

# **BILAN DES RÉSULTATS 2004-2005**

**EMPLOI-QUÉBEC  
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE**

Adopté par le Conseil régional des  
partenaires du marché du travail  
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine  
le 14 décembre 2005.

**Emploi**  
**Québec** 

Ce document est réalisé par :

**LA DIRECTION DE LA PLANIFICATION, DU PARTENARIAT ET DU SUPPORT AUX OPÉRATIONS**

Marie-Josée Noël, directrice

## **RECHERCHE, ANALYSE ET RÉDACTION**

François Bédard  
Économiste régional

## **COLLABORATION**

Denis Roy  
Michel Samuel  
Mario Rouleau

## **MISE EN PAGE ET RÉVISION**

Madeleine Boulay  
Myriam Dunn  
Denise Gendreau  
Agentes de secrétariat  
Direction de la planification, du partenariat  
et du support aux opérations

Ce document est accessible sur le site d'Emploi-Québec, à l'adresse suivante :

<http://emploi.quebec.net/francais/regions/gaspesiemadeleine/publications.htm>

Le genre masculin est utilisé afin d'alléger le texte.

Dépôt légal 2005  
Bibliothèque nationale du Québec, décembre 2005  
Bibliothèque nationale du Canada, décembre 2005  
ISBN 2-550-46190-8  
2-550-46191-6 (PDF)

## TABLE DES MATIÈRES

Message du Directeur régional et de la présidente et du Conseil régional des partenaires du marché du travail ..	5
La mission d'Emploi-Québec.....	6
Le travail dans les Centres locaux d'Emploi au quotidien.....	6
Le contexte économique et le marché du travail régional en 2004-2005.....	7
1. Bilan budgétaire de 2004-2005 .....	8
1.1 Les mesures.....	9
1.2 La clientèle .....	11
2. Résultats régionaux et locaux selon les indicateurs.....	11
2.1 L'accessibilité des services pour la main d'oeuvre .....	12
2.2 L'accessibilité des services pour les entreprises .....	13
2.3 L'efficacité des interventions .....	16
2.4 L'efficience des interventions.....	17
3. Bilan des interventions en formation .....	18
3.1 Les participations en formation .....	18
3.2 Les investissements en formation.....	18
4. État de situation dans Placement en ligne .....	19
4.1 L'utilisation chez les chercheurs d'emploi.....	19
4.2 L'utilisation chez les employeurs .....	19
5. Conclusion .....	20
Annexe A.....	21



## **MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL ET DU DIRECTEUR RÉGIONAL D'EMPLOI-QUÉBEC**

C'est avec fierté que nous vous présentons le Bilan des résultats 2004-2005 pour Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

En termes de résultats, Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine a maintenu une excellente cadence dans la livraison de son offre de service. Ainsi, nous pouvons constater que :

- 9 116 participants (dont 7 323 *nouveaux* participants) et 165 entreprises ont bénéficié de nos mesures et services;
- 1 726 nouveaux participants ont bénéficié de la mesure de formation de la main-d'œuvre;
- 3 056 personnes occupent un emploi après avoir participé à des mesures ou reçu des services;
- Plusieurs des cibles de résultats qui avaient été fixées ont été dépassées;
- Un budget total de 20 071 100 \$ a été investi dans la région.

Nous remercions les partenaires du marché du travail regroupés au sein du Conseil régional pour leur soutien indéfectible. Leurs avis éclairés et leur niveau d'exigence élevé, pour tout ce qui concerne les interventions d'Emploi-Québec dans le milieu, nous incitent à poursuivre les efforts pour améliorer constamment la qualité des services dispensés à la clientèle.

Nicole Lapointe  
Présidente  
Conseil régional des partenaires du marché du  
travail de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Marc Groleau  
Directeur régional  
Emploi-Québec  
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

## La mission d'Emploi-Québec

La mission d'Emploi-Québec est de :

- susciter l'emploi de la main-d'œuvre disponible;
- promouvoir le développement de la main-d'œuvre;
- améliorer l'offre de main-d'œuvre;
- influencer sur la demande de main-d'œuvre;

de façon à favoriser l'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre.

Emploi-Québec intervient auprès des personnes en emploi et sans emploi ainsi qu'auprès des entreprises. Elle vient en aide aux personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail pour la première fois ou à le réintégrer après une absence prolongée, aux chômeurs de longue durée ou qui risquent de le devenir, aux travailleurs mis à pied ou licenciés collectivement, aux hommes et aux femmes en emploi qui aspirent à un changement professionnel ou qui veulent acquérir des compétences nouvelles, ou encore aux chômeurs et aux chômeuses en transition entre deux emplois. De plus, Emploi-Québec offre différents types d'aide aux entreprises, peu importe leur taille et leur secteur d'activité économique.

## Le travail dans les centres locaux d'emploi, au quotidien

Ce bilan annuel des résultats présente sommairement et de façon quantitative les accomplissements de la dernière année d'Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Une série de données sur l'achalandage, les mesures actives et les budgets y sont présentée. Il est toutefois important de signaler que, d'abord et avant tout, les résultats obtenus représentent la somme des cheminements individuels de centaines d'individus et d'entreprises, cheminements soutenus de façon personnalisée par les agents et les agentes d'aide à l'emploi, les agents et les agentes d'aide aux entreprises et les professionnels et les professionnelles des six centres locaux d'emploi de la région.

En effet, chaque jour, des dizaines de personnes transitent dans les salles multiservices et dans les salles d'entrevues des CLE. Ces personnes sont écoutées, conseillées, supportées et encouragées par des agents. C'est parce que ces agents sont centrés sur leur mission collective et leur rôle précis, soit celui d'amener les clients à bien évaluer leur situation d'emploi de façon à mettre en lumière leurs forces et leurs limites et à bien cerner leurs besoins en termes d'aide à la recherche d'emploi ou en termes de développement de leur employabilité. Le travail qui se fait quotidiennement dans les centres locaux d'emploi permet, en fin de compte, à des milliers de personnes de reprendre contact avec leur potentiel, de retrouver le courage de se mettre en mouvement, de bien cibler leurs besoins et de faire des choix judicieux. Voilà donc le défi quotidien qu'a relevé le personnel des CLE en 2004-2005.

Parallèlement, chaque jour, des agents d'aide aux entreprises ainsi que les conseillers en main-d'œuvre rencontrent des employeurs pour les accompagner et leur offrir la gamme de services proposés par Emploi-Québec. Le lien de confiance que ces personnes créent, de jour en jour, avec les employeurs fait en sorte que les deux parties peuvent en arriver à une analyse objective des situations problématiques en matière de gestion des ressources humaines. Ainsi, quand les diagnostics pertinents sont posés, on fait appel aux mesures adéquates et il en résulte que des emplois en région sont créés ou consolidés.

## Le contexte économique et le marché du travail régional en 2004-2005

L'évolution du marché du travail durant la dernière année montre une certaine détérioration du marché du travail pour la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Selon les données annuelles de l'*Enquête sur la population active* de Statistique Canada<sup>1</sup>, le nombre d'emplois a diminué (baisse de -5,7 % entre 2003 et 2004) pour atteindre 33 200 emplois. Le nombre d'emplois s'est accru de 1,7 % au Québec durant la même période. De plus, le nombre de chômeurs a augmenté de 5,3 % en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, soit 400 chômeurs de plus en 2004. Le taux de chômage s'est accru de 1,7 point de pourcentage pour s'établir à 19,5 %.

**Tableau 1**  
**Évolution récente des indicateurs du marché du travail**

		Année 2003	Année 2004	Variation 2003-2004
Nombre d'emplois	Québec	3 625 100	3 685 900	1,7 %
	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	35 200	33 200	-5,7 %
Taux d'emploi	Québec	59,9 %	60,3 %	+ 0,4 pt
	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	44,3 %	41,7 %	- 2,6 pts
Population active	Québec	3 990 900	4 027 500	0,9 %
	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	42 800	41 100	- 4,0 %
Taux d'activité	Québec	66,0 %	65,9 %	- 0,1 pt
	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	53,8 %	51,6 %	- 2,2 pts
Nombre de chômeurs	Québec	365 800	341 500	- 6,6 %
	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	7 600	8 000	5,3 %
Taux de chômage	Québec	9,2 %	8,5 %	- 0,7 pt
	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	17,8 %	19,5 %	+ 1,7 pts

Source : Enquête sur la population active, Statistique Canada, compilation spéciale Emploi-Québec

D'autre part, le marché du travail est une entité vivante : certains secteurs sont en expansion et d'autres sont en perte de vitesse. Emploi-Québec suit de près l'évolution du marché pour intervenir au besoin. Dans la région, les secteurs de la Pêche et aquaculture, du Tourisme, de la Forêt et de l'Agriculture ont fait l'objet d'interventions particulières au cours de l'exercice 2004-2005. Toutes les interventions pour recruter et former la main-d'œuvre contribuent dans l'un ou l'autre secteur à développer, à maintenir les emplois et à supporter la diversification des productions. Emploi-Québec contribue aussi au développement de ces secteurs via le Programme de création d'emplois temporaires mis sur pied pour pallier temporairement à la faiblesse du marché du travail régional.

Les interventions de l'année 2004-2005 ont été principalement marquées par trois (3) grands champs d'intervention :

- L'accompagnement du plan de relance et de diversification économique de la région;
- La scolarisation de la main-d'œuvre sans emploi qui a eu recours aux mesures de création d'emplois temporaires;
- Le partenariat et l'implication dans le milieu.

D'autres interventions ont été réalisées en relation avec des dossiers spécifiques comme celui de l'entreprise Papiers Gaspésia S.E.C. qui, au cours de l'année 2004-2005, était dans un processus de relance avant que n'arrêtent complètement les travaux. Dans un tel cas, Emploi-Québec supporte les démarches des personnes pour réintégrer le marché du travail et coordonne des projets de création d'emplois temporaires pour les ex-travailleurs qui n'ont pu se replacer ailleurs.

<sup>1</sup> Les données régionales peuvent comporter des erreurs statistiques assez importantes. Avec 393 ménages interrogés pour la région, la faible taille de l'échantillon entraîne des marges d'erreur élevées dans les estimations statistiques.

## 1. Bilan budgétaire de 2004-2005

Le budget attribué à la région a été de 20 704 100 \$, alors que les engagements ont été de 20 071 100 \$. Le tableau suivant montre la répartition du budget, de même que les engagements de chacun des centres locaux d'emploi et de la Direction régionale. Il montre également les montants reportés, aux termes de l'année 2004-2005, pour des activités qui auront lieu en 2005-2006.

**Tableau 2**  
**Budgets, engagements et reports de la région et des CLE en 2004-2005**

Bureau	Budget 2004-2005		Engagements		Taux d'engagement sur budget 2004-2005	Reports 2004-2005 sur budget 2005-2006
	\$	%	\$	%	%	\$
Avignon	2 621 900 \$	12,7 %	2 958 800 \$	14,7 %	112,8 %	1 062 000 \$
Bonaventure	2 935 400 \$	14,2 %	2 785 300 \$	13,9 %	94,9 %	931 300 \$
Côte-de-Gaspé	3 512 100 \$	17,0 %	3 445 900 \$	17,2 %	98,1 %	776 400 \$
Haute-Gaspésie	2 510 000 \$	12,1 %	2 469 300 \$	12,3 %	98,4 %	1 091 500 \$
Îles-de-la-Madeleine	2 031 800 \$	9,8 %	1 974 600 \$	9,8 %	97,2 %	572 300 \$
Rocher-Percé	4 123 800 \$	19,9 %	3 575 500 \$	17,8 %	86,7 %	614 500 \$
Services régionalisés	2 926 200 \$	14,1 %	2 861 700 \$	14,3 %	96,4 %	1 076 200 \$
<b>Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</b>	<b>20 704 100 \$</b>	<b>100,0 %</b>	<b>20 071 100 \$</b>	<b>100,0 %</b>	<b>96,9 %</b>	<b>6 124 200 \$</b>

Sources : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

Ce tableau démontre que le CLE Avignon est celui qui a engagé une proportion plus importante en regard du budget qui lui avait été attribué, et l'ensemble des autres CLE ainsi que les services régionalisés ont engagé moins que le budget qui leur avait été consenti. En somme, la région a déboursé 96,9 % du budget qui lui était accordé.



## 1.1 Les mesures

Les engagements de 20 071 100 \$ ont servi à financer l'achat de formations ou d'autres mesures s'adressant aux individus et aux entreprises, l'offre de service par les intervenants externes et le soutien du revenu des clients des mesures et services d'Emploi-Québec. Comme l'indique le tableau 4, le soutien du revenu versé aux participants totalise près de 6,3 M\$ et les montants investis pour le recours aux intervenants externes se sont élevés à près de 13,8 M\$.

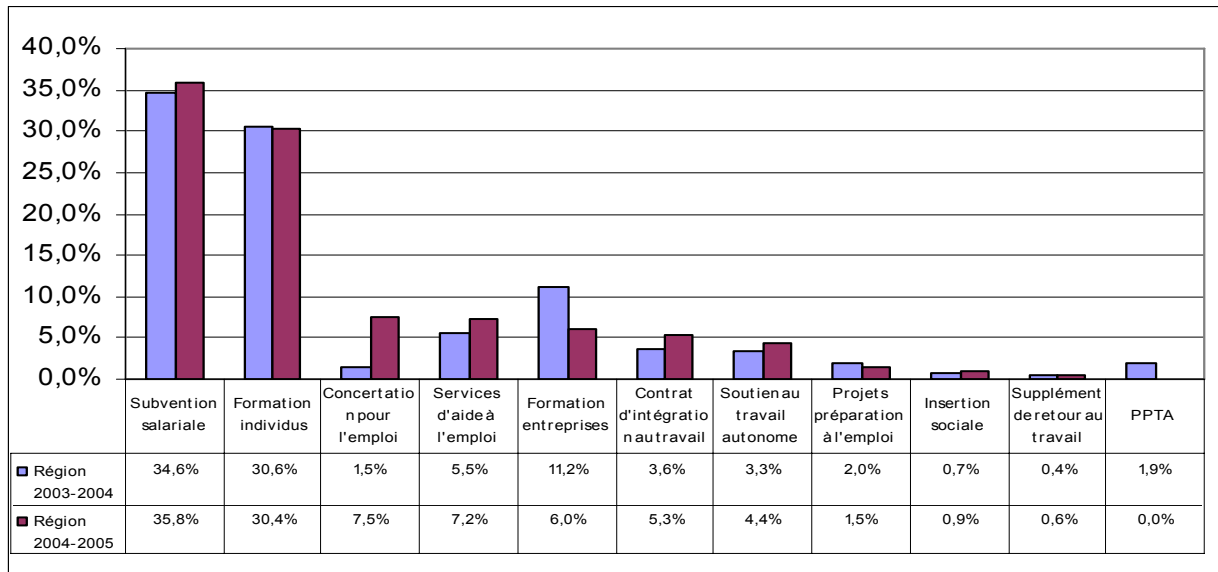
**Tableau 3**  
**Répartition des engagements–intervenants externes versus soutien du revenu**

Mesures	Intervenants externes	Soutien du revenu	Total
Formation	2 137 600 \$	5 174 600 \$	7 312 200 \$
Formation individus	926 200 \$	5 174 600 \$	6 100 800 \$
Formation entreprises	1 211 300 \$	- \$	1 211 300 \$
Subventions salariales	7 189 700 \$	- \$	7 189 700 \$
Service d'aide à l'emploi	1 453 400 \$	- \$	1 453 400 \$
Projets de préparation à l'emploi	223 500 \$	73 100 \$	296 500 \$
Soutien au travail autonome	145 800 \$	745 100 \$	890 900 \$
Insertion sociale	73 900 \$	114 700 \$	188 600 \$
Supplément de retour au travail	- \$	113 500 \$	113 500 \$
Contrat d'intégration au travail	1 070 500 \$	- \$	1 070 500 \$
Projets pilotes travailleurs âgés	- \$	200 \$	200 \$
Activités d'aide à l'emploi	- \$	1 200 \$	1 200 \$
Concertation pour l'emploi	1 504 700 \$	- \$	1 504 700 \$
Aide d'appoint	- \$	49 400 \$	49 400 \$
<b>Total</b>	<b>13 799 100 \$</b>	<b>6 271 900 \$</b>	<b>20 071 100 \$</b>

Source : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

Emploi-Québec offre une large gamme de mesures et services pour répondre adéquatement aux besoins des clients individus et entreprises. Le graphique 1 illustre la répartition des engagements par mesure.

**Graphique 1**  
**Répartitions des engagements selon les mesures ou services,**  
**Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2003-2004 et 2004-2005 (%)**



Source : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

En 2004-2005, 39,1 % des engagements (7 850 700 \$) ont été consentis à l'amélioration de l'employabilité par le biais des mesures *Formation de la main-d'oeuvre aux individus* (30,4 %), *Service d'aide à l'emploi* (7,2 %) et *Projets de préparation à l'emploi* (1,5 %). D'autre part, 36,4 % des engagements (7 303 200 \$) ont servi à l'insertion en emploi par les mesures *Subventions salariales* (35,8 %) et *Supplément de retour au travail* (0,6 %). Les mesures s'adressant aux entreprises totalisent 13,5 % des engagements (2 716 000 \$) avec 7,5 % (1 504 700 \$) en *Concertation pour l'emploi* et 6,0 % (1 211 300 \$) pour la *Formation de la main-d'oeuvre en entreprise*.

Il faut mentionner que, les *Contrats d'intégration au travail* représentent 5,3 % des engagements par rapport à 4,6 % en 2003-2004. On remarque également une légère hausse en pourcentage au niveau du *Soutien au travail autonome* et *Insertion sociale*.

## 1.2 La clientèle

Le tableau suivant expose la composition de la clientèle desservie en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et au Québec en lien avec le total des nouveaux participants. On remarque que trois indicateurs sont supérieurs dans la région qu'au Québec, soit le pourcentage de participants qui sont âgés de plus de 45 ans (32,4 %), le pourcentage de personnes handicapées (6,3 %) et le pourcentage de participants de l'assurance-emploi (70,2 %).

**Tableau 4**  
**Répartition de la clientèle selon la région et le Québec**

Nouveaux participants	% par rapport au total pour la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	% par rapport au total pour le Québec
Nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec		
Participants (total)	100 % (7 323)	100 % (260 397)
Participants de moins de 30 ans	30,7%	34,8%
Participants responsables de famille monoparentale	8,6%	8,8%
45 ans et plus	32,4%	25,4%
Personnes handicapées	6,3%	5,5%
Femmes	40,3%	45,9%
Participants de l'assurance-emploi	70,2%	57,7%
Participants de l'assistance-emploi	25,1%	33,8%
Sans soutien public du revenu	10,0%	14,4%

Source : Direction de la Recherche, de l'Évaluation et de la Statistique (DRES)

Note : Le total des catégories de nouveaux participants n'égale pas 100 %, car il y a des participants qui se retrouvent dans plus d'une catégorie.

## 2. Résultats régionaux et locaux selon les indicateurs<sup>2</sup>

Les résultats relatifs au Plan d'action régional (PAR) 2004-2005 font référence à une série d'indicateurs de performance. Nous avons regroupé ceux-ci en quatre groupes selon ce qu'ils mesurent :

- L'accessibilité des services pour la main-d'œuvre;
- L'accessibilité des services pour les entreprises;
- L'efficacité des interventions;
- L'efficience des interventions.

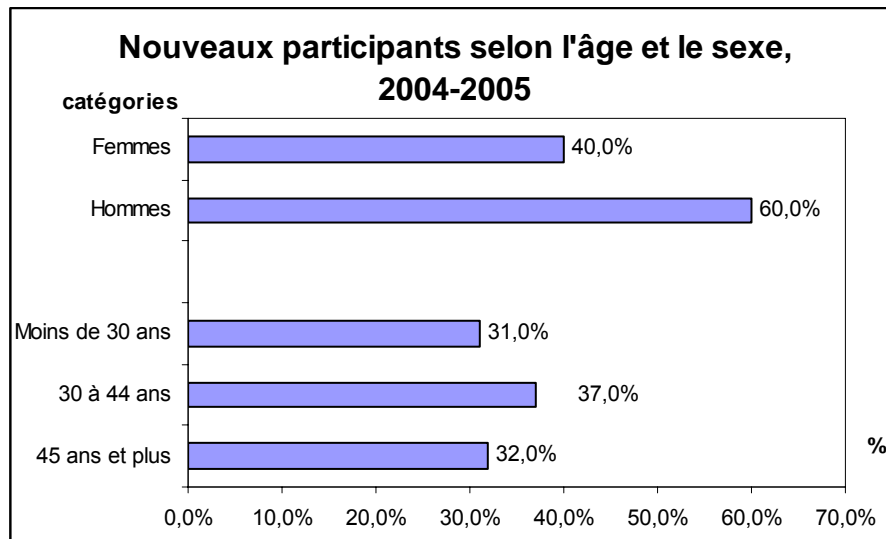
<sup>2</sup> Les résultats d'emploi réfèrent aux personnes qui ont participé à une mesure active de préparation ou d'insertion en emploi dans le cadre d'un cheminement vers l'emploi ainsi qu'à des activités d'accompagnement à la recherche d'un emploi. Ces indicateurs sont calculés à partir des données disponibles par voie administrative ou à la suite d'un contact post-intervention auprès de la clientèle. Les indicateurs utilisés actuellement ne peuvent rendre compte des retours en emploi résultant de la seule utilisation des aides offertes en libre-service dans les centres locaux d'emploi telles que l'information sur le marché du travail et les services de placement. Signalons enfin que les résultats présentés dans ce bilan peuvent différer légèrement des données officielles apparaissant au rapport de gestion national.

## 2.1 L'accessibilité des services pour la main-d'œuvre

Afin de susciter l'emploi de la main-d'œuvre disponible (première orientation ministérielle), il faut s'assurer de l'accessibilité des services aux individus qui cherchent de l'emploi. Les indicateurs suivants nous donnent un aperçu de cette accessibilité.

La première constatation qui émane des données est qu'Emploi-Québec est très présente auprès de la population. En effet, les 7 323 nouveaux participants aux interventions représentent 11 % de la population totale des personnes âgées de 15 à 64 ans de la région. Les hommes sont plus nombreux que les femmes à avoir recours aux mesures et services d'Emploi-Québec. En 2004-2005, on a compté 60 % d'hommes et 40 % de femmes chez les nouveaux participants. Ce fait s'explique par la nature relativement plus saisonnière des emplois occupés par les hommes et conséquemment par leur recours accru aux prestations d'assurance-emploi. Comme le démontre le graphique qui suit, ce sont les personnes âgées de 30 à 44 ans qui forment la plus grande partie des nouveaux participants.

Graphique 2



Source : Direction de la Recherche, de l'Évaluation et de la Statistique (DRES)

Au niveau des indicateurs, quatre cibles ont été atteintes régionalement, soit celles qui concernent les participants de l'assurance-emploi aux interventions d'Emploi-Québec (*Entente Canada-Québec*), les participants de l'assistance-emploi aux interventions d'Emploi-Québec, les participants aux activités de formation de base et les nouvelles ententes de qualification. De plus, 5 cibles sur 9 ont été plus élevées en pourcentage d'atteinte dans la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine qu'au Québec (voir les données encadrées).

**Tableau 5 a**  
**Suivi des indicateurs d'Emploi-Québec, année 2004-2005**  
**Résultats des CLE et de la région versus le Québec**

Indicateurs		Avignon	Bonaventure	Côte-de-Gaspé	Haute-Gaspésie	Îles-de-la-Madeleine	Rocher-Percé	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Total des régions
Nombre de <b>nouveaux participants</b> aux interventions	Résultat	911	1 109	1 306	1 031	1 299	1 667	7 323	260 397
	Cible	1 275	1 545	1 631	1 094	1 135	1 691	8 371	250 000
	% d'atteinte	71,5%	71,8%	80,1%	94,2%	114,4%	98,6%	87,5%	104,2%
Proportion des participants répondant aux critères de repérage des personnes à risque de <b>chômage prolongé</b>	Résultat	69,8%	69,3%	71,9%	64,9%	49,5%	76,2%	67,3%	65,8%
	Cible	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%
	% d'atteinte	93,1%	92,4%	95,9%	86,5%	66,0%	101,6%	89,7%	87,7%
Proportion des participants aux mesures de longue durée répondant aux critères de repérage des personnes à risque élevé de <b>chômage de longue durée</b>	Résultat	64,2%	73,9%	65,7%	51,9%	62,4%	75,7%	65,8%	70,2%
	Cible	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%
	% d'atteinte	85,6%	98,5%	87,6%	69,2%	83,2%	100,9%	87,7%	93,6%
Nombre de <b>nouveaux participants</b> , participants de l' <b>assurance-emploi</b>	Résultat	593	777	900	660	970	1 240	5 140	150 342
	Cible	679	740	690	499	836	1 128	4 572	136 523
	% d'atteinte	87,3%	105,0%	130,4%	132,3%	116,0%	109,9%	112,4%	110,1%
Nombre de nouveaux participants, participants de l' <b>assistance-emploi</b>	Résultat	235	273	351	410	126	443	1 838	87 928
	Cible	212	273	321	403	97	525	1 831	98 000
	% d'atteinte	110,8%	100,0%	109,3%	101,7%	129,9%	84,4%	100,4%	89,7%
Nombre de nouveaux participants, <b>responsables de famille monoparentale</b>	Résultat	77	135	92	91	63	174	632	22 912
	Cible	160	195	205	138	143	213	1 054	31 467
	% d'atteinte	48,1%	69,2%	44,9%	65,9%	44,1%	81,7%	60,0%	72,8%
Nombre de nouveaux participants, de <b>moins de 30 ans</b>	Résultat	354	314	416	382	345	435	2 246	90 676
	Cible	507	546	576	387	364	566	2 946	88 000
	% d'atteinte	69,8%	57,5%	72,2%	98,7%	94,8%	76,9%	76,2%	103,0%
Nombre de nouveaux participants aux activités de <b>formation de base</b>	Résultat	273	190	252	170	230	280	1 395	35 223
	Cible	181	219	230	155	161	240	1 186	32 000
	% d'atteinte	150,8%	86,8%	109,6%	109,7%	142,9%	116,7%	117,6%	110,1%
Nombre de nouvelles <b>ententes de qualification</b>	Résultat	97	59	63	50	28	43	340	5 956
	Cible	23	28	29	19	20	30	149	4 100
	% d'atteinte	421,7%	210,7%	217,2%	263,2%	140,0%	143,3%	228,2%	145,3%

Source : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

Il faut mentionner aussi que plusieurs moyens sont mis de l'avant pour soutenir les personnes en emploi. Présentement, un indicateur est développé pour témoigner du travail qui est fait pour répondre à cette attente : le nombre d'ententes de qualification. Tel qu'illustré à l'annexe A, 375 ententes ont été signées pour les Programmes d'apprentissage en milieu de travail. On remarque que 208 ententes sont en liens avec le Programme d'apprentissage sur le traitement de l'eau potable.

## 2.2 L'accessibilité des services pour les entreprises

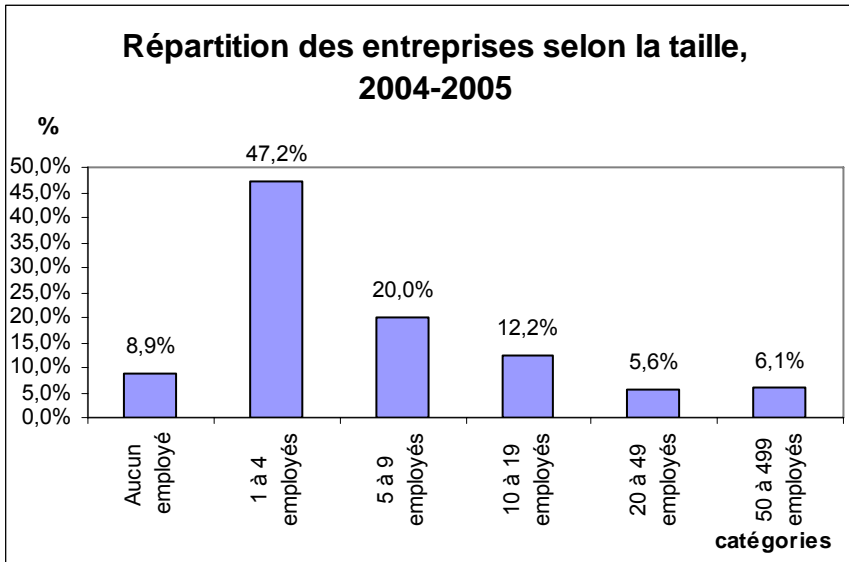
L'indicateur *Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les mesures actives* dénombre les entreprises distinctes qui bénéficient d'une intervention dans le cadre de la mesure de concertation pour l'emploi ou de la mesure de formation – volet entreprise. En 2004-2005, 165 organisations distinctes ont bénéficié de l'une ou l'autre des mesures actives d'Emploi-Québec. Ce résultat ne comprend pas le nombre d'entreprises ayant bénéficié des services-conseils offerts par le personnel d'Emploi-Québec, ni le nombre d'entreprises ayant exclusivement utilisé les activités offertes en libre-service telles que l'Information sur le marché du travail (IMT) et le service de Placement en ligne. De plus, ce résultat ne comprend pas le nombre d'entreprises qui accueillent des nouveaux employés dans le cadre de la mesure subvention salariale d'insertion en emploi.

L'utilisation du service de Placement en ligne par les entreprises est évaluée par le nombre de vacances signalées au cours de la période. Quant au nombre de vacances signalées au Service national de placement, la cible a été atteinte à 87,8 %.

Indicateurs		Avignon	Bonaventure	La Côte-de-Gaspé	La Haute-Gaspésie	Les Îles-de-la-Madeleine	Le Rocher-Percé	Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	Total des régions
Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les mesures actives	Résultat	29	49	19	14	32	20	165	5 288
	Cible	21	29	30	25	19	37	161	4 500
	% d'atteinte	138,1%	169,0%	63,3%	56,0%	168,4%	54,1%	102,5%	117,5%
Nombre de vacances signalées au service national de placement et celles en lien avec les mesures actives	Résultat	278	509	433	512	177	590	2 499	462 434
	Cible	434	525	555	372	386	575	2 847	342 400
	% d'atteinte	64,1%	97,0%	78,0%	137,6%	45,9%	102,6%	87,8%	135,1%

Source : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

**Graphique 3**



La répartition des entreprises desservies selon leur taille est présentée au graphique ci-contre. Le très grand nombre d'entreprises de 1 à 4 employés n'a pas lieu de surprendre puisque 78 % des entreprises de la région sont de cette taille.

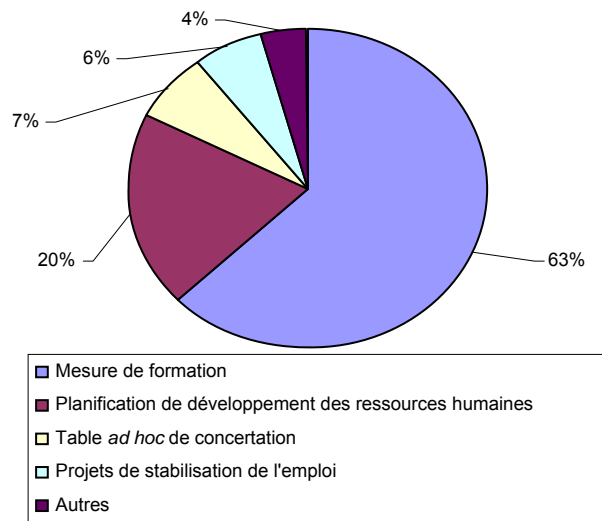
Source : Données de la Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique (DRES)

Note : Les entreprises avec *Aucun employé* réfèrent vraisemblablement à des entreprises qui sont à l'étape de prédémarrage et qui n'ont donc encore aucun employé ou encore réfèrent à des travailleurs autonomes.

Les services aux entreprises les plus utilisés sont les mesures de formation, la planification de développement des ressources humaines, les tables *ad hoc* de concertation et les projets de stabilisation de l'emploi. Le graphique ici-bas présente la part relative des différentes mesures utilisées par les entreprises au cours de l'année 2004-2005.

**Graphique 4**

**Part relative des différentes mesures utilisées par les entreprises**



## 2.3 L'efficacité des interventions

L'effet recherché par les services offerts est de faire en sorte que les personnes aidées se trouvent un emploi et qu'elles puissent ensuite poursuivre leur développement en emploi. Les indicateurs d'efficacité de cette section permettent d'estimer dans quelle mesure les interventions d'Emploi-Québec ont pu produire cet effet.

**Tableau 5 b**  
**Suivi des indicateurs d'Emploi-Québec, année 2004-2005**  
**Résultats des CLE et de la région versus le Québec**

Indicateurs		Avignon	Bonaventure	La Côte-de-Gaspé	La Haute-Gaspésie	Les Îles-de-la-Madeleine	Le Rocher-Percé	Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	Total des régions
Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention	Résultat	340	439	486	455	630	706	3 056	132 311
	Cible	525	636	671	450	467	697	3 446	130 825
	% d'atteinte	64,8%	69,0%	72,4%	101,1%	134,9%	101,3%	88,7%	101,1%
Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention	Résultat	38,3%	42,0%	41,4%	43,5%	45,4%	44,2%	42,8%	47,0%
	Cible	36,1%	36,1%	36,1%	36,1%	36,1%	36,1%	36,1%	46,6%
	% d'atteinte	106,1%	116,3%	114,7%	120,5%	125,8%	122,4%	118,6%	100,9%
Nombre de participants de l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention	Résultat	162	184	203	198	204	261	1 212	50 352
	Cible	225	246	229	166	278	375	1 519	60 469
	% d'atteinte	72,0%	74,8%	88,6%	119,3%	73,4%	69,6%	79,8%	83,3%
Nombre de participants de l'assistance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention	Résultat	78	94	130	145	52	152	651	35 295
	Cible	64	82	96	121	29	157	549	39 233
	% d'atteinte	121,9%	114,6%	135,4%	119,8%	179,3%	96,8%	118,6%	90,0%
Taux d'emploi des prestataires de l'assistance-emploi ayant bénéficié d'une intervention	Résultat	29,6%	34,1%	40,5%	33,8%	32,8%	32,7%	34,0%	39,8%
	Cible	26,6%	26,6%	26,6%	26,6%	26,6%	26,6%	28,6%	38,7%
	% d'atteinte	111,3%	128,2%	152,3%	127,1%	123,3%	122,9%	118,9%	102,8%
Taux d'emploi des responsables de famille monoparentale ayant bénéficié d'une intervention	Résultat	38,9%	48,9%	45,2%	36,3%	49,2%	34,8%	41,4%	46,7%
	Cible	34,6%	34,6%	34,6%	34,6%	34,6%	34,6%	34,6%	46,8%
	% d'atteinte	112,4%	141,3%	130,6%	104,9%	142,2%	100,6%	119,7%	99,8%
Taux d'emploi des personnes de moins de 30 ans, ayant bénéficié d'une intervention	Résultat	40,4%	43,9%	46,6%	45,7%	50,6%	39,3%	44,3%	46,4%
	Cible	34,7%	34,7%	34,7%	34,7%	34,7%	34,7%	34,7%	46,9%
	% d'atteinte	116,4%	126,5%	134,3%	131,7%	145,8%	113,3%	127,7%	98,9%

Source : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

L'efficacité des interventions est mesurée, entre autres choses, par le nombre de personnes ayant occupé ou occupant un emploi après avoir bénéficié d'une intervention. Ce nombre se situe à 3 056 pour l'exercice 2004-2005, soit 11,3 % de moins que ce qui était prévu, qui s'explique essentiellement par le plus faible volume de nouveaux participants par rapport à ce qui était ciblé. Par contre, en examinant le taux d'emploi des personnes



ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec, celui-ci est de 18,6 % supérieur à la cible fixée. En ce qui concerne les taux d'emploi des clientèles ciblées, ils ont largement dépassé les cibles fixées avec des pourcentages d'atteinte de 118,9 %, 119,7 % et 127,7 % respectivement.

## 2.4 L'efficacité des interventions

Les prestations non versées par l'assistance-emploi sont calculées en attribuant une valeur d'économie aux prestataires qui déclarent des revenus de travail ou qui sont sortis de l'aide sociale à la suite d'un soutien apporté par Emploi-Québec. On compte, en 2004-2005, 1 838 nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, prestataires de l'assistance-emploi. Le taux d'emploi de ceux-ci a été de 34,0 %. Leur intégration au marché du travail a généré des économies de l'ordre de 2 915 700 \$ à l'assistance-emploi. La cible des économies a été atteinte à 97,2 %.

**Tableau 5 c**  
**Suivi des indicateurs d'Emploi-Québec, année 2004-2005**  
**Résultats des CLE et de la région versus le Québec**

Indicateurs		Avignon	Bonaventure	La Côte-de-Gaspé	La Haute-Gaspésie	Les Îles-de-la-Madeleine	Le Rocher-Percé	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Total des régions
<b>Prestations non versées à l'assistance-emploi</b> suite à une intervention visant un retour en emploi	Résultat	353 400	483 300	704 400	387 600	406 800	580 200	2 915 700	106 915 800
	Cible	347 835	447 638	256 180	660 827	157 087	860 433	3 000 000	120 000 000
	% d'atteinte	101,6%	108,0%	133,9%	58,7%	259,0%	67,4%	97,2%	89,1%
<b>Prestations non versées à l'assurance-emploi</b> suite à une intervention visant un retour en emploi	Résultat	414 142	569 048	614 888	547 296	696 309	741 861	3 583 544	158 145 537
	Cible	578 829	631 252	588 659	425 931	713 162	962 167	3 900 000	156 200 000
	% d'atteinte	71,5%	90,1%	104,5%	128,5%	97,6%	77,1%	91,9%	101,2%
<b>Somme des prestations non versées à l'assistance-emploi et à l'assurance-emploi</b> suite à une intervention visant un retour en emploi	Résultat	767 542	1 052 348	1 319 288	934 896	1 103 109	1 322 061	6 499 244	265 061 337
	Cible	926 664	1 078 890	844 839	1 086 758	870 249	1 822 600	6 900 000	276 200 000
	% d'atteinte	82,8%	97,5%	156,2%	86,0%	126,8%	72,5%	94,2%	96,0%

Source : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

Les prestations non versées par l'assurance-emploi sont calculées en faisant la somme des prestations payables à des prestataires actifs, qui n'ont pas été versées en raison d'un retour au travail, et ce, à la suite d'une intervention reconnue aux fins de l'Entente Canada-Québec relative au marché du travail. On compte, en 2004-2005, 5 140 nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, prestataires de l'assurance-emploi. Pendant cette même période, 1 212 participants de l'assurance-emploi ont réintégré le marché du travail, ce qui a

permis de générer des économies de l'ordre de 3 583 544 \$ à l'assurance-emploi. La cible des économies a été atteinte à 91,9 % ce qui s'explique essentiellement par le plus faible volume de prestataires en emploi par rapport à ce qui était planifié (1 212 vs 1 519).

### 3. Bilan des interventions en formation

#### 3.1 Les participations en formation

En somme, en 2004-2005, pour la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, on a enregistré plus de 1 642 *nouvelles* participations dans le cadre de la Mesure de formation de la main-d'œuvre (MFOR) Volet individu. Par rapport à l'année 2001-2002, nous enregistrons une hausse importante de personnes en formation. En effet, entre les années 2001-2002 et 2004-2005, le nombre de nouvelles participations à une mesure de formation est passé de 1 372 à 1642, soit une augmentation de 19,7 %. Cette augmentation est attribuable notamment aux efforts de sensibilisation et de valorisation de la formation déployés dans le cadre de la Stratégie de développement de la main-d'œuvre.

Par ailleurs, les activités de formation relatives à la Professionnalisation des pêcheurs se sont poursuivies en 2004-2005. Durant cette année, 515 pêcheurs et aides-pêcheurs ont été en mesure de participer à des activités de formation visant la reconnaissance de leurs compétences dans le cadre de la Loi sur le Bureau d'accréditation des pêcheurs et aides-pêcheurs. Ce nombre est exclu des 1 642 nouvelles participations totales.

Comme on peut le constater dans le tableau suivant, en 2004-2005, parmi les nouveaux participants à la MFOR, 37,8 % ont opté pour la formation générale (alphabétisation et rattrapage académique), 50,3 % pour la formation professionnelle et 8,1 % pour la formation technique.

**Tableau 6**  
**Types de formation selon les nouveaux participants**

	Alphabétisation	Formation générale en rattrapage académique	Formation professionnelle	Formation Technique	Formation universitaire	Autre	Total
<b>Nombre de participants</b>	37	622	826	133	5	19	1 642
<b>Pourcentage</b>	2,3 %	37,8 %	50,3 %	8,1 %	0,3 %	1,2 %	100 %

En outre, en 2004-2005, la Mesure de formation de la main-d'œuvre a permis à 188 personnes chefs de familles monoparentales, 40 personnes handicapées et 21 autochtones d'améliorer leur employabilité par le biais de l'acquisition de compétences en demande sur le marché du travail.

#### 3.2 Les investissements en formation

Comme on peut le constater dans le tableau suivant, en 2004-2005, les investissements d'Emploi-Québec dans le cadre de la Mesure de formation de la main-d'œuvre s'élèvent à plus de 7,3 millions \$ pour la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, ce qui représente 36,4 % des dépenses totales pour l'ensemble des mesures actives pour la région.

Plus spécifiquement, une somme de 6 100 800 \$ a été investie dans le cadre du volet individu (participants et intervenants externes). Ce volet couvre notamment toute la mesure de scolarisation liée au Programme de création d'emplois temporaires (PCET). De plus, un montant de 1 211 300 \$ a été consacré au volet *entreprise*. Ce montant a permis à plus d'une centaine d'entreprises de la région d'obtenir de l'aide d'Emploi-Québec pour l'amélioration des compétences de leurs ressources humaines.

**Tableau 7**  
**Répartition des engagements selon le volet de formation**

Mesures	Intervenants externes	Soutien du revenu	Total
Formation	2 137 600 \$	5 174 600 \$	7 312 200 \$
Formation individus	926 200 \$	5 174 600 \$	6 100 800 \$
Formation entreprises	1 211 300 \$	- \$	1 211 300 \$

Source : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

#### **4. État de situation dans Placement en ligne**

Instauré à l'automne 2001, Placement en ligne en est à sa quatrième année d'existence et nous profitons de ce bilan des résultats pour donner un aperçu de l'évolution de ce service. Voici quelques constatations qui découlent des données disponibles des deux dernières années.

##### **4.1 L'utilisation chez les chercheurs d'emploi**

Le nombre de chercheurs d'emploi distincts affiche une baisse passant de 1 080 en 2003-2004, à 899 en 2004-2005. De plus, le profil de formation des chercheurs d'emploi, en 2004-2005 est quelque peu différent de celui de 2003-2004. Il y a eu une légère diminution de l'utilisation du service chez les candidats sans formation secondaire ou avec un secondaire terminé, leur proportion passant de 73,9 % à 71,8 %. Malgré tout, les chercheurs d'emploi moins scolarisés demeurent les plus grands utilisateurs de cet outil. Signalons que 46,5 % des candidatures de la région provenaient de la MRC La Côte-de-Gaspé en 2004-2005.

##### **4.2 L'utilisation chez les employeurs**

Les données révèlent que, en 2004-2005, 81,3 % des postes vacants offerts par les employeurs n'exigeaient pas de détenir un diplôme d'études secondaires ou exigeaient de posséder un secondaire V, soit une légère hausse par rapport à 2003-2004 où 77,8 % des offres étaient dans ces catégories. On réalise ainsi que le profil des candidatures s'arrime avec celui des postes offerts. De plus, le nombre d'employeurs distincts ayant déposé une offre en service assisté a connu une baisse de l'ordre de 17,6 % par rapport à 2003-2004. Cet outil semble mieux connu malgré une légère baisse du nombre d'employeurs distincts qui ont utilisé le *Placement en ligne*, qui est passé de 780 en 2003-2004 à 729 en 2004-2005. Toutefois, le nombre de postes offerts est passé de 2 305 à 2 499 entre ces périodes. Signalons enfin, que 23,6 % des offres d'emploi provenaient de la MRC Le Rocher-Percé en 2004-2005.

## **5. Conclusion**

Tout au cours de l'année 2004-2005, de nombreux acteurs ont déployé des efforts intenses auprès de diverses clientèles pour dynamiser le marché du travail de la région Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine. Que ce soit par des actions auprès des individus ou auprès des entreprises, que ce soit via l'amélioration des services universels d'Emploi-Québec, plusieurs personnes ont travaillé à favoriser l'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre régionale. Ce bilan annuel des résultats rend compte de ces actions et des investissements qui les accompagnent. Nous pouvons être fiers du travail accompli et de tels résultats nous incitent à poursuivre nos efforts pour donner à notre région une vigueur qui s'appuie sur la qualité de sa main-d'œuvre et sur une vision de prospérité.

**Emploi-Québec Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine  
Décembre 2005**

<b>Ententes signées du Programme d'apprentissage en milieu de travail Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine 2004-2005</b>	
<b>MÉTIER</b>	<b>NOMBRE D'ENTENTES</b>
Abattage en forêt mixte ou feuillue	2
Affûtage	1
Boucherie de détail	1
Boucherie industrielle abattage	0
Boucherie industrielle découpe	0
Boulangerie	1
Captage d'eau souterraine et traitement au chlore	0
Classification des bois débités	0
Coiffure	0
Conduite de machines à mouler le caoutchouc	0
Conduite, réglage de machine à mouler les plastiques	0
Conduite, réglage de machines-outils à commande numérique	0
Contrôle de la qualité en usine de transformation de produits aquatiques	0
Cuisine d'établissement	12
Débroussaillage	136
Ébénisterie	1
Entretien de véhicules récréatifs	2
Extraction de minerai	0
Fabrication de moules	0
Finition de meubles	0
Impression sur presse (multiples qualifications)	0
Matriçage	0
Mécanique d'engins de chantier	1
Mécanique industrielle	0
Nettoyage industriel	5
Opérateur de réseau de distribution	0
Opérateur équipement de scierie	0
Opération de réseau de distribution d'eau potable (multiples qualifications)	145
Opération de station de captage et de traitement d'eau potable (multiples qualifications)	63
Outillage	0
Ouvrier agricole en production laitière	0
Pâtisserie	0
Programmation et conduite de machines-outils à commande numérique	0
Rembourrage industriel	1
Réparation de moteurs et de matériel électriques	0
Soudage	0
Soudage-montage	4
Technique en services de télécommunication câblée	0
Tôlerie de précision	0
Usinage	0
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>