



**EMPLOI-QUÉBEC**  
PLAN D'ACTION RÉGIONAL  
2016-2017

Gaspésie-  
Îles-de-la-Madeleine

# **PLAN D'ACTION RÉGIONAL 2016-2017**

**EMPLOI-QUÉBEC  
GASPÉSIE–ÎLES-DE-LA-MADELEINE**

**Publication réalisée par**

la Direction de la planification et des services aux entreprises (DPSE)  
Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

**Direction**

Nadine LeBreux, *directrice de la planification et des services aux entreprises*

**Recherche et rédaction**

Marie-Pierre Raymond, *agente de recherche et de planification socio-économique*  
Alexandra Chabot, *économiste régionale*

**Révision linguistique**

Rita English, *agente de secrétariat*

**Abonnement et changement d'adresse :**

Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine  
Téléphone : (418) 360-8661 ou 1-800-463-4226  
Télécopieur : (418) 360-8482  
Courriel : [rita.english@mess.gouv.qc.ca](mailto:rita.english@mess.gouv.qc.ca)

**Publication disponible sur le site Internet :**

<http://emploiquebec.gouv.qc.ca/publications-et-formulaires/>

Dépôt légal 2016

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2016

ISBN : 978-2-550-76913-2 (imprimé)

978-2-550-76914-9 (PDF)

## TABLE DES MATIÈRES

---

MOT DE LA DIRECTRICE RÉGIONALE ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL .....	4
AVANT-PROPOS.....	5
LA PRÉSENTATION D'EMPLOI-QUÉBEC .....	6
L'ÉVOLUTION DE L'ENVIRONNEMENT ET LES PRINCIPAUX ENJEUX .....	9
LES ORIENTATIONS ET LES STRATÉGIES POUR FAIRE FACE AUX ENJEUX ET ATTEINDRE NOS RÉSULTATS.....	16
Orientation 1 – Accélérer l'insertion en emploi des personnes prêtes à intégrer le marché du travail .....	19
Orientation 2 – Favoriser l'insertion en emploi des prestataires des programmes d'assistance sociale et des personnes faisant partie de groupes sous-représentés sur le marché du travail.....	20
Orientation 3 – Contribuer à structurer et à adapter la gestion des ressources humaines dans les entreprises, favorisant ainsi une amélioration de leur productivité .....	21
Orientation 4 – Contribuer à l'amélioration des compétences de la main-d'oeuvre.....	22
Orientation 5 – Intervenir dans une perspective d'insertion en emploi auprès des personnes en situation de pauvreté, tout en accordant une aide financière aux personnes admises aux programmes d'assistance sociale .....	23
Orientation 6 – Poursuivre l'adaptation de la prestation de services, l'organisation territoriale d'Emploi-Québec et l'amélioration des processus de travail.....	24
Orientation 7 – Agir avec l'ensemble des partenaires pour une offre de service adaptée aux besoins des clientèles et du marché du travail .....	25
Orientation 8 – Poursuivre l'amélioration de la performance des interventions des services publics d'emploi .....	25
LES INDICATEURS DE RÉSULTATS CIBLÉS AU PLAN D'ACTION RÉGIONAL .....	27
LES RESSOURCES D'EMPLOI-QUÉBEC GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE .....	28
LES FACTEURS DE CONTINGENCE .....	29
ANNEXES.....	30

## MOT DE LA DIRECTRICE RÉGIONALE ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons le Plan d'action régional 2016-2017 d'Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Ce plan expose les enjeux et problématiques du marché du travail de la région, et les actions de la direction régionale et des centres locaux d'emploi qui en découleront pour améliorer le fonctionnement du marché du travail, favoriser la solidarité et l'inclusion sociale ainsi qu'un accès amélioré aux services gouvernementaux dans la région.

Nous assistons maintenant à une intensification de certains phénomènes du marché du travail : vieillissement marqué de la main-d'œuvre, faible taux de remplacement, inadéquation entre les compétences des personnes et les besoins des entreprises. De plus, le travail est encore trop peu valorisé par une partie de la population qui n'entrevoit pas les besoins de main-d'œuvre ni son propre potentiel pour y répondre.

Plus que jamais en 2016-2017, les efforts concertés des partenaires du marché du travail seront requis. En effet, les solutions passeront par l'arrimage des forces de chacun dans le but de rejoindre, mobiliser et développer les compétences des travailleurs et mieux supporter les entreprises dans la gestion d'une main-d'œuvre diversifiée. De plus, l'accent sera mis sur une plus grande adéquation entre les compétences en demande dans la région et la formation qui y est offerte. Enfin, Emploi-Québec poursuivra l'adaptation de sa prestation de services afin de répondre de façon plus efficiente et efficace aux besoins de ses clientèles.

Projet porté par les membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail et les équipes Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, le Plan d'Action régional 2016-2017 propose des actions adaptées à notre réalité qui contribueront à l'amélioration du marché du travail et de la situation socio-économique de notre population.

Bonne consultation!



**Jacques Veillette**  
Président  
Conseil régional des partenaires du marché du  
travail Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine



**Carole St-Pierre**  
Directrice régionale  
Emploi-Québec  
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

## AVANT-PROPOS

---

Emploi-Québec relève du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et est reconnue comme le service public d'emploi au Québec. Elle assure les services publics d'emploi et de solidarité sociale.

La planification liée aux services publics d'emploi doit être établie en concertation par le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale et la Commission des partenaires du marché du travail. Elle doit être approuvée par le gouvernement, conformément à la Loi sur le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et à la Loi sur la Commission des partenaires du marché du travail. Ainsi, les responsabilités de la Commission des partenaires du marché du travail et des Conseils régionaux des partenaires du marché du travail portent essentiellement sur la planification liée aux services publics d'emploi. La planification liée aux services de solidarité sociale relève de la responsabilité du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Par son plan d'action, Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine contribuera à la réalisation des objectifs du plan stratégique 2014-2018 du ministère du Travail, de l'Emploi et la Solidarité sociale ainsi que celui de la Commission des partenaires du marché du travail.

Conformément aux dispositions légales, le Plan d'action régional 2016-2017 a été approuvé par le Conseil régional des partenaires du marché du travail Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, par la Commission des partenaires du marché du travail et, finalement, par le ministre responsable de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

À partir du Plan d'action régional et de l'analyse des problématiques locales, chaque centre local d'emploi de la région élaborera une Programmation des activités du CLE (PAC) qui identifiera les actions prévues et les budgets qui seront consacrés pour atteindre les cibles locales.

Après une brève présentation d'Emploi-Québec, les prochaines sections feront part d'une analyse du marché du travail et des problématiques régionales qui en découlent et présenteront les orientations et les stratégies retenues pour l'année 2016-2017.

## LA PRÉSENTATION D'EMPLOI-QUÉBEC

### LA MISSION

Emploi-Québec a pour mission de contribuer à développer l'emploi et la main-d'œuvre ainsi qu'à lutter contre le chômage, l'exclusion et la pauvreté dans une perspective de développement économique et social. L'intervention d'Emploi-Québec s'inscrit dans la perspective selon laquelle le travail est le meilleur moyen de réduire la pauvreté et d'assurer l'autonomie financière ainsi que l'insertion sociale des personnes aptes au travail.

### L'ORGANISATION

Afin d'être présente sur l'ensemble du territoire et de répondre adéquatement aux besoins des clientèles, l'agence d'Emploi-Québec est représentée dans la région Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine par sept unités administratives :

- La Direction régionale à Gaspé;
- Le Centre local d'emploi La Côte-de-Gaspé à Gaspé;
- Le Centre local d'emploi Le Rocher-Percé à Chandler;
- Le Centre local d'emploi Bonaventure à Bonaventure;
- Le Centre local d'emploi Avignon à Carleton et un point de service à Pointe-à-la-Croix;
- Le Centre local d'emploi La Haute-Gaspésie à Ste-Anne-des-Monts;
- Le Centre local d'emploi Les Îles-de-la-Madeleine à Cap-aux-Meules.

Les coordonnées des centres locaux d'emploi et de la Direction régionale d'Emploi-Québec sont disponibles à l'adresse suivante : <http://www.mess.gouv.qc.ca/services-en-ligne/centres-locaux-emploi/localisateur/resultats.asp?codeRegionale=11&idEtabli=R11>

### LE CADRE DE GESTION

L'action d'Emploi-Québec s'inscrit dans le cadre de gestion par résultats du gouvernement du Québec qui est fondé sur des résultats mesurables par rapport aux objectifs et aux cibles établis préalablement en fonction des services à fournir. Bien qu'Emploi-Québec produise un plan d'action annuel, sa planification est effectuée dans une perspective pluriannuelle, étant donné la nature structurelle et persistante des problèmes auxquels s'attaque le service public d'emploi. Ainsi ce troisième plan d'action annuel du cycle 2014-2018 se présente en continuité avec les deux plans précédents. Afin de tirer le meilleur parti de la gestion par résultats, Emploi-Québec mène ses interventions de façon décentralisée et en concertation avec les différents partenaires du marché du travail.

### LE PARTENARIAT

#### Le Conseil régional des partenaires du marché du travail (CRPMT)

Composé de représentants des entreprises, de la main-d'œuvre, d'organismes communautaires et du réseau de l'éducation ainsi que de la direction régionale d'Emploi-Québec et de représentants ministériels, le Conseil régional des partenaires du marché du travail est un lieu de concertation privilégié des partenaires au plan régional. Il analyse les problèmes de la région et recommande à la Commission des partenaires

du marché du travail (CPMT) un plan d'action qui prend en compte les besoins régionaux et locaux. Il est aussi responsable de l'adaptation des mesures et services d'Emploi-Québec aux besoins de la région.

De plus, Emploi-Québec s'appuie sur l'expertise d'un réseau d'organismes oeuvrant au développement de l'employabilité afin de bien remplir sa mission.

## LES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI

Emploi-Québec fournit les services publics d'emploi et les services de solidarité sociale. Les services offerts aux individus s'inscrivent dans un continuum de services axé vers l'emploi, c'est-à-dire qui permet d'assurer un cheminement fluide et d'accompagner les personnes qui en ont besoin pour intégrer le marché du travail.

Les services publics d'emploi contribuent à l'amélioration du fonctionnement du marché du travail, à un meilleur équilibre de l'offre et de la demande de main-d'œuvre de même qu'à la réduction du chômage, des pertes d'emplois, de l'instabilité de l'emploi et des obstacles à la création d'emplois.

### Les services universels de base

Emploi-Québec offre des services universels de base à l'ensemble de la clientèle, en partenariat avec des intervenants du marché du travail. Visant à favoriser un appariement plus efficace de l'offre et de la demande de main-d'œuvre, ces services comprennent :

- ❖ **Les services d'accueil-réception ou les interventions de soutien à la démarche** de tout individu se présentant dans un centre local d'emploi pour identifier ses besoins en regard du marché du travail;
- ❖ **L'information sur le marché du travail** permettant de mieux connaître le marché du travail en rendant disponibles les informations pertinentes et utiles à la main-d'œuvre, aux employeurs, aux institutions d'enseignement et aux organismes oeuvrant au développement de la main-d'œuvre ainsi qu'au développement économique (outils de recherche en ligne sur les professions et la formation, sessions d'information, documentation dans la salle multiservice);
- ❖ **Les services de placement** contribuant à améliorer le fonctionnement du marché du travail en facilitant l'accès à des occasions d'emplois et en réduisant la durée des périodes de chômage et les délais pour combler les postes vacants (banques d'emplois et de candidatures via le *Placement en ligne* et des outils locaux d'appariement et placement assisté).

Services Québec simplifie les démarches et les recherches des citoyens et des citoyennes. Les services offerts comprennent :

- ❖ L'information sur les services et programmes gouvernementaux et l'assistance à la navigation;
- ❖ Le Service québécois de changement d'adresse (SQCA);
- ❖ L'information et le traitement des demandes relatives au domaine de l'état civil et au Registre foncier du Québec;
- ❖ ClicSÉQUR;



- ❖ Le service de commissaire à l'assermentation.

### Les services spécialisés

En plus des services universels offerts à l'ensemble de la population et des entreprises, Emploi-Québec offre des services d'emploi spécialisés (évaluation, accompagnement et mesures actives d'emploi) aux personnes aptes à entreprendre une démarche qui, à terme, les conduira à intégrer le marché du travail ou à se maintenir en emploi, de même qu'aux entreprises éprouvant des difficultés liées à la main-d'œuvre.

### LES SERVICES DE SOLIDARITE SOCIALE

De plus, conformément aux dispositions de la Loi sur l'aide aux personnes et aux familles, Emploi-Québec est responsable de la gestion des programmes d'aide financière. Ainsi, suivant le volet solidarité sociale de son offre de service, l'agence soutient financièrement les personnes et les familles démunies et favorise leur autonomie économique et sociale. En outre, elle les encourage à exercer des activités facilitant leur insertion sociale, leur insertion en emploi et leur participation active à la société.

Par son offre de service, Emploi-Québec contribue à l'atteinte des objectifs gouvernementaux quant à l'accroissement du niveau et de la qualité de vie des Québécoises et des Québécois et la réduction de la pauvreté.

## L'ÉVOLUTION DE L'ENVIRONNEMENT ET LES PRINCIPAUX ENJEUX

### L'ÉVOLUTION DU MARCHÉ DU TRAVAIL

L'analyse des indicateurs du marché du travail et des données socio-économiques permet de dresser un portrait du marché du travail et de cibler les enjeux et les problématiques régionales sur lesquels Emploi-Québec, en collaboration avec divers partenaires, devra agir pour les prochaines années. Voici donc un survol des plus récentes informations du marché du travail de la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

#### Les principales activités économiques

L'économie de la région repose, en grande partie, sur l'exploitation et la première transformation des ressources naturelles, ainsi que sur l'industrie touristique. Les activités économiques principales varient au rythme des saisons et sont, dans plusieurs cas, tributaires des fluctuations des marchés internationaux. Les industries suivantes génèrent le plus grand nombre d'emplois : soins de santé et d'assistance sociale, commerce de détail, fabrication (notamment la transformation des aliments et des boissons), ainsi qu'agriculture, foresterie, pêche et chasse. Toutefois, l'économie de la région tend à se diversifier et offre désormais des emplois dans une plus grande variété de professions, notamment dans l'industrie éolienne. Les activités liées à la fabrication du ciment et à l'extraction de pétrole et de gaz sont aussi en pleine expansion.

Selon l'Enquête nationale auprès des ménages menée en 2011 par Statistique Canada, voici la répartition, par secteur d'activité économique, des personnes ayant touché un revenu d'emploi en 2010.

**Tableau 1 – Nombre de personnes ayant touché un revenu d'emploi en 2010 selon les secteurs d'activité économique (SCIAN 2007) pour la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine**

Rang	Secteurs d'activité	Nombre de personnes ayant touché un revenu d'emploi	
		Nombre	Pourcentage
1	Soins de santé et assistance sociale	6250	15,8 %
2	Commerce de détail	5200	13,1 %
3	Fabrication	3655	9,2 %
4	Agriculture, foresterie, pêche et chasse	3470	8,8 %
5	Administrations publiques	3410	8,6 %
6	Services d'enseignement	3000	7,6 %
7	Construction	2565	6,5 %
8	Hébergement et services de restauration	2500	6,3 %
9	Transport et entreposage	1930	4,9 %
10	Autres services (sauf les administrations publiques)	1845	4,7 %
11	Services professionnels, scientifiques et techniques	1155	2,9 %
12	Finance et assurances	1080	2,7 %
13	Services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement	935	2,4 %
14	Arts, spectacles et loisirs	745	1,9 %
15	Commerce de gros	575	1,5 %
16	Services publics	520	1,3 %
17	Industrie de l'information et industrie culturelle	300	0,8 %
18	Services immobiliers et services de location et de location à bail	245	0,6 %
19	Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz	200	0,5 %
20	Gestion de sociétés et d'entreprises	20	0,1 %
	<b>Total</b>	<b>39600</b>	<b>100,0 %</b>

Source : Adapté de Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages, 2011. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada.

## La démographie

Selon les données du recensement de Statistique Canada, la région connaît une forte baisse de sa population depuis les années 1980. Entre 1986 et 2011, une baisse de plus de 18 000 personnes a été enregistrée, soit de 16,3 % de la population totale. En 2011, la population était alors de 94 079 personnes. Pendant ce temps, l'ensemble du Québec voyait croître sa population de 21,0 % entre 1986 et 2011, passant de 6,53 M à 7,90 M.

**Tableau 2 – Évolution de la population**

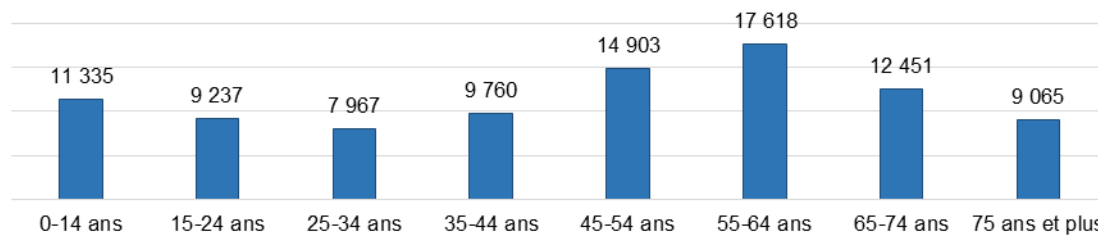
	2011	2006	2001	1986	Variation 2011/2006	Variation 2006/2001	Variation 2011/1986
<b>Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine</b>	94 079	94 336	96 924	112 455	-0,3 %	-2,7 %	-16,3 %
<b>Ensemble du Québec</b>	7 903 001	7 546 131	7 237 479	6 532 461	4,7 %	4,3 %	21,0 %

Source : Statistique Canada, Recensements 1986, 2001, 2006 et 2011

Entre 2006 et 2011, la baisse de 0,3 % de la population a été moins forte que dans les dernières années. Entre 2011 et 2036, l'Institut de la statistique du Québec prévoit toutefois une baisse de la population l'ordre de -3,9 % pour la région.

Voici la répartition, par groupe d'âge, de la population de la région Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine en 2014, selon l'Institut de la statistique du Québec.

Graphique 1 - Répartition de la population selon le groupe d'âge (2014)



Source : Institut de la statistique du Québec, Direction des statistiques sociodémographiques et Statistique Canada, Division de la démographie.

## Le solde migratoire

Entre 2009 et 2011, la région Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine a connu un solde migratoire positif pour la première fois depuis plusieurs années. Toutefois, à partir de 2012-2013, le solde est redevenu grandement négatif.

En 2014-2015, 1 841 personnes sont venues s'installer dans la région, mais 1 975 personnes l'ont quittée. Le solde migratoire de cette année fut donc de -134 personnes. Comme on peut le constater dans le prochain graphique, le groupe des 15 à 64 ans, soit le plus actif sur le marché du travail, s'est ainsi réduit de 88 personnes.

Source : Institut de la statistique du Québec, exploitation du Fichier d'inscription des personnes assurées (FIPA) de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).

**Tableau 3 – Solde migratoire par année**

Années	Entrants	Sortants	Solde
2007-2008	2 243	2 453	-210
2008-2009	2 321	2 382	-61
2009-2010	2 358	2 212	146
2010-2011	2 361	2 262	99
2011-2012	2 342	2 343	-1
2012-2013	1 918	2 254	-336
2013-2014	1 930	2 299	-369
2014-2015	1 841	1 975	-134

Graphique 2 - Répartition du solde migratoire par groupe d'âge (2014-2015)



Source : Institut de la statistique du Québec, exploitation du Fichier d'inscription des personnes assurées (FIPA) de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).

### Les indicateurs du marché du travail

En 2015, la région Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine a connu une diminution de sa population active, reliée à une baisse d'environ 1 100 chômeurs et de 1 500 personnes en emploi par rapport à 2014.

Tableau 4 – Indicateurs du marché du travail

	2015	2014	2013
Population de 15 ans et plus (A)	78 100	78 800	79 300
Population active (B)	42 200	44 600	43 000
<i>En emploi (C)</i>	35 900	37 400	36 200
<i>Chômeurs (D)</i>	6 200	7 300	6 800

	2015	2014	2013
Emploi à temps plein	30 200	30 300	29 300
Emploi à temps partiel	5 800	7 100	6 900

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active, Moyennes annuelles.

Ainsi, en 2015, les principaux indicateurs du marché du travail démontrent une légère détérioration de la situation du marché du travail comparativement à l'année 2014. Le taux d'emploi est passé de 47,5 % à 46,0 % et le taux d'activité est passé de 56,6 % à 54,0 %. Quant au taux de chômage, celui-ci a aussi connu une diminution en passant de 16,4 % à 14,7 %.

Tableau 5 - Indicateurs du marché du travail (%)

	Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine			Ensemble du Québec		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Taux d'activité (B/A)	54,0%	56,6 %	54,2 %	64,8%	64,7 %	65,0 %
Taux d'emploi (C/A)	46,0%	47,5 %	45,6 %	59,9%	59,7 %	60,1 %
Taux de chômage (D/B)	14,7%	16,4 %	15,8 %	7,6%	7,7 %	7,6 %

Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active, Moyennes annuelles.

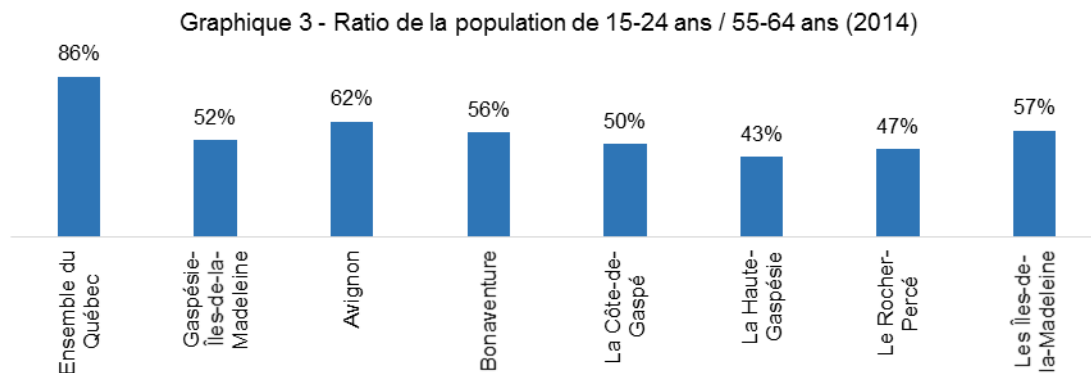
Rappelons que le marché du travail de la région est constitué, en bonne partie, d'emplois saisonniers liés à l'exploitation des ressources naturelles et à l'industrie touristique. Une telle situation explique en partie l'écart entre le taux d'emploi moyen de 2015 pour la région (46,0 %) et celui du Québec (59,9 %).

## Le remplacement de la main-d'œuvre

Dans les prochaines années, l'impact du vieillissement de la population et des départs à la retraite représentera un grand défi en matière de remplacement de la main-d'œuvre. Pour la région Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine, nous estimons que 9 500 emplois seront à combler entre 2013 et 2017 en raison des départs à la retraite et de la croissance économique.

Selon l'Institut de la statistique du Québec, on constate une baisse constante du taux de remplacement de la main-d'œuvre pour la région. En effet, le ratio des 15-24 ans par rapport aux 55-64 ans ne cesse de diminuer.

Ainsi, celui-ci est passé de 0,61 en 2010 à 0,52 en 2014. Cela signifie que seulement 52 personnes âgées entre 15 et 24 ans pourraient remplacer 100 personnes âgées entre 55 et 64 ans sur le marché du travail. Dans l'ensemble du Québec, ce ratio se situait à 0,86 en 2014. Le détail des ratios par MRC est présenté dans le graphique suivant.



Source : Institut de la statistique du Québec, Direction des statistiques sociodémographiques et Statistique Canada, Division de la démographie.

## La scolarité

Selon les recensements de Statistique Canada, la population de la région Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine est généralement moins scolarisée que celle de l'ensemble du Québec. En effet, au moment de l'Enquête nationale auprès des ménages menée en 2011 par Statistique Canada, environ 38 % des hommes et 33 % des femmes de 15 ans et plus ne détenaient aucun diplôme.

Toutefois, en observant seulement la population de 15 à 64 ans, on peut constater que la proportion de la population ne détenant aucun diplôme diminuait à 32 % chez les hommes et à 25 % chez les femmes. Dans l'ensemble du Québec, on observait respectivement des taux de 20 % et 17 %. Toutefois, il est intéressant de savoir que le taux de scolarité de la population de la région s'améliore depuis plusieurs années.

**Tableau 6 – Plus haut niveau de scolarité atteint chez les 15 à 64 ans selon le sexe (2011)**

	Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine		Ensemble du Québec	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Aucun certificat, diplôme ou grade	32 %	25 %	20 %	17 %
Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent	19 %	23 %	21 %	22 %
Certificat ou diplôme d'apprenti ou d'une école de métiers	27 %	17 %	21 %	14 %
Certificat ou diplôme d'un collège, cégep ou autre établissement non universitaire	13 %	20 %	16 %	20 %
Certificat ou diplôme universitaire inférieur au baccalauréat	2 %	4 %	4 %	5 %
Certificat, diplôme ou grade universitaire	7 %	11 %	19 %	22 %
Taux de scolarité (15-64 ans)	68 %	75 %	80 %	83 %
Taux de scolarité (15 ans et plus)	62 %	67 %	77 %	78 %

Source : Adapté de Statistique Canada, *Enquête nationale auprès des ménages, 2011*. Cela ne constitue pas une approbation de ce produit par Statistique Canada.

### Les prestataires de l'aide financière de dernier recours

En 2014, la région comptait en moyenne 5 779 adultes prestataires de l'aide financière de dernier recours, dont 2 931 prestataires de l'aide sociale (sans contraintes à l'emploi ou avec contraintes temporaires) et 2 647 prestataires de la solidarité sociale (avec contraintes sévères à l'emploi). Malgré une diminution du nombre de prestataires en 2014, le taux d'assistance sociale de la région a augmenté pour se situer à 9,4 %, soit le deuxième plus élevé du Québec.

Une hausse des prestataires de l'aide sociale qui sont sans contraintes à l'emploi est observée depuis les deux dernières années, soit une hausse de 10 % entre 2012 et 2014. Ce phénomène est également constaté pour l'ensemble du Québec.<sup>1</sup>

### LE CONTEXTE ORGANISATIONNEL

Les transformations du marché du travail agiront, au cours des prochaines années, sur l'évolution de la clientèle d'Emploi-Québec. Non seulement on observera une diminution de celle-ci, mais sa composition de même que ses besoins seront différents. Parallèlement, Emploi-Québec aura à prendre en compte l'accentuation des mouvements de son personnel, en raison des nombreux départs à la retraite et de l'application de la règle gouvernementale relative au remplacement des personnes qui prennent leur retraite.

Par ailleurs, l'environnement interne actuel d'Emploi-Québec est caractérisé par une infrastructure informatique vieillissante. Des investissements ont été faits à cet égard en 2015-2016, mais comme cette infrastructure soutient le travail du personnel en vue de la prestation de services à la population et aux entreprises, il importe de poursuivre ces investissements pour améliorer la productivité de l'organisation.

<sup>1</sup> Source : ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Direction de la statistique et de l'information de gestion

En outre, les habitudes en matière de service à la clientèle ont connu des changements majeurs ces dernières années, les nouvelles technologies de l'information et des communications étant de plus en plus accessibles et utilisées par les clientèles.

L'organisation de la prestation de services d'Emploi-Québec nécessite des ajustements afin de pouvoir suivre cette évolution des besoins de la clientèle. L'union du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et de Services Québec permet à Emploi-Québec de compter sur l'expertise de cette organisation en matière d'accès aux services publics offerts à la population et aux entreprises, tout particulièrement en ce qui a trait à la prestation électronique de services.

Pour continuer à remplir sa mission avec succès et assurer une prestation de services efficiente, qu'elle soit en personne ou par le biais des nouvelles technologies, Emploi-Québec, à l'instar de nombreux états membres de l'Organisation de coopération et de développements économiques (OCDE), doit innover et poursuivre l'amélioration continue de ses services afin de répondre aux enjeux du marché du travail d'aujourd'hui et de demain. C'est d'ailleurs dans cet esprit que des travaux de réflexion sont en cours avec les partenaires concernant les pistes d'amélioration à apporter à l'offre de service, notamment dans le contexte gouvernemental de la Commission de révision permanente des programmes.

#### LES ENJEUX ET LES PROBLÉMATIQUES RÉGIONALES

Compte tenu des éléments présentés, les principaux enjeux auxquels fera face Emploi-Québec en 2016-2017 sont les suivants :

- L'adéquation entre les besoins des entreprises et les compétences de la main-d'œuvre dans un contexte où la rareté de main-d'œuvre et le chômage coexistent.
- L'autonomie financière pour le plus grand nombre de personnes, la gestion rigoureuse des programmes d'assistance sociale et la mobilisation pour la solidarité sociale.
- L'adaptation organisationnelle d'Emploi-Québec aux besoins de la clientèle et du marché du travail, ainsi qu'aux changements de l'environnement interne.

À la suite de l'analyse des principaux indicateurs du marché du travail de la région et des données socio-économiques, il en ressort différentes problématiques sur lesquelles Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, en collaboration avec divers partenaires, orientera ses actions pour l'année 2016-2017 et pour les années à venir.

## Principales problématiques soulevées dans la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

- 1 Le faible degré de mobilisation d'une partie significative de la population de la région à intégrer le marché du travail accentue le déséquilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre.
- 2 Le vieillissement de la population et les nombreux départs à la retraite accentuent les difficultés de recrutement de la main-d'œuvre ainsi que le phénomène de perte d'expertise pour les entreprises (52 personnes de 15-24 ans en 2014 pour remplacer 100 personnes de 55-64 ans).
- 3 Le faible taux de scolarisation de la main-d'œuvre disponible crée des difficultés de recrutement pour les entreprises qui recherchent une main-d'œuvre de plus en plus spécialisée.
- 4 L'inadéquation entre les qualifications ainsi que les compétences professionnelles et les emplois vacants créent des difficultés de recrutement pour les entreprises qui recherchent une main-d'œuvre de plus en plus spécialisée.
- 5 Le nombre d'emplois qualifiés d'« entrées » sur le marché du travail est important. Malgré cela, l'éloignement du marché du travail et le manque de compétences de bases, telles que le savoir-être, caractérisant plusieurs personnes composant le bassin de main-d'œuvre disponible rendent plus difficile l'intégration au marché du travail et le maintien dans ces emplois.
- 6 La prédominance des activités économiques saisonnières rend difficile, pour les entreprises, le recrutement de la main-d'œuvre et l'intégration en emploi durable pour les chercheurs d'emploi.
- 7 Les ressources (financières et humaines) dont disposent plusieurs petites entreprises de la région, la culture de certaines entreprises ainsi que l'absence d'outils, de politique ou de processus (recrutement, GRH, etc.) rendent difficiles le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre, l'adéquation entre l'offre et la demande de main-d'œuvre et la gestion adéquate de leurs ressources humaines.
- 8 L'inadéquation entre l'offre de formation secondaire et postsecondaire et les besoins du marché du travail sur le territoire incite plusieurs jeunes à quitter la région pour poursuivre des études spécialisées.
- 9 Les difficultés rencontrées au niveau de l'organisation de cohorte de formation limitent l'offre de formation et, par conséquent, l'accessibilité aux formations



## LES ORIENTATIONS ET LES STRATÉGIES POUR FAIRE FACE AUX ENJEUX ET ATTEINDRE NOS RÉSULTATS

En 2016-2017, compte tenu des enjeux auxquels elle fait face, Emploi-Québec structurera ses interventions autour de huit grandes orientations cohérentes par rapport à celles du Plan stratégique 2014-2018 du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, ainsi qu'à celles du Plan stratégique 2014-2018 de la Commission des partenaires du marché du travail.

Ces orientations contribuent à l'amélioration du taux d'emploi de la population par une intégration en emploi des personnes en situation de chômage, ainsi qu'à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements. De plus, Emploi-Québec poursuit son soutien financier aux personnes et aux familles démunies, tout en privilégiant l'emploi comme principal moyen d'assurer l'autonomie économique et sociale, contribuant ainsi à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Enjeux du marché du travail	Orientations d'Emploi-Québec pour l'année 2016-2017
L'adéquation entre les besoins des entreprises et les compétences de la main-d'œuvre dans un contexte où la rareté de main-d'oeuvre et le chômage coexistent.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Accélérer l'insertion en emploi des personnes prêtes à intégrer le marché du travail.</li> <li>2- Favoriser l'insertion en emploi des prestataires des programmes d'assistance sociale et des personnes faisant partie de groupes sous-représentés sur le marché du travail.</li> <li>3- Contribuer à structurer et à adapter la gestion des ressources humaines dans les entreprises, favorisant ainsi une amélioration de leur productivité.</li> <li>4- Contribuer à l'amélioration des compétences de la main-d'œuvre.</li> </ol>
L'autonomie financière pour le plus grand nombre de personnes, la gestion rigoureuse des programmes d'assistance sociale et la mobilisation pour la solidarité sociale.	<ol style="list-style-type: none"> <li>5- Intervenir dans une perspective d'insertion en emploi auprès des personnes en situation de pauvreté, tout en accordant une aide financière aux personnes admises aux programmes d'assistance sociale.</li> </ol>
L'adaptation organisationnelle d'Emploi-Québec aux besoins de la clientèle et du marché du travail, ainsi qu'aux changements de l'environnement interne.	<ol style="list-style-type: none"> <li>6- Poursuivre l'adaptation de la prestation de services, l'organisation territoriale d'Emploi-Québec et l'amélioration des processus de travail.</li> <li>7- Agir avec l'ensemble des partenaires pour une offre de service adaptée aux besoins des clientèles et du marché du travail.</li> <li>8- Poursuivre l'amélioration de la performance des interventions des services publics d'emploi.</li> </ol>

L'action d'Emploi-Québec, à l'intérieur de son plan d'action, considère les principes définis dans la Loi sur le développement durable, et souscrit aux engagements pris par le Ministère dans la Déclaration de services aux citoyennes et aux citoyens entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2014.

Pour concrétiser sa mission et répondre aux orientations définies précédemment, Emploi-Québec, d'une part, déploie sur une base continue un ensemble de stratégies qui répondent aux besoins de la clientèle et d'autre part, identifie des stratégies prioritaires chaque année afin de répondre plus adéquatement aux problématiques du marché du travail régional.

Ces stratégies qui s'effectuent en continu sont les suivantes :

- Diffuser et promouvoir l'information sur le marché du travail et sur les emplois disponibles afin de supporter la clientèle (entreprises et individus) dans leurs démarches d'emploi et de recrutement.
- Offrir des services d'emploi adaptés aux diverses clientèles (autochtones, personnes judiciairisées, personnes immigrantes, travailleuses ou travailleurs licenciés...), en lien notamment avec les stratégies gouvernementales, dont la *Stratégie nationale pour l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées*.
- Assurer le repérage et la référence à Emploi-Québec des prestataires de l'assurance-emploi qui courent le risque de voir la durée de leur chômage se prolonger et leur offrir des services adaptés à leur situation au regard du marché du travail.
- Offrir aux personnes sans emploi des activités qui leur permettront de développer les compétences nécessaires pour trouver un emploi et le conserver.
- Soutenir l'intégration à l'emploi et l'accompagnement des personnes ayant besoin d'une aide pour se maintenir en emploi.
- Aider les prestataires de l'aide sociale à se préparer à intégrer le marché du travail, notamment à l'aide du Programme d'aide et d'accompagnement social.
- Porter une attention particulière à la clientèle de l'aide sociale présentant un potentiel d'intégration en emploi à court terme et prévenir les entrées à l'aide.
- Soutenir financièrement les personnes et les familles à faible revenu dans leurs efforts d'intégration sociale et professionnelle.
- Développer les compétences des personnes ayant plus de difficulté à intégrer le marché du travail en soutenant financièrement l'accès à la formation, notamment par des activités de formation de base ou de formation répondant aux besoins du marché du travail régional.
- Supporter financièrement les personnes sans emploi ou à statut précaire souhaitant démarrer une entreprise ou devenir travailleuses ou travailleurs autonomes.
- Favoriser le développement des compétences de la main-d'œuvre en soutenant financièrement la formation en emploi et à l'aide des divers programmes de qualification.
- Aider les entreprises dans leurs démarches de recrutement et soutenir l'embauche de personnes plus éloignées du marché du travail ou issues de groupes sous-représentés<sup>2</sup>.
- Conseiller et accompagner les entreprises dans leurs efforts quant à la gestion de leurs ressources humaines.

---

<sup>2</sup> Les personnes issues de groupes sous-représentés sur le marché du travail comprennent : les prestataires des programmes d'assistance sociale, les travailleuses et les travailleurs expérimentés, les jeunes, les personnes immigrantes et les personnes handicapées.

- Informer les entreprises de leurs responsabilités légales en matière de la *Loi sur les compétences* et sur les licenciements collectifs et les aider à rencontrer leurs obligations en matière de qualification professionnelle pour l'exercice de certains métiers réglementés ou de certaines fonctions.
- Offrir et promouvoir auprès des personnes et des employeurs les services de placement assisté (recensement–appariement–placement (RAP), etc.).
- Collaborer avec les partenaires régionaux à atténuer les problématiques du marché du travail en participant à des ententes de partenariat qui permettent la réalisation de la mission d'Emploi-Québec.
- Favoriser l'intégration au marché du travail des femmes présentant des obstacles à l'emploi.
- Encourager la mobilité professionnelle et géographique dans la région, particulièrement pour les travailleuses et les travailleurs saisonniers, notamment grâce à la reconnaissance des compétences, à l'information sur le marché du travail et au placement, tout en favorisant la complémentarité entre les secteurs industriels.

### **Volet Services Québec**

- Simplifier les démarches des citoyens selon les événements de vie.
- Simplifier les démarches des entreprises selon leurs phases de développement.
- Adapter les modes de prestations aux réalités des citoyens et des entreprises tout en favorisant la prestation électronique de services.
- Faire la promotion de la prestation de service intégrée.
- Maintenir le partenariat avec les organismes qui ne font pas partie de l'administration gouvernementale québécoise.

Quant aux stratégies prioritaires qui ont été ciblées pour l'année 2016-2017 par Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine, celles-ci sont énumérées dans les pages suivantes à la suite de chaque orientation et des axes d'interventions.

**Enjeu 1 : L'adéquation entre les besoins des entreprises et les compétences de la main-d'œuvre dans un contexte où la rareté de main-d'œuvre et le chômage coexistent**

**ORIENTATION 1 – ACCÉLÉRER L'INSERTION EN EMPLOI DES PERSONNES PRÊTES À INTÉGRER LE MARCHÉ DU TRAVAIL**

De nombreuses situations de transitions marquent constamment le marché du travail (changements d'emploi, fermeture d'entreprises, etc.) et provoquent des épisodes de chômage pour les personnes. Afin d'accélérer leur insertion en emploi, Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine identifie des stratégies pour rendre plus accessibles l'information sur le marché du travail et les services de placement et de soutien à la recherche d'emploi pour les personnes prêtes à intégrer le marché du travail.

**Axe d'intervention 1.1 : Une information sur le marché du travail et des outils de recherche d'emploi facilement accessibles et adaptés aux besoins des différents utilisateurs**

- ✓ Augmenter la promotion et l'accessibilité de l'information sur le marché du travail (IMT) auprès de la clientèle (individus et entreprises).
- ✓ Poursuivre l'analyse et la diffusion des nombreux postes qui seront à combler dans les prochaines années selon les perspectives professionnelles d'Emploi-Québec 2015-2019.
- ✓ Diversifier les modes de diffusion de l'IMT auprès des clientèles, notamment les jeunes et les intervenants des établissements scolaires afin de les guider en matière de choix professionnel et de favoriser leur intégration future au marché du travail.

**Axe d'intervention 1.2 : L'intervention auprès des personnes qui ont besoin d'une aide au placement ou d'une formation d'appoint**

- ✓ Maintenir la démarche régionale du *Recensement – Appariement - Placement (RAP)* qui permet le recensement des emplois disponibles dans la région ainsi que l'appariement entre ceux-ci et les chercheurs d'emploi se présentant dans les centres locaux d'emploi.
- ✓ Améliorer le repérage des personnes qui sont prêtes à intégrer le marché du travail et identifier des moyens pour les attirer dans les salles multiservices des centres locaux d'emploi de la région afin de les supporter dans leurs démarches d'emploi.
- ✓ Faire connaître et valoriser les services offerts dans les centres locaux d'emploi en matière de soutien à la recherche d'emploi et de placement auprès des chercheurs d'emploi.
- ✓ Améliorer notre connaissance des besoins et des champs d'intérêt des prestataires de l'assurance-emploi rencontrés dans les centres locaux d'emploi afin de les supporter dans leurs démarches de recherche d'emploi ou dans le développement de leurs compétences

### Axe d'intervention 1.3 : Le soutien à la mobilité intrarégionale, interrégionale et professionnelle de la main-d'œuvre

- ✓ Favoriser l'attraction, l'accueil et la rétention des travailleuses et des travailleurs dans la région, en poursuivant notre participation à la Stratégie d'établissement durable en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine 2012-2018.
- ✓ Promouvoir et maximiser l'utilisation du mécanisme de placement interrégion instauré par Emploi-Québec de l'Île-de-Montréal.

## **ORIENTATION 2 – FAVORISER L'INSERTION EN EMPLOI DES PRESTATAIRES DES PROGRAMMES D'ASSISTANCE SOCIALE ET DES PERSONNES FAISANT PARTIE DE GROUPES SOUS-REPRÉSENTÉS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL**

Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine cible des stratégies prioritaires pour l'année 2016-2017 afin de favoriser l'intégration en emploi des personnes présentant des obstacles à l'emploi, particulièrement les personnes sous-représentées sur le marché du travail (clientèle de l'assistance sociale, jeunes de moins de 25 ans, travailleuses et les travailleurs expérimentés, personnes immigrantes et personnes handicapées). Les taux d'emploi et d'activité étant beaucoup plus faibles dans la région, les interventions viseront également à mobiliser le plus grand nombre de personnes à entreprendre des démarches pour intégrer le marché du travail et à les accompagner ainsi qu'à supporter les entreprises dans l'intégration en emploi de ces personnes.

De plus, la diminution de la population en âge de travailler accentuera les difficultés de recrutement. Emploi-Québec encouragera les entreprises à accueillir une main-d'œuvre sous-représentée sur le marché du travail, notamment par l'entremise d'approches proactives de placement, la sensibilisation des entreprises à l'importance de la gestion de la diversité de la main-d'œuvre et en contrant, par exemple, les préjugés dont sont victimes certains groupes de personnes.

### Axe d'intervention 2.1 : La mobilisation, la préparation et l'accompagnement jusqu'au placement en emploi des clientèles présentant des obstacles

- ✓ Mettre en œuvre des formules et des nouvelles initiatives auprès des entreprises et des individus en fonction de la culture du travail dans la région afin de les sensibiliser aux réalités du marché du travail.
- ✓ Établir et véhiculer un discours plus positif sur la valeur du travail et sur son importance auprès des personnes éloignées du marché du travail et de la population inactive.
- ✓ Identifier, en collaboration avec les organismes communautaires, les personnes inactives dans la région afin de les attirer dans les centres locaux d'emploi et les informer sur les services publics d'emploi.
- ✓ Identifier des moyens incitatifs autres que financiers pour mobiliser les clientèles éloignées du marché du travail et les personnes inactives à entreprendre des démarches pour améliorer leur employabilité et pour intégrer le marché du travail.
- ✓ Bien identifier la clientèle en distinguant les personnes inactives, les personnes éloignées du marché du travail ou les personnes issues de groupes sous-représentés afin de les accompagner avec les mesures adéquates.

- ✓ Explorer de nouvelles avenues pour faciliter l'intégration en emploi durable des personnes présentant des obstacles à l'emploi, notamment en évaluant la possibilité d'assouplir certaines mesures pour acquérir une expérience de travail à temps partiel ou sous forme de stage.
- ✓ Assurer un suivi continu des participantes et participants aux mesures d'emploi afin de les accompagner adéquatement et permettre au plus grand nombre de personnes de compléter leurs activités et d'optimiser leurs chances d'accéder à un emploi.
- ✓ Assurer un suivi systématique des personnes qui ont terminé une participation à une mesure active d'emploi et maximiser l'utilisation de nos mesures et services auprès de ces personnes pour assurer leur intégration réussie en emploi.

#### Axe d'intervention 2.2 : L'accompagnement des entreprises pour l'intégration et le maintien en emploi d'une main-d'œuvre diversifiée

- ✓ Sensibiliser davantage les entreprises aux avantages que représente une main-d'œuvre diversifiée et les soutenir dans l'intégration en emploi de cette main-d'œuvre à l'aide de nos mesures, dont le Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles (PRIIME) et le soutien salarial pour l'embauche des personnes expérimentées sans emploi.
- ✓ Soutenir les employeurs lors de l'embauche des personnes plus éloignées du marché du travail ou issues des groupes sous-représentés, notamment en utilisant de manière plus adéquate les mesures permettant l'accompagnement des personnes et des entreprises.

#### **ORIENTATION 3 – CONTRIBUER À STRUCTURER ET À ADAPTER LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DANS LES ENTREPRISES, FAVORISANT AINSI UNE AMÉLIORATION DE LEUR PRODUCTIVITÉ**

Si le défi du développement des compétences de la main-d'œuvre est majeur pour les entreprises afin d'accroître leur productivité, il n'est toutefois pas le seul qu'elles ont à relever. Dans le contexte actuel de la rareté grandissante de la main-d'œuvre, notamment causée par la diminution de la population d'âge actif, se pose aussi le défi de l'attraction, du recrutement et de la rétention de la main-d'œuvre. À cet égard, la gestion des ressources humaines devient, de plus en plus, une priorité pour les entreprises.

Certaines entreprises, notamment les petites et moyennes entreprises, peuvent plus difficilement faire face à l'ensemble des changements du marché du travail, en raison de leur capacité financière limitée, les empêchant d'investir dans des activités en gestion des ressources humaines pouvant être rentables pour elles et pour l'ensemble de la société. L'accompagnement des entreprises dans une gestion efficace de leurs ressources humaines est ainsi un moyen pour favoriser l'innovation et l'amélioration de leur productivité. C'est pour cette raison que les services aux entreprises d'Emploi-Québec interviennent de façon proactive et structurante là où le service public d'emploi fait la différence.

Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine entend concrétiser sa troisième orientation en s'appuyant sur des stratégies qui ont été identifiées prioritaires pour la prochaine année et qui contribueront à supporter la gestion des ressources humaines

dans les entreprises de la région afin de favoriser l'amélioration de leur productivité et leur adaptation aux nouvelles réalités du marché du travail.

#### Axe d'intervention 3.1 : Le soutien à la gestion des ressources humaines dans les entreprises dans une perspective innovante adaptée aux nouvelles réalités du marché du travail

- ✓ Renforcer l'approche proactive du service aux entreprises afin de cibler les entreprises qui auraient avantage à bénéficier des services publics d'emploi en matière de gestion des ressources humaines pour améliorer leur productivité et leur capacité à innover.
- ✓ Augmenter la connaissance de l'information du marché du travail (IMT) locale et régionale par le personnel du service aux entreprises et renforcer les échanges en matière d'IMT entre ceux-ci et les dirigeants d'entreprises afin de supporter leurs prises de décisions et leur adaptation aux nouvelles réalités du marché du travail.
- ✓ Cibler les activités auxquelles Emploi-Québec aurait avantage à participer et y présenter les services publics d'emploi et de l'information sur le marché du travail auprès des entreprises et des partenaires régionaux.
- ✓ Encourager et supporter les dirigeants d'entreprises de la région à adopter des pratiques gagnantes en matière de gestion des ressources humaines afin qu'ils s'adaptent aux réalités du marché du travail et qu'ils favorisent l'attraction, le maintien, la rétention et la présence au travail.

#### ORIENTATION 4 – CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DES COMPÉTENCES DE LA MAIN-D'OEUVRE

Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine priorise certaines stratégies pour contribuer à ce que la main-d'œuvre dispose des qualifications requises pour s'insérer en emploi et s'y maintenir, et ce, en s'appuyant sur une connaissance pointue des besoins du marché du travail. Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine collabore également aux Stratégies maritime et de l'aluminium du gouvernement en supportant des activités de formation et de développement des compétences de la main-d'œuvre reliée à ce secteur.

#### Axe d'intervention 4.1 : La reconnaissance et le développement des compétences de la main-d'œuvre sans emploi et en emploi basés sur une connaissance pointue des besoins des entreprises en termes de compétences de la main-d'œuvre.

- ✓ Intégrer le processus d'estimation des besoins des entreprises en matière de compétences recherchées pour leur main-d'œuvre afin de maximiser la planification de la formation à temps partiel pour répondre aux besoins diffus de formation des personnes en emploi et pour mieux orienter l'acquisition des compétences des personnes sans emploi.
- ✓ Sensibiliser les entreprises à l'importance de recourir davantage à la qualification et à la formation continue de leur main-d'œuvre afin de faire face aux besoins croissants en main-d'œuvre qualifiée et augmenter leur productivité.

**Enjeu 2 : L'autonomie financière pour le plus grand nombre de personnes, la gestion rigoureuse des programmes d'assistance sociale et la mobilisation pour la solidarité sociale**

**ORIENTATION 5 – INTERVENIR DANS UNE PERSPECTIVE D'INSERTION EN EMPLOI AUPRÈS DES PERSONNES EN SITUATION DE PAUVRETÉ, TOUT EN ACCORDANT UNE AIDE FINANCIÈRE AUX PERSONNES ADMISES AUX PROGRAMMES D'ASSISTANCE SOCIALE**

Le soutien financier aux personnes et aux familles qui n'ont pas des revenus suffisants est au cœur des services de solidarité sociale d'Emploi-Québec et s'effectue sur une base continue. D'autre part, puisque l'emploi demeure le meilleur moyen pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale, Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine identifie des stratégies pour favoriser la mise en mouvement et l'insertion en emploi des prestataires d'une aide financière de dernier recours. Les prestataires d'une aide financière de dernier recours représentent un bassin de main-d'œuvre permettant de répondre en partie au défi posé par la rareté de la main-d'œuvre.

**Axe d'intervention 5.1 : Le soutien et l'accompagnement des prestataires d'une aide financière de dernier recours dans une perspective de mise en mouvement et d'insertion en emploi**

- ✓ Intensifier l'accompagnement des prestataires d'une aide financière de dernier recours afin qu'ils entreprennent et poursuivent leurs démarches pour insérer le marché du travail.
- ✓ Renforcer les actions en vue de prévenir les entrées au programme d'aide sociale, particulièrement auprès des jeunes, en favorisant l'accès aux mesures et services d'emploi.

**Axe d'intervention 5.2 : La saine gestion des fonds publics**

- ✓ Poursuivre l'amélioration des activités destinées à assurer la conformité de l'aide de dernier recours versée aux personnes et aux familles démunies, notamment en renforçant les liens entre les équipes de gestion des dossiers actifs, les agents de conformité et les enquêteurs.



**Enjeu 3 : L'adaptation organisationnelle d'Emploi-Québec aux besoins de la clientèle et du marché du travail, ainsi qu'aux changements de l'environnement interne**

**ORIENTATION 6 – POURSUIVRE L'ADAPTATION DE LA PRESTATION DE SERVICES, L'ORGANISATION TERRITORIALE D'EMPLOI-QUÉBEC ET L'AMÉLIORATION DES PROCESSUS DE TRAVAIL**

Afin d'assurer un service de qualité à sa clientèle, Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine cible des stratégies pour la prochaine année qui s'appuient sur une saine gestion de ses ressources humaines, ainsi que sur la contribution au développement du nouveau modèle de présence territoriale en vue d'optimiser la prestation de services.

**Axe d'intervention 6.1 : Le développement et la mise en œuvre de bonnes pratiques de gestion des ressources humaines**

- ✓ Adapter la gestion de nos ressources humaines en fonction des nouvelles technologies et se moderniser afin de les retenir et d'éviter les pertes de productivité.
- ✓ Mettre en place un groupe d'échanges sur le développement continu de bonnes pratiques de gestion des ressources humaines.
- ✓ Poursuivre la démarche d'amélioration continue de la santé et de la qualité de vie au travail, notamment à l'aide d'un comité permanent sur la qualité de vie au travail.
- ✓ Améliorer la compréhension des nouveaux modes de prestations de services de Solidarité sociale auprès des équipes afin d'en favoriser l'adhésion et la mise en application.
- ✓ Poursuivre les travaux visant une gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre au sein de l'Agence.
- ✓ Développer et maintenir les compétences de son personnel en misant sur la diversité, la flexibilité et l'accessibilité à la formation.

**Axe d'intervention 6.2 : La contribution au développement d'un nouveau modèle de présence territoriale en lien avec l'optimisation, la modernisation et la simplification de la prestation de services gouvernementaux**

- ✓ Continuer de rencontrer les partenaires régionaux afin de présenter nos mesures et services et faire reconnaître l'expertise de notre organisation.
- ✓ Participer à l'élaboration et à la mise en place d'une prestation intégrée des services gouvernementaux afin de mieux répondre aux besoins des citoyennes, des citoyens et des entreprises, tout en optimisant la présence gouvernementale sur l'ensemble du territoire québécois.

## **ORIENTATION 7 – AGIR AVEC L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES POUR UNE OFFRE DE SERVICE ADAPTÉE AUX BESOINS DES CLIENTÈLES ET DU MARCHÉ DU TRAVAIL**

Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine réalisera cette orientation en misant sur des stratégies, en collaboration avec les partenaires régionaux, visant à favoriser l'intégration en emploi durable des personnes éloignées du marché du travail.

### **Axe d'intervention 7.1 : La collaboration des partenaires à l'intégration réussie des personnes au marché du travail**

- ✓ Optimiser l'apport des partenaires concernés dans l'accompagnement des personnes en vue d'intégrer le marché du travail en s'assurant que chacun est axé sur sa mission et en évitant le dédoublement de services.
- ✓ Maximiser la participation de nos ressources externes dans l'accompagnement des clientèles pour le maintien en emploi à la suite d'une participation.

## **ORIENTATION 8 – POURSUIVRE L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE DES INTERVENTIONS DES SERVICES PUBLICS D'EMPLOI**

De manière à rendre les services et les façons de faire encore plus efficaces et à améliorer la performance des services publics d'emploi, des stratégies régionales sont priorisées pour l'année 2016-2017. Ces stratégies visent à améliorer la persévérance des participantes et des participants aux mesures actives d'emploi et une meilleure intégration de l'information sur le marché du travail dans les prises de décisions des divers intervenants. De plus, l'arrimage entre les services aux individus et les services aux entreprises dans les centres locaux d'emploi contribuera à améliorer la performance de nos interventions.

### **Axe d'intervention 8.1 : La collaboration des partenaires concernés pour l'appui à la persévérance des participantes et des participants aux mesures actives**

- ✓ Poursuivre la mise en œuvre des plans d'action établis dans le cadre de la persévérance des participantes et des participants aux mesures d'emploi, en collaboration avec les organismes en développement de l'employabilité et les établissements de formation.
- ✓ Participer à l'identification de moyens pour innover au niveau de la formation des adultes afin de répondre aux besoins des divers types de clientèles (jeunes et adultes) et attirer davantage de personnes en formation.

### **Axe d'intervention 8.2 : L'intégration adéquate de l'IMT dans les tâches des intervenantes et intervenants et dans le processus de prise de décisions**

- ✓ Rechercher la meilleure formule de répartition des rôles et responsabilités en matière d'IMT locale et régionale.
- ✓ Poursuivre la sensibilisation du personnel sur l'utilisation de l'IMT dans l'analyse des besoins de la clientèle afin d'améliorer le processus de prise de décisions.

Axe d'intervention 8.3 : L'arrimage entre les services aux individus et les services aux entreprises.

- ✓ Poursuivre les travaux de la direction régionale sur l'arrimage des services aux individus et des services aux entreprises.
- ✓ Améliorer la collaboration des équipes locales dans l'analyse et le traitement des divers dossiers afin d'optimiser les interventions répondant aux problématiques du marché du travail.

## LES INDICATEURS DE RÉSULTATS CIBLÉS AU PLAN D'ACTION RÉGIONAL

Conformément à sa gestion par résultats, l'atteinte des objectifs d'Emploi-Québec se mesure à l'aide d'indicateurs de résultats ciblés qui constituent des points de repère pour évaluer la performance de l'organisation. Ces indicateurs sont interreliés et peuvent traduire des résultats associés à plus d'une orientation ou d'une stratégie.

Par ailleurs, ces indicateurs de résultats ciblés sont complétés par d'autres indicateurs dont Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine assurera le suivi selon les caractéristiques des participantes et des participants.

**Tableau 7 – Indicateurs de résultats ciblés au Plan d'action régional 2016-2017**

Indicateurs de résultats – Services publics d'emploi	Cibles 2016-2017	Cibles 2015-2016
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi	6 453	6 383
Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	2 902	2 812
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, participants de l'assurance-emploi	4 347	4 347
Nombre de participants de l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	1 312	1 188
Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, clientèle des programmes d'assistance sociale	1 645	1 671
Nombre de participants de la clientèle des programmes d'assistance sociale en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	791	806
Nombre de nouveaux participants aux stratégies du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre	115	133
Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les interventions des services publics d'emploi	384	384

Indicateurs de résultats – Services de Solidarité sociale	Cibles 2016-2017	Cibles 2015-2016
Proportion des demandes d'aide financière de dernier recours traitées dans un délai de 5 jours ouvrables suivant la réception des documents requis	85 %	85 %
Nombre de sorties de l'aide financière de dernier recours	1 240	1 305

## LES RESSOURCES D'EMPLOI-QUÉBEC GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

L'agence est dotée d'un budget d'intervention annuel pour offrir les services publics d'emploi, établi en fonction des ententes avec le gouvernement fédéral et des objectifs financiers du gouvernement québécois. Conformément à son mode de gestion, les attentes de résultats liés aux services d'emploi sont convenues en tenant compte du niveau du budget accordé. Emploi-Québec dispose également d'un budget de transfert pour assurer le versement de l'aide financière à l'égard des programmes d'assistance sociale ainsi que pour offrir des programmes spécifiques liés aux services de solidarité sociale.

### Les services publics d'emploi

Le budget d'intervention du Fonds de développement du marché du travail (FDMT) est utilisé pour financer les mesures actives des services publics d'emploi. La répartition des ressources financières et des cibles de résultats entre les centres locaux d'emploi de la région tient compte de l'importance, pour chaque territoire, de la population à risque de chômage et de sous-emploi ainsi que du bassin d'entreprises et de travailleurs.

Pour l'exercice 2016-2017, le poids relatif de chaque centre local d'emploi est le suivant :

CLE Bonaventure 17,8 %

CLE La Côte-de-Gaspé 17,1 %

CLE La Haute-Gaspésie 14,0 %

CLE Les Îles-de-la-Madeleine 14,7 %

CLE Le Rocher-Percé 20,2 %

CLE Avignon 16,2 %

Ces paramètres de répartition contribuent également à déterminer le budget de fonctionnement attribué à chaque entité administrative de la région pour assumer la rémunération du personnel et les autres frais d'opération

## LES FACTEURS DE CONTINGENCE

---

Certains facteurs externes peuvent influencer l'atteinte des résultats prévus dans le présent plan d'action. Dans la mesure où ceux-ci sont connus, il importe d'en tenir compte pour évaluer avec justesse la performance d'Emploi-Québec au moment de la reddition de comptes.

Les cibles du présent plan d'action sont donc préliminaires. Elles seront revues au plus tard à l'automne 2016 et pourraient être ajustées pour tenir compte, notamment, des résultats effectifs de 2015-2016, des ressources allouées à Emploi-Québec et des prévisions économiques révisées pour 2016-2017.

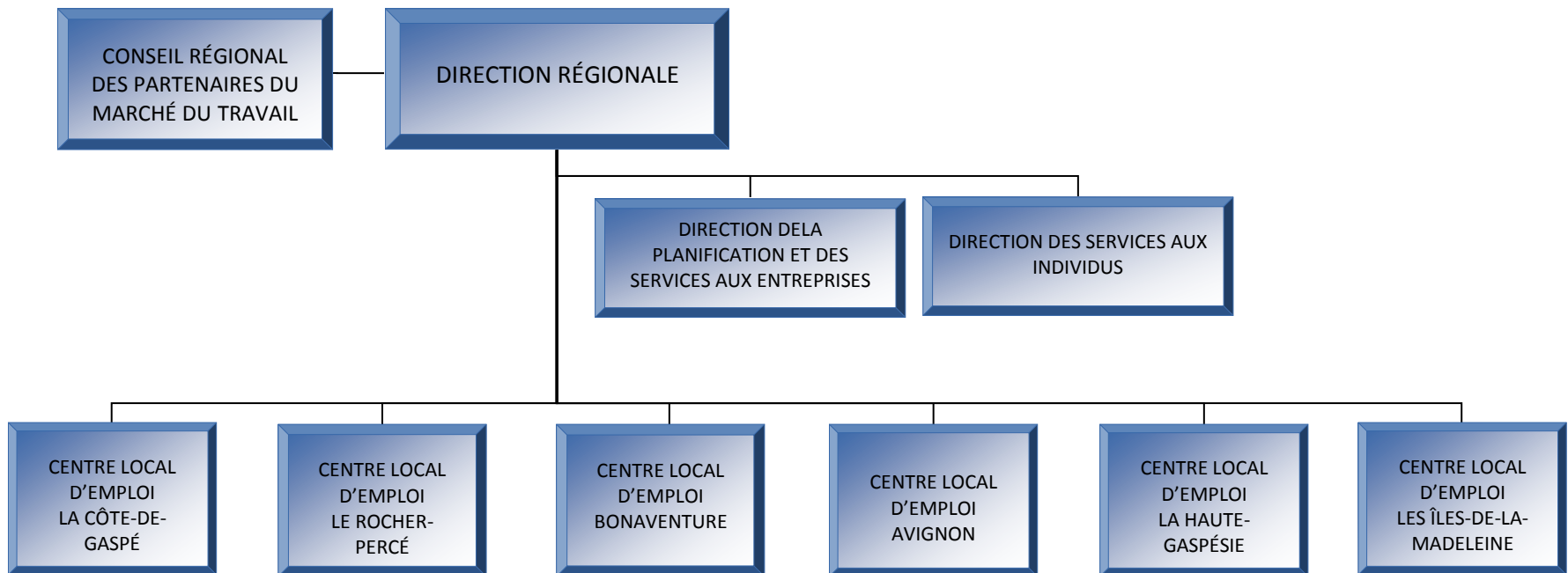
## ANNEXES

---

- A. La présence territoriale d'Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine
- B. Liste des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine



## LA PRÉSENCE TERRITORIALE D'EMPLOI-QUÉBEC GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE







## LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

### Membres représentant la main-d'oeuvre

<b>Alain Roussel</b>	Représentant local, Fonds de solidarité FTQ
<b>Jean-Yves Cauvier</b>	FTQ– Construction
<b>Anatole Chiasson</b> (Vice-président)	Conseil central de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
<b>Côté Christian</b>	Fédération de l'UPA Gaspésie-Les Îles
<b>Gino Loisel</b>	Fraternité nationale des charpentiers-menuisiers- Section locale 9
<b>Jacques Mimeault</b>	Conseil central de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine

### Membres représentant les entreprises

<b>Jacques Veillette</b> (Président)	Coopérative de développement régional Gaspésie/Les Îles
<b>Gilbert Larocque</b>	Produits forestiers Temrex

### Membres représentant les organismes communautaires et le milieu de la formation

<b>Lyne Grenier</b>	Service d'aide à l'emploi des Îles
<b>Christine Lepage</b>	Commission scolaire René-Lévesque
<b>Sylvain Vachon</b>	Groupe Collégia–Cégep Gaspésie/Les Îles

### Représentants ministériels (sans droit de vote)

<b>Roger Cyr</b>	Ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations
<b>Michel Gionest</b>	Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire
<b>Carole St-Pierre</b> (Secrétaire)	Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

PLAN  
D'ACTION  
RÉGIONAL  
2016-2017