

## ◆ MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL ET DE LA DIRECTRICE RÉGIONALE D'EMPLOI-QUÉBEC

L'année 2011-2012 a marqué le début du cycle triennal de la planification de 2011-2014. Ce bilan de 2011-2012 présente les principales réalisations et les résultats liés aux 10 grandes priorités régionales d'intervention du plan d'action de 2011-2012 d'Emploi-Québec Estrie, qui s'inscrivent dans les 5 grandes orientations nationales. Rappelons que ces priorités ont été retenues au cours d'une vaste consultation des partenaires du marché du travail qui a eu lieu à l'automne 2010.

Les réalisations présentées ont permis d'atteindre les résultats escomptés pour la majorité des indicateurs ciblés par Emploi-Québec. Il s'agit, par exemple, des interventions effectuées rapidement auprès des personnes plus près du marché du travail ou des approches plus adaptées mises en place à l'intention des personnes qui en sont plus éloignées. Il s'agit aussi des interventions visant à soutenir les entreprises à la sortie de la crise économique ou celles qui sont en croissance. Le marché du travail qui, au bilan, présente une croissance de l'emploi a aussi soutenu les démarches de réintégration au marché du travail d'un grand nombre de personnes.

D'autres réalisations ont également permis de contribuer à développer l'emploi et la main-d'œuvre, ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté. Il s'agit de plusieurs projets réalisés en

partenariat sur tous les territoires de l'Estrie. Vous en trouverez d'ailleurs quelques-uns présentés brièvement dans ce bilan.

Enfin, pour certaines priorités, bien que des actions aient été menées en cours d'année, nous poursuivrons nos efforts au cours des prochaines années pour atteindre les impacts souhaités. C'est le cas, par exemple, des interventions visant des personnes de 55 ans et plus, notamment les femmes de ce groupe d'âge, ou encore des actions visant le développement des compétences en continu dans les entreprises. Ces priorités demeurent stratégiques pour la région et sont d'ailleurs toujours inscrites au plan d'action régional de 2012-2013.

Bonne lecture!



**MARIE-FRANCE BÉLANGER**  
PRÉSIDENTE DU CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES  
DU MARCHÉ DU TRAVAIL



**ANNE-MARIE ÉTHIER**  
DIRECTRICE RÉGIONALE

## ◆ SYNTHÈSE DES ORIENTATIONS NATIONALES ET DES PRIORITÉS RÉGIONALES DE 2011-2012

### ORIENTATIONS

Atténuer les effets résiduels de la récession sur le marché du travail et soutenir la relance de l'emploi.

Favoriser la participation active au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre de personnes.

Contribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements.

Offrir les services de solidarité sociale dans une perspective d'insertion en emploi et soutenir la mobilisation des milieux en faveur de la solidarité et de l'inclusion sociale, tout en accordant un soutien du revenu aux personnes qui bénéficient des divers programmes d'aide financière.

Revoir et optimiser le partenariat, les processus de travail, la prestation de services et l'organisation territoriale d'Emploi-Québec.

### PRIORITÉS RÉGIONALES

1. L'intervention rapide auprès des personnes plus près du marché du travail : nouveaux chômeurs, prestataires depuis moins de deux ans, personnes près d'obtenir un premier diplôme.
2. L'aide aux entreprises qui éprouvent des difficultés à sortir de la crise économique : entreprises innovantes ou en croissance, qui investissent dans les produits à valeur ajoutée.
3. L'intervention auprès de la clientèle plus éloignée du marché du travail : jeunes et personnes de 55 ans et plus, notamment les femmes de ce groupe d'âge.
4. La sensibilisation à la diversification de la main-d'œuvre en entreprise.
5. Le soutien aux entreprises des secteurs en croissance ou sollicitées par des projets régionaux : crêneaux ACCORD, produits du terroir, Jeux du Canada.
6. Le développement des compétences en continu et les nouvelles approches de formation.
7. L'accompagnement des prestataires d'une aide financière de dernier recours dans une perspective de mise en mouvement et d'insertion en emploi.
8. La contribution au Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale.
9. La réorganisation de la prestation de services, dont le développement du multimodes.
10. Les pratiques de gestion des ressources humaines.

Les liens suivants permettent d'obtenir de plus amples informations sur le plan d'action régional et les priorités régionales pour 2011-2012 : <http://emploiquebecestrie.net/fr/publications> ou <http://emploiquebec.gouv.qc.ca/regions/estrie/publications.asp>

## ◆ LES RESSOURCES FINANCIÈRES EN 2011-2012

Les ressources financières allouées à Emploi-Québec sont destinées aux activités découlant des deux volets de sa mission, c'est-à-dire le développement de la main-d'œuvre et de l'emploi et la lutte contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté. En plus de l'aide financière de dernier recours versée aux ménages et individus qui y ont droit, le budget destiné aux services publics d'emploi en Estrie a été de :

28 394 300 \$ investis en 2011-2012:

- ✓ 20 682 500 \$ pour aider les personnes à développer leur employabilité et retourner sur le marché du travail;
- ✓ 7 711 800 \$ pour soutenir les entreprises afin de sortir de la crise économique et améliorer leur productivité.

À ces montants s'ajoutent 3 847 000 \$ pour soutenir la formation dans les entreprises de la région qui ont réalisé des projets économiques d'envergure et des projets majeurs en investissant de façon importante dans de nouvelles technologies, de nouveaux processus, etc.

## ◆ LE MARCHÉ DU TRAVAIL

### ◆ UN BILAN POSITIF EN 2011

- Un début d'année dynamique, suivi d'une relative stabilité
- ✓ Progression de l'emploi : 8 500 emplois de plus en Estrie, dont 5 300 postes à temps plein.
- ✓ Baisse du taux de chômage : le taux de chômage estrien a chuté de 1,4 point de pourcentage par rapport à l'année précédente, pour s'établir à 6,7 %, soit près du niveau observé avant la récession.

### ◆ UN DÉBUT D'ANNÉE ENCOURAGEANT POUR 2012

- ✓ Pour la période de janvier à mars 2012 : baisse du bassin de prestataires de l'assurance-emploi de 2,5 % par rapport au premier trimestre de 2011, et baisse du bassin de prestataires de l'aide sociale sans contraintes à l'emploi de 5,4 % pour la même période.

## ◆ TÉMOIGNAGE D'UN CLIENT

*C'est le 19 novembre 2007 que j'ai mis les pieds en sol québécois pour la première fois... À mon arrivée, j'ai suivi les cours destinés aux nouveaux arrivants, j'ai appris le français, intégré les enfants à l'école et encore plus...*

*Le 9 mai 2011, j'ai entrepris une formation de 26 semaines au PONT de BOIS Ébénisterie, un plateau de travail en ébénisterie financé par Emploi-Québec Estrie. Depuis le 31 octobre 2011, après un stage de deux semaines, je travaille comme aide-ébéniste chez Multi Comptoirs à Sherbrooke. Je suis très heureux de mes choix, et je remercie toutes les personnes qui nous ont aidés, ma famille et moi, à nous intégrer à la société sherbrookoise, québécoise et canadienne.*

*Jose Arce Saavedra, Estrie*



## ◆ LES RÉSULTATS DE 2011-2012

### ◆ L'AIDE AUX PERSONNES

En 2011-2012, ce sont 12 102 personnes qui ont participé aux services publics d'emploi en Estrie. Les services offerts ont principalement pour but que la personne aidée trouve du travail et continue ensuite à développer ses compétences tout en occupant un emploi. En 2011-2012, ce sont 6 189 personnes ayant participé à des mesures d'emploi qui sont retournées sur le marché du travail. Ces retours en emploi se traduisent par une économie de 12 682 500 \$ en prestations de l'assurance-emploi et d'aide sociale. Aussi, grâce au travail conjugué des services de la solidarité sociale et des services publics d'emploi, 2 293 personnes ont quitté l'aide financière de dernier recours.

### ◆ L'AIDE AUX ENTREPRISES

L'intervention en entreprise, influencée par les priorités régionales, lesquelles visent particulièrement les entreprises qui ont connu des difficultés liées à la crise économique de même que les entreprises des secteurs en croissance ou sollicitées par des projets régionaux, a permis d'aider 901 entreprises en 2011-2012. Il s'agit de la meilleure performance d'Emploi-Québec Estrie depuis sa création.

### ◆ LES PROGRAMMES ET MESURES SPÉCIFIQUES

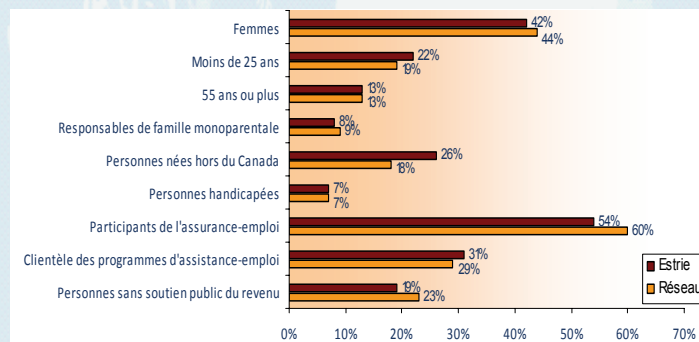
En plus de l'aide financière offerte par les services de solidarité sociale, les personnes plus éloignées du marché du travail qui souhaitent faire une démarche vers l'emploi peuvent bénéficier de plusieurs programmes et mesures spécifiques. En 2011-2012, la participation à quelques-uns de ces programmes et mesures spécifiques a été la suivante :

- ✓ 284 participants au *Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS)*
- ✓ 335 participants au *programme Alternative Jeunesse*
- ✓ 164 participants au *programme Jeunes en Action*
- ✓ 408 participations à la mesure *Contrat d'intégration au travail (CIT)* des personnes handicapées

Les liens suivants permettent d'obtenir de plus amples renseignements sur les programmes et mesures offerts par Emploi-Québec :

<http://emploiquestrie.net/fr/mesureservice> ou  
<http://emploiquestrie.gouv.qc.ca/programmes-mesures/index.asp>

## PARTICIPANTS AUX MESURES DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI\*



\*Un même individu peut avoir plusieurs caractéristiques.



Nous tenons à manifester notre grande reconnaissance à toute l'équipe d'Emploi-Québec. La formation en français et en mathématiques offerte à nos



21 employés a contribué à améliorer leur efficacité et leur estime de soi. Le professionnalisme et la proactivité du personnel d'Emploi-Québec Estrie méritent d'être soulignés à grands traits, plus particulièrement dans le cas des conseillères et des conseillers des services aux entreprises, dont nous avons grandement apprécié la célérité et la rigueur. Merci encore pour votre excellent travail d'équipe.

Marc Lapointe, président A. Lapointe et fils Ltée

Indicateurs	Cible 2011-2012	Résultat 2011-2012	Taux d'atteinte de la cible
Nombre de nouveaux participants aux interventions des SPE*	10 243	12 102	117 %
Nombre de nouveaux participants aux SPE—Prestataires de l'assurance-emploi	5 640	5 913	105 %
Nombre de nouveaux participants aux SPE—Prestataires des programmes de l'assistance sociale	4 050	3 816	94 %
Nombre de nouveaux participants aux SPE—Personnes immigrantes	1 200	1 142	95 %
Retour en emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention des SPE	5 752	6 363	111 %
Retour en emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention des SPE—Prestataires de l'assurance-emploi	2 255	2 158	96 %
Retour en emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention des SPE—prestataires des programmes de l'assistance sociale	1 700	1 625	96 %
Nombre de sorties de l'aide financière de dernier recours	2 828	2 293	81 %
Nombre d'entreprises nouvellement aidées	800	902	113 %
Nombre de démarches de qualifications professionnelles de la main-d'oeuvre	403	667	166 %

\* SPE : Services publics d'emploi

## ◆ LES RÉALISATIONS DE 2011-2012

De nouvelles approches d'intervention ont été mises en œuvre en 2011-2012. Il s'agit d'initiatives corporatives qui ont contribué à la réalisation de certaines priorités régionales, dont l'intervention rapide auprès de la clientèle plus près du marché du travail, ainsi qu'une aide et un accompagnement intensifiés auprès des personnes qui en sont plus éloignées. Ces nouvelles approches sont les suivantes :

- Le soutien à la démarche client qui vise à aider la clientèle plus près du marché du travail dans ses démarches vers l'emploi par le biais de l'aide au placement, de l'information sur le marché du travail, du placement en ligne...
- L'intervention renforcée qui vise à intensifier l'intervention d'intégration en emploi de la clientèle de l'aide financière de dernier recours, notamment les nouveaux demandeurs et les personnes qui ont un bon indice d'employabilité selon différents critères d'évaluation.

Des exemples de réalisations en lien avec les priorités régionales pour 2011-2012 :

- ✓ Des formations qualifiantes et de courte durée répondant aux besoins du marché du travail, telles qu'une formation en soins animaliers qui a permis à 15 personnes d'obtenir une attestation d'études professionnelles et de répondre à un besoin exprimé par les entreprises de la région.
- ✓ Des activités spécifiques de vigie auprès des entreprises ayant éprouvé des difficultés lors de la crise économique.
- ✓ Des approches ciblées auprès des personnes plus éloignées du marché du travail, dont les jeunes et les personnes de 55 ans et plus, telles que le démarrage d'un plateau de travail en entreprise permettant le développement et l'insertion socioprofessionnelle de 12 personnes qui rencontrent des obstacles à l'emploi.
- ✓ Des présentations et des conférences visant la sensibilisation aux perspectives démographiques et aux impacts anticipés sur la main-d'oeuvre et présentant les avantages de diversifier la main-d'oeuvre en emploi.
- ✓ De nouveaux partenariats qui ont permis de rejoindre et d'offrir des formations à des groupes d'entreprises tels que les chambres de commerce.
- ✓ Des approches de formation innovantes, dont des formations permettant une alternance entre les études et le travail.

## ◆ QUELQUES EXEMPLES DE PROJETS EN PARTENARIAT LIÉS AUX PRIORITÉS RÉGIONALES DE 2011-2012

### ◆ DANS LES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI (CLE) :

- ✓ En réponse à un besoin de main-d'œuvre exprimé par une entreprise et cerné à la suite d'un exercice de gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre (GPMO), un projet de formation en alternance études/travail conduisant à l'obtention d'un diplôme d'études professionnelles (DEP) en production industrielle de vêtements a été réalisé; il visait une quinzaine de personnes éloignées du marché du travail. Ce projet a reçu un prix Reconnaissance TECFE de 2012, dans la catégorie organisme public, parapublic, socioéconomique.
- ✓ Afin de favoriser la persévérance scolaire des adultes en formation générale et de permettre l'acquisition de compétences pour le marché du travail, un programme de microformation de manœuvre dans la construction (basé sur 7 modules de 30 heures) a été mis en place. Ce programme a permis, notamment, à 22 participants d'obtenir une carte de conduite de chariot élévateur et une carte de santé et sécurité sur les chantiers de construction.
- ✓ Afin de favoriser la persévérance scolaire, d'améliorer la qualification et de contrer l'exode des jeunes, le projet « mon emploi, mon avenir » a été mis sur pied; il a permis à 20 jeunes d'acquérir une première expérience de travail, de confirmer un choix professionnel et même, pour certains, d'obtenir un emploi étudiant à temps partiel tout en poursuivant leurs études.
- ✓ Des démarches de réseautage auprès de huit comités sectoriels de main-d'œuvre (CSMO) ont été réalisées et ont conduit à plusieurs nouvelles activités de formation en entreprises notamment dans les secteurs du commerce de détail, de l'environnement et de la fabrication métallique.
- ✓ Grâce à un large partenariat, une formation modulaire de courte durée destinée à une clientèle majoritairement féminine a été mise au point afin de répondre rapidement à des besoins particuliers en usinage conventionnel, exprimés par des entreprises de la région.

### ◆ SUR LE PLAN RÉGIONAL :

- ✓ Le partenariat régional pour l'intégration de la main-d'œuvre dans le secteur manufacturier (PRIMOM) a remporté un prix pancanadien et s'est illustré par son caractère audacieux et innovant, la formidable collaboration qu'il a engendrée et les résultats concluants qu'il a générés.
- ✓ Cette année, la Semaine de l'emploi et son salon Priorité emploi ont eu lieu en mars. Le salon a permis d'accueillir 4 809 visiteurs, qui ont pu rencontrer 75 exposants qui offraient plus de 2 500 emplois.
- ✓ Le plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale (PAGSIS) et l'Alliance estrienne pour la solidarité et l'inclusion sociale ont soutenu la réalisation de cinq projets locaux visant la lutte contre la pauvreté dans la région.

## ◆ REMERCIEMENTS

Nous désirons souligner le rôle stratégique des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail, de même que la participation du personnel d'Emploi-Québec, ainsi que l'apport des organismes œuvrant en employabilité, dont les efforts conjugués ont permis d'atteindre les résultats escomptés.

### ◆ Aux membres du conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT)

M<sup>me</sup> Renelle Ancil  
M. Harold Arseneault  
M. Denis Beaudin  
M<sup>me</sup> Marie-France Bélanger (Présidente)  
M. Louis Bernard

M<sup>me</sup> Louise Bourgault  
M<sup>me</sup> Christiane Carle  
M. Vincent Cloutier (Président sortant)  
M<sup>me</sup> Anne-Marie Éthier (Directrice régionale)  
M. Robert Fortin  
M. Yves Goudreault  
M. Bernard Lacroix

M. Ricky Lewis  
M<sup>me</sup> Chantal Lussier  
M. Réal Marcoux  
M. Gilles Normand  
M<sup>me</sup> Mercedes Orellana  
M. Jean-François Pagé  
M. Luc Paquette  
M. Pierre Poulin  
M. Sylvain Roux  
M. Roger Tremblay  
M. Denis Vigneault  
M<sup>me</sup> Marie-Hélène Wolfe

◆ Aux 186 employés des 7 CLE, du Centre des services régionalisés et de la direction régionale de l'Estrie

◆ À tous nos partenaires du marché du travail

Pour plus d'information, n'hésitez pas à consulter les sites Internet suivants : [emploiquebecestrie.net](http://emploiquebecestrie.net) et [emploiquebec.gouv.qc.ca](http://emploiquebec.gouv.qc.ca)