



EMPLOI-QUÉBEC

ENQUÊTE SUR LE RECRUTEMENT,  
L'EMPLOI ET LES BESOINS DE  
FORMATION DANS LES ÉTABLISSEMENTS  
AU QUÉBEC (EREFQ)

*(Établissements de 5 employés et plus)*

Édition 2014-2015

Rapport synthèse - Estrie

# TABLE DES MATIÈRES

<b>03</b>	/CONTEXTE ET OBJECTIFS
<b>04</b>	/MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE
<b>08</b>	/LEXIQUE
<b>11</b>	/SITUATION DE L'EMPLOI DANS LES ÉTABLISSEMENTS
<b>14</b>	/EMBAUCHES DE PERSONNEL
<b>19</b>	/DÉPART DES EMPLOYÉS
<b>25</b>	/DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT – POSTES VACANTS
<b>32</b>	/BESOINS DE FORMATION
<b>36</b>	/RESSOURCES HUMAINES
<b>Annexe 1</b>	/MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE (SOUS PLI SÉPARÉ – RAPPORT MÉTHODOLOGIQUE)
<b>Annexe 2</b>	/QUESTIONNAIRES DE L'ENQUÊTE (VERSION PAPIER ET INFORMATISÉE) (SOUS PLI SÉPARÉ- RAPPORT MÉTHODOLOGIQUE)

## CONTEXTE

Ce rapport est présenté au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS). Il présente les résultats de l'édition 2014-2015 de l'enquête sur le recrutement, l'emploi et les besoins de formation dans les établissements de 5 employés et plus au Québec (EREFQ) de la région de l'Estrie. Les résultats de cette enquête contribueront à :

- améliorer la connaissance du marché du travail pour favoriser une meilleure adéquation entre l'offre et la demande de main-d'œuvre;
- améliorer la description des professions sur l'Information sur le marché du travail en ligne (IMT en ligne);
- bonifier le contenu méthodologique des perspectives d'emploi par secteur, par professions, et les professions actuellement en demande;
- soutenir l'estimation des besoins de formation de la main-d'œuvre;
- soutenir les interventions d'Emploi-Québec auprès des établissements dans leur gestion des ressources humaines.

## OBJECTIFS

L'objectif de cette étude est de dresser le portrait de la situation sur les caractéristiques et les besoins des établissements concernant la main-d'œuvre, la formation et la gestion des ressources humaines. Plus précisément, les objectifs consistent à dresser le portrait en 2014-2015 :

- de la situation de l'emploi dans les établissements;
- des embauches de personnel;
- des difficultés de recrutement et des exigences liées aux postes à combler;
- de l'impact des difficultés de recrutement sur la production de l'établissement;
- des besoins de formation du personnel;
- des ressources humaines;
- d'autres thèmes liés aux services offerts par Emploi-Québec et à l'utilisation de nouveaux équipements technologiques dans les établissements.

**POPULATION CIBLE**

La population visée par la présente étude est constituée des établissements de la région de l'Estrie comptant cinq employés et plus de 33 secteurs d'activité définis par les codes du système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) et utilisés par Emploi-Québec. Les résultats présentés sont représentatifs de cette population. La base d'échantillonnage est le Répertoire des établissements d'Emploi-Québec<sup>1</sup>.

**PONDÉRATION**

Les données de l'enquête présentées dans le rapport ont été pondérées<sup>2</sup>. Une pondération par strate a été effectuée. Chacune des strates a été définie par segment. La pondération consiste à extrapoler les répondants (nombre d'entrevues complétées dans chaque segment) aux nombres d'établissements estimés par segment. Les segments sont créés par la combinaison complète des 17 régions administratives, des 33 secteurs d'activité d'Emploi-Québec ainsi que de trois groupes de tailles d'établissements : 5 à 19 employés, 20 à 99 employés et 100 employés et plus, pour un total de 1 491 strates (le total ne correspond pas à la multiplication des 17 régions, des 33 secteurs et des 3 tailles d'établissement en raison de certaines combinaisons ne comprenant aucun établissement).

La distribution du nombre d'établissements par segment (population) provenait initialement de l'échantillon de départ, qui a ensuite été révisé selon le taux d'incidence obtenu dans chaque segment en fonction des informations recueillies concernant le statut des établissements lors de la collecte. Ainsi, pour l'estimation de la population révisée, nous avons considéré certains codes d'appels comme étant admissibles et d'autres comme étant non admissibles. L'explication détaillée de ces codes est présentée dans l'annexe méthodologique détaillée. La population révisée a ensuite été utilisée dans chaque segment pour calculer la pondération adéquate de la façon suivante :  $POIDS = \text{Population révisée du segment} \div \text{nombre d'entrevues complétées dans le segment}$ .

**COLLECTE**

- Entrevues téléphoniques réalisées du 18 février au 24 septembre 2015.
- Les données du rapport sont présentées sur la base de 1 726 entrevues.
- Les entrevues ont été faites par téléphone par une équipe d'intervieweurs à l'aide d'un système de collecte assisté par ordinateur avec gestion informatisée des numéros de téléphone. Le questionnaire a été préparé par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, puis adapté, informatisé et traduit par SOM.

<sup>1</sup> Le Répertoire des établissements d'Emploi-Québec est une base de données dont le contenu repère et décrit les établissements avec emplois dans l'ensemble des secteurs d'activité au Québec.

<sup>2</sup> Si des exceptions sont présentes dans le rapport, celles-ci seront clairement identifiées.



## TAUX DE RÉPONSE ET MARGE D'ERREUR

Le taux de réponse estimé est de 63 %. Il est obtenu en divisant le nombre d'entrevues complétées (incluant les établissements non admissibles) par le nombre total d'établissements valides (2 186/ 3 502).

Les établissements non admissibles correspondent soit aux établissements de moins de 5 employés, aux établissements fermés, ceux dont le numéro de téléphone est invalide, aux établissements qui ont été fusionnés avec un établissement d'une autre entreprise ou regroupés avec un établissement de la même entreprise.

La marge d'erreur obtenue sur l'ensemble des entrevues complétées est de 2,0 % à un niveau de confiance de 95 %. Elle augmente toutefois pour les sous-groupes de l'échantillon.

## COEFFICIENT DE VARIATION

Le coefficient de variation (CV) est une mesure de fiabilité d'un résultat fréquemment utilisée. Il exprime tout simplement l'erreur-type en pourcentage de l'estimation du résultat. Plus la variation est élevée (66 % ou plus), plus le résultat est à considérer avec prudence.

Dans le rapport, une marge d'erreur importante (de 33 % à 65 % de la valeur estimée) dans l'estimation d'une moyenne, d'une proportion ou d'un total estimé est symbolisée par « \* ». Une marge d'erreur très élevée (66 % ou plus de la valeur estimée) est symbolisée par « \*\* ». Le résultat est alors à considérer avec grande prudence à cause de son imprécision et ne devrait pas être diffusé autrement qu'à titre indicatif.

- \* signifie que la marge d'erreur est située entre 33 % et 65 % du résultat évalué.
- \*\* signifie que la marge d'erreur est de 66 % ou plus du résultat évalué et que celui-ci est présenté à titre indicatif seulement.

## PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DANS LE RAPPORT

Les résultats sont présentés en % ou en nombre total estimé. Pour les principaux indicateurs, si des différences statistiquement significatives sont observées entre une modalité d'une variable et la moyenne de l'ensemble des autres modalités de cette variable (région administrative, secteurs d'activité, genres et niveaux de compétence ou taille de l'établissement), celles-ci sont indiquées par +/- . Seules les 5 différences les plus importantes à un niveau de confiance de 99 % sont présentées, soit à la hausse ou à la baisse, sauf si indication contraire. Notons que les différences significatives qui ont une marge d'erreur élevée (CV : \*, \*\*) ou dont le nombre de répondants (n) est inférieur à 30 ne sont pas présentées.

Afin de faciliter le repérage des données, les nombres présentés dans ce rapport sont les nombres que l'on peut retrouver dans les traitements et ils ne sont pas arrondis.

**COMPARAISON AVEC D'AUTRES  
ENQUÊTES**

La comparaison des résultats de l'EREFQ avec d'autres enquêtes doit être effectuée avec rigueur et minutie. Il est en effet nécessaire de tenir compte des différences sur les plans de l'échantillonnage, de la population visée et du détail des questions des enquêtes. Ce sont autant de caractéristiques qui peuvent donner des résultats divergents qui ne reflètent pas nécessairement l'évolution d'un phénomène ou d'une situation.

Le questionnaire de l'EREFQ est disponible sur le site d'Emploi-Québec.

**COMPARAISON AVEC DES  
PRODUITS D'EMPLOI-QUÉBEC**

Pour les raisons qui viennent d'être mentionnées, les données obtenues par l'EREFQ ne sont pas nécessairement comparables aux autres produits d'Emploi-Québec. Elles sont complémentaires et peuvent fournir un autre angle d'analyse mais ne s'y substituent pas. Par exemple, le nombre d'embauches ou de départs à la retraite prévus dans l'EREFQ peut différer de celui des perspectives d'emplois d'Emploi-Québec. Plusieurs facteurs expliquent ces différences, notamment le fait que l'EREFQ ne tient compte que des établissements de 5 employés et plus et le fait que les prévisions des employeurs peuvent sous-estimer ou surestimer la réalité. En revanche, les perspectives d'emploi sont basées sur des prévisions macroéconomiques de croissance pour une période de 5 ans.

**ERREURS D'INTERPRÉTATION  
DES RÉSULTATS À ÉVITER**

- 1) Évaluer l'importance des embauches et des départs sans tenir compte du taux de roulement d'une profession.

Un taux de roulement élevé pour une profession ou un niveau de compétence donné a pour effet de gonfler le nombre d'embauches ou de départs. Ainsi, le nombre total d'embauches ou de départs pour une profession ou un niveau de compétence ne reflète pas nécessairement la composition du marché du travail en terme d'emploi.

- 2) Évaluer l'importance du nombre de postes d'une profession avec des difficultés de recrutement ou des besoins de formation sans tenir compte de son emploi total.

Une profession où le nombre d'employés est important (ex. : *Vendeur/vendeuse – Commerce de détail*) a beaucoup plus de chance de se retrouver parmi les professions où il y a le plus de difficultés de recrutement ou de besoins de formation même si, en proportion de son emploi total, il ne s'agit pas nécessairement d'une profession qui a des problèmes particuliers ou qui se distingue des autres professions.

## **ERREURS D'INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS À ÉVITER (SUITE)**

- 3) Comparer des données sans tenir compte de leur période de référence.

Les données présentées dans l'Enquête peuvent référer à deux périodes distinctes, soit : l'année 2014 (du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2014) et la situation au moment de l'Enquête (une journée du 18 février au 24 septembre 2015). Pour comparer adéquatement des données, qu'elles proviennent d'une même enquête ou de plusieurs enquêtes, celles-ci doivent porter sur la même durée.

**EMPLOYÉS IMMIGRANTS**

Employés résidant au Canada qui sont nés hors du pays, incluant les travailleurs étrangers temporaires, les citoyens canadiens nés à l'étranger et les détenteurs d'un visa d'étudiant ou de travail.

Seules les régions suivantes ont été ciblées pour recueillir ces données : Montréal, Montérégie, Lanaudière, Laval, Laurentides et Capitale-Nationale.

**EMPLOYÉS SAISONNIERS**

Selon la définition du répondant à l'Enquête.

**CLASSIFICATION NATIONALE DES PROFESSIONS (CNP)**

Toutes les questions faisant référence aux professions, niveaux et genres de compétence sont basées sur la Classification nationale des professions (CNP) 2011. Développée par Emploi et Développement social Canada (EDSC), la CNP est un système de classification des professions du marché du travail canadien reconnu à l'échelle du Canada.

Les questions sur les départs, les embauches, les postes vacants et les besoins de formation présentées par profession, niveau ou genre de compétence ne correspondent pas à l'ensemble des départs, embauches, postes vacants ou besoins de formation déclarés par l'établissement. Ces données contiennent les 10 professions les plus importantes déclarées par chaque établissement pour chacune des questions. Généralement, plus de 95 % de l'ensemble des départs, embauches, postes vacants ou besoins de formation déclarés par les établissements sont couverts par cette méthode.

**NIVEAUX DE COMPÉTENCE**

- **Professionnel** : diplôme d'études universitaires principalement
- **Technique** : diplôme d'études collégiales (générales ou techniques) ou diplôme d'études professionnelles (ou l'équivalent) ou niveau de supervision
- **Intermédiaire** : 1 à 4 années d'études secondaires ou 2 ans de formation en cours d'emploi, formation spécialisée ou expérience de travail précise
- **Élémentaire** : formation en cours d'emploi ou pas d'exigences scolaires

**DÉPARTS D'EMPLOYÉS**

Employés qui ont quitté l'établissement, entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2014, pour cause de démission, de mise à pied ou de retraite au cours de l'année (excluant les départs qui ont été suivis de réembauche de la même personne au cours de cette même année, les étudiants qui ont été embauchés pour des emplois qui leur étaient réservés [emplois d'été ou stages] et les employés ayant quitté pour des congés parentaux, de maladie et de maternité).

**EMBAUCHES D'EMPLOYÉS**

Employés embauchés entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2014, excluant les employés mis à pied puis rappelés durant la même année.

**POSTES VACANTS ET POSTES DIFFICILES À COMBLER**

**Postes vacants** : total des postes vacants, incluant les postes difficiles à combler.

**Postes difficiles à combler** : postes restés vacants pendant 4 mois et plus.

En ce qui concerne les postes vacants et les postes difficiles à combler, les données ne sont pas les mêmes pour 2014 et 2015. En 2014, les données obtenues sont pour l'ensemble de l'année et celles de 2015 étaient les données disponibles au moment de l'enquête (18 février au 24 septembre 2015).



## SECTEURS D'ACTIVITÉ<sup>3</sup>

- **Primaire** : Agriculture, chasse et pêche, Foresterie et exploitation forestière, Extraction minière.
- **Construction** : Construction.
- **Manufacturier** : Aliments, boissons, tabac, Textiles et produits textiles, Vêtements et produits en cuir, Papier, Impression et activités connexes, Pétrole, charbon et produits chimiques, Produits en plastique et en caoutchouc, Produits en bois, Produits minéraux non métalliques, Première transformation des métaux, Produits métalliques, Machines, Produits informatiques et électriques, Matériel de transport, Meubles, Activités diverses de fabrication.
- **Services gouvernementaux** : Services publics, Services d'enseignement, Soins de santé et assistance sociale, Administration publique.
- **Services à la consommation** : Commerce de détail, Information, culture et loisirs, Hébergement et restauration, Autres services.
- **Services à la production** : Commerce en gros, Transport et entreposage, Finance, assurance, immobilier et location, Services professionnels, scientifiques et techniques, Services entreprises, bâtiments, autres.

## DESCRIPTION DES CATÉGORIES PROFESSIONNELLES

- **Cadres** : dirigent une équipe, planifient, organisent, coordonnent et supervisent le travail de leurs membres (ex. : cadre supérieur, intermédiaire, directeur, etc.).
- **Professionnels** : conception, réalisation et analyse des normes, des procédés, des systèmes et des politiques de l'établissement (ex. : analyste financier, avocat, ingénieur, enseignant, etc.).
- **Techniciens** : conception et application de normes, de procédés, de programmes et de systèmes (ex. : technicien, estimateur, technologue, travailleur social, etc.).
- **Métiers** : ouvriers de métiers spécialisés (ex. : électricien, machiniste, mécanicien, etc.).
- **Superviseurs** : superviseurs, surveillants et employés spécialisés en vente et services ou production qui supervisent dans la vente et industries de fabrication ou de transformation (ex. : contremaître, agent immobilier, surveillant chaîne de montage, etc.).
- **Bureau** : employés de bureau, sans études ou spécialité particulière, travail de bureau, saisie de documents, réception d'appels téléphoniques, classement de documents, etc.
- **Vente et services** : employés en vente et services (ex. : agent de voyages, représentant des ventes, gardien d'enfants, préposé à l'entretien ménager, caissier, etc.).
- **Production** : travailleurs de la production ou domaines connexes (ex. : opérateur de machines diverses, machiniste, monteur, manœuvre, personnel de réparation et d'entretien, etc.).

<sup>3</sup> Description des 6 grands secteurs du regroupement SCIAN . La description des 33 secteurs d'activité d'Emploi-Québec est disponible sur [le site d'Emploi-Québec](#).

# Résultats pour l'Estrie



# SITUATION DE L'EMPLOI DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE 5 EMPLOYÉS ET PLUS DANS LA RÉGION DE L'ESTRIE

11

	Nombre total d'employés	Nombre d'employés saisonniers	Proportion d'employés saisonniers
Cadres	10 721	193	2 % -
Professionnels	11 973	282	2 % -
Techniciens	11 822	452	4 % -
Métiers	16 843	*3 227	19 %
Superviseurs	2 980	**413	14 %
Bureau	7 350	224	3 % -
Vente et services	24 112	4 084	17 % +
Production	23 654	4 292	18 % +
<b>TOTAL</b>	<b>109 645 employés</b>	<b>13 096 employés saisonniers</b>	<b>Moyenne 12 %</b>



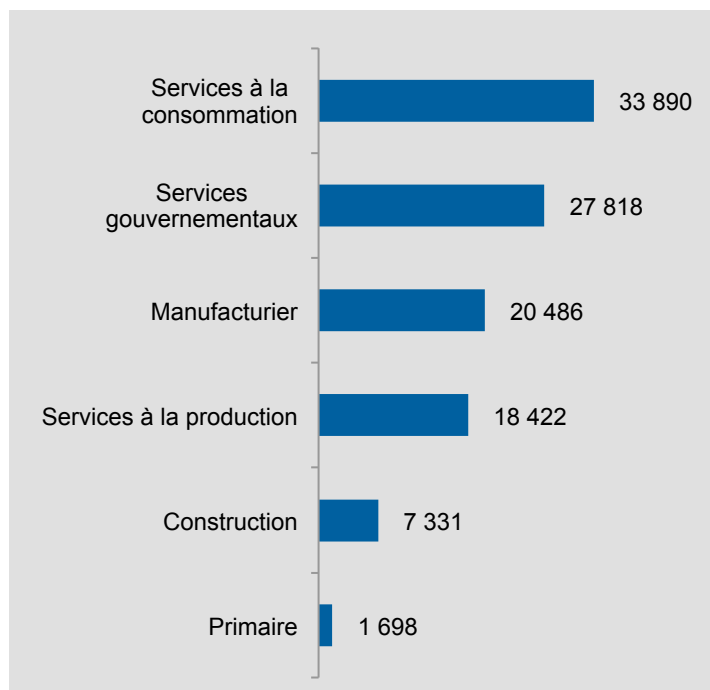
**RAPPEL**

\* signifie que la marge d'erreur est située entre 33 % et 65 % du résultat évalué.

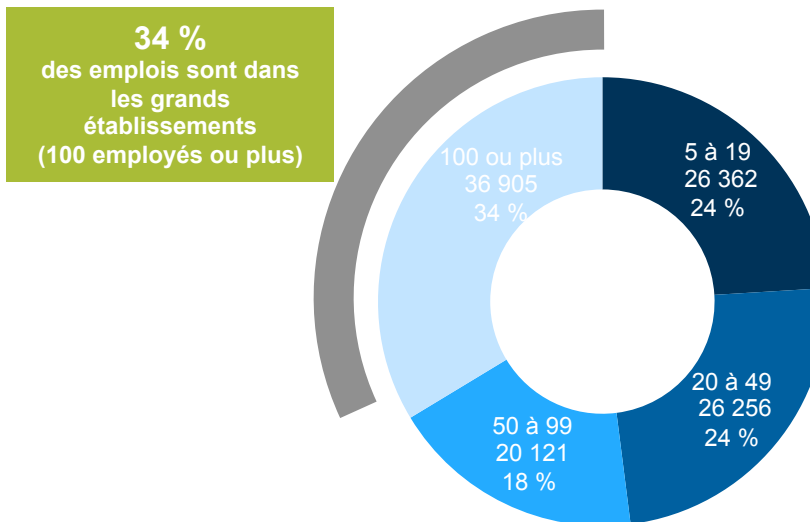
\*\* signifie que la marge d'erreur est de 66 % ou plus du résultat évalué et que celui-ci est présenté à titre indicatif seulement.

Note : La proportion d'employés saisonniers (indiquée en italique) doit être interprétée avec prudence quand l'indice de diffusion des données qui ont servi au calcul de la proportion signale une marge d'erreur élevée (\*, \*\*)

Nombre d'employés selon le secteur d'activité

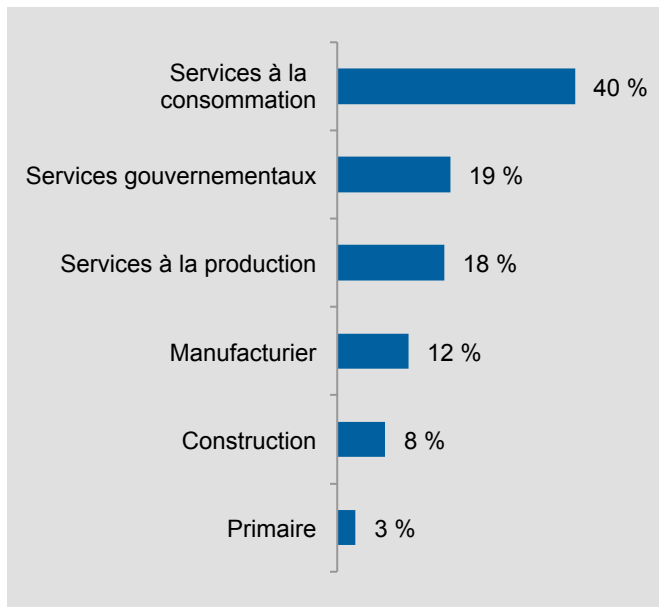


Nombre d'employés selon la taille de l'établissement

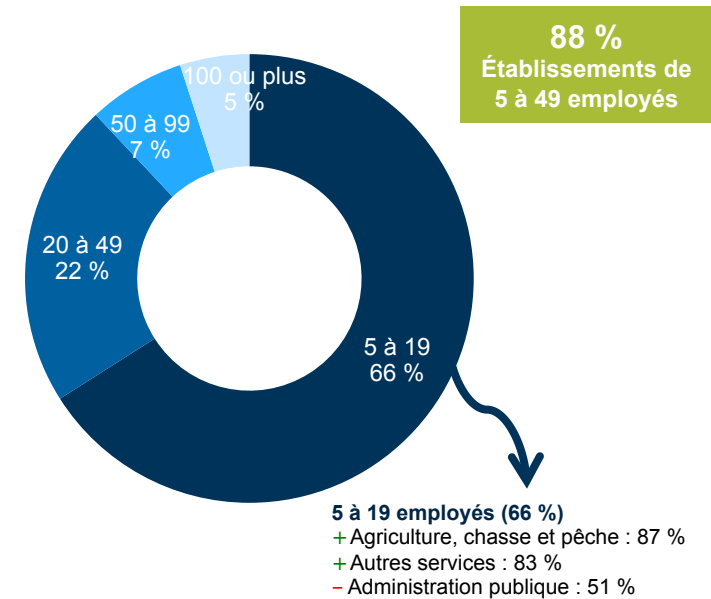


# PORTRAIT DES ÉTABLISSEMENTS DE 5 EMPLOYÉS ET PLUS DANS LA RÉGION DE L'ESTRIE

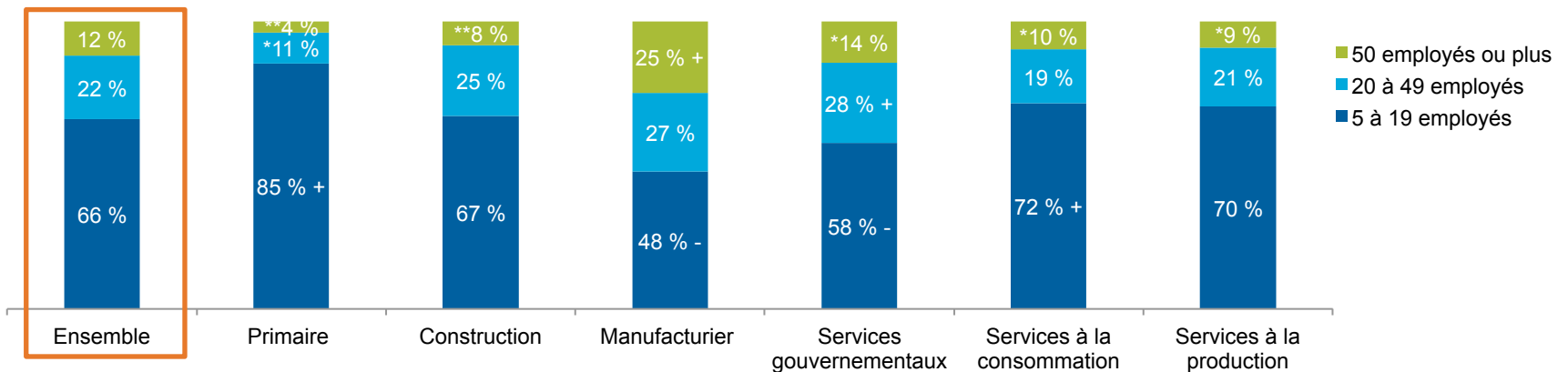
Proportion des établissements selon le secteur d'activité



Proportion des établissements selon la taille de l'établissement

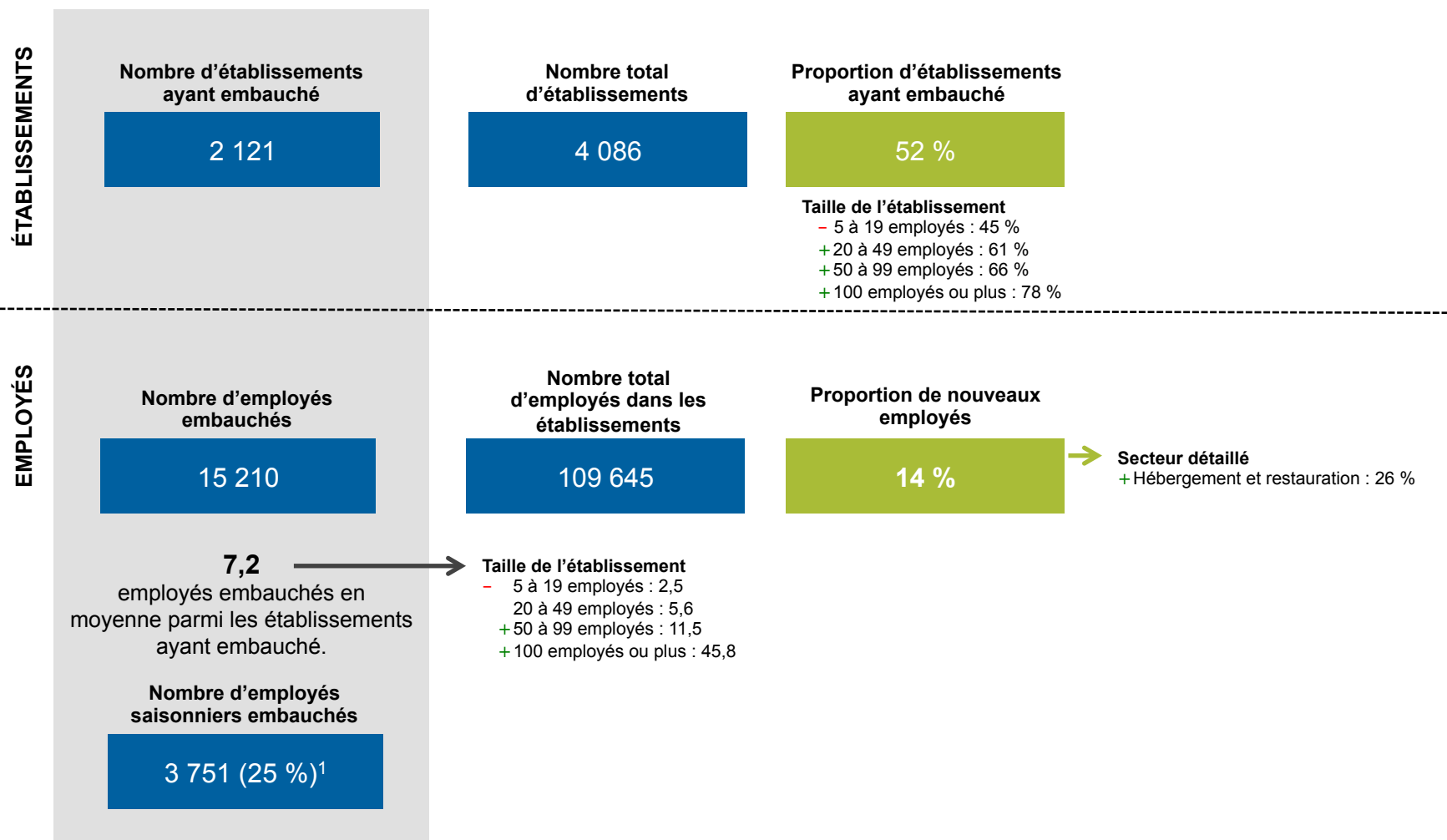


Proportion des établissements selon la taille de l'établissement et du secteur d'activité



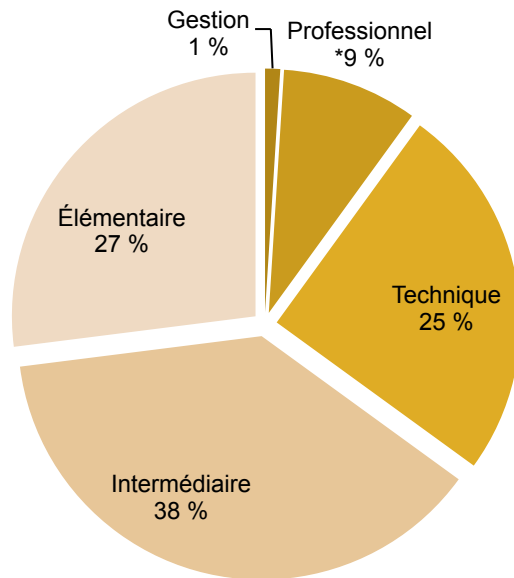
# 14

## EMBAUCHES DE PERSONNEL EN 2014

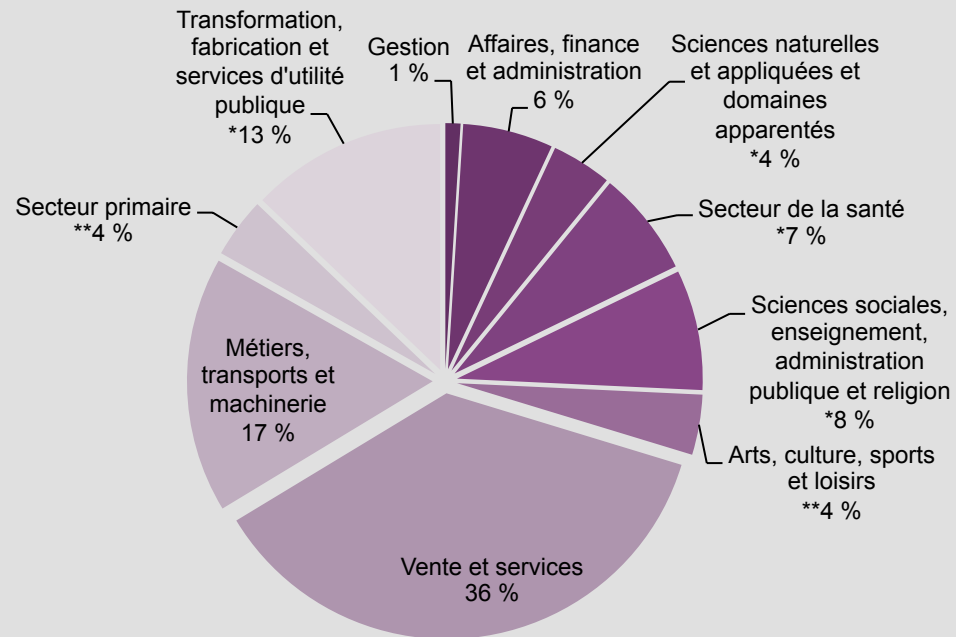


<sup>1</sup> Au total, 15 210 employés ont été embauchés en 2014. Le nombre d'embauches pour les 10 principales professions mentionnées par chaque établissement est de 15 125 et le nombre d'embauches d'employés saisonniers, toujours pour ces 10 principales professions, est de \*3 730. À partir de ces chiffres, on obtient le nombre total d'employés saisonniers embauchés de 3 751. On constate donc qu'avec les 10 professions mentionnées par les établissements, on couvre presque la totalité des embauches.

**Part des embauches selon le NIVEAU de compétence**  
(Base : professions)

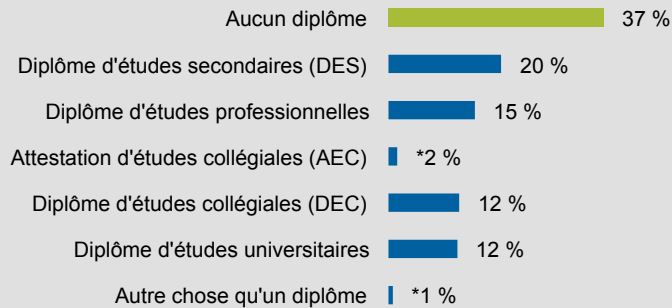


**Part des embauches selon le GENRE de compétence**  
(Base : professions)

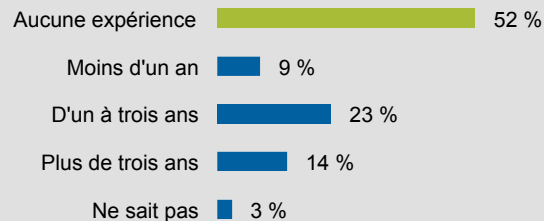


**Diplôme demandé**

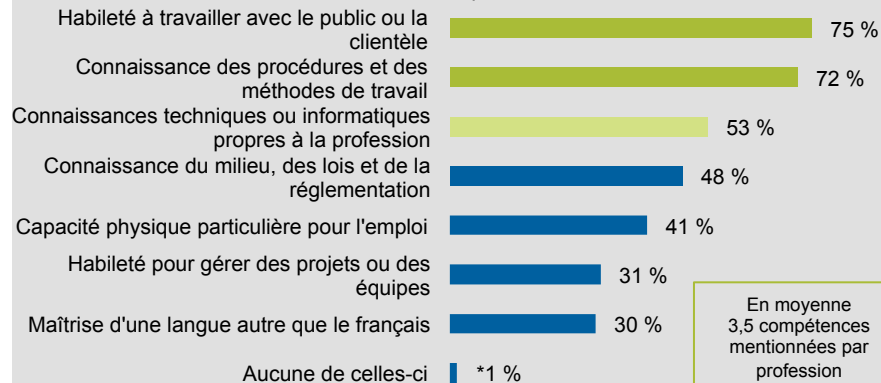
(Base : professions)

**Années d'expérience**

(Base : professions)

**Compétences spécifiques**

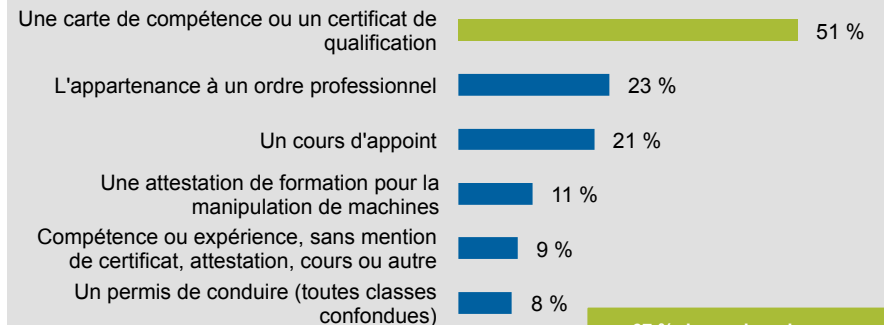
Plusieurs mentions possibles



En moyenne  
3,5 compétences  
mentionnées par  
profession

**Qualifications professionnelles**

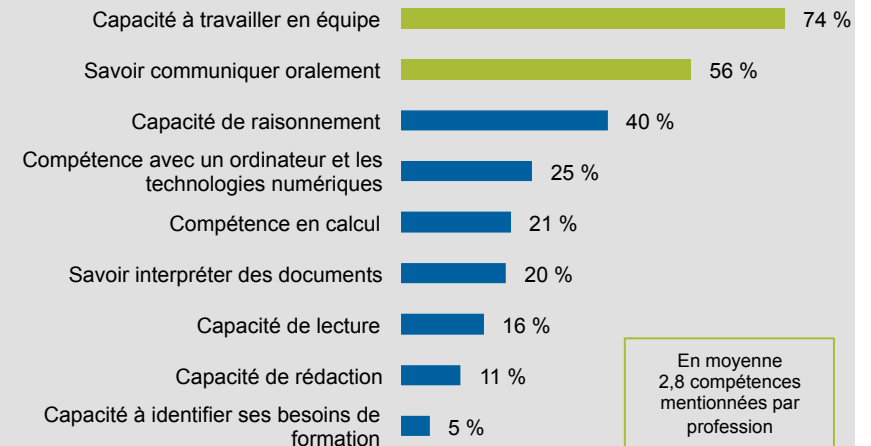
(Base : professions qui avaient des exigences)



67 % des embauches ne  
requéraient aucune  
qualification professionnelle

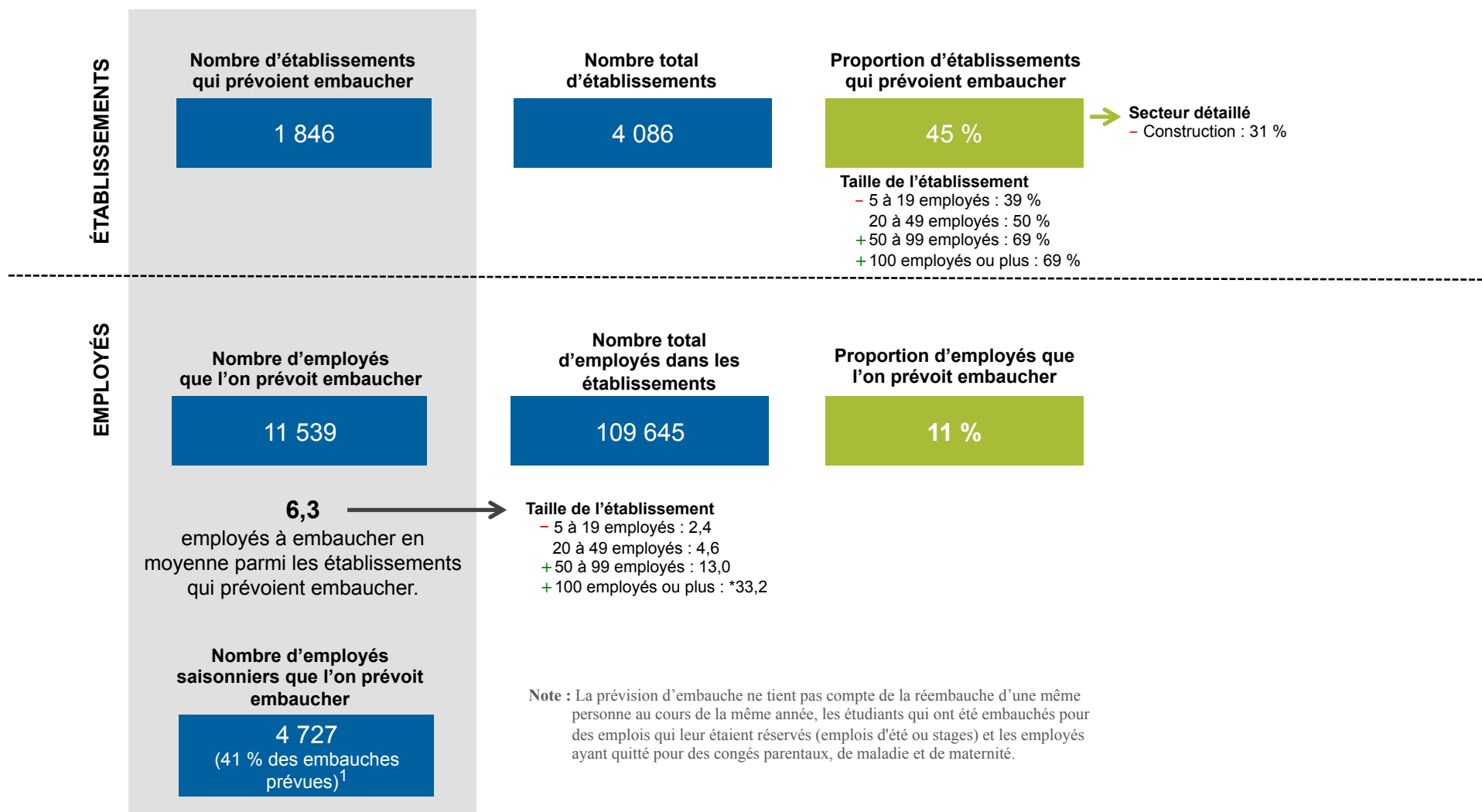
**Compétences essentielles**

Trois mentions possibles



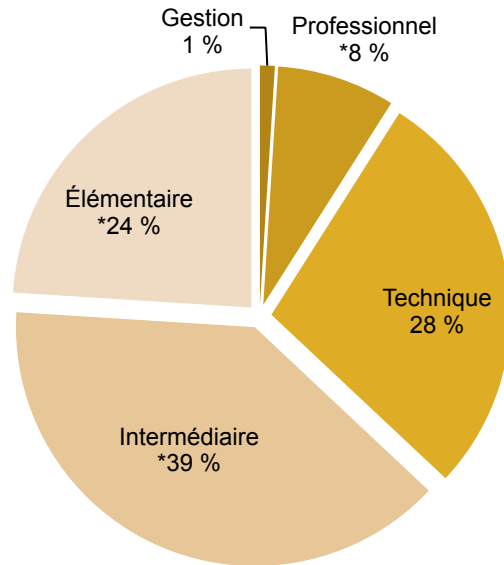
En moyenne  
2,8 compétences  
mentionnées par  
profession





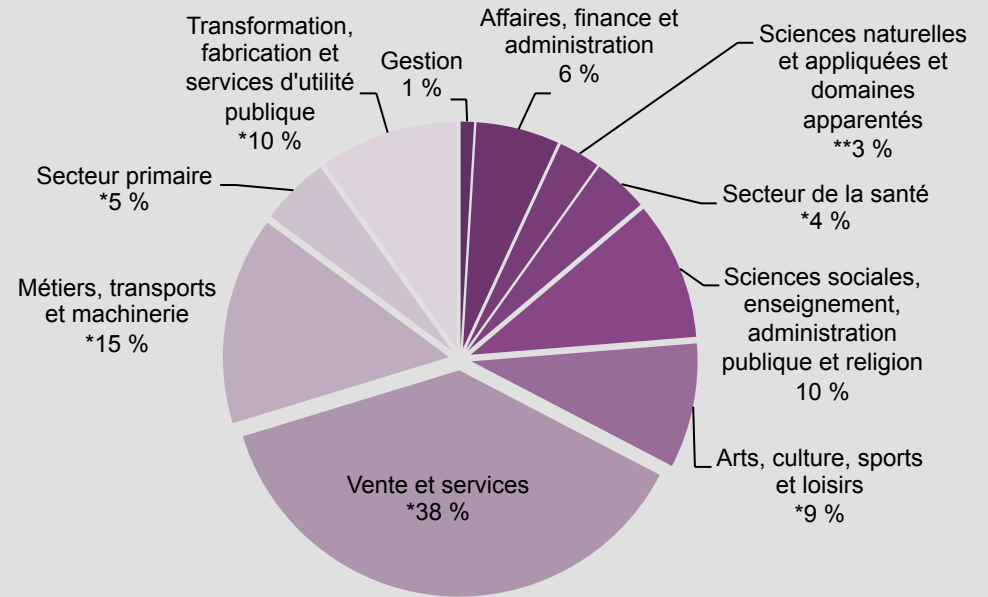
<sup>1</sup> Le nombre d'embauches prévues pour les 10 principales professions mentionnées par chaque établissement est de 11 529 et le nombre d'embauches prévues d'employés saisonniers, toujours pour ces 10 principales professions, est de 4 686, soit 41 % des embauches prévues. On constate donc qu'avec les 10 professions mentionnées par les établissements, on couvre presque la totalité des embauches.

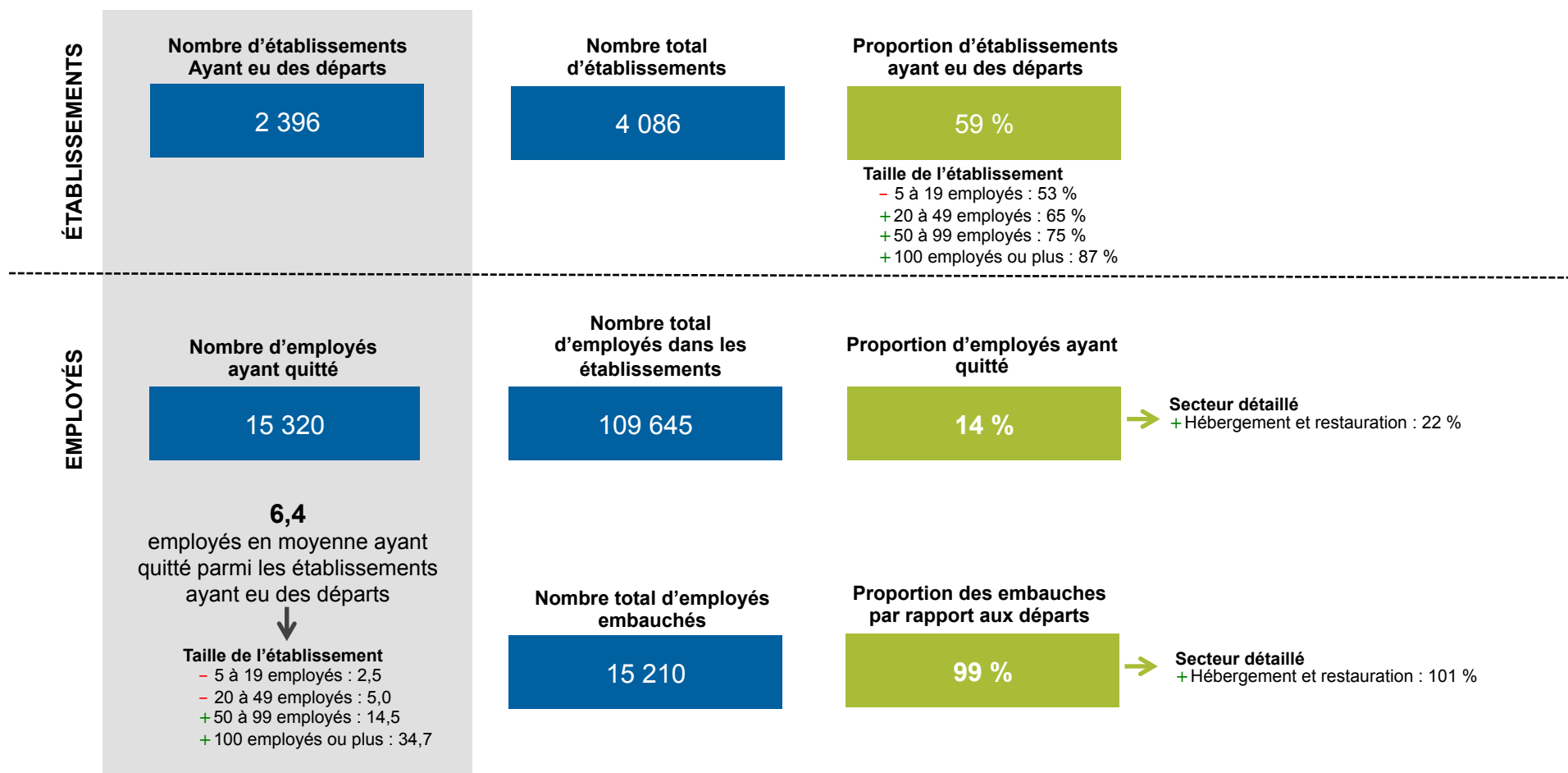
**Part des embauches selon le NIVEAU de compétence**  
(Base : professions)



➤ Un portrait semblable aux embauches de 2014

**Part des embauches selon le GENRE de compétence**  
(Base : professions)





<sup>1</sup> Employés qui ont quitté l'établissement, entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2014, pour cause de démission, mise à pied ou retraite au cours de l'année (excluant les départs qui ont été suivis de réembauche de la même personne au cours de cette même année, les étudiants qui ont été embauchés pour des emplois qui leur étaient réservés (emplois d'été ou stages) et les employés ayant quitté pour des congés parentaux, de maladie et de maternité).

	Nombre d'employés embauchés Total	Nombre de départs d'employés Total	Proportion des embauches par rapport aux départs
<b>ENSEMBLE</b>	<b>15 125</b>	<b>15 266</b>	<b>99 %</b>
<b>NIVEAU DE COMPÉTENCE</b>			
Gestion	117	196	60 % -
Professionnel	*1 381	*1 081	128 %
Technique	3 804	3 847	99 %
Intermédiaire	5 776	5 753	100 %
Élémentaire	4 040	4 302	94 %
<b>GENRE DE COMPÉTENCE</b>			
Gestion	117	196	60 % -
Affaires, finance et administration	906	761	119 %
Sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés	*583	*435	134 %
Secteur de la santé	*1 005	*916	110 %
Sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	*1 226	1 287	95 %
Arts, culture, sports et loisirs	**580	**500	116 %
Vente et services	5 578	5 610	99 %
Métiers, transports et machinerie	2 643	2 692	98 %
Secteur primaire	**567	*645	88 %
Transformation, fabrication et services d'utilité publique	*1 905	*2 155	88 %

Note<sup>1</sup> : Les résultats de ce tableau ont été calculés à partir des 10 principales professions mentionnées par chaque établissement où il y a eu des embauches ou / et des départs. Les sommes des niveaux et des genres de compétence diffèrent du résultat d'ensemble en raison du phénomène d'imputation de la non-réponse.

Note<sup>2</sup> : Le nombre d'employés total ne peut être présenté par niveaux et genres de compétence puisqu'il n'a pas été demandé dans le cadre de l'enquête.

Note<sup>3</sup> : La proportion d'embauches par rapport aux départs (indiquée en italique) doit être interprétée avec prudence quand l'indice de diffusion des données qui ont servi au calcul de la proportion signale une marge d'erreur élevée (\*, \*\*)

# TAUX DE ROULEMENT SELON LES GRANDS SECTEURS

21

	Nombre de départs	Nombre d'embauches	Emploi total	Taux de roulement <sup>1</sup>
<b>ENSEMBLE</b>	<b>15 320</b>	<b>15 210</b>	<b>109 645</b>	<b>14 %</b>
<b>GRANDS SECTEURS (6 REGROUPEMENTS)</b>				
Primaire	*622	**526	1 698	<i>34 %</i>
Construction	*1 132	*1 039	7 331	<i>15 %</i>
Manufacturier	3 048	2 987	20 486	15 %
Services gouvernementaux	*3 287	*2 713	27 818	<i>11 %</i>
Services à la consommation	5 344	5 353	33 890	16 %
Services à la production	*1 885	*2 590	18 422	<i>12 %</i>

<sup>1</sup> Taux de roulement = ((nombre de départs + nombre d'embauches) ÷ nombre total d'employés) ÷ 2)

Note : Le taux de roulement (indiqué en italique) doit être interprété avec prudence quand l'indice de diffusion des données qui ont servi au calcul du taux signale une marge d'erreur élevée (\*, \*\*)

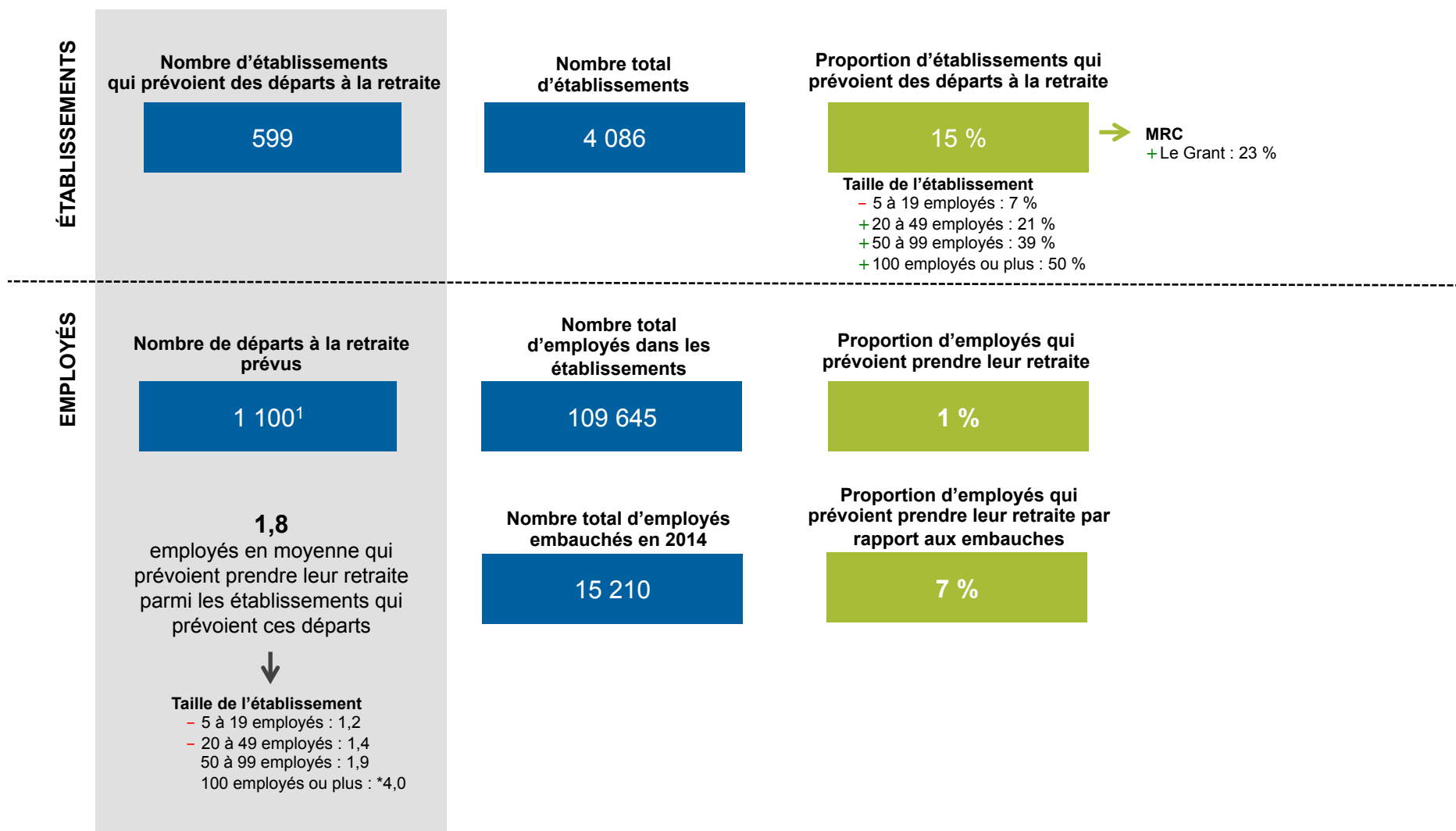
	Nombre de départs	Nombre d'embauches	Emplois total	Taux de roulement <sup>1</sup>
<b>ENSEMBLE</b>	<b>15 320</b>	<b>15 210</b>	<b>109 645</b>	<b>14 %</b>
<b>SECTEURS D'ACTIVITÉ</b>				
Agriculture, chasse et pêche	*562	**519	1 542	35 %
Foresterie et exploitation forestière	**54	5	*154	19 %
Extraction minière	7	3	20	25 %
Services publics	21	11	**152	11 %
Construction	*1 132	*1 039	7 331	15 %
Aliments, boissons, tabac	*194	*247	*1 539	14 %
Textiles et produits textiles	*74	**128	777	13 %
Vêtements et produits en cuir	**180	*177	*1 715	10 %
Papier	20	35	128	21 %
Impression et activités connexes	3	2	*153	2 %
Pétrole, charbon et produits chimiques	**43	*50	*356	13 %
Produits en plastique et en caoutchouc	*922	**609	*3 723	21 %
Produits en bois	**442	**454	*2 093	21 %
Produits minéraux non métalliques	*81	*65	*947	8 %
Première transformation des métaux	10	10	280	4 %
Produits métalliques	**381	*461	*3 146	13 %
Machines	*203	*253	*2 102	11 %
Produits informatiques et électriques	**126	*73	**716	14 %
Matériel de transport	**106	**139	**676	18 %
Meubles	**186	**243	*1 450	15 %
Activités diverses de fabrication	**79	**42	*686	9 %
Commerce en gros	*209	*273	*3 513	7 %
Commerce de détail	*2 461	*2 347	17 535	14 %
Transport et entreposage	*335	*378	3 170	11 %
Information, culture et loisirs	*556	*607	3 629	16 %
Finance, assurance, immobilier et location	*220	*220	3 188	7 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	*453	*640	*4 421	12 %
Services entreprises, bâtiments, autres	**668	**1 078	**4 130	21 %
Services d'enseignement	**1 089	*453	7 414	10 %
Soins de santé et assistance sociale	*1 273	**1 399	*13 145	10 %
Hébergement et restauration	1 970	1 995	9 082	22 % +
Autres services	384	*399	3 644	11 %
Administration publique	**898	**851	*7 107	12 %

<sup>1</sup> Taux de roulement = ((nombre de départs + nombre d'embauches) ÷ nombre total d'employés) ÷ 2)

Note : Le taux de roulement (indiqué en italique) doit être interprété avec prudence quand l'indice de diffusion des données qui ont servi au calcul du taux signale une marge d'erreur élevée (\*, \*\*)

# DÉPARTS À LA RETRAITE PRÉVUS AU COURS DES 12 PROCHAINS MOIS

23



<sup>1</sup> Le nombre de départs à la retraite prévus pour les 10 principales professions mentionnées par chaque établissement est de 1 103 et le nombre d'embauches, toujours pour ces 10 principales professions, est de 15 125, soit 7 % des départs à la retraite par rapport aux embauches. On constate donc qu'avec les 10 professions mentionnées par les établissements, on couvre presque la totalité des départs à la retraite.

## DÉPARTS À LA RETRAITE PRÉVUS AU COURS DES 12 PROCHAINS MOIS PAR NIVEAU ET GENRE DE COMPÉTENCE

	Nombre d'employés embauchés Total	Nombre de départs à la retraite prévus Total	Proportion des départs à la retraite prévus par rapport aux embauches
<b>ENSEMBLE</b>	<b>15 125</b>	<b>1 103</b>	<b>7 %</b>
<b>NIVEAU DE COMPÉTENCE</b>			
Gestion	116	89	77 % +
Professionnel	*1 381	195	14 %
Technique	3 804	276	7 %
Intermédiaire	5 776	372	6 %
Élémentaire	4 040	*171	4 %
<b>GENRE DE COMPÉTENCE</b>			
Gestion	117	89	76 % +
Affaires, finance et administration	906	200	22 % +
Sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés	*583	16	3 %
Secteur de la santé	*1 005	*104	10 %
Sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	*1 226	199	16 %
Arts, culture, sports et loisirs	**580	5	1 %
Vente et services	5 578	224	4 % -
Métiers, transports et machinerie	2 643	137	5 %
Secteur primaire	**567	7	1 %
Transformation, fabrication et services d'utilité publique	*1 905	*119	6 %

Note<sup>1</sup> : Les résultats de ce tableau ont été calculés à partir des 10 principales professions mentionnées par chaque établissement où il y a eu des embauches ou / et des départs à la retraite. Les sommes des niveaux et des genres de compétence diffèrent du résultat d'ensemble en raison du phénomène d'imputation de la non-réponse.

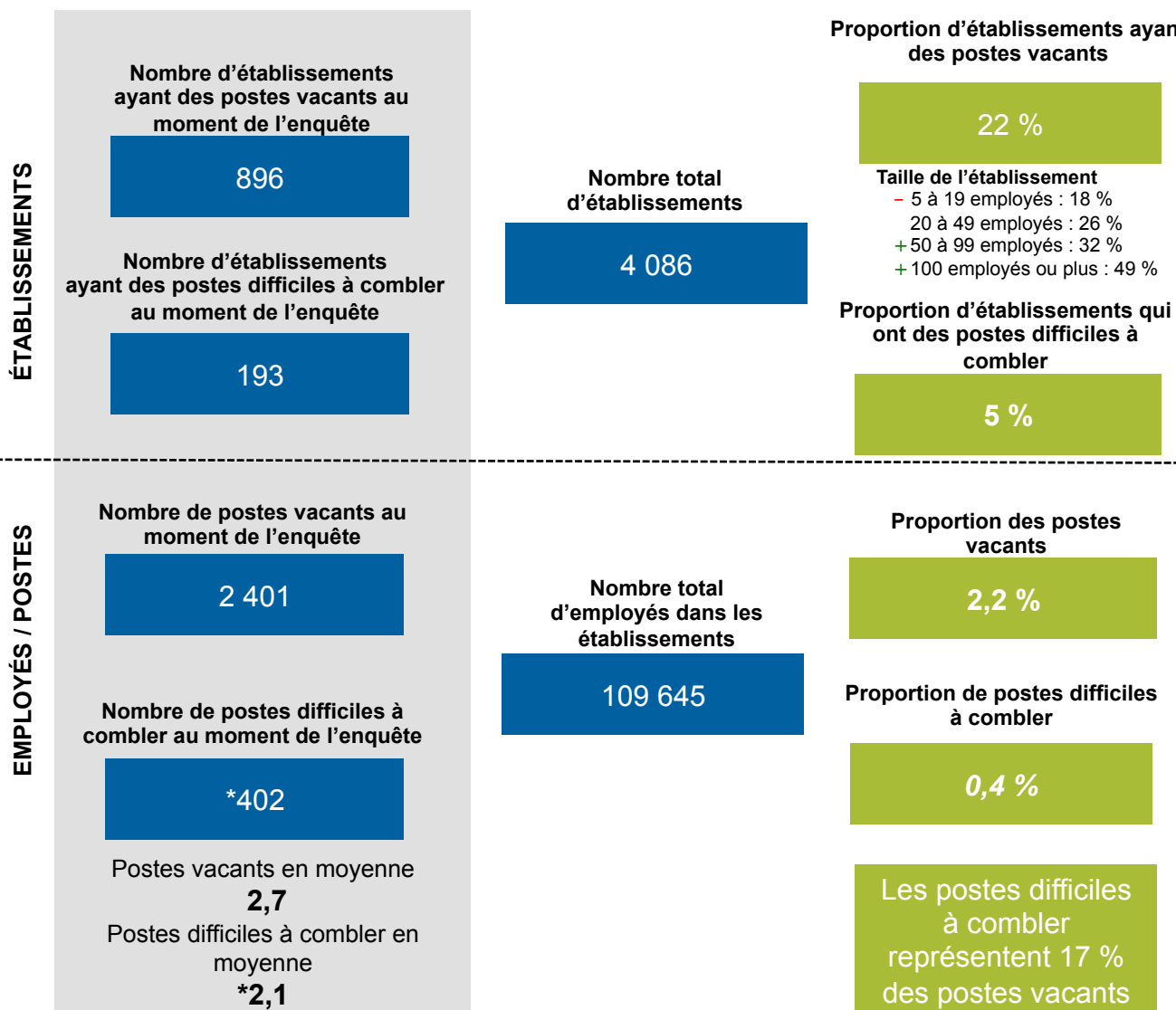
Note<sup>2</sup> : Le nombre d'employés total ne peut être présenté par niveaux et genres de compétence puisqu'il n'a pas été demandé dans le cadre de l'enquête.

Note<sup>3</sup> : La proportion des départs à la retraite prévus par rapport aux embauches (indiquée en italique) doit être interprétée avec prudence quand l'indice de diffusion des données qui ont servi au calcul de la proportion signale une marge d'erreur élevée (\*, \*\*)



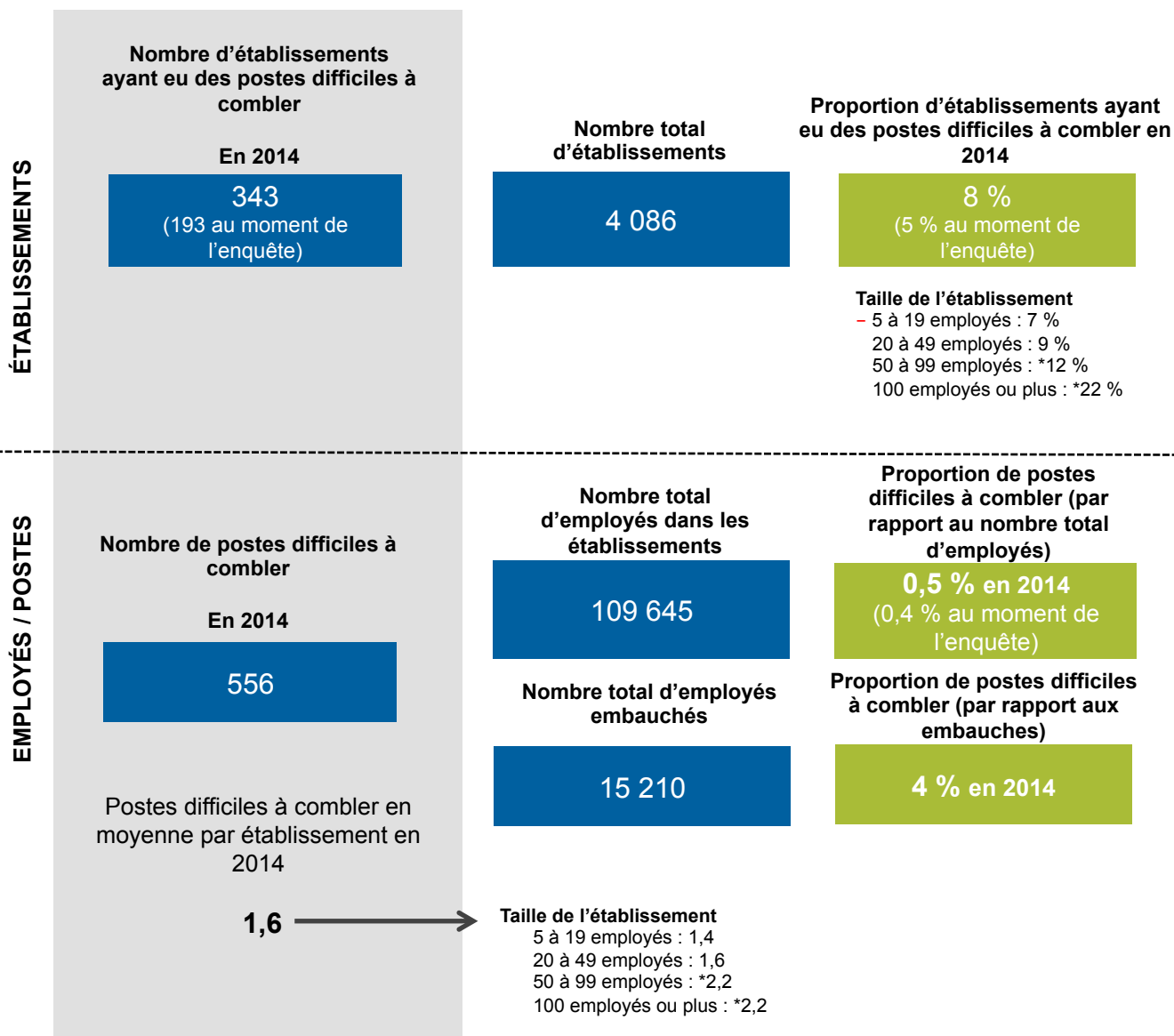
# POSTES VACANTS ET POSTES DIFFICILES À COMBLER AU MOMENT DE L'ENQUÊTE

25



Note<sup>1</sup> : l'enquête s'est déroulée du 18 février au 24 septembre 2015.

Note<sup>2</sup> : La proportion de postes difficiles à combler doit être interprétée avec prudence quand l'indice de diffusion des données qui ont servi au calcul de la proportion signale une marge d'erreur élevée (\*, \*\*)



# POSTES DIFFICILES À COMBLER EN 2014 PAR NIVEAU ET GENRE DE COMPÉTENCE

27

	Nombre d'employés embauchés en 2014 Total	Nombre de postes difficiles à combler en 2014 Total	Proportion des postes difficiles à combler en 2014 par rapport aux embauches
<b>ENSEMBLE</b>	<b>15 125</b>	<b>556</b>	<b>4 %</b>
<b>NIVEAU DE COMPÉTENCE</b>			
Gestion	116	13	11,2 %
Professionnel	*1 381	82	5,9 %
Technique	3 804	264	6,9 % +
Intermédiaire	5 776	133	2,3 %
Élémentaire	4 040	*61	1,5 %
<b>GENRE DE COMPÉTENCE</b>			
Gestion	117	13	11,1 %
Affaires, finance et administration	906	42	4,6 %
Sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés	*583	74	12,7 %
Secteur de la santé	*1 005	32	3,2 %
Sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	*1 226	**51	4,2 %
Arts, culture, sports et loisirs	**580	*7	1,2 %
Vente et services	5 578	153	2,7 %
Métiers, transports et machinerie	2 643	140	5,3 %
Secteur primaire	**567	**16	2,8 %
Transformation, fabrication et services d'utilité publique	*1 905	**26	1,4 %

Note<sup>1</sup> : Les résultats de ce tableau ont été calculés à partir des 10 principales professions mentionnées par chaque établissement où il y a eu des embauches ou / et des postes difficiles à combler. Les sommes des niveaux et des genres de compétence diffèrent du résultat d'ensemble en raison du phénomène d'imputation de la non-réponse.

Note<sup>2</sup> : Le nombre d'employés total ne peut être présenté par niveaux et genres de compétence puisqu'il n'a pas été demandé dans le cadre de l'enquête.

Note<sup>3</sup> : La proportion des postes difficiles à combler par rapport aux embauches (indiquée en italique) doit être interprétée avec prudence quand l'indice de diffusion des données qui ont servi au calcul de la proportion signale une marge d'erreur élevée (\*, \*\*)

## PRINCIPALES PROFESSIONS AVEC DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT EN 2014 PAR NIVEAU DE COMPÉTENCE

### GESTION

0012 - Cadres supérieurs/cadres supérieures - administration publique

0112 - Directeurs/directrices des ressources humaines

### PROFESSIONNEL

2174 - Programmeurs/programmeuses et développeurs/développeuses en médias interactifs

1111 - Vérificateurs/vérificatrices et comptables

3131 - Pharmaciens/pharmaciennes

3112 - Omnipraticiens/omnipraticiennes et médecins en médecine familiale

### TECHNIQUE

6342 - Tailleurs/tailleuses, couturiers/couturières, fourreurs/fourreuses et modistes

7231 - Machinistes et vérificateurs/vérificatrices d'usinage et d'outillage

4313 - Sous-officiers/sous-officières des Forces canadiennes

6322 - Cuisiniers/cuisinières

6211 - Superviseurs/superveuses des ventes - commerce de détail

7271 - Charpentiers-menuisiers/charpentières-menuisières

6321 - Chefs

6332 - Boulangers-pâtisseries/boulangères-pâtisseries

### INTERMÉDIAIRE

7511 - Conducteurs/conductrices de camions de transport (n:6)

6421 - Vendeurs/vendeuses - commerce de détail (n:5)

7441 - Personnel d'installation, d'entretien et réparation d'équipement résidentiel et commercial (n:2)

1411 - Employés de soutien de bureau généraux/employées de soutien de bureau générales (n:2)

### ÉLÉMENTAIRE

9619 - Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique (n:4)

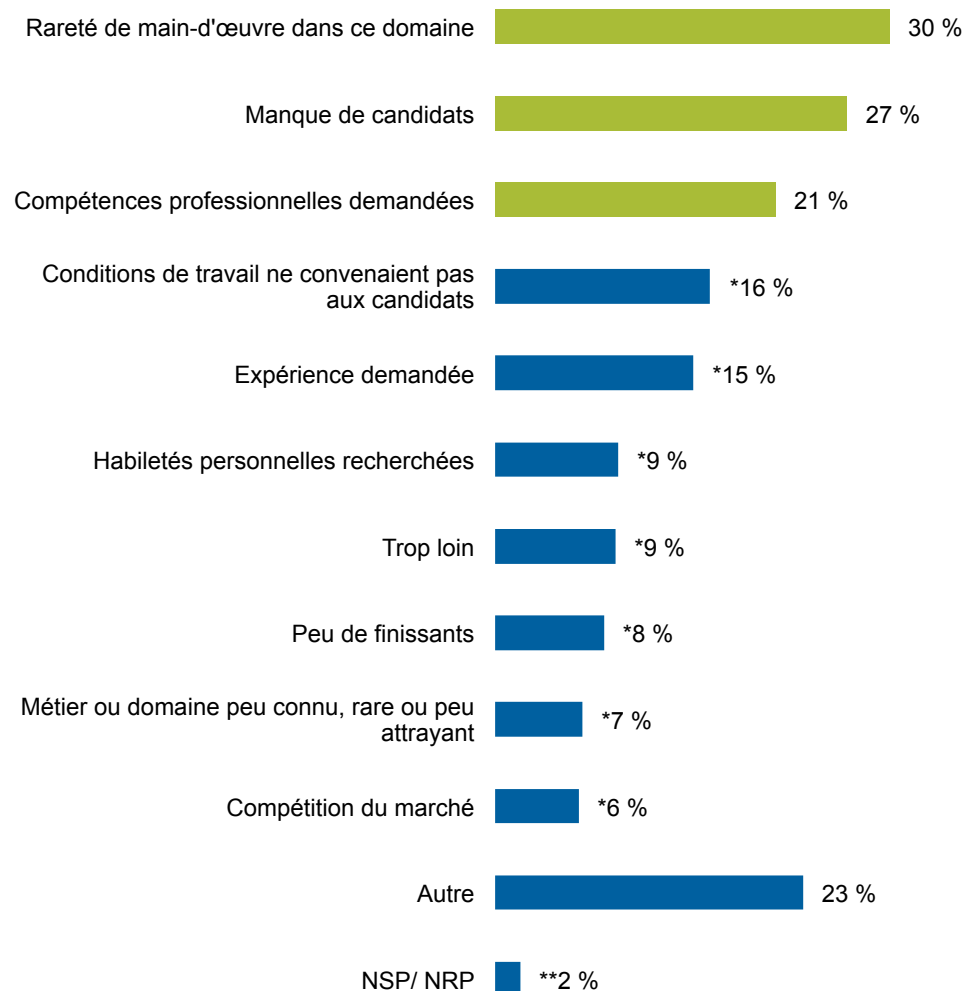
6711 - Serveurs/serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (n:4)

Note : Les professions qui apparaissent au tableau sont celles qui, par niveau de compétence, ont le plus grand nombre de postes mentionnés par les répondants au sondage (n:) au total. Nous y trouvons les deux plus importantes pour les niveaux « gestion » et « élémentaire », les quatre plus importantes pour les niveaux « professionnel » et « intermédiaire » et les huit plus importantes pour le niveau « technique ».

Ces résultats sont présentés à titre indicatif seulement et doivent être interprétés avec prudence en raison de la faible taille de l'échantillon (n<30). Il faut donc considérer ces résultats uniquement d'un point de vue qualitatif et se rappeler qu'ils ne peuvent être généralisés.

# RAISONS ÉVOQUÉES PAR LES ÉTABLISSEMENTS POUR EXPLIQUER LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

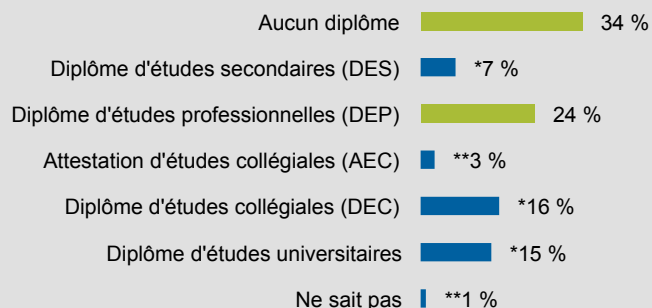
29



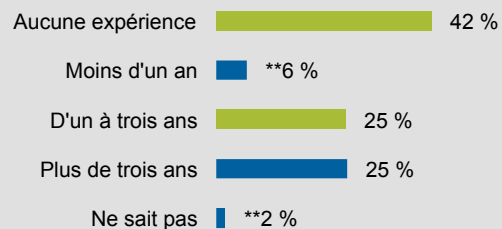
Note : Chacune des autres mentions ont obtenu moins de 5 %.

**Diplôme demandé**

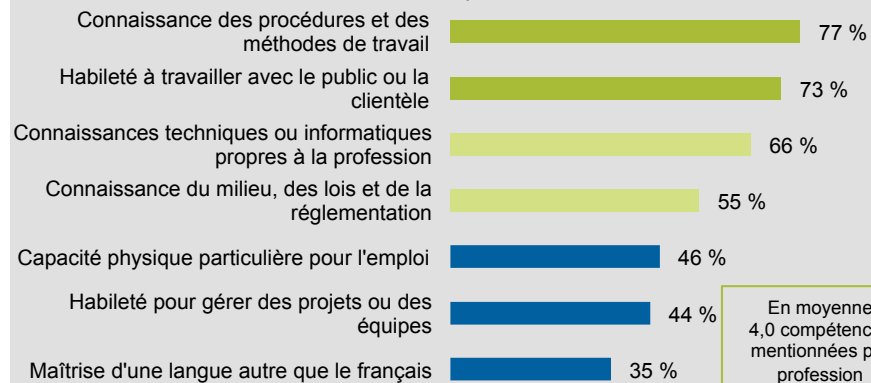
(Base : professions)

**Années d'expérience**

(Base : professions)

**Compétences spécifiques**

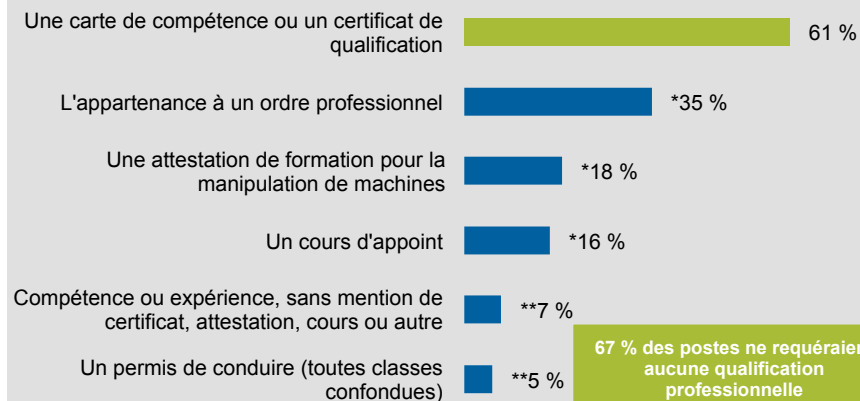
Plusieurs mentions possibles



En moyenne  
4,0 compétences  
mentionnées par  
profession

**Qualifications professionnelles**

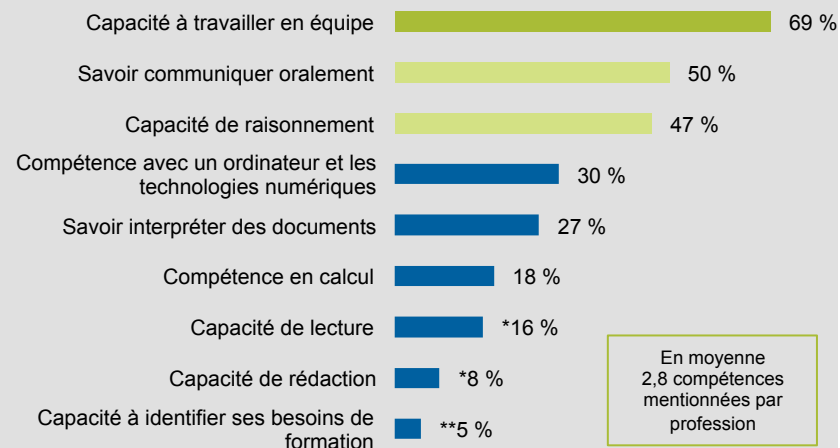
(Base : professions qui avaient des exigences)



67 % des postes ne requéraient aucune qualification professionnelle

**Compétences essentielles**

Trois mentions possibles

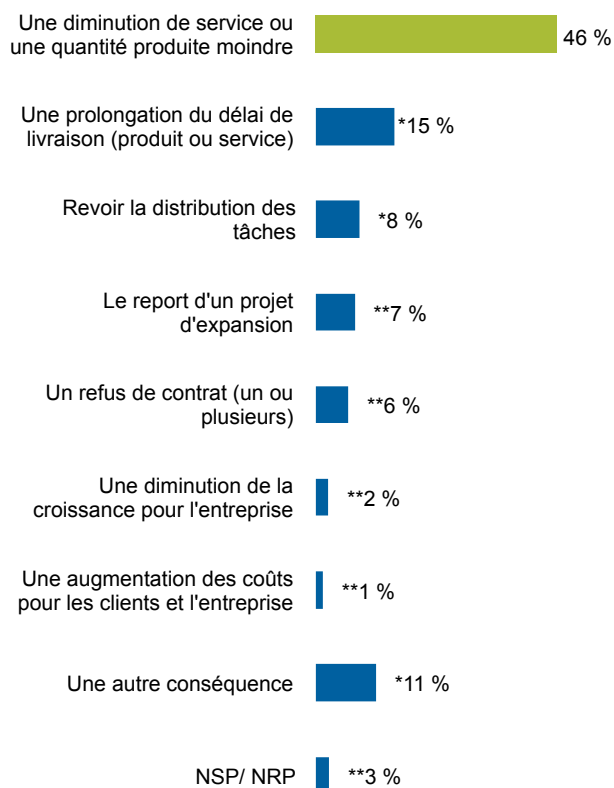


En moyenne  
2,8 compétences  
mentionnées par  
profession

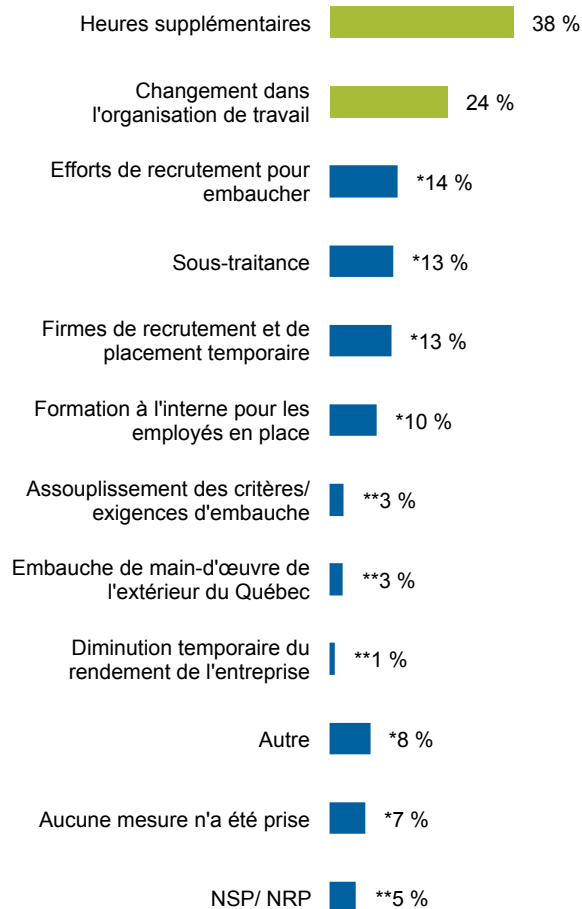
**62 %**

des établissements qui ont eu des difficultés de recrutement ont subi des impacts sur leur production

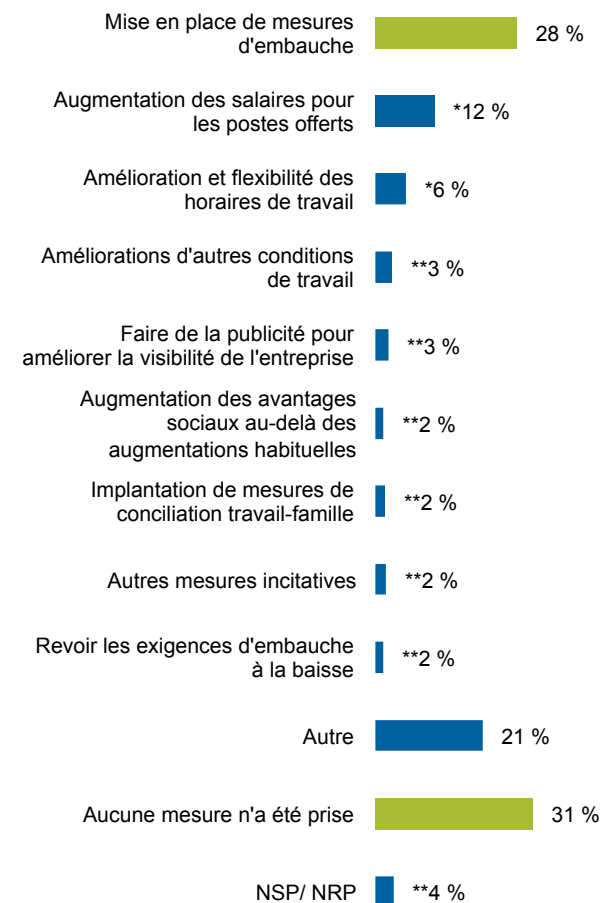
## PRINCIPALES CONSÉQUENCES



## ACTIONS POSÉES



## MOYENS MIS EN ŒUVRE POUR ATTIRER LA MAIN-D'ŒUVRE



<sup>1</sup> Les questions sur l'impact des difficultés de recrutement ont été posées aux établissements qui ont eu des postes demeurés vacants pendant 4 mois ou plus en 2014 ou au moment de l'enquête en 2015.

Note : Chacune des autres mentions ont obtenu moins de 1 %.

ÉTABLISSEMENTS

Nombre d'établissements  
qui ont offert des activités de  
formation aux employés

2 584

Nombre total  
d'établissements

4 086

Proportion d'établissements  
ayant offert des activités de  
formation

63 %

→ Secteur détaillé

- + Administration publique : 89 %
- + Services d'enseignement : 84 %
- + Soins de santé et assistance sociale : 84 %
- + Services professionnels, scientifiques et techniques : 80 %
- Commerce de détail : 53 %
- Hébergement et restauration : 37 %

Taille de l'établissement

- 5 à 19 employés : 54 %
- + 20 à 49 employés : 78 %
- + 50 à 99 employés : 86 %
- + 100 employés ou plus : 91 %

Proportion d'établissements  
ayant identifié des besoins de  
formation – 12 prochains mois

46 %

→ Secteur détaillé

- + Administration publique : 73 %
- + Services d'enseignement : 69 %
- + Finances, assurances, immobilier : 69 %
- Hébergement et restauration : 31 %
- Construction : 28 %

Taille de l'établissement

- 5 à 19 employés : 39 %
- + 20 à 49 employés : 56 %
- + 50 à 99 employés : 66 %
- + 100 employés ou plus : 66 %

EMPLOYÉS

Nombre d'employés ayant reçu de la  
formation

41 324

Nombre total  
d'employés

109 645

Proportion d'employés ayant  
reçu de la formation

38 %

→ Secteur détaillé

- + Services d'enseignement : 80 %
- Commerce de détail : 27 %

16,0

employés ayant reçu de la  
formation en moyenne parmi les  
établissements ayant offert des  
activités de formation

Taille de l'établissement

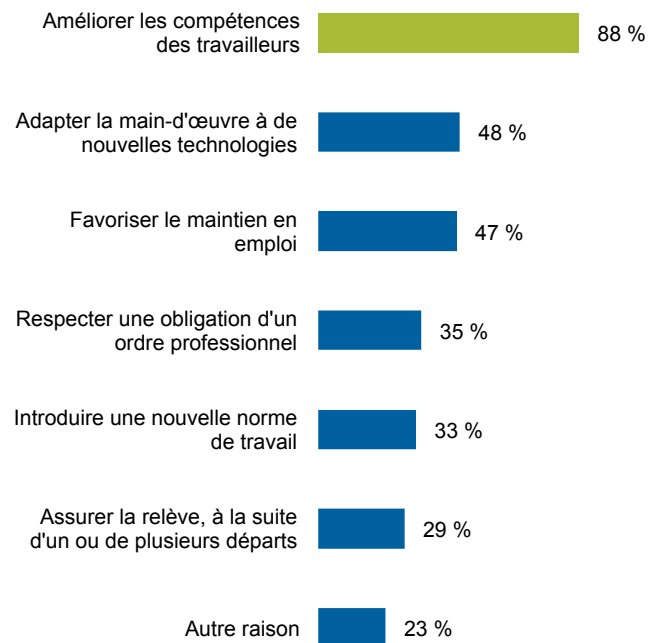
- 5 à 19 employés : 5,1
- 20 à 49 employés : 13,7
- + 50 à 99 employés : 32,7
- + 100 employés ou plus : 95,3

Taille de l'établissement

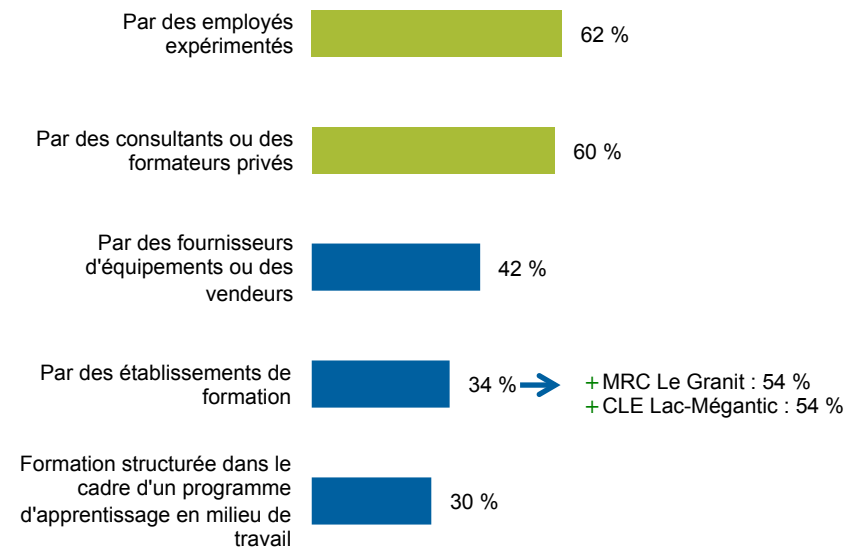
- 5 à 19 employés : 28 %
- 20 à 49 employés : 36 %
- 50 à 99 employés : 42 %
- 100 employés ou plus : 45 %



## RAISONS POUR OFFRIR DE LA FORMATION



## MÉTHODES DE FORMATION UTILISÉES



## PRINCIPALES COMPÉTENCES ET CONNAISSANCES À ACQUÉRIR PAR NIVEAU ET GENRE DE COMPÉTENCE

Le tableau suivant présente les principales compétences et connaissances à acquérir pour les employés pour les dix professions pour lesquelles des besoins de formation ont été identifiés par les établissements. Les résultats pour chacune des compétences et connaissances sont présentés pour l'ensemble et pour chacun des niveaux et genres de compétence.

	Compétences pour exercer un emploi	Prévention et SST	Être à jour sur sa profession ou son domaine	Utilisation de logiciels/ tech.	Conn. du domaine, de l'entreprise et de ses produits	Service à la clientèle	Nouvelles technologies	Compétence en gestion	Informatique en général (sans précision)	Secourisme et RCR (incluant les premiers soins)	Autre	NSP/ NRP
<b>Ensemble</b>	<b>17 %</b>	<b>15 %</b>	<b>12 %</b>	<b>10 %</b>	<b>9 %</b>	<b>9 %</b>	<b>6 %</b>	<b>6 %</b>	<b>6 %</b>	<b>6 %</b>	<b>18 %</b>	<b>5 %</b>
<b>Niveau de compétence</b>												
Gestion - cadres	**5 %	**6 %	**13 %	**7 %	- %	*22 %	**3 %	**11 %	**7 %	**2 %	*32 %	**9 %
Gestion - directeurs	*15 %	*11 %	*7 %	*7 %	*11 %	*12 %	**4 %	*12 %	**2 %	**6 %	36 % +	**4 %
Professionnel	19 %	*13 %	25 % +	*9 %	**3 %	*6 %	*9 %	**5 %	*8 %	**1 %	*13 %	*7 %
Technique	17 %	16 %	11 %	13 %	7 %	7 %	7 %	*6 %	7 %	7 %	17 %	*4 %
Intermédiaire	15 %	15 %	9 %	9 %	16 % +	10 %	*5 %	*6 %	*5 %	*8 %	17 %	*4 %
Élémentaire	22 %	*20 %	**4 %	*11 %	*10 %	*12 %	**4 %	**5 %	**4 %	*11 %	*9 %	**6 %
<b>Genre de compétence</b>												
Gestion	*12 %	*9 %	*9 %	*7 %	*8 %	*15 %	**4 %	*12 %	**3 %	*5 %	35 % +	*5 %
Affaires, finance et administration	*12 %	*5 %	13 %	17 % +	*7 %	*11 %	*8 %	**3 %	*13 %	*3 %	20 %	*5 %
Sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés	*20 %	*10 %	*23 %	*12 %	**6 %	**7 %	*15 %	**5 %	*10 %	- %	*12 %	**4 %
Secteur de la santé	*13 %	*18 %	*23 %	**9 %	**5 %	**11 %	**6 %	**3 %	**3 %	*19 %	**2 %	*12 %
Sciences sociales, enseignement, administration publique et religion	19 %	30 % +	18 % +	*7 %	**2 %	*3 %	**3 %	*8 %	*6 %	*4 %	*14 %	*5 %
Arts, culture, sports et loisirs	*28 %	**18 %	**2 %	*20 %	**16 %	**5 %	**8 %	**6 %	**2 %	**13 %	**12 %	**5 %
Vente et services	14 %	13 %	*8 %	*8 %	17 % +	13 % +	*5 %	*7 %	*6 %	*10 %	23 % +	*4 %
Métiers, transports et machinerie	24 % +	21 % +	*7 %	*9 %	*9 %	**2 %	*8 %	**4 %	**1 %	*5 %	*7 %	**3 %
Secteur primaire	*29 %	**18 %	- %	**13 %	**11 %	**7 %	- %	**11 %	**4 %	**9 %	**14 %	- %
Transformation, fabrication et services d'utilité publique	*23 %	*16 %	**6 %	*12 %	*13 %	**4 %	**2 %	**8 %	- %	**5 %	*16 %	*7 %

Note : Chacune des autres mentions ont obtenu moins de 5 %. On y retrouve principalement des compétences ou des connaissances à acquérir en santé et services sociaux, gestion, communication interpersonnelle, vente et achat, productivité (efficacité), hygiène et salubrité ou en apprentissage ou perfectionnement d'une langue.

# PROFESSIONS AYANT LE PLUS BESOIN DE FORMATION AU COURS DES 12 PROCHAINS MOIS PAR NIVEAU DE COMPÉTENCE

35

<b>GESTION</b>	
0012	Cadres supérieurs/ cadres supérieures - administration publique (n:24)
0621	<i>Directeurs/ directrices - commerce de détail et de gros (n:20)</i>
<b>PROFESSIONNEL</b>	
4032	Enseignants/ enseignantes aux niveaux primaire et préscolaire (n:28)
1111	Vérificateurs/ vérificatrices et comptables (n:22)
1114	<i>Autres agents financiers/ agentes financières (n:14)</i>
2132	<i>Ingénieurs mécaniciens/ ingénieures mécaniciennes (n:10)</i>
<b>TECHNIQUE</b>	
1241	Adjoint administratifs/ adjointes administratives (n:69)
6322	Cuisiniers/ cuisinières (n:40)
4214	Éducateurs/ éducatrices et aides-éducateurs/ aides-éducatrices de la petite enfance (n:35)
7321	Mécaniciens et réparateurs de véhicules automobiles, de camions et d'autobus (n:32)
6211	Superviseurs/ superviseuses des ventes - commerce de détail (n:21)
<b>INTERMÉDIAIRE</b>	
6421	Vendeurs/ vendeuses - commerce de détail (n:66)
1411	Employés de soutien de bureau généraux/ employées de soutien de bureau générales (n:37)
6552	Autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle (n:28)
1431	Commis à la comptabilité et personnel assimilé (n:26)
6513	Serveurs/ serveuses d'aliments et de boissons (n:23)
7452	Manutentionnaires (n:23)
<b>ÉLÉMENTAIRE</b>	
6711	Serveurs/ serveuses au comptoir, aides de cuisine et personnel de soutien assimilé (n:25)
6611	Caissiers/ caissières (n:22)

Note : Les professions qui apparaissent au tableau peuvent correspondre à deux critères. Le premier permet d'inclure les 16 professions ayant été nommées le plus souvent par les répondants au sondage (n). Le second critère permet de s'assurer d'afficher les professions les plus nommées dans un niveau de compétence en particulier. Les deux professions les plus fréquentes pour les cadres et le niveau « élémentaire » ainsi que les quatre professions les plus fréquentes pour les niveaux de compétence « professionnel », « technique » et « intermédiaire » sont retenues. Les professions qui apparaissent au tableau correspondent à l'un de ces critères ou au deux. Les professions qui ne font pas partie des 16 les plus fréquentes sont en italique.

Ces résultats sont présentés à titre indicatif seulement et doivent être interprétés avec prudence en raison de la faible taille de l'échantillon (n<30). Il faut donc considérer ces résultats uniquement d'un point de vue qualitatif et se rappeler qu'ils ne peuvent être généralisés.

39 %

des établissements ont une direction ou un service de gestion des ressources humaines dans leur établissement

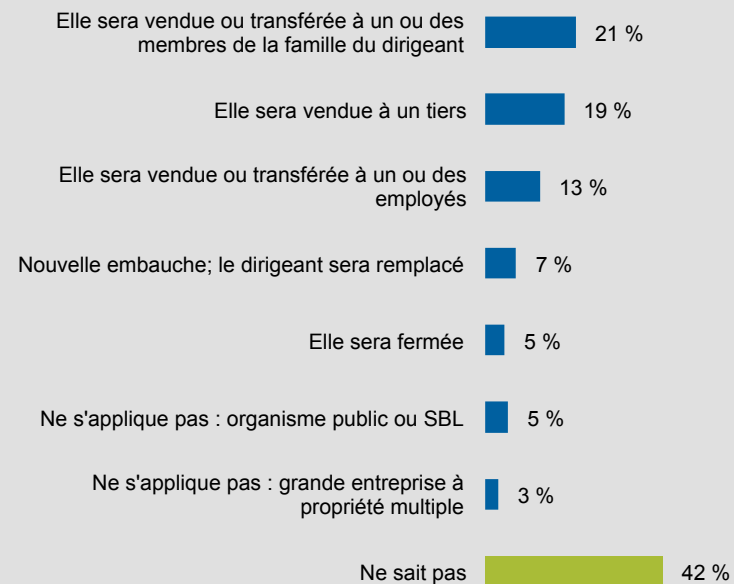
**Taille de l'établissement**

- 5 à 19 employés : 31 %
- + 20 à 49 employés : 45 %
- + 50 à 99 employés : 63 %
- + 100 employés ou plus : 81 %

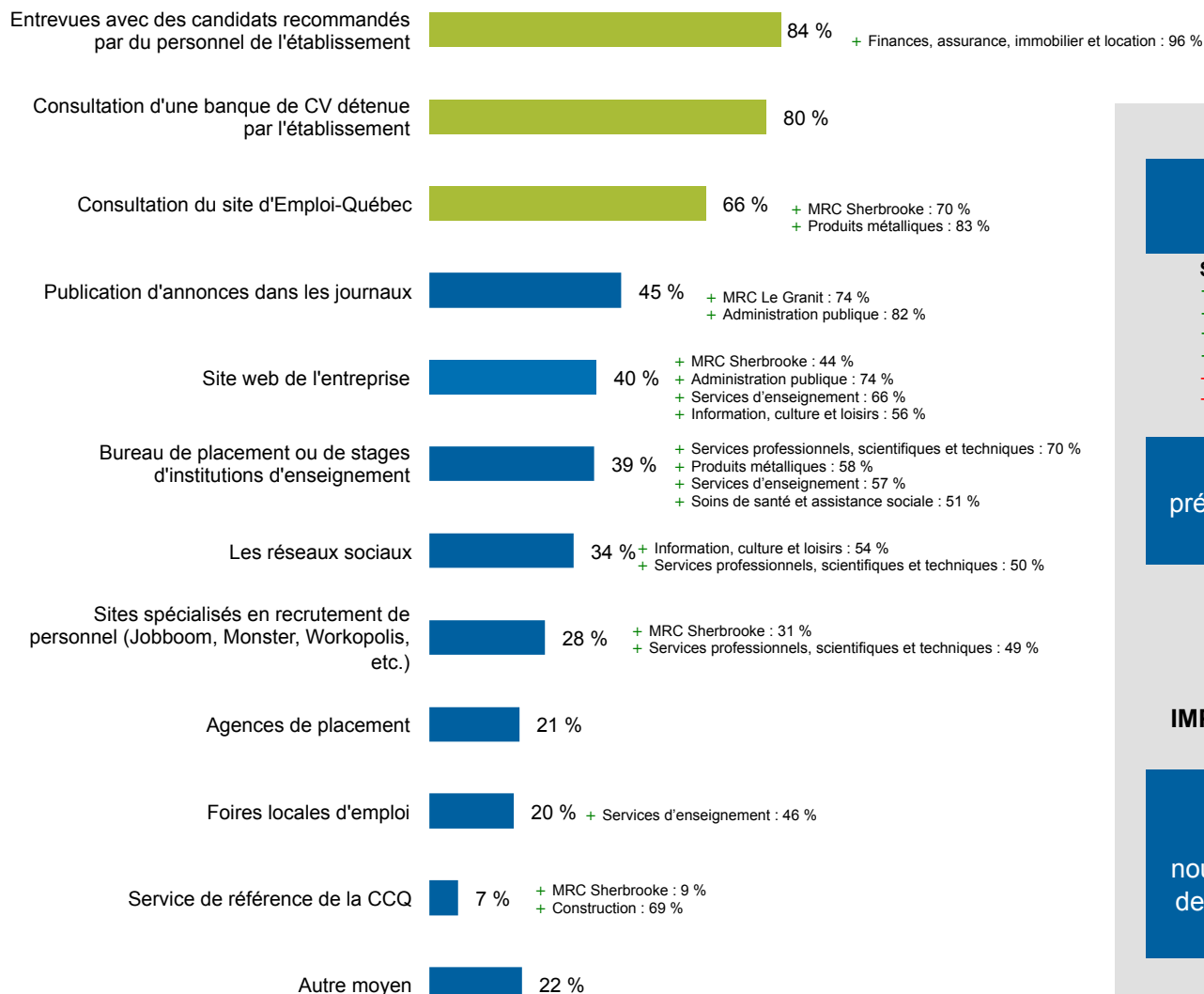
- + MRC Sherbrooke : 43 %
- + CLE Sherbrooke : 43 %

**Secteur détaillé**

- + Produits en plastique et en caoutchouc : 75 %
- + Services d'enseignement : 61 %
- + Transport et entreposage : 59 %
- + Finances, assurances, immobilier : 57 %
- + Soins de santé et assistance sociale : 53 %
- Hébergement et restauration : 21 %

**FONCTIONS DE RH ASSUMÉES PAR L'ÉTABLISSEMENT****AVENIR DE L'ÉTABLISSEMENT APRÈS LE DÉPART DE LA DIRECTION (plusieurs scénarios possibles)**

## MOYENS UTILISÉS POUR OBTENIR DES CANDIDATURES



## STAGIAIRES

**55 %**  
ont recours à l'embauche de stagiaires

### Secteur détaillé

- + Services professionnels, scientifiques et techniques : 83 %
- + Produits métalliques : 80 %
- + Services d'enseignement : 79 %
- + Soins de santé et assistance sociale : 73 %
- Hébergement et restauration : 40 %
- Construction : 30 %

**45 %**  
prévoient embaucher des stagiaires au cours des 12 prochains mois

## IMPLANTATION DE NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS, LOGICIELS OU TIC

**20 %**  
des établissements prévoient implanter de nouveaux équipements, logiciels ou technologies de l'information et des communications au cours des 12 prochains mois.