

# **BILAN DES RÉSULTATS 2003-2004**

**EMPLOI-QUÉBEC  
GASPÉSIE—ÎLES-DE-LA-MADELEINE**

Adopté par le Conseil régional des  
partenaires du marché du travail région  
Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine  
le 1 novembre 2004.

**Emploi**  
**Québec** 

## **DIRECTION**

Marie-Josée Noël  
Directrice de la planification, du partenariat  
et du support aux opérations

## **RECHERCHE, ANALYSE ET RÉDACTION**

Lorraine Blais  
Économiste régionale  
Direction de la planification et du partenariat

## **COLLABORATION**

Serge Durand  
Mario Rouleau  
Denis Roy

## **MISE EN PAGE ET RÉVISION**

Carmen Fortin  
Myriam Dunn  
Denise Gendreau  
Agentes de secrétariat  
Direction de la planification, du partenariat  
et du support aux opérations

Ce document est accessible sur le site d'Emploi-Québec, à l'adresse suivante :  
<http://emploiquebec.net/francais/regions/gaspesiemadeleine/publications.htm>

## TABLE DES MATIÈRES

<b>MESSAGE DU DIRECTEUR RÉGIONAL ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL</b> .....	<b>4</b>
<b>LA MISSION D'EMPLOI-QUÉBEC</b> .....	<b>5</b>
<b>LE TRAVAIL DANS LES CENTRES LOCAUX D'EMPLOI, AU QUOTIDIEN</b> .....	<b>5</b>
<b>LE MARCHÉ DU TRAVAIL RÉGIONAL EN 2003-2004</b> .....	<b>6</b>
<b>1. RÉSULTATS RÉGIONAUX ET LOCAUX SELON LES INDICATEURS</b> .....	<b>6</b>
<b>1.1 L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES POUR LA MAIN-D'ŒUVRE</b> .....	<b>7</b>
<b>1.2 L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES POUR LES ENTREPRISES</b> .....	<b>9</b>
<b>1.3 L'EFFICACITÉ DES INTERVENTIONS</b> .....	<b>12</b>
<b>1.4 L'EFFICIENCE DES INTERVENTIONS</b> .....	<b>13</b>
<b>2. BILAN DES INTERVENTIONS EN FORMATION</b>	
<b>2.1 LES PARTICIPATIONS EN FORMATION</b> .....	<b>15</b>
<b>2.2 LES INVESTISSEMENTS EN FORMATION</b> .....	<b>16</b>
<b>3. ÉTAT DE SITUATION DANS PLACEMENT EN LIGNE</b> .....	<b>17</b>
<b>4. RÉSULTATS BUDGÉTAIRES</b> .....	<b>18</b>

## **MESSAGE DU DIRECTEUR RÉGIONAL ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL**

C'est avec fierté que nous vous présentons ce Bilan des résultats 2003-2004 pour la région Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine.

En termes de résultats, Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine a maintenu une excellente cadence dans la livraison de son offre de service. Ainsi, nous pouvons constater que :

- 9 548 participants (dont 7 657 *nouveaux* participants) et 156 entreprises ont bénéficié de nos mesures et services;
- 1 816 participants ont bénéficié de la mesure de formation de la main-d'œuvre;
- 3 338 personnes occupent un emploi après avoir participé à des mesures ou reçu des services;
- Plusieurs des cibles de résultats qui avaient été fixées ont été dépassées;
- Un budget total de 25 374 900 \$ a été investi dans la région.

Nous remercions les partenaires du marché du travail regroupés au sein du Conseil régional pour leur soutien indéfectible. Leurs avis éclairés et leur niveau d'exigence élevé, pour tout ce qui concerne les interventions d'Emploi-Québec dans le milieu, nous incitent à poursuivre les efforts pour améliorer constamment la qualité des services dispensés à la clientèle.

Marc Groleau  
Directeur régional  
Emploi-Québec  
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

Dominique Arsenault  
Président  
Conseil régional des partenaires du marché du  
travail de la Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

## ***La mission d'Emploi-Québec***

La mission d'Emploi-Québec est de :

- Susciter l'emploi de la main-d'œuvre disponible;
- Promouvoir le développement de la main-d'œuvre;
- Améliorer l'offre de main-d'œuvre;
- Influencer sur la demande de main-d'œuvre;

de façon à favoriser l'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre.

Emploi-Québec intervient auprès des personnes en emploi et sans emploi ainsi qu'auprès des entreprises. Elle vient en aide aux personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail pour la première fois ou à le réintégrer après une absence prolongée, aux chômeurs et aux chômeuses de longue durée ou qui risquent de le devenir, aux travailleurs et aux travailleuses mis à pied ou licenciés collectivement, aux hommes et aux femmes en emploi qui aspirent à un changement professionnel ou qui veulent acquérir des compétences nouvelles, ou encore aux chômeuses et aux chômeurs en transition entre deux emplois. De plus, Emploi-Québec offre différents types d'aide aux entreprises, peu importe leur taille et leur secteur d'activité économique.

## ***Le travail dans les centres locaux d'emploi, au quotidien***

**C**e bilan annuel des résultats présente sommairement et de façon quantitative les accomplissements de la dernière année d'Emploi-Québec Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine. Une série de données sur l'achalandage, les mesures actives et les budgets y sont présentées. Il est toutefois important de signaler que, d'abord et avant tout, les résultats obtenus représentent la somme des cheminements individuels de centaines d'individus et d'entreprises, cheminements soutenus de façon personnalisée par les agents et les agentes d'aide à l'emploi, les agents et les agentes d'aide aux entreprises et les professionnels et les professionnelles des six centres locaux d'emploi de la région.

En effet, chaque jour, des centaines de personnes transitent dans les salles multiservices et dans les salles d'entrevues des CLE. Ces personnes sont écoutées, conseillées, supportées et encouragées par des agents. C'est parce que ces agents sont centrés sur leur mission collective et leur rôle précis, soit celui d'amener les clients à bien évaluer leur situation d'emploi de façon à mettre en lumière leurs forces et leurs limites et à bien cerner leurs besoins en termes d'aide à la recherche d'emploi ou en termes de développement de leur employabilité. Le travail qui se fait quotidiennement dans les centres locaux d'emploi permet en fin de compte à des milliers de personnes de reprendre contact avec leur potentiel, de retrouver le courage de se mettre en mouvement, de bien cibler leurs besoins et de faire des choix judicieux. Voilà donc le défi quotidien qu'a relevé le personnel des CLE en 2003-2004.

Parallèlement, chaque jour, des agents et les agentes d'aide aux entreprises ainsi que les conseillers et les conseillères en main-d'œuvre rencontrent des employeurs pour les accompagner et leur offrir la gamme de services offerts par Emploi-Québec. Le lien de confiance que ces personnes créent, de jour en jour, avec les employeurs fait en sorte que les deux parties peuvent en arriver à une analyse objective des situations problématiques en matière de gestion des ressources humaines. Ainsi, quand les diagnostics pertinents sont posés, on fait appel aux mesures adéquates et il en résulte que des emplois en région sont créés ou consolidés.

## **Le marché du travail régional en 2003-2004**

Le marché du travail est une entité vivante : certains secteurs sont en expansion et d'autres sont en perte de vitesse. Emploi-Québec suit de près l'évolution du marché pour intervenir au besoin. Dans la région, les secteurs de la pêche et aquaculture, du tourisme, de la forêt et de l'agriculture ont fait l'objet d'interventions particulières au cours de l'exercice 2003-2004. Toutes les interventions pour recruter et former la main-d'œuvre contribuent dans l'un ou l'autre secteur à développer le secteur, à maintenir les emplois et à supporter la diversification des productions. Emploi-Québec contribue aussi au développement de ces secteurs via le programme de création d'emplois temporaires.

Les interventions de l'année 2003-2004 ont été principalement marquées par trois (3) grands champs d'intervention :

- L'accompagnement du plan de relance et de diversification économique de la région;
- La scolarisation de la main-d'œuvre sans emploi qui a eu recours aux mesures de création d'emplois temporaires;
- Le partenariat et l'implication dans le milieu.

D'autres interventions sont faites en relation avec des dossiers spécifiques comme, dans le cas de celui de l'entreprise Papiers Gaspésia qui, au cours de l'année 2003-2004, était dans un processus de relance avant que n'arrêtent complètement les travaux. Dans un tel cas, Emploi-Québec supporte les démarches des personnes pour réintégrer le marché du travail et coordonne des projets de création d'emplois temporaires pour les ex-travailleurs qui n'ont pas pu se replacer ailleurs.

### **1. Résultats régionaux et locaux selon les indicateurs<sup>1</sup>**

Les résultats relatifs au Plan d'action régional (PAR) 2003-2004 font référence à une série d'indicateurs de performance. Nous avons regroupé ceux-ci en quatre groupes selon ce qu'ils mesurent :

- L'accessibilité des services pour la main-d'œuvre;
- L'accessibilité des services pour les entreprises;
- L'efficacité des interventions;
- L'efficience des interventions.

Dans les quatre (4) tableaux, les cibles sont ventilées selon le modèle de répartition du PAR 2003-2004 et le niveau d'atteinte pour chacune est présenté de façon plus ou moins ombragée en suivant la légende suivante :

Légende : 

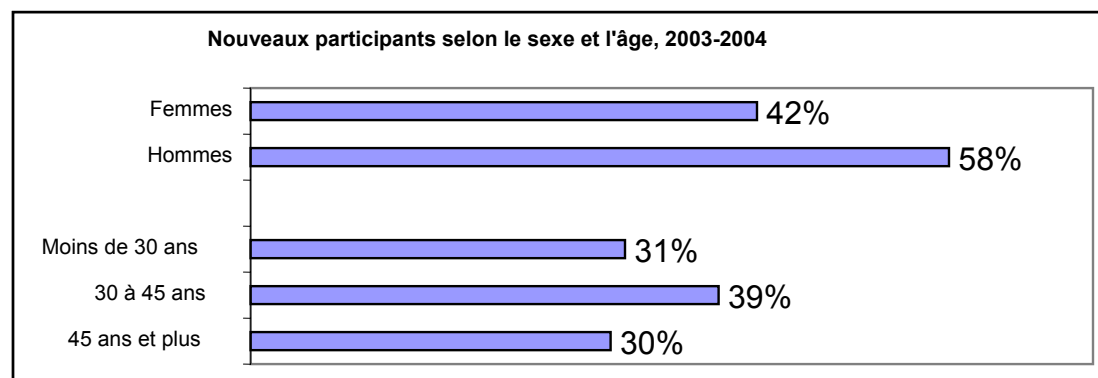
Cible atteinte ou dépassée	Cible atteinte entre 75 % et 99 %	Cible atteinte à 74 % et moins
----------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

<sup>1</sup> Les résultats d'emploi réfèrent aux personnes qui ont participé à une mesure active de préparation ou d'insertion en emploi dans le cadre d'un cheminement vers l'emploi ainsi qu'à des activités d'accompagnement à la recherche d'un emploi. Ces indicateurs sont calculés à partir des données disponibles par voie administrative ou à la suite d'un contact post-intervention auprès de la clientèle. Les indicateurs utilisés actuellement ne peuvent rendre compte des retours en emploi résultant de la seule utilisation des aides offertes en libre-service dans les centres locaux d'emploi telles que l'information sur le marché du travail et les services de placement. Signalons enfin que les résultats présentés dans ce bilan peuvent différer légèrement des données officielles apparaissant au rapport de gestion national.

## 1.1 L'accessibilité des services pour la main-d'œuvre

Afin d'assurer une insertion maximale en emploi de personnes qui sont en situation de chômage (première orientation ministérielle), il faut s'assurer de l'accessibilité des services aux individus qui cherchent de l'emploi. Les indicateurs suivants nous donnent un aperçu de cette accessibilité.

La première constatation qui émane des données est que Emploi-Québec est très présente auprès de la population. En effet, les 7 657 nouveaux participants aux interventions représentent 12 % de la population totale des personnes âgées de 15 à 65 ans de la région. Les hommes sont plus nombreux que les femmes à avoir recours aux mesures et services d'Emploi-Québec. En effet, en 2003-2004, on a compté 4 447 hommes et 3 210 femmes chez les nouveaux participants. Ce fait s'explique par la nature relativement plus saisonnière des emplois occupés par les hommes et conséquemment par leur recours accru aux prestations d'assurance-emploi. Comme le démontre le graphique qui suit, ce sont les personnes âgées de 30 à 45 ans qui forment la plus grande partie des nouveaux participants.



Trois cibles ont été atteintes régionalement, soit celles qui concernent les participants aux activités de formation de base, les participants de l'assurance-emploi aux interventions d'Emploi-Québec (*Entente Canada-Québec*) et les nouvelles ententes de qualification. Signalons que les cibles ont sensiblement été augmentées entre 2002-2003 et 2003-2004. En effet, l'ampleur des changements dans les cibles, par rapport à l'année précédente, varie entre - 1 % et + 57 %.

	Bonaventure		La Côte-de-Gaspé		La Haute-Gaspésie		Les Îles-de-la-Madeleine		Le Rocher-Percé		Avignon		Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	
	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec	1 459	1 208 82,8%	1 470	1 369 93,1%	1 321	999 75,6%	1 131	1 207 106,7%	2 282	2 076 91,0%	1 145	798 69,7%	8 808	7 657 86,9%
Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	189	181 95,8%	190	260 136,8%	171	120 70,2%	146	227 155,5%	295	248 84,1%	148	247 166,9%	1246	1283 103,0%
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, de moins de 30 ans	514	381 74,1%	518	411 79,3%	466	369 79,2%	399	303 75,9%	805	539 67,0%	404	294 72,8%	3106	2 297 74,0%
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, responsables de famille monoparentale	192	160 83,3%	193	106 54,9%	173	63 36,4%	148	63 42,6%	299	208 69,6%	150	79 52,7%	1155	679 58,8%
Nombre de participants de l'assurance-emploi aux interventions d'Emploi-Québec ( <i>Entente Canada-Québec</i> )	796	796 100%	802	876 109%	721	590 82%	617	931 151%	1245	1 472 118%	624	491 79%	4805	5 156 107%
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, prestataires de l'assistance-emploi	402	292 72,6%	405	412 101,7%	364	382 104,9%	311	153 49,2%	629	530 84,3%	315	218 69,2%	2426	1 987 81,9%
Proportion des participants aux mesures de longue durée répondant aux critères de repérage des personnes à risque élevé de chômage de longue durée	75,0%	63,1% 84,1%	75,0%	54,7% 72,9%	75,0%	38,5% 51,3%	75,0%	54,1% 72,1%	75,0%	68,9% 91,9%	75,0%	53,3% 71,1%	75,0%	57,8% 77,1%
Proportion des participants aux interventions d'Emploi-Québec répondant aux critères de repérage des personnes à risque de chômage prolongé	75,0%	75,1% 100,1%	75,0%	75,9% 101,2%	75,0%	61,5% 82,0%	75,0%	44,8% 59,7%	75,0%	80,5% 107,3%	75,0%	75,6% 100,8%	75,0%	70,2% 93,6%
Nombre de nouvelles ententes de qualification	13	29 223,1%	13	10 76,9%	12	31 258,3%	10	5 50,0%	20	11 55,0%	11	31 281,8%	79	117 148,1%

Source : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.



## 1.2 L'accessibilité des services pour les entreprises

	Bonaventure		La Côte-de-Gaspé		La Haute-Gaspésie		Les Îles-de-la-Madeleine		Le Rocher-Percé		Avignon		Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	
	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat
Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les mesures actives	24	34 141,7%	25	22 88,0%	22	19 86,4%	19	30 157,9%	38	23 60,5%	19	27 142,1%	147	156 106,1%
Nombre de vacances signalées au Service national de placement	453	726 160,3%	456	400 87,7%	410	351 85,6%	351	238 67,8%	708	328 46,3%	355	262 73,8%	2 733	2 305 84,3%

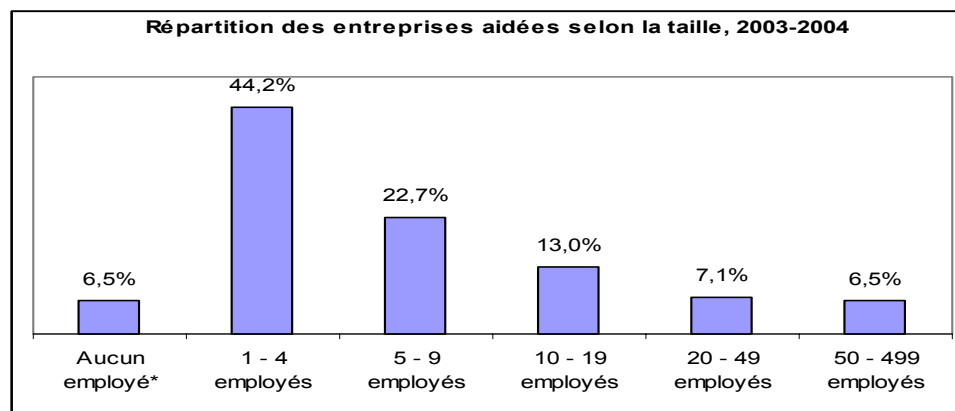
Sources : Direction de la Recherche, de l'Évaluation et de la Statistique (DRES)

Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

L'indicateur *Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les mesures actives* dénombre les entreprises distinctes qui bénéficient d'une intervention dans le cadre de la mesure de concertation pour l'emploi ou de la mesure de formation – volet entreprise. En 2003-2004, 156 organisations distinctes ont bénéficié de l'une ou l'autre des mesures actives d'Emploi-Québec. Ce résultat ne comprend pas le nombre d'entreprises ayant bénéficié des services-conseils offerts par le personnel d'Emploi-Québec, ni le nombre d'entreprises ayant exclusivement utilisé les activités offertes en libre-service telles que l'Information sur le marché du travail (IMT) et le service de Placement en ligne. La cible, à ce sujet, a été atteinte. De plus, ce résultat ne comprend pas le nombre d'entreprises qui accueillent des nouveaux employés dans le cadre de la mesure subvention salariale d'insertion en emploi.

L'utilisation du service de Placement en ligne par les entreprises est évaluée par le nombre de vacances signalées au cours de la période. Quant au nombre de vacances signalées au Service national de placement, la cible a été atteinte à 84,3 %.

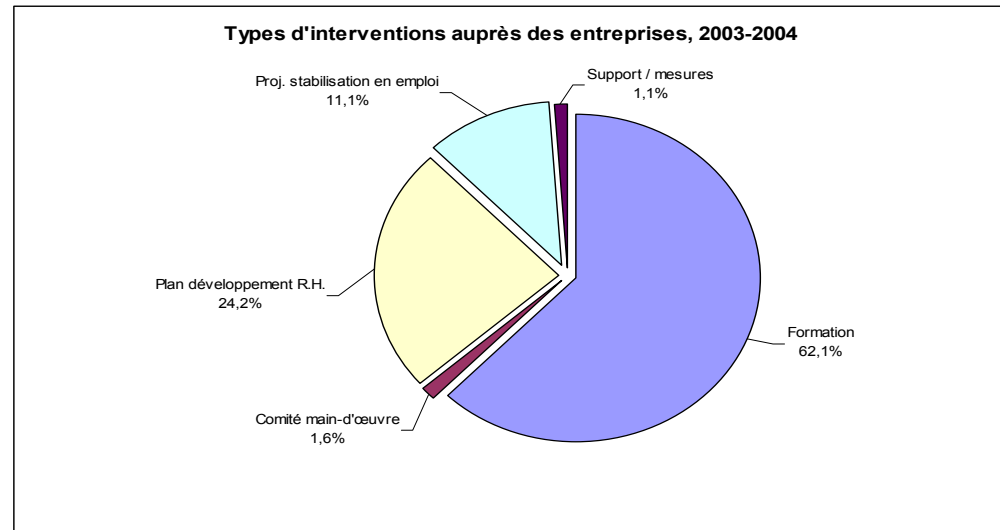
La répartition des entreprises selon leur taille est présentée au graphique suivant. Le très grand nombre d'entreprises de 1 à 4 employés n'a pas lieu de surprendre puisque 78 % des entreprises de la région sont de cette taille.



Source : Données de la Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique (DRES)

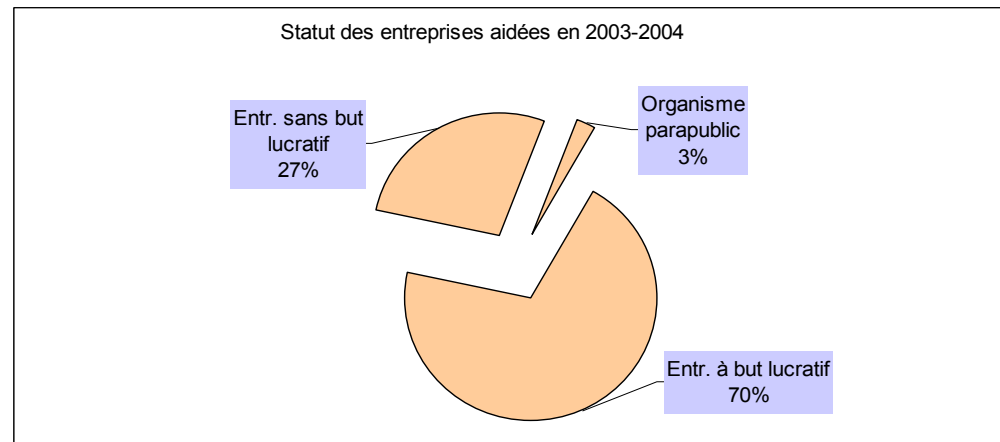
\*Les entreprises avec *Aucun employé* réfèrent vraisemblablement à des entreprises qui sont à l'étape de prédémarrage et qui n'ont donc encore aucun employé ou encore réfèrent à des travailleurs autonomes.

Les services aux entreprises les plus utilisés sont les mesures de formation, le soutien au développement des ressources humaines par l'entremise de la mise en place d'un service, d'un diagnostic, de consultation ou de coaching et les projets de stabilisation de l'emploi. Le schéma ci-contre présente la part relative des différentes mesures utilisées par les entreprises au cours de l'année 2003-2004.



Source : Données de la Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique (DRES)

La majorité des interventions concernaient des entreprises privées. Les organismes publics ou à but non lucratif représentent environ 30 % des entreprises soutenues.



Source : Données de la Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique (DRES)

### 1.3 L'efficacité des interventions

L'effet recherché par les services offerts est de faire en sorte que les personnes aidées se trouvent un emploi et qu'elles puissent ensuite poursuivre leur développement en emploi. Les indicateurs d'efficacité de cette section permettent d'estimer dans quelle mesure les interventions d'Emploi-Québec ont pu produire cet effet.

	Bonaventure		La Côte-de-Gaspé		La Haute-Gaspésie		Les Îles-de-la-Madeleine		Le Rocher-Percé		Avignon		Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	
	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat
Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	579	629	583	535	524	455	449	505	906	872	454	342	3 495	3 338
		108,6%		91,8%		86,8%		112,5%		96,2%		75,3%		95,5%
Nombre de participants de l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	287	268	290	239	260	194	223	188	449	451	226	145	1 735	1 485
		93,4%		82,4%		74,6%		84,3%		100,4%		64,2%		85,6%
Nombre de participants de l'assistance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	184	134	186	113	167	138	143	48	288	131	145	66	1 139	630
		72,8%		60,8%		82,6%		33,6%		45,5%		45,5%		55,3%
Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	34,5%	45,3%	34,5%	39,9%	34,5%	44,1%	34,5%	42,4%	34,5%	42,7%	34,5%	42,2%	34,50%	42,8%
		131,3%		115,7%		127,8%		122,9%		123,8%		122,3%		124,1%
Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une mesure de formation autre que professionnelle et technique	n.d.	43,5%	n.d.	53,9%	n.d.	58,7%	n.d.	63,6%	n.d.	60,0%	n.d.	54,0%	n.d.	56,3%
Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une mesure de formation professionnelle et technique	n.d.	66,2%	n.d.	61,1%	n.d.	72,1%	n.d.	71,5%	n.d.	73,6%	n.d.	65,3%	n.d.	68,0%
Taux d'emploi des personnes de moins de trente ans ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	36,7%	44,7%	36,7%	46,0%	36,7%	44,5%	36,7%	45,8%	36,7%	42,5%	36,7%	43,8%	36,7%	44,4%
		121,8%		125,3%		121,3%		124,8%		115,8%		119,3%		121,0%
Taux d'emploi des responsables de famille monoparentale ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	30,6%	45,0%	30,6%	35,4%	30,6%	43,8%	30,6%	45,3%	30,6%	37,2%	30,6%	31,6%	30,6%	39,7%
		147,1%		115,7%		143,1%		148,0%		121,6%		103,3%		129,7%
Taux d'emploi des prestataires de l'assistance-emploi ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec	23,2%	37,5%	23,2%	31,8%	23,2%	36,6%	23,2%	29,6%	23,2%	27,4%	23,2%	26,3%	23,2%	31,9%
		161,6%		137,1%		157,8%		127,6%		118,1%		113,4%		137,5%

Source : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

L'efficacité des interventions est mesurée, entre autres choses, par le nombre de personnes ayant occupé ou occupant un emploi après avoir bénéficié d'une intervention. Ce nombre se situe à 3 338 pour l'exercice 2003-2004, soit 4,5 % de moins que ce qui était prévu. Par contre, en examinant le taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec, celui-ci est de 24 % supérieur à la cible fixée. En ce qui concerne les taux d'emploi des clientèles ciblées, i.e. les personnes de moins de trente ans, les responsables des familles monoparentales et les prestataires de l'assistance-emploi, ils ont largement dépassé les cibles fixées avec des pourcentages d'atteinte de 121,0 %, 129,7 % et 137,5 % respectivement.

#### 1.4 L'efficacité des interventions

Les prestations non versées par l'assurance-emploi sont calculées en faisant la somme des prestations payables à des prestataires actifs, qui n'ont pas été versées en raison d'un retour au travail, et ce, à la suite d'une intervention reconnue aux fins de l'Entente Canada-Québec relative au marché du travail. On compte, en 2003-2004, 5 156 nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, prestataires de l'assurance-emploi. Pendant cette même période, 1 485 participants de l'assurance-emploi ont réintégré le marché du travail, ce qui a permis de générer des économies de l'ordre de 3 808 K \$ à l'assurance-emploi. La cible des économies a été atteinte à 86,5 % ce qui s'explique essentiellement par le plus faible volume de prestataires en emploi par rapport à ce qui était planifié (1 485 vs 1 735).

Les prestations non versées par l'assistance-emploi sont calculées en attribuant une valeur d'économie aux prestataires qui déclarent des revenus de travail ou qui sont sortis de l'aide à la suite d'un soutien apporté par Emploi-Québec. On compte, en 2003-2004, 1 987 nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, prestataires de l'assistance-emploi. Le taux d'emploi de ceux-ci a été de 31,9 %. Leur intégration au marché du travail a généré des économies de l'ordre de 2 964 K \$ à l'assistance-emploi. La cible des économies a été atteinte à 72,3 %.

	Bonaventure		La Côte-de-Gaspé		La Haute-Gaspésie		Les Îles-de-la-Madeleine		Le Rocher-Percé		Avignon		Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	
	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat	Cible	Résultat
Prestations non versées à l'assistance-emploi et à l'assurance-emploi à la suite d'une intervention visant un retour en emploi	1407K\$	1 195K\$	1418K\$	1 371K\$	1275K\$	1 058K\$	1091K\$	822K\$	2 202K\$	1 563K\$	1105K\$	759K\$	8 500K\$	6 771K\$
		84,9%		96,6%		83,1%		75,4%		71,0%		68,8%		79,7%
Prestations non versées par l'assurance-emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi (M \$) – Entente Canada-Québec	728K\$	702K\$	734K\$	825K\$	660K\$	503K\$	565K\$	429K\$	1 140K\$	969K\$	572K\$	378K\$	4 400K\$	3 808K\$
		96,4%		112,4%		76,2%		76,0%		85,0%		66,1%		86,5%
Prestations non versées par l'assistance-emploi suite à une intervention d'Emploi-Québec visant un retour en emploi	679K\$	493K\$	684K\$	546K\$	615K\$	556K\$	526K\$	393K\$	1 062K\$	594K\$	533K\$	381K\$	4 100K\$	2 964K\$
		72,6%		79,7%		90,4%		74,7%		55,9%		71,6%		72,3%

Source : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

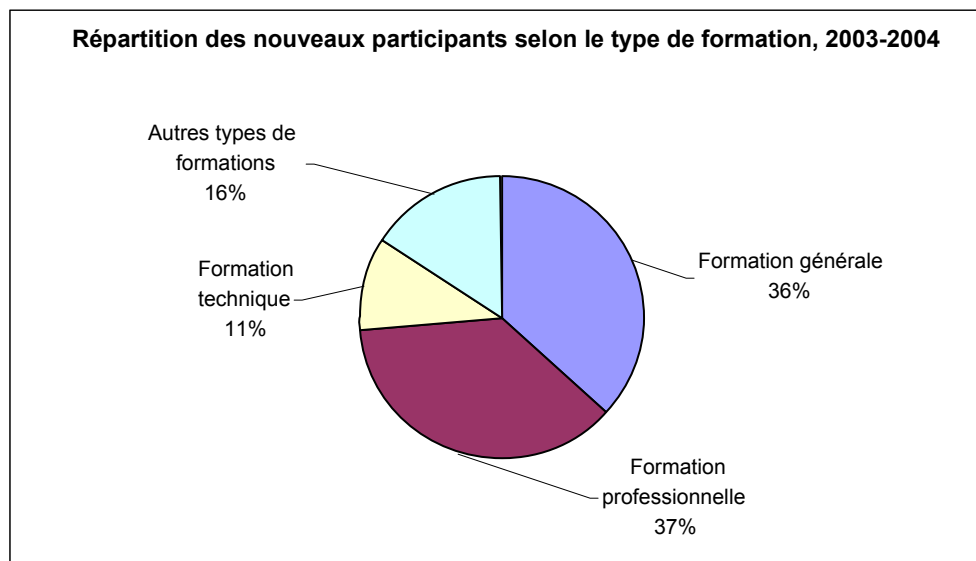
## 2. Bilan des interventions en formation

### 2.1 Les participations en formation

Globalement, en 2003-2004, pour la région Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine, on a enregistré plus de 1 800 *nouvelles* participations dans le cadre de la Mesure de formation de la main-d'œuvre (MFOR) Volet individu. En 2003-2004, 2 728 personnes ont participé à des activités de formation en milieu scolaire, dont 76 % au niveau secondaire, soit 36 % en formation générale et 40 % en formation professionnelle. Par rapport à l'année 2001-2002, nous enregistrons une hausse importante de personnes en formation. En effet, entre les années 2001-2002 et 2003-2004, le nombre d'adultes participants à une mesure de formation en milieu scolaire est passé de 1 997 à 2 728, soit une augmentation de 36 %. À ce nombre, nous pouvons ajouter 260 participants à des activités de formation en emploi suite à la diversification des activités de leur employeur ou suite aux changements dans les techniques de production. Il s'agit donc de 991 personnes de plus en formation dans la région depuis deux ans. Cette augmentation est attribuable notamment aux efforts de sensibilisation et de valorisation de la formation déployés dans le cadre de la Stratégie de développement de la main-d'œuvre.

Par ailleurs, les activités de formation relatives à la Professionnalisation des pêcheurs se sont poursuivies en 2003-2004. Durant cette année, 528 pêcheurs et aides-pêcheurs, qui ne sont pas inclus dans les 1 800 nouvelles participations, ont été en mesure de participer à des activités de formation visant la reconnaissance de leurs compétences dans le cadre de la Loi sur le Bureau d'accréditation des pêcheurs et aides-pêcheurs.

Comme on peut le constater dans le graphique qui suit, en 2003-2004, parmi les nouveaux participants à la MFOR, 36 % ont opté pour la formation générale (alphabétisation et rattrapage académique), 37 % pour la formation professionnelle et 11 % pour la formation technique.



Les deux tableaux ci-dessous nous renseignent sur l'âge et le sexe des nouveaux participants à la Mesure de formation de la main-d'œuvre en 2003-2004.

### Répartition des participants aux mesures de formation selon le groupe d'âge

Groupe d'âge	Nombre de nouveaux participants	%
Moins de 30 ans	730	40,2
30 à 44 ans	740	40,7
45 ans et plus	346	19,1
<b>Totaux :</b>	<b>1 816</b>	<b>100</b>

### Répartition des participants aux mesures de formation selon le sexe

	Nombre de participant(e) s	%
Hommes	1 112	61,2
Femmes	704	38,8
<b>Total</b>	<b>1 816</b>	<b>100</b>

En outre, en 2003-2004, la Mesure de formation de la main-d'œuvre a permis à 196 personnes chefs de familles monoparentales, 51 personnes handicapées et 21 autochtones d'améliorer leur employabilité par le biais de l'acquisition de compétences en demande sur le marché du travail.

## 2.2 Les investissements en formation

Comme on peut le constater dans le tableau suivant, en 2003-2004, les investissements d'Emploi-Québec dans le cadre de la Mesure de formation de la main-d'œuvre s'élèvent à plus de 9,5 millions \$ pour la région Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine, ce qui représente 34,6 % des dépenses totales pour l'ensemble des mesures actives pour la région.

Plus spécifiquement, une somme de 7 759 100 \$ a été investie dans le cadre du volet individu (participants et intervenants externes). Ce volet couvre notamment toute la mesure de scolarisation liée au Programme de création d'emplois temporaires (PCET). De plus, un montant de 2 849 800 \$ a été consacré au volet *entreprise*. Ce montant a servi à commencer la formation des futurs employés de Papiers Gaspésia avant que ne cesse les travaux de relance de cette usine de pâtes et papiers. Il a aussi permis à plus d'une centaine d'entreprises de la région d'obtenir de l'aide d'Emploi-Québec pour l'amélioration des compétences de leurs ressources humaines.

### Répartition des engagements selon le volet de formation

Volet	Montant	%
Individus	7 759 100	73,1%
Employeurs	2 849 800	26,9%
<b>Total</b>	<b>10 608 900</b>	

### 3. État de situation dans Placement en ligne

Placement en ligne en est à sa deuxième année d'existence et nous profitons de ce bilan des résultats pour donner un aperçu de l'évolution de ce service. Voici quelques constatations qui découlent des données disponibles.

#### 3.1 L'utilisation chez les chercheurs d'emploi

Le nombre de chercheurs d'emploi distincts affiche une hausse passant de 474 en 2002-2003, à 1 080 en 2003-2004. De plus, le profil de formation des chercheurs d'emploi, en 2003-2004 est différent de celui de 2002-2003. Il y a eu accroissement de l'utilisation du service chez les candidats sans formation secondaire, leur proportion passant de 12 % à 38 %. Les chercheurs d'emploi peu scolarisés utilisent donc davantage cet outil. Signalons que 62,5 % des candidatures de la région provenaient de la MRC La Côte-de-Gaspé en 2003-2004.

#### 3.2 L'utilisation chez les employeurs

Les données révèlent que, en 2003-2004, 46,1 % des postes vacants offerts par les employeurs n'exigeaient pas de détenir un diplôme d'études secondaires, soit en baisse légère par rapport à 2002-2003 où 52,4 % des offres étaient dans cette catégorie. On réalise ainsi que le profil des candidatures se rapproche de celui des postes offerts. De plus, le service assisté a connu une baisse de l'ordre de 40 % par rapport à 2002-2003. Cet outil semble mieux connu et on note une augmentation du nombre d'employeurs distincts qui l'ont utilisé, passant de 550 en 2002-2003 à 780 en 2003-2004, sans pour autant qu'il y ait un changement marqué du nombre de postes vacants affichés. Signalons enfin, que 31,5 % des offres d'emploi provenaient de la MRC Bonaventure en 2003-2004.

#### 3.3 Nouveautés du service

Signalons quelques nouveautés du service qui sont apparues en 2003-2004

##### *Au plan régional*

Au printemps 2003, la région a cessé d'utiliser le système SRVI qui donnait accès à un système interactif d'offre d'emploi pour toute la région. Depuis, chaque CLE a mis à la disposition de sa clientèle un numéro d'accès à un répondeur où sont enregistrées les principales offres à chaque semaine. Ce service vise la clientèle qui n'a pas accès à Internet ou qui habite trop loin du CLE pour y consulter *Placement en ligne*.

##### *Au plan provincial*

L'outil « alerte emploi » a été introduit. Celui-ci permet, tant au chercheur d'emploi qu'à l'entreprise, de recevoir un avis automatique par courriel lui confirmant qu'une offre ou une candidature correspondant à son besoin a été enregistrée sur *Placement en ligne*. De plus, on a intégré les offres d'emploi de trois réseaux

publics sur le service de Placement en ligne, soit ceux de la fonction publique québécoise, du réseau de la santé et des services sociaux et du réseau municipal. Signalons que le placement étudiant sera intégré au site de Placement en ligne au cours de l'année financière 2005-2006.

#### 4. Résultats budgétaires

Fonds de développement du marché du travail					
Région Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine					
Résultats 2003-2004					
		Budget 2003-2004	Engagements totaux 2003-2004	(%) d'atteinte	Nbre de nouvelles participations
<b>SERVICES AUX INDIVIDUS</b>	<b>Mesures</b>				
	Contrats d'intégration au travail	906 100	911 700	100,62%	230
	Insertion sociale	225 500	183 000	81,15%	124
	Mesure de formation (individus)	7 773 700	7 759 100	99,81%	1 775
	Mesure de formation (entreprises)	1 404 700	2 849 800	202,88%	n.d.
	Projet de préparation à l'emploi	602 000	519 600	86,31%	80
	Projet pilote travailleurs âgés	569 200	471 900	82,91%	91
	Soutien au travail autonome	766 500	838 600	109,41%	94
	Subventions salariales	9 947 400	8 768 400	88,15%	3 239
	Supplément de retour au travail	116 700	106 500	91,26%	214
	<b>Activités et services</b>				
	Activités d'aide à l'emploi	0	400		1 291
	Services d'aide à l'emploi	1 403 900	1 389 300	98,96%	2 231
Aide d'appoint sans participation	47 300	50 200	106,13%	179	
	<b>Total individus</b>	<b>23 763 000</b>	<b>23 848 500</b>	<b>100,36%</b>	<b>9 548</b>
<b>Services aux entreprises et organismes</b>					
	<b>Intervention en partenariat</b>	587 100	372 600	63,46%	n.d.
	<b>Intervention en entreprise</b>	1 378 400	1 153 800	83,71%	n.d.
<b>TOTAL DES BUDGETS</b>		<b>25 728 500</b>	<b>25 374 900</b>	<b>98,63%</b>	

La planification budgétaire pour l'année 2003-2004 a été modifiée suite à la fermeture de Papiers Gaspésia et d'une diminution des coûts pour le projet ACI Télécentrics.



## **5. Conclusion**

Tout au cours de l'année 2003-2004, de nombreux acteurs ont déployé des efforts intenses auprès de diverses clientèles pour dynamiser le marché du travail de la région Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine. Que ce soit par des actions auprès des individus ou auprès des entreprises, que ce soit via l'amélioration des services universels d'Emploi-Québec, plusieurs personnes ont travaillé à favoriser l'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre régionale. Ce bilan annuel des résultats rend compte de ces actions et des investissements qui les accompagnent. Nous pouvons être fiers du travail accompli et de tels résultats nous incitent à poursuivre nos efforts pour donner à notre région une vigueur qui s'appuie sur la qualité de sa main-d'œuvre et sur une vision de prospérité.

Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine  
Novembre 2004