Hébergement – restauration                           | 17,2          | 1 175            |
|   |                         | Commerces de gros et de détail                       | 12,7          | 865              |
|   |                         | Fabrication  | 9,1           | 624              |
| <b>Charlevoix-Est</b>   | La Malbaie              | Hébergement – restauration                           | 23,7          | 1 818            |
|   |                         | Commerces de gros et de détail                       | 14,2          | 1 090            |
|   |                         | Soins de santé et d'assistance sociale               | 12,2          | 934              |
|   |                         | Fabrication  | 10,0          | 770              |
| <b>La Côte-de-Beaupré</b>   | Côte-de-Beaupré         | Commerces de gros et de détail                       | 18,5          | 1 201            |
|   |                         | Arts, spectacles et loisirs                          | 15,8          | 1 026            |
|   |                         | Hébergement – restauration                           | 14,8          | 959              |
|   |                         | Fabrication  | 14,2          | 923              |
| <b>Portneuf</b>   | Portneuf                | Fabrication  | 19,4          | 3 291            |
|   |                         | Commerces de gros et de détail                       | 15,1          | 2 549            |
|   |                         | Soins de santé et d'assistance sociale               | 14,0          | 2 377            |
|   |                         | Services d'enseignement                              | 9,8           | 1 659            |
| <b>Ville de Québec<br/>MRC de la Jacques-Cartier<br/>MRC de l'Île-d'Orléans</b>                             | Beauport                | Soins de santé et d'assistance sociale               | 40,0          | 13 823           |
|   |                         | Commerces de gros et de détail                       | 13,8          | 4 781            |
|   |                         | Hébergement – restauration                           | 6,8           | 2 356            |
|   |                         | Fabrication  | 5,3           | 1 847            |
| <b>Ville de Québec<br/>MRC de la Jacques-Cartier</b>  | Charlesbourg            | Soins de santé et d'assistance sociale               | 26,2          | 11 755           |
|   |                         | Administrations publiques                            | 16,7          | 7 494            |
|   |                         | Commerces de gros et de détail                       | 13,0          | 5 825            |
|   |                         | Services d'enseignement                              | 7,8           | 3 478            |
| <b>Ville de Québec</b>  | Quartiers-Historiques   | Administrations publiques                            | 27,7          | 30 432           |
|   |                         | Soins de santé et d'assistance sociale               | 14,7          | 16 077           |
|   |                         | Hébergement – restauration                           | 10,8          | 11 884           |
|   |                         | Commerces de gros et de détail                       | 10,3          | 11 253           |
| <b>Ville de Québec<br/>Saint-Augustin-de-Desmaures<br/>L'Ancienne-Lorette<br/>MRC de la Jacques-Cartier</b> | Sainte-Foy              | Commerces de gros et de détail                       | 18,0          | 29 318           |
|   |                         | Services d'enseignement                              | 12,4          | 20 180           |
|   |                         | Administrations publiques                            | 10,2          | 16 551           |
|   |                         | Services professionnels, scientifiques et techniques | 9,0           | 14 658           |

Source: Liste des industries et des commerces (LIC), région de la Capitale-Nationale, février 2011.

# Tendances RH

Les services demeurent la pierre angulaire de la structure d'emploi de la région de la Capitale-Nationale sauf pour Portneuf :

- + **Baie-Saint-Paul :** Soins de santé et d'assistance sociale
- + **La Malbaie :** Hébergement – restauration
- + **Côte-de-Beaupré :** Commerces de gros et de détail
- + **Portneuf :** Fabrication
- + **Beauport :** Soins de santé et d'assistance sociale
- + **Charlesbourg :** Soins de santé et d'assistance sociale
- + **Quartiers-Historiques :** Administrations publiques
- + **Sainte-Foy :** Commerces de gros et de détail



La région de la Capitale-Nationale bénéficie d'une structure d'emploi qui s'appuie sur des secteurs traditionnels lui assurant ainsi une stabilité de son marché du travail permettant de développer et d'intégrer de nouveaux emplois créés par l'économie du savoir et des technologies de pointe.



# Revenu médian et sources de revenus

|                                  | REVENU MÉDIAN (\$) | REVENU D'EMPLOI (%) | TRANSFERTS GOUVERNEMENTAUX <sup>1</sup> (%) | AUTRES REVENUS <sup>2</sup> (%) | REVENU PERSONNEL DISPONIBLE PAR HABITANT EN 2009 <sup>e</sup> (\$) |
|----------------------------------|--------------------|---------------------|---|---------------------------------|--|
| <b>Charlevoix</b>                | 20 188             | 63,5                | 22,5  | 13,9                            | 22 414   |
| <b>Charlevoix-Est</b>            | 21 774             | 66,8                | 20,5  | 12,7                            | 21 826   |
| <b>La Côte-de-Beaupré</b>        | 26 316             | 73,2                | 14,0  | 12,8                            | 27 232   |
| <b>Portneuf</b>                  | 22 858             | 70,0                | 17,3  | 12,8                            | 23 091   |
| <b>La Jacques-Cartier</b>        | 32 085             | 79,6                | 9,2   | 11,2                            | 31 631   |
| <b>L'Île-d'Orléans</b>           | 27 573             | 69,0                | 12,1  | 18,9                            | 31 225   |
| <b>Ville de Québec</b>           | 26 621             | 72,8                | 12,4  | 14,8                            | 27 803   |
| <b>Région Capitale-Nationale</b> | 26 220             | 72,6                | 12,9  | 14,4                            | 27 429   |
| <b>Ensemble du Québec</b>        | 24 430             | 73,2                | 13,9  | 12,9                            | 26 031   |

## QU'EN EST-IL DANS D'AUTRES VILLES


|                  |        |      |      |      |
|------------------|--------|------|------|------|
| <b>Moncton</b>   | 23 099 | 73,7 | 13,0 | 13,3 |
| <b>Montréal</b>  | 21 459 | 71,8 | 14,9 | 13,3 |
| <b>Toronto</b>   | 24 544 | 77,4 | 9,2  | 13,4 |
| <b>Saskatoon</b> | 25 868 | 77,0 | 10,2 | 12,8 |
| <b>Calgary</b>   | 30 452 | 83,5 | 5,5  | 11,0 |
| <b>Vancouver</b> | 23 682 | 76,7 | 8,4  | 14,9 |

Sources: Statistique Canada, recensement 2006 et Institut de la statistique du Québec, Bulletin Flash : Revenu personnel, Édition 2010.

1. Les transferts gouvernementaux comprennent les prestations du Régime de rentes du Québec ou du Régime de pensions du Canada; les prestations d'assurance-emploi; les prestations pour enfants ou tout autre revenu provenant de sources publiques.
2. Dans les autres revenus en espèces sont considérés les indemnités de fin d'emploi et indemnités de retraite, la pension alimentaire, le soutien d'un enfant, le soutien périodique reçu de personnes ne faisant pas partie du ménage, le revenu reçu de l'étranger (sauf les dividendes et intérêts), les bourses d'études non remboursables, les bourses, les bourses et subventions pour études ainsi que les subventions de projets aux artistes.

# Tendances RH

- + Le revenu médian se définit comme étant le revenu qui divise une population en deux parts égales alors que le revenu personnel disponible correspond au revenu personnel moins les impôts directs des particuliers, les cotisations aux régimes d'assurance sociale et les autres transferts courants versés par les particuliers aux administrations publiques.
- + Les régions de Charlevoix, Charlevoix-Est et Portneuf ont le plus faible revenu médian dans la région et ce montant est aussi inférieur au revenu médian du Québec qui est de 24 430 \$.
- + Les MRC de la Côte-de-Beaupré et de la ville de Québec sont dans la moyenne de la région et sont supérieures au revenu médian du Québec.
- + La MRC de La Jacques-Cartier se classe bonne première à 32 085 \$. Une main-d'oeuvre qualifiée ainsi que la présence de la base des Forces canadiennes Valcartier et du Centre de recherche pour la défense Valcartier sont deux éléments pouvant expliquer cette rémunération plus élevée.
- + Lorsqu'on compare le revenu médian observé dans la ville de Québec à celui d'autres villes canadiennes, on constate qu'il est plus élevé que celui de Montréal, Moncton, Saskatoon, Vancouver et même Toronto.
- + La ville de Calgary est, parmi les territoires qui ont été retenus, celle qui obtient le revenu médian le plus élevé soit 30 452 \$.
- + Les revenus tirés d'un emploi sont les plus faibles pour les régions de Charlevoix et la MRC de l'Île-d'Orléans :
  - Dans Charlevoix et Charlevoix-Est, la part des transferts gouvernementaux qui comprend notamment les prestations d'assurance-emploi représente plus de 20 % du revenu total alors que pour l'Île-d'Orléans les autres revenus constituent 18,9 % du total.
- + La part du revenu d'emploi dans les autres villes situées à l'extérieur de la province est supérieure à la moyenne provinciale :
  - Pour la ville de Calgary, le revenu d'emploi constitue plus de 83 % du revenu total.
- + Sous l'angle du revenu personnel disponible par habitant, nous observons peu de changement dans l'ordre des MRC :
  - La Jacques-Cartier, l'Île-d'Orléans et la ville de Québec obtiennent encore les revenus les plus élevés et se distinguent de la moyenne régionale qui s'élève à 27 429 \$.



Un revenu médian qui se distingue des autres villes canadiennes et une accessibilité plus grande à la propriété sont des facteurs d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre pour notre région.

# Scolarité des 25 ans à 64 ans

|                                      | PERSONNES<br>RECENSÉES | SEXE          |               | SANS DIPLÔME  |          | DES           |          | DIPLÔME<br>PROFESSIONNEL |          | DIPLÔME COLLÉGIAL |          | DIPLÔME<br>UNIVERSITAIRE |          |
|--------------------------------------|------------------------|---------------|---------------|---------------|----------|---------------|----------|--------------------------|----------|-------------------|----------|--------------------------|----------|
|                                      |                        | H             | F             | H             | F        | H             | F        | H                        | F        | H                 | F        | H                        | F        |
| <b>Charlevoix</b>                    | 7 300                  |               |               | <b>23,8 %</b> |          | <b>22,3%</b>  |          | <b>21,5 %</b>            |          | <b>16,4 %</b>     |          | <b>16,1 %</b>            |          |
|                                      |                        | H - 3 705     | F - 3 600     | H - 24,6      | F - 23,3 | H - 20,1      | F - 24,6 | H - 27,7                 | F - 15,0 | H - 14,3          | F - 18,3 | H - 13,4                 | F - 18,7 |
| <b>Charlevoix-Est</b>                | 9 255                  |               |               | <b>24,1 %</b> |          | <b>21,9 %</b> |          | <b>26,1 %</b>            |          | <b>14,0 %</b>     |          | <b>13,8 %</b>            |          |
|                                      |                        | H - 4 585     | F - 4 670     | H - 21,7      | F - 26,4 | H - 19,7      | F - 24,1 | H - 32,7                 | F - 19,7 | H - 13,7          | F - 14,1 | H - 12,2                 | F - 15,3 |
| <b>La Côte-de-Beaupré</b>            | 13 315                 |               |               | <b>15,3 %</b> |          | <b>21,0 %</b> |          | <b>24,1 %</b>            |          | <b>19,0%</b>      |          | <b>20,6 %</b>            |          |
|                                      |                        | H - 6 705     | F - 6 610     | H - 16,3      | F - 14,3 | H - 17,1      | F - 25,0 | H - 30,2                 | F - 17,8 | H - 17,2          | F - 20,8 | H - 19,1                 | F - 22,1 |
| <b>Portneuf</b>                      | 26 120                 |               |               | <b>16,7 %</b> |          | <b>24,4 %</b> |          | <b>25,3 %</b>            |          | <b>17,8 %</b>     |          | <b>15,7 %</b>            |          |
|                                      |                        | H - 13 290    | F - 12 830    | H - 16,6      | F - 16,9 | H - 21,9      | F - 27,0 | H - 31,2                 | F - 19,3 | H - 15,9          | F - 19,8 | H - 14,4                 | F - 17,0 |
| <b>La Jacques-Cartier</b>            | 18 135                 |               |               | <b>10,7 %</b> |          | <b>21,6 %</b> |          | <b>21,8 %</b>            |          | <b>20,0 %</b>     |          | <b>25,8 %</b>            |          |
|                                      |                        | H - 9 495     | F - 8 635     | H - 12,6      | F - 8,7  | H - 20,2      | F - 23,3 | H - 27,1                 | F - 15,9 | H - 16,4          | F - 24,0 | H - 23,7                 | F - 28,0 |
| <b>L'Île-d'Orléans</b>               | 4 030                  |               |               | <b>12,8 %</b> |          | <b>19,9 %</b> |          | <b>20,5 %</b>            |          | <b>18,6 %</b>     |          | <b>28,0 %</b>            |          |
|                                      |                        | H - 2 020     | F - 2 010     | H - 15,6      | F - 10,0 | H - 16,8      | F - 22,6 | H - 27,2                 | F - 13,9 | H - 15,3          | F - 21,9 | H - 24,3                 | F - 31,1 |
| <b>Ville de Québec</b>               | 299 060                |               |               | <b>10,2 %</b> |          | <b>20,7 %</b> |          | <b>16,7 %</b>            |          | <b>20,4 %</b>     |          | <b>32,0 %</b>            |          |
|                                      |                        | H - 146 015   | F - 153 045   | H - 10,5      | F - 9,9  | H - 18,8      | F - 20,2 | H - 20,2                 | F - 13,3 | H - 18,7          | F - 22,1 | H - 31,8                 | F - 32,2 |
| <b>Région<br/>Capitale-Nationale</b> | 377 215                |               |               | <b>11,5 %</b> |          | <b>21,0 %</b> |          | <b>18,2 %</b>            |          | <b>19,9 %</b>     |          | <b>29,4 %</b>            |          |
|                                      |                        | H - 185 815   | F - 191 400   | H - 11,9      | F - 11,1 | H - 19,0      | F - 21,2 | H - 22,3                 | F - 14,2 | H - 18,1          | F - 21,7 | H - 28,7                 | F - 30,0 |
| <b>Ensemble du Québec</b>            | 4 238 825              |               |               | <b>17,1 %</b> |          | <b>21,1 %</b> |          | <b>18,1 %</b>            |          | <b>17,5 %</b>     |          | <b>26,2 %</b>            |          |
|                                      |                        | H - 2 093 285 | F - 2 145 540 | H - 17,8      | F - 16,4 | H - 19,6      | F - 22,6 | H - 21,7                 | F - 14,5 | H - 15,9          | F - 19,1 | H - 25,0                 | F - 27,4 |

Source : Statistique Canada, recensement 2006.

# Tendances RH

## Sans diplôme

- + Charlevoix et Charlevoix-Est sont les MRC où l'on retrouve le plus de personnes sans diplôme avec un taux nettement supérieur à la moyenne de la région qui est à 11,5 %. La place importante occupée par les personnes âgées de 45 ans et plus sur le territoire est à l'origine de cet écart.
- + Toutes les autres MRC de la région sont sous le seuil de la moyenne provinciale et la MRC de Portneuf est tout près, à 16,7 %.
- + Dans la plupart des MRC, les sans diplôme se répartissent de façon presque égale entre les hommes et les femmes.

## DES ou Diplôme d'études secondaires

- + Comme dans l'ensemble du Québec, une personne sur cinq possède le diplôme dans cette catégorie.
- + Dans toutes les MRC, les femmes sont plus nombreuses que les hommes à obtenir ce diplôme.
- + La région de Portneuf est celle où l'on retrouve le plus de ces diplômés à 24,4 %.

## Diplôme professionnel


- + Dans l'ensemble de la région, 18,2 % des personnes possèdent un diplôme de cette catégorie.
- + Dans les MRC à l'extérieur de l'agglomération urbaine, ce type de diplôme est le plus présent. La MRC de Charlevoix-Est est celle qui compte le plus de ces diplômés à 26,1 %, mais elle est suivie de près par celle de Portneuf avec 25,3 %.
- + Dans toutes les MRC, les hommes sont nettement plus nombreux que les femmes à obtenir ce diplôme.

## Diplôme collégial

- + Dans toutes les MRC, les femmes obtiennent davantage de diplômes d'études collégiales que les hommes.
- + La moyenne de la région est légèrement supérieure à celle du Québec, soit 19,9 % comparativement à 17,5 %.
- + La MRC de La Jacques-Cartier et la ville de Québec atteignent respectivement 20,0 % et 20,4 %.

## Diplôme universitaire

- + Charlevoix-Est et Portneuf ont le plus petit bassin de diplômés universitaires à 13,8 % et 15,7 %, un pourcentage nettement plus faible que celui de la région (29,4 %).
- + L'Île-d'Orléans et la ville de Québec surpassent le taux de diplômés universitaires du Québec.



Dans un marché du travail devenu fortement concurrentiel à l'échelle nationale et mondiale, il faut contrer le décrochage scolaire et faire en sorte que les travailleurs de demain puissent être en mesure d'apprendre tout au cours de leur vie, et ce, afin d'assurer productivité et compétitivité chez nos entreprises. Près de 45 000 personnes âgées de 25 à 64 ans sont sans diplôme dans la région, ce qui représente un défi incontournable de développement des compétences et de formation continue en emploi.

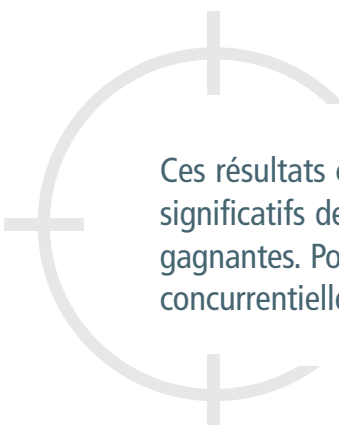
# Les compétences par MRC

|                           | NIVEAU DE COMPÉTENCE | POPULATION ACTIVE 1996 | POPULATION ACTIVE 2006 | TAUX DE CHÔMAGE ESTIMÉ POUR 2006 (%) |
|---------------------------|----------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| <b>Charlevoix*</b>        | Gestion              | 1 085                  | 1 080                  | 5,1                                  |
|                           | Professionnel        | 1 105                  | 1 230                  | 2,4                                  |
|                           | Technique            | 4 045                  | 4 735                  | 5,7                                  |
|                           | Intermédiaire        | 4 200                  | 4 535                  | 10,8                                 |
|                           | Élémentaire          | 2 715                  | 2 705                  | 13,9                                 |
| <b>La Côte-de-Beaupré</b> | Gestion              | 860                    | 1 000                  | 1,0                                  |
|                           | Professionnel        | 1 280                  | 1 660                  | 1,5                                  |
|                           | Technique            | 3 190                  | 4 125                  | 3,6                                  |
|                           | Intermédiaire        | 3 100                  | 3 735                  | 4,1                                  |
|                           | Élémentaire          | 1 850                  | 1 695                  | 12,7                                 |
| <b>Portneuf</b>           | Gestion              | 1 450                  | 1 400                  | 1,1                                  |
|                           | Professionnel        | 1 785                  | 2 745                  | 2,4                                  |
|                           | Technique            | 6 595                  | 8 120                  | 4,1                                  |
|                           | Intermédiaire        | 7 100                  | 7 340                  | 4,8                                  |
|                           | Élémentaire          | 3 015                  | 3 540                  | 7,1                                  |
| <b>La Jacques-Cartier</b> | Gestion              | 1 535                  | 1 820                  | 1,4                                  |
|                           | Professionnel        | 1 790                  | 2 830                  | 2,5                                  |
|                           | Technique            | 3 290                  | 5 410                  | 3,0                                  |
|                           | Intermédiaire        | 5 055                  | 5 605                  | 2,8                                  |
|                           | Élémentaire          | 1 360                  | 1 715                  | 7,6                                  |
| <b>L'Île-d'Orléans</b>    | Gestion              | 390                    | 330                    | 1,5                                  |
|                           | Professionnel        | 570                    | 690                    | -                                    |
|                           | Technique            | 1 260                  | 1 370                  | 2,9                                  |
|                           | Intermédiaire        | 1 030                  | 1 045                  | 6,7                                  |
|                           | Élémentaire          | 375                    | 315                    | 9,5                                  |
| <b>Ville de Québec</b>    | Gestion              | 23 215                 | 23 780                 | 1,7                                  |
|                           | Professionnel        | 49 425                 | 63 050                 | 2,0                                  |
|                           | Technique            | 67 540                 | 83 915                 | 3,1                                  |
|                           | Intermédiaire        | 80 375                 | 82 635                 | 3,9                                  |
|                           | Élémentaire          | 30 685                 | 33 360                 | 6,4                                  |

\* Les données ont été compilées pour les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est.  
Source : Statistique Canada, recensement 2006.

## La situation des compétences par MRC

- + On sait que le taux de chômage tend à augmenter lorsque le niveau de qualification des emplois diminue. Pour bien estimer le portrait des compétences des personnes résidant dans une MRC, nous avons donc regroupé, par niveau de compétence, les personnes occupées et les chômeurs expérimentés.
- + En utilisant, en plus de la donnée du recensement 2006, le nombre total de la population active en 1996, on peut mesurer l'évolution selon les différents niveaux de compétence sur le territoire.
- + Toutefois, ces données sont influencées par les mouvements migratoires des résidents. Ainsi, chez les MRC qui ont connu une hausse de leur population, on observe également des variations dans les niveaux de compétence.
- + C'est donc sans surprise que les personnes qui possèdent des compétences de niveau élémentaire connaissent un taux de chômage plus élevé variant de 6,4 % à 13,9 %.
- + Les personnes détenant des compétences de niveau professionnel sont pratiquement en situation de plein emploi. Leur taux de chômage variant de 1,4 % à 2,5 %.
- + En général, la moyenne des niveaux de compétence techniques et intermédiaires se situe à un taux de chômage très respectable.



Ces résultats confirment la bonne santé de notre marché du travail. Pour nos institutions de formation, ces éléments sont significatifs de leurs efforts. Pour nos chercheurs d'emploi voulant se réorienter, ils savent maintenant où sont les compétences gagnantes. Pour nos entreprises, il leur est possible d'adapter leur recrutement en fonction d'une offre devenue fortement concurrentielle et plus restreinte.

# Comment a évolué le marché du travail de 2001 à 2006

|                                  | TAUX D'ACTIVITÉ (%) |      | TAUX D'EMPLOI (%) |      | TAUX DE CHÔMAGE (%) |      |
|----------------------------------|---------------------|------|-------------------|------|---------------------|------|
|                                  | 2001                | 2006 | 2001              | 2006 | 2001                | 2006 |
| <b>Charlevoix</b>                | 57,2                | 57,0 | 50,0              | 51,2 | 12,9                | 10,1 |
| <b>Charlevoix-Est</b>            | 55,3                | 58,8 | 46,5              | 52,6 | 15,9                | 10,6 |
| <b>La Côte-de-Beaupré</b>        | 64,1                | 64,9 | 59,5              | 61,4 | 7,1                 | 5,5  |
| <b>Portneuf</b>                  | 59,2                | 60,8 | 54,1              | 57,4 | 8,5                 | 5,5  |
| <b>La Jacques-Cartier</b>        | 72,9                | 74,1 | 67,7              | 71,4 | 7,1                 | 3,7  |
| <b>L'Île-d'Orléans</b>           | 65,7                | 65,0 | 61,7              | 61,9 | 6,1                 | 4,8  |
| <b>Ville de Québec</b>           | 64,0                | 65,8 | 59,4              | 62,6 | 7,3                 | 4,9  |
| <b>Région Capitale-Nationale</b> | 63,7                | 65,4 | 58,8              | 62,1 | 7,6                 | 5,1  |
| <b>Ensemble du Québec</b>        | 64,2                | 64,9 | 58,9              | 60,4 | 8,2                 | 7,0  |

## QU'EN EST-IL DANS D'AUTRES VILLES

|                  |      |      |      |      |      |     |
|------------------|------|------|------|------|------|-----|
| <b>Moncton</b>   | 66,6 | 66,7 | 61,1 | 62,4 | 8,2  | 6,5 |
| <b>Montréal</b>  | 63,2 | 63,5 | 56,7 | 57,7 | 10,3 | 9,2 |
| <b>Toronto</b>   | 65,3 | 65,0 | 60,8 | 60,1 | 7,0  | 7,6 |
| <b>Saskatoon</b> | 69,1 | 69,7 | 64,2 | 65,9 | 7,2  | 5,5 |
| <b>Calgary</b>   | 74,9 | 75,4 | 71,2 | 72,3 | 5,0  | 4,1 |
| <b>Vancouver</b> | 65,1 | 66,4 | 59,7 | 62,4 | 8,3  | 6,0 |

Source : Statistique Canada, recensements 2001 et 2006.

# Tendances RH

- + En 2006, la région de la Capitale-Nationale performe mieux au niveau des trois indicateurs que l'ensemble du Québec.
- + Une croissance historique d'emplois ayant débutée en 2000 apporte un indice de confiance qui est à la hausse dans toutes les MRC, sauf pour l'Île-d'Orléans. Dans cette MRC, l'âge plus élevé de la population a pu influencer sur cette statistique.
- + Toutes les MRC en 2006 ont un taux de chômage avoisinant les 5 %, sauf les deux MRC de Charlevoix qui connaissent un taux de deux fois supérieur à 10 %.
- + L'indicateur ayant connu la plus importante progression est le taux d'emploi préfigurant la bonne performance de la région à cet égard jusqu'en 2008.
- + Les MRC de Charlevoix, Charlevoix-Est et de Portneuf obtiennent des indicateurs sous la moyenne de la région et du Québec.
- + En 2006, les indicateurs de la ville de Québec sont plus performants que ceux des villes de Montréal et de Toronto.

## Trois indicateurs donnent une idée de cette évolution :

### Taux d'activité :


Lorsque les personnes estiment que leurs chances sont bonnes de décrocher un emploi, elles sont généralement nombreuses à entreprendre des démarches en ce sens. C'est la raison pour laquelle on dit que le taux d'activité est un indicateur de la confiance des travailleurs à l'égard du marché du travail. C'est donc le rapport entre les personnes en emploi et celles qui sont à la recherche d'un emploi sur l'ensemble de la population de 15 ans et plus. Ce rapport peut également être influencé par l'âge des travailleurs sur un territoire.

### Taux d'emploi :

C'est un indicateur quantitatif qui fait le lien entre les personnes en emploi sur l'ensemble de la population des 15 ans et plus.

### Taux de chômage :

L'indicateur le plus souvent utilisé qui mesure la proportion des personnes à la recherche d'un emploi sur un territoire. C'est le rapport entre les personnes à la recherche d'un emploi et celles qui sont en emploi ou à la recherche d'un emploi.



Différents acteurs de la région publicisent cette excellente performance de nos indicateurs d'emploi, au niveau québécois, canadien et international, créant ainsi une image positive incitant de nouveaux travailleurs aux compétences stratégiques à considérer notre région pour y faire carrière.




# Le vieillissement de la population

|                                  | 15 – 24 ANS |         |         | VARIATION<br>10 ANS | 45 ANS ET + |           |           | VARIATION<br>10 ANS |
|----------------------------------|-------------|---------|---------|---------------------|-------------|-----------|-----------|---------------------|
|                                  | 2006        | 2011    | 2016    |                     | 2006        | 2011      | 2016      |                     |
| <b>Charlevoix</b>                | 1 480       | 1 310   | 1 075   | <b>-405</b>         | 7 195       | 7 677     | 7 960     | <b>765</b>          |
| <b>Charlevoix-Est</b>            | 1 880       | 1 613   | 1 374   | <b>-506</b>         | 8 435       | 8 749     | 8 891     | <b>456</b>          |
| <b>La Côte-de-Beaupré</b>        | 2 420       | 2 614   | 2 480   | <b>60</b>           | 10 975      | 12 522    | 13 643    | <b>2 668</b>        |
| <b>Portneuf</b>                  | 5 120       | 5 180   | 4 695   | <b>-425</b>         | 23 135      | 25 542    | 27 071    | <b>3 936</b>        |
| <b>La Jacques-Cartier</b>        | 3 250       | 3 525   | 3 323   | <b>73</b>           | 10 310      | 12 104    | 13 302    | <b>2 992</b>        |
| <b>L'Île-d'Orléans</b>           | 715         | 650     | 561     | <b>-154</b>         | 3 675       | 3 849     | 3 923     | <b>248</b>          |
| <b>Ville de Québec</b>           | 67 355      | 67 522  | 62 951  | <b>-4 404</b>       | 242 170     | 263 086   | 276 009   | <b>33 839</b>       |
| <b>Région Capitale-Nationale</b> | 82 220      | 82 414  | 76 457  | <b>-5 763</b>       | 305 870     | 333 532   | 350 802   | <b>44 932</b>       |
| <b>Ensemble du Québec</b>        | 947 175     | 992 224 | 935 815 | <b>-11 360</b>      | 3 264 835   | 3 600 512 | 3 828 902 | <b>564 067</b>      |

Source : Statistique Canada, recensement 2006 et Institut de la statistique du Québec, prévisions démographiques des MRC, 2006-2031.

## Tendances RH

- + On cite fréquemment le choc démographique. Comme on le constate, à la lecture du tableau, c'est l'effet conjugué de moins de jeunes entrant sur le marché du travail et une augmentation du vieillissement des 45 ans et plus.
- + Ainsi, la région de la Capitale-Nationale connaîtra, d'ici 2016, une diminution de 7 % de ses 15-24 ans et une augmentation de 14,7 % de ses 45 ans et plus.
- + Certaines MRC de notre région vivront ce choc démographique de façon plus intense. Les MRC de Charlevoix et de Charlevoix-Est seront les premières à être confrontées à ce changement.
- + Les territoires de La Jacques-Cartier et de La Côte-de-Beaupré apparaissent mieux positionnés compte tenu de l'apport de nouveaux résidents et de jeunes familles.



Les impacts des changements démographiques seront multiples : rareté de main-d'œuvre, adaptation des services aux citoyens, occupation et étalement des territoires sont des exemples connus. Les solutions au choc démographique n'interpellent pas seulement les intervenants de l'emploi, mais bien tous les décideurs socio-économiques.

# Présence des personnes immigrantes

Population âgée de 15 ans et plus

|                                  | 1 <sup>re</sup> GÉNÉRATION (%) | 2 <sup>e</sup> GÉNÉRATION (%) | 3 <sup>e</sup> GÉNÉRATION (%) | POPULATION DE 15 ANS ET PLUS |
|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| <b>Charlevoix</b>                | 0,9                            | 0,6                           | 98,5                          | 11 200                       |
| <b>Charlevoix-Est</b>            | 1,0                            | 0,7                           | 98,3                          | 13 940                       |
| <b>La Côte-de-Beaupré</b>        | 2,1                            | 1,4                           | 96,5                          | 18 995                       |
| <b>Portneuf</b>                  | 1,4                            | 1,1                           | 97,5                          | 38 560                       |
| <b>La Jacques-Cartier</b>        | 3,3                            | 2,2                           | 94,5                          | 23 600                       |
| <b>L'Île-d'Orléans</b>           | 3,2                            | 1,5                           | 95,4                          | 5 820                        |
| <b>Ville de Québec</b>           | 5,0                            | 2,4                           | 92,6                          | 442 485                      |
| <b>Région Capitale-Nationale</b> | 4,4                            | 2,2                           | 93,5                          | 554 600                      |
| <b>Ensemble du Québec</b>        | 13,6                           | 6,5                           | 79,9                          | 6 184 490                    |

## QU'EN EST-IL DANS D'AUTRES VILLES

|                  |      |      |      |           |
|------------------|------|------|------|-----------|
| <b>Moncton</b>   | 4,6  | 5,8  | 89,6 | 53 600    |
| <b>Montréal</b>  | 36,5 | 13,0 | 50,5 | 1 349 795 |
| <b>Toronto</b>   | 59,1 | 20,2 | 20,7 | 2 067 450 |
| <b>Saskatoon</b> | 11,1 | 17,6 | 71,4 | 163 550   |
| <b>Calgary</b>   | 29,8 | 19,6 | 50,6 | 801 265   |
| <b>Vancouver</b> | 54,1 | 20,8 | 25,1 | 497 830   |

Source : Statistique Canada, recensement 2006.

# Tendances RH

- + La venue de personnes immigrantes est un levier important pour combler les besoins de main-d'œuvre d'un territoire. Le filtre que nous vous proposons est celui des générations.

Personnes de :

**1<sup>e</sup> génération :** sont ou ont déjà été des immigrants reçus au Canada.

**2<sup>e</sup> génération :** personnes nées au Canada dont au moins l'un des parents est né au Canada.

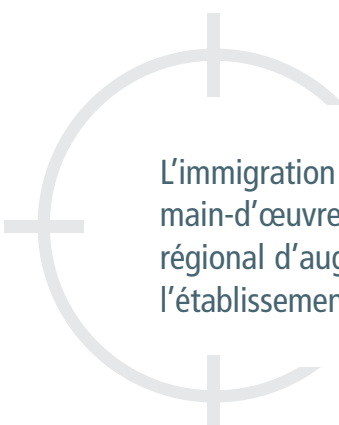
**3<sup>e</sup> génération :** nées au Canada de parents nés au Canada.

- + Un constat s'impose : la présence des personnes immigrantes est concentrée dans la grande région de la ville de Québec. Les régions de Charlevoix et Portneuf ont débuté, depuis la fin du recensement 2006, des activités de promotion visant à attirer davantage de personnes immigrantes dans leur région. Le recensement 2011 nous donnera les résultats de ces efforts. Les chiffres de 2006 confirment le bien-fondé des actions entreprises par les intervenants de l'emploi et les entreprises afin d'attirer davantage d'immigrants, comme en fait foi l'écart entre notre région et l'ensemble du Québec.

- + Notre région est à 93,5 % de personnes nées au Canada comparativement à 79,9 % pour le Québec.

- + La ville de Moncton présente une proportion similaire à celle observée pour la ville de Québec.

- + Toronto et Vancouver se distinguent avec une part importante de personnes de première ou seconde génération.



L'immigration est l'une des solutions possibles aux difficultés de recrutement des employeurs. L'identification des besoins en main-d'œuvre combinée à une synergie des différents acteurs économiques feront la différence dans l'atteinte de notre objectif régional d'augmenter la venue de personnes immigrantes. La mise en oeuvre d'initiatives régionales d'immigration accentuera l'établissement durable des nouveaux arrivants.

# D'hier à aujourd'hui – le marché du travail de la Capitale-Nationale

## De 1987 à 2010


Les indicateurs régionaux du marché du travail sont disponibles depuis 1987. Voici un bref survol de leur évolution :

### **Les années 90 : marquées par le ralentissement économique et les mesures incitatives de départs à la retraite.**

- + taux de chômage supérieur à 10 % sept années sur dix;
- + taux d'activité de la région sous la moyenne québécoise;
- + taux d'emploi qui n'a été que deux fois supérieur à celui de la province.

### **Les années 2000 : bonne tenue de l'économie régionale versée davantage dans les services, investissements publics et privés, réalité démographique, diversification entamée à la fin des années 90 et regroupement des différents acteurs économiques régionaux.**

- + depuis 2002, le taux d'emploi de la région dépasse celui du Québec;
- + dès 2005, le taux d'activité dépassait celui de la province et l'écart continue de s'accroître;
- + gains d'emplois et réduction importante du nombre de personnes en chômage.



La variation importante entre les années 90 et 2000 rappelle que le marché du travail est directement influencé par les événements socio-économiques, mais que celui-ci peut être amélioré par des actions positives comme la mise en œuvre de la stratégie de diversification économique en 1998.

## Bilan 2010

Tel que prévu, le Québec a récupéré les pertes observées depuis le creux de la crise en juillet 2009. Pour la période entre 2009 et 2010, c'est 66 700 emplois qui ont été créés, une croissance de 1,7 %.

Dans la Capitale-Nationale, la hausse du nombre d'emplois a été remarquable, passant de 357 900 à 366 600, soit un gain net de 8 700 et une croissance de 2,4 %.

### Un marché du travail aux indicateurs positifs

Pour une septième année consécutive, le taux de chômage observé dans la Capitale-Nationale est le plus faible de toutes les régions au Québec, à 5,1 %.

Le taux d'emploi à 63,1 % se compare à celui de 2008, qui avait été une année exceptionnelle.

Le taux d'activité, souvent cité comme un indicateur de la confiance des chercheurs d'emploi, s'élève à 66,4 %, soit un nouveau sommet régional.

### Des variations d'emploi

Au terme de l'année 2010, les volumes d'emploi ont connu :


- + une augmentation de 13 600 emplois dans les services;
- + une diminution de 5 000 emplois dans la production de biens, plus particulièrement dans la fabrication et dans la construction.

Depuis 2006, on observe la même tendance. Le secteur des services a augmenté de 34 000 emplois et le secteur de la production a connu une contraction de 9 400 emplois.

### Des personnes et l'emploi

On observe de meilleurs taux d'emploi et d'activité et moins de chômage qu'au Québec pour les hommes et les femmes.

Les travailleurs âgés de 15 à 29 ans ainsi que ceux de 30 ans et plus affichent également de meilleurs taux que l'ensemble du Québec.



La prédominance du secteur des services dans notre économie a permis de mieux résister à la conjoncture économique moins favorable. La mise en oeuvre d'actions ciblées pour contrer les effets du ralentissement ont produit l'effet escompté : une reprise plus rapide.

## Bref regard sur l'avenir

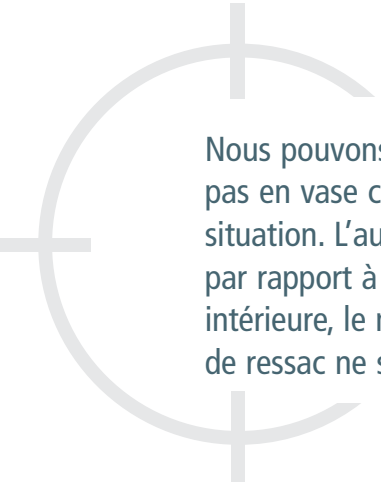
### Des investissements et des emplois

- + de 2011 à 2016 : de nombreux projets résidentiels, agrandissements et nouvelles constructions dans les domaines institutionnels et commerciaux;
- + vitalité du secteur des technologies de l'information et des assurances;
- + arrivée de nouvelles bannières dans le commerce de détail et ouverture de nouvelles succursales.

### Les secteurs d'activité ci-dessous connaîtront, d'ici 2014, la plus forte création d'emplois :

- + les soins de santé et l'assistance sociale;
- + les services professionnels, scientifiques et techniques;
- + le commerce de détail;
- + la finance, assurances, immobilier et location;
- + l'hébergement et la restauration.

La part des emplois exigeant un diplôme d'études collégiales ou universitaires sera croissante.



Nous pouvons envisager notre marché du travail d'ici 2014 avec un certain optimisme. Toutefois, notre région n'évolue pas en vase clos et les diverses situations économiques québécoises, canadiennes et américaines pourraient influencer notre situation. L'augmentation du prix des ressources naturelles, plus particulièrement du pétrole, la vigueur du dollar canadien par rapport à la devise américaine, le lent retour de l'économie américaine à son rythme de croisière, la part de la demande intérieure, le niveau d'endettement des ménages ainsi que la faible marge de manœuvre pour stimuler l'économie en cas de ressac ne sont pas sans susciter des réflexions et une veille de ces mouvements anticipés.

## Réflexions RH

Selon les dernières estimations réalisées en juin 2010, quelque 16 900 emplois seront créés dans la Capitale-Nationale au cours de la période 2010-2014. Par ailleurs, la Régie des rentes du Québec estime que près de 48 500 personnes se retireront de façon définitive du marché du travail.

Nous pouvons prévoir que notre région atteindra, d'ici 2014, un taux de chômage sous les 5 % ainsi que des taux limites d'activité et d'emploi.

Une vaste part des emplois disponibles seront comblés par des jeunes de moins de 25 ans. Cependant, leur nombre n'est pas suffisant pour répondre à la demande.

Malgré des données plus positives à l'égard de la natalité depuis quelques années, les problèmes de disponibilité de main-d'œuvre demeureront, et ce, tant sur le plan régional que national. L'accroissement de la population dans la région reposera sur l'apport de résidents provenant des autres régions du Québec et de l'immigration internationale. Cependant, le pouvoir d'attraction de la région à l'égard de ce dernier groupe est à développer. La Capitale-Nationale accueille tout au plus 2 500 immigrants annuellement.

C'est dans ce contexte de nouveau marché du travail qu'Emploi-Québec est appelé à intervenir pour favoriser l'adéquation entre l'offre et la demande de main-d'œuvre. Faut-il un bassin de main-d'œuvre suffisant, prioriser le maintien en emploi et l'amélioration des compétences sera un incontournable afin de contribuer à la nécessaire productivité des entreprises. Environ la moitié de la population âgée de 25 à 64 ans de la région possède un diplôme d'études secondaires ou est sans diplôme. Une étude de Deloitte Canada et du Conseil américain de la compétitivité<sup>1</sup>, auprès de 400 chefs d'entreprises partout dans le monde, nous apprend qu'une main-d'œuvre qualifiée est désormais le facteur le plus important dans l'esprit des gens d'affaires. La réussite de nos efforts de diversification économique dépend donc de la capacité de la région d'augmenter la qualification de sa main-d'œuvre afin de concurrencer les pays émergents. Le recrutement d'une main-d'œuvre qualifiée sera un enjeu au cours des prochaines années.

Emploi-Québec devra faire face à une situation qui ne s'est pas vue depuis sa création et trouver des solutions originales pour outiller les acteurs du marché du travail afin qu'ils puissent apprivoiser les changements.

- + Les employeurs devront s'attaquer à la promotion de leurs emplois et au marketing de leur entreprise afin d'attirer les compétences dont ils ont besoin. Dans certaines régions, la culture du travail saisonnier est un frein significatif à la pleine utilisation des ressources humaines. Une réflexion et des solutions s'imposent.
- + Quoique le bassin des chômeurs et assistés sociaux ait diminué, il y a encore bon nombre de personnes pouvant intégrer le marché du travail. Ces personnes sont souvent plus éloignées d'une insertion. L'enjeu sera de travailler davantage en synergie avec les intervenants sociaux et de l'emploi pour créer un continuum les menant vers l'emploi.
- + En complémentarité, le prolongement de la vie active au travail et l'embauche des personnes retraitées constitue une solution aux difficultés de recrutement. L'enjeu sera que davantage d'employeurs passent à l'action et développent la gestion prévisionnelle de leur main-d'œuvre. Seulement un employeur sur cinq planifie l'avenir de ses ressources humaines.

1. Deloitte Canada et du Conseil américain de la compétitivité, 2010 Global Manufacturing Competiveness Index, 2010.



Le marché du travail est un système de forces économiques et sociales en mouvement. Les publications Facteur RH d'Emploi-Québec de la région de la Capitale-Nationale poursuivent l'objectif de documenter l'évolution des compétences, des emplois et de tout ce qui influence l'équilibre de l'offre et la demande.

Cette information sur le marché du travail est utilisée dans ses décisions par le Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT), les centres locaux d'emploi (CLE) de la région, les entreprises, les organismes communautaires en employabilité et tous les partenaires socio-économiques. Communiquez avec nous.

#### **Direction régionale de la Capitale-Nationale**

2500, boul. Montmorency, bureau 301  
Québec (Québec) G1J 5C7  
Téléphone : 418 643-6875

#### **CLE de Beauport**

773, avenue Royale  
Beauport (Québec) G1E 1Z1  
Téléphone : 418 646-3350

#### **CLE de Charlesbourg**

8000, boul. Henri-Bourassa, 2<sup>e</sup> étage  
Charlesbourg (Québec) G1G 4C7  
Téléphone : 418 644-1266

#### **CLE de la Côte-de-Beaupré**

9104, boul. Sainte-Anne  
Sainte-Anne-de-Baupré (Québec) G0A 3C0  
Téléphone : 418 827-6730

#### **CLE de Sainte-Foy**

1020, route de l'Église, 4<sup>e</sup> étage  
Sainte-Foy (Québec) G1V 5A7  
Téléphone : 418 646-8066

#### **CLE des Quartiers-Historiques**

400, boul. Jean-Lesage, Hall Ouest, bureau 40  
Québec (Québec) G1K 8W1  
Téléphone : 418 643-3300

Région de Charlevoix

#### **CLE de Baie-Saint-Paul**

915, boul. Mgr Laval  
Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 1A2  
Téléphone : 418 435-5590

#### **CLE de La Malbaie**

21, rue Patrick-Morgan, C.P. 338  
La Malbaie (Québec) G5A 1T8  
Téléphone : 418 665-4491

Région de Portneuf

#### **CLE de Portneuf**

100, Route 138, bureau 220  
Donnacona (Québec) G3M 1B6  
Téléphone : 418 285-2622

