

**BILAN DES  
RÉSULTATS  
2005-2006**

**EMPLOI-QUÉBEC  
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE**

Adopté par le Conseil régional des  
partenaires du marché du travail Gaspésie-  
Îles-de-la-Madeleine  
le 16 avril 2007.

**Emploi**  
**Québec** 

Ce document est réalisé par :

**LA DIRECTION DE LA PLANIFICATION, DU PARTENARIAT ET DU SUPPORT AUX OPÉRATIONS**

Marie-Josée Noël, directrice

## **RECHERCHE, ANALYSE ET RÉDACTION**

François Bédard  
Économiste régional

## **COLLABORATION**

Michel Samuel

## **RÉVISION ET MISE EN PAGE**

Denise Gendreau  
Agente de bureau

Myriam Dunn  
Agente de secrétariat

Ce document est accessible sur le site d'Emploi-Québec, à l'adresse suivante :

<http://emploi.quebec.net/francais/regions/gaspesimadeleine/publications.htm>

Le genre masculin est utilisé afin d'alléger le texte.

Dépôt légal 2006

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ISBN 978-2-550-49032-6

978-2-550-49033-3 (PDF, en ligne)

## TABLE DES MATIÈRES

Message du Directeur régional et de la présidente du Conseil régional des partenaires du marché du travail .....	5
La mission d'Emploi-Québec .....	6
Les activités dans les centres locaux d'emploi .....	6
Le contexte économique et le marché du travail régional en 2005-2006 .....	7
1. Bilan budgétaire de 2005-2006.....	9
1.1 Les mesures .....	10
1.2 La clientèle .....	12
2. Résultats régionaux et locaux selon les indicateurs.....	13
2.1 L'accessibilité des services pour la main-d'oeuvre.....	13
2.2 L'accessibilité des services pour les entreprises .....	16
2.3 L'efficacité des interventions .....	18
2.4 L'efficience des interventions.....	19
3. Bilan des interventions en formation.....	20
3.1 Les participations en formation.....	20
3.2 Les investissements en formation.....	20
4. État de situation dans Placement en ligne.....	21
4.1 L'utilisation chez les chercheurs d'emploi.....	21
4.2 L'utilisation chez les employeurs .....	21
5. Conclusion .....	22

## **Message du président du Conseil régional des partenaires du marché du travail et du directeur régional d'Emploi-Québec**

C'est avec fierté que nous vous présentons le Bilan des résultats 2005-2006 d'Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

L'année 2005-2006 fut celle de l'implantation de la Convergence du réseau des services publics d'emploi et des services de solidarité sociale. L'unicité de gestion et la préparation de l'accueil, évaluation et référence ont été définies parmi les priorités du personnel de la région. En fin d'exercice, nous constatons que ce grand chantier sera porteur d'une amélioration des services à la clientèle.

En termes de résultats, Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine a maintenu une bonne cadence dans la livraison de son offre de service. Ainsi, nous pouvons constater que :

- 8 228 participants (dont 6 611 *nouveaux* participants) et 174 nouvelles entreprises ont bénéficié de nos mesures et services;
- 1 464 nouveaux participants ont bénéficié de la mesure de formation de la main-d'œuvre;
- 3 027 personnes occupent un emploi après avoir participé à des mesures ou reçu des services;
- Un budget total de 19 753 200 \$ a été investi dans la région.

Nous remercions les partenaires du marché du travail regroupés au sein du Conseil régional pour leur soutien indéfectible. Les représentants des milieux patronaux, syndicaux, communautaires, de la formation et de l'économie, ont mis en commun leurs avis éclairés et leurs exigences élevées afin de déterminer les priorités régionales d'intervention qui guident les actions d'Emploi-Québec.

De plus, leur travail est porteur de mieux-être pour l'ensemble des travailleuses et des travailleurs de la région et il constitue une contribution importante au développement économique et social de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

**Christian Gionet**  
Président  
Conseil régional des partenaires du marché du travail de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

**Marc Groleau**  
Directeur régional  
Emploi-Québec  
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

## La mission d'Emploi-Québec

La mission d'Emploi-Québec est de :

- Susciter l'emploi de la main-d'œuvre disponible;
- Promouvoir le développement de la main-d'œuvre;
- Améliorer l'offre de main-d'œuvre;
- Influencer sur la demande de main-d'œuvre;

de façon à favoriser l'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre.

Emploi-Québec intervient auprès des personnes en emploi et sans emploi ainsi qu'auprès des entreprises. Elle vient en aide aux personnes qui cherchent à intégrer le marché du travail pour la première fois ou à le réintégrer après une absence prolongée, aux chômeurs de longue durée ou qui risquent de le devenir, aux travailleurs mis à pied ou licenciés collectivement, aux hommes et aux femmes en emploi qui aspirent à un changement professionnel ou qui veulent acquérir des compétences nouvelles, ou encore aux chômeurs et aux chômeuses en transition entre deux emplois. De plus, Emploi-Québec offre différents types d'aide aux entreprises, peu importe leur taille et leur secteur d'activité économique.

## Les activités dans les centres locaux d'emploi

Ce bilan annuel des résultats présente sommairement et de façon quantitative les accomplissements de la dernière année d'Emploi-Québec Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine. Une série de données sur l'achalandage, les mesures actives et les budgets y sont présentés.

Signalons que les résultats obtenus représentent la somme des cheminements individuels personnalisés de centaines d'individus et d'entreprises réalisés par les agents d'aide à l'emploi, les agents d'aide aux entreprises et les professionnels des six centres locaux d'emploi de la région.

En effet, chaque jour, des dizaines de personnes transitent dans les salles multiservices et dans les salles d'entrevues des CLE. Ces personnes sont écoutées, conseillées, supportées et encouragées par des agents. Le travail qui se fait quotidiennement dans les centres locaux d'emploi permet, en fin de compte, à des milliers de personnes de reprendre contact avec leur potentiel, de retrouver le courage de se mettre en mouvement, de bien cibler leurs besoins et de faire des choix judicieux. Voilà donc le défi quotidien que relève le personnel des CLE.

Parallèlement, chaque jour, des agents d'aide aux entreprises ainsi que les conseillers en main-d'œuvre rencontrent des employeurs pour les accompagner et leur offrir la gamme de services proposés par Emploi-Québec. Le lien de confiance que ces personnes créent, de jour en jour, avec les employeurs fait en sorte que les deux parties peuvent en arriver à une analyse objective des situations problématiques en matière de gestion des ressources humaines. Ainsi, quand les diagnostics pertinents sont posés, on fait appel aux mesures adéquates et il en résulte que des emplois en région sont créés ou consolidés.

## Le contexte économique et le marché du travail régional en 2005

Les données concernant l'évolution du marché du travail durant la dernière année montrent un certain ralentissement en Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine. Selon les données annuelles de *l'Enquête sur la population active* de Statistique Canada<sup>1</sup> :

- Le nombre d'emplois serait resté stable à 33 200 emplois en 2005. Le nombre d'emplois s'est accru de 1,0 % au Québec durant la même période.
- Le nombre de chômeurs a diminué de 10,0 % en Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine, soit 800 chômeurs de moins en 2005. On assiste probablement ici à un certain découragement de la population à se trouver un emploi.
- Le taux d'activité s'est incliné de 1 % à 50,6 %.
- Le taux de chômage a diminué de 1,7 point de pourcentage pour s'établir à 17,8 %.

**Tableau 1**  
**Évolution récente des indicateurs du marché du travail**

		Année 2004	Année 2005	Variation 2004-2005
Nombre d'emplois	Québec	3 685 900	3 721 600	1,0%
	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	33 200	33 200	0,0%
Taux d'emploi	Québec	60,3%	60,2%	- 0,1 pt
	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	41,7%	41,6%	-0,1 pt
Population active	Québec	4 027 500	4 055 800	0,7%
	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	41 100	40 400	-1,7%
Taux d'activité	Québec	65,9%	65,6%	-0,3 pt
	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	51,6%	50,6%	-1,0 pt
Nombre de chômeurs	Québec	341 500	334 200	-2,1%
	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	8 000	7 200	-10,0%
Taux de chômage	Québec	8,5%	8,2%	-0,3 pt
	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	19,5%	17,8%	- 1,7 pts

Source : Enquête sur la population active, Statistique Canada, compilation spéciale Emploi Québec

La région Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine connaît présentement une certaine période de transition de son marché du travail. Alors qu'elle était plutôt concentrée dans les secteurs de la forêt et des pêches, elle se diversifie de plus en plus en offrant du même coup, aux chercheurs d'emploi, une variété plus importante d'emplois spécialisés et semi-spécialisés<sup>2</sup>. Malgré un taux élevé de personnes qui se cherchent un emploi dans la région, la rareté de la main-d'œuvre qualifiée est bel et bien présente actuellement.

En août 2005, la fermeture de la cartonnerie Smurfit-Stone de New Richmond a donné un dur coup à l'économie régionale et a précédé l'effondrement de l'industrie forestière de la région entraînant des répercussions dans les scieries qui se sont retrouvées avec des surplus importants de produits dérivés du bois.

Par ailleurs, la région fait face aujourd'hui à des défis complexes pour la survie de notre marché du travail. La forte appréciation de la devise canadienne, la hausse des prix des produits pétroliers et la compétitivité

<sup>1</sup> Les données régionales peuvent comporter des erreurs statistiques assez importantes. Avec 393 ménages interrogés pour la région, la faible taille de l'échantillon entraîne des marges d'erreur élevées dans les estimations statistiques.

<sup>2</sup> Le secteur primaire représente environ 8 % de l'emploi en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine, ce qui est trois fois plus élevé qu'au Québec. Par rapport au début des années 90, cette représentation a chuté de 12 % à 8 %.

internationale affectent nos entreprises des secteurs du transport, de la transformation, du tourisme et celui des ressources naturelles qui représentent, aujourd'hui, plus de 35 % de l'emploi en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.

D'autre part, le marché du travail est une entité vivante : certains secteurs sont en expansion et d'autres sont en perte de vitesse. Emploi-Québec suit de près l'évolution du marché pour intervenir au besoin. Dans la région, les secteurs de la Pêche et aquaculture, de l'Éolien, du Tourisme, de la Forêt et de l'Agriculture ont fait l'objet d'interventions particulières au cours de l'exercice 2005-2006. Toutes les interventions pour recruter et former la main-d'œuvre contribuent dans l'un ou l'autre secteur à développer, à maintenir les emplois et à supporter la diversification des productions.

### *Les interventions spéciales*

Les interventions de l'année 2005-2006 ont été principalement marquées par quatre (4) grands champs d'intervention :

- L'accompagnement du Plan de relance et de diversification économique de la région;
- La convergence des services publics d'emploi;
- La scolarisation de la main-d'œuvre sans emploi qui a eu recours aux mesures de création d'emplois temporaires;
- Le partenariat et l'implication dans le milieu.

## 1. Bilan budgétaire de 2005-2006

En 2005-2006, la région a déboursé une plus grande part du budget qui lui était accordé. Le budget attribué à la région a été de 19 753 200 \$, alors que les engagements ont été de 20 579 600 \$. Le tableau suivant montre la répartition du budget, de même que les engagements de chacun des centres locaux d'emploi et de la direction régionale. Il montre également les montants reportés, aux termes de l'année 2005-2006, pour des activités qui auront lieu en 2006-2007.

**Tableau 2**  
**Budgets, engagements et reports de la région et des CLE en 2005-2006**

Bureau	Budget initial 2005-2006		Engagements		Taux d'engagement sur budget 2005-2006	Reports 2005-2006 sur budget 2006-2007
	\$	%	\$	%	%	\$
Avignon	2 415 100 \$	12,7%	2 508 400 \$	12,2%	103,9%	986 000 \$
Bonaventure	2 682 100 \$	14,2%	2 614 800 \$	12,7%	97,5%	733 600 \$
La Côte-de-Gaspé	2 888 000 \$	15,2%	4 322 200 \$	21,0%	149,7%	770 700 \$
La Haute-Gaspésie	2 539 400 \$	13,4%	2 651 600 \$	12,9%	104,4%	1 216 700 \$
Les Îles-de-la-Madeleine	1 701 300 \$	9,0%	2 102 800 \$	10,2%	123,6%	455 600 \$
Le Rocher-Percé	3 673 800 \$	19,3%	3 575 400 \$	17,4%	97,3%	832 700 \$
Services régionalisés	3 050 500 \$	16,1%	2 804 300 \$	13,6%	91,9%	842 000 \$
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	18 950 200 \$	100,0%	20 579 600 \$	100,0%	108,6%	5 837 300 \$

Sources : Fonds de développement du marché du travail (FDMT), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

Les CLE La Côte-de-Gaspé, Les Îles-de-la-Madeleine, Avignon et les services régionalisés ont engagé une proportion plus importante en regard du budget qui leur avait été attribué, et l'ensemble des autres CLE ont engagé moins que le budget qui leur avait été consenti. Une telle situation est attribuable à la réalisation de projets majeurs et des interventions particulières pour soutenir des communautés en difficulté.



## 1.1 Les mesures

Les engagements de plus de vingt millions ont servi à financer les interventions auprès des intervenants externes et le soutien du revenu des clients par des mesures et des services d'Emploi-Québec. Comme l'indique le tableau 3, le soutien du revenu versé aux participants totalise près de 6,4 M\$ et les montants investis pour le recours aux intervenants externes se sont élevés à près de 14,2 M\$.

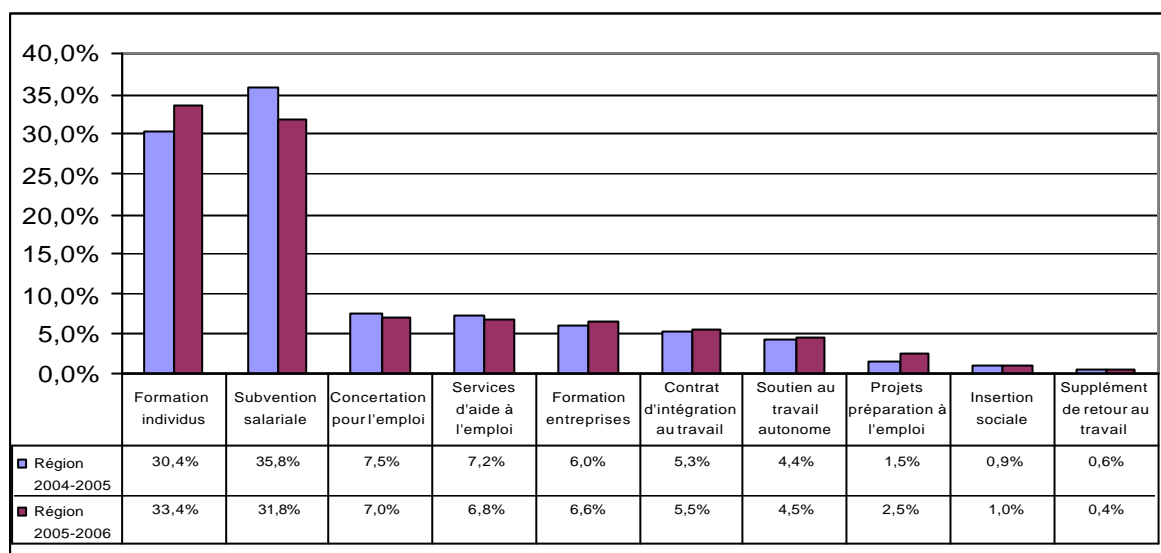
**Tableau 3**  
**Répartition des engagements des intervenants externes versus soutien du revenu**

Mesures	Intervenants externes	Soutien du revenu versé aux participants	Total
Formation individus	1 697 700 \$	5 176 400 \$	6 874 100 \$
Formation entreprises	1 362 400 \$	- \$	1 362 400 \$
Subventions salariales	6 549 600 \$	- \$	6 549 600 \$
Service d'aide à l'emploi	1 398 700 \$	- \$	1 398 700 \$
Projets de préparation à l'emploi	401 800 \$	107 600 \$	509 400 \$
Soutien au travail autonome	132 300 \$	789 100 \$	921 400 \$
Insertion sociale	88 900 \$	117 700 \$	206 600 \$
Supplément de retour au travail	- \$	91 600 \$	91 600 \$
Contrat d'intégration au travail	1 142 000 \$	- \$	1 142 000 \$
Activités d'aide à l'emploi	- \$	900 \$	900 \$
Concertation pour l'emploi	1 431 400 \$	- \$	1 431 400 \$
Aide d'appoint	- \$	87 600 \$	87 600 \$
<b>Total</b>	<b>14 204 800 \$</b>	<b>6 374 900 \$</b>	<b>20 579 600 \$</b>

Source : Fonds de développement du marché du travail (FDMT), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

Emploi-Québec offre une large gamme de mesures et services pour répondre adéquatement aux besoins des clients individus et entreprises. Le graphique 1 illustre la répartition des engagements par mesure.

**Graphique 1**  
**Répartition des engagements selon les mesures ou services,**  
**Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine, 2004-2005 et 2005-2006**  
 (%)



Source: Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

En 2005-2006 :

- 42,7 % des engagements (8 787 500 \$) ont été consentis à l'amélioration de l'employabilité par le biais des mesures *Formation de la main-d'oeuvre aux individus* (33,4 %), *Service d'aide à l'emploi* (6,8 %) et *Projets de préparation à l'emploi* (2,5 %).
- 32,2 % des engagements (6 626 600 \$) ont servi à l'insertion en emploi par les mesures *Subventions salariales* (31,8 %) et *Supplément de retour au travail* (0,4 %).
- 13,6 % des engagements (2 716 000 \$) vont à l'aide aux entreprises avec 7,0 % (1 431 400 \$) en *Concertation pour l'emploi* et 6,6 % (1 362 400 \$) pour la *Formation de la main-d'oeuvre en entreprise*.
- Les *Contrats d'intégration au travail*, pour soutenir l'insertion au travail des personnes handicapées, représentent 5,5 % des engagements par rapport à 5,3 % en 2004-2005.

## 1.2 La clientèle

Le tableau suivant présente la composition de la nouvelle clientèle desservie en Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine et au Québec. On remarque que trois indicateurs sont supérieurs dans la région, soit le pourcentage de participants qui sont âgés de plus de 45 ans, le pourcentage de personnes handicapées et le pourcentage de participants de l'assurance-emploi.

**Tableau 4**  
**Répartition de la clientèle selon la région et le Québec**

Nouveaux participants	% par rapport au total pour la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	% par rapport au total pour le Québec
Nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec		
Participants (total)	100 % (6 611)	100 % (259 287)
Participants de moins de 30 ans	30,5%	33,6%
Participants responsables de famille monoparentale	8,1%	8,6%
45 ans et plus	34,3%	28,3%
Personnes handicapées	6,8%	5,3%
Femmes	41,5%	45,6%
Participants de l'assurance-emploi	70,6%	59,8%
Participants de l'assistance-emploi	22,6%	32,7%
Sans soutien public du revenu	11,4%	14,5%

Source : Direction de la Recherche, de l'Évaluation et de la Statistique (DRES)

Note : Le total des catégories de nouveaux participants n'égalise pas 100 %, car il y a des participants qui se retrouvent dans plus d'une catégorie.

## 2. Résultats régionaux et locaux selon les indicateurs<sup>3</sup>

Les résultats relatifs au Plan d'action régional (PAR) 2005-2006 font référence à une série d'indicateurs de performance. Nous avons regroupé ceux-ci en quatre groupes selon ce qu'ils mesurent :

- L'accessibilité des services pour la main-d'œuvre;
- L'accessibilité des services pour les entreprises;
- L'efficacité des interventions;
- L'efficience des interventions.

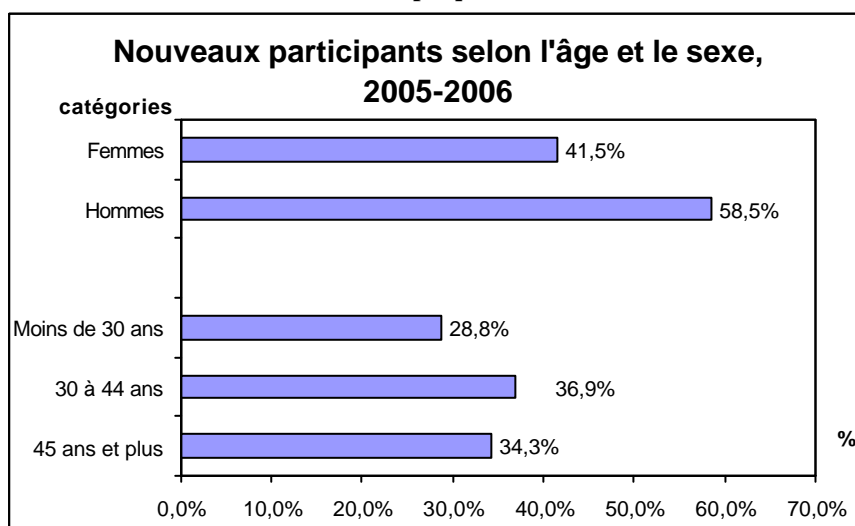
### 2.1 L'accessibilité des services pour la main-d'œuvre

Afin de susciter l'emploi de la main-d'œuvre disponible (première orientation ministérielle), il faut s'assurer de l'accessibilité des services aux individus qui cherchent de l'emploi. De plus, les services offerts par les outils en ligne et en salle multiriservice ne sont pas comptabilisés aux fins de la présente analyse.

La première constatation qui émane des données est qu'Emploi-Québec est très présente auprès de la population. En effet, les 6 611 nouveaux participants aux interventions représentent 10 % de la population totale des personnes âgées de 15 à 64 ans de la région.

Les hommes sont plus nombreux que les femmes à avoir recours aux mesures et services d'Emploi-Québec. En 2005-2006, on a compté 58,5 % d'hommes et 41,5 % de femmes chez les nouveaux participants. Ce fait s'explique par la nature relativement plus saisonnière des emplois occupés par les hommes et conséquemment par leur recours accru aux prestations d'assurance-emploi. Comme le démontre le graphique qui suit, ce sont les personnes âgées de 30 à 44 ans qui forment la plus grande partie des nouveaux participants.

Graphique 2



Source : Direction de la Recherche, de l'Évaluation et de la Statistique (DRES)

<sup>3</sup> Les résultats d'emploi réfèrent aux personnes qui ont participé à une mesure active de préparation ou d'insertion en emploi dans le cadre d'un cheminement vers l'emploi ainsi qu'à des activités d'accompagnement à la recherche d'un emploi. Ces indicateurs sont calculés à partir des données disponibles par voie administrative ou à la suite d'un contact post-intervention auprès de la clientèle. Les indicateurs utilisés actuellement ne peuvent rendre compte des retours en emploi résultant de la seule utilisation des aides offertes en libre-service dans les centres locaux d'emploi telles que l'information sur le marché du travail et les services de placement. Signalons enfin que les résultats présentés dans ce bilan peuvent différer légèrement des données officielles apparaissant au rapport de gestion national.

Parmi les indicateurs, deux cibles ont été atteintes régionalement, soit celles qui concernent les participants aux activités de formation de base et les nouvelles ententes de qualification. De plus, deux cibles sur neuf ont été plus élevées en pourcentage d'atteinte dans la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine qu'au Québec.

**Tableau 5 a**  
**Suivi des indicateurs d'Emploi-Québec, année 2005-2006**  
**Résultats des CLE et de la région versus le Québec**

Indicateurs		Avignon	Bonaventure	Côte-de-Gaspé	Haute-Gaspésie	Îles-de-la-Madeleine	Rocher-Percé	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Total des régions
Nombre de <b>nouveaux participants</b> aux interventions d'Emploi-Québec	Résultat	858	1 025	1 307	929	1 054	1 438	6 611	259 287
	Cible	1 107	1 318	1 295	1 144	1 030	2 029	7 923	250 000
	% d'atteinte	77,5%	77,8%	100,9%	81,2%	102,3%	70,9%	83,4%	103,7%
Proportion des participants aux interventions d'Emploi-Québec répondant aux critères de repérage des personnes à risque de <b>chômage prolongé</b>	Résultat	72,5%	74,5%	72,5%	62,5%	58,8%	79,1%	70,7%	63,9%
	Cible	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%
	% d'atteinte	96,7%	99,3%	96,7%	83,3%	78,4%	105,5%	94,3%	85,2%
Proportion des participants aux mesures de longue durée répondant aux critères de repérage des personnes à risque élevé de <b>chômage de longue durée</b>	Résultat	69,6%	78,2%	66,6%	47,2%	70,8%	79,2%	68,8%	71,0%
	Cible	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%
	% d'atteinte	92,8%	104,3%	88,8%	62,9%	94,4%	105,6%	91,7%	94,7%
Nombre de <b>nouveaux participants</b> aux interventions d'Emploi-Québec, participants de l' <b>assurance-emploi</b>	Résultat	583	730	920	562	788	1 083	4 666	154 993
	Cible	710	818	769	562	787	1 218	4 864	136 538
	% d'atteinte	82,1%	89,2%	119,6%	100,0%	100,1%	88,9%	95,9%	113,5%
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec,	Résultat	196	205	301	329	110	354	1 495	84 703
	Cible	230	298	321	423	89	544	1 905	98 000

participants de l'assistance-emploi	% d'atteinte	85,2%	68,8%	93,8%	77,8%	123,6%	65,1%	78,5%	86,4%
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, responsables de famille monoparentale	Résultat	66	106	105	57	57	147	538	22 173
	Cible	116	140	148	99	103	155	761	24 000
	% d'atteinte	56,9%	75,7%	70,9%	57,6%	55,3%	94,8%	70,7%	92,4%
Nombre de nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, de moins de 30 ans	Résultat	297	263	400	357	306	392	2 015	87 145
	Cible	474	516	555	363	346	535	2 789	88 000
	% d'atteinte	62,7%	51,0%	72,1%	98,3%	88,4%	73,3%	72,2%	99,0%
Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	Résultat	252	209	230	148	198	209	1 246	36 373
	Cible	168	204	215	144	149	224	1 104	32 000
	% d'atteinte	150,0%	102,5%	107,0%	102,8%	132,9%	93,3%	112,9%	113,7%
Nombre de nouvelles ententes de qualification	Résultat	64	44	51	44	14	13	230	5 519
	Cible	20	27	27	23	17	35	149	4 100
	% d'atteinte	320,0%	163,0%	188,9%	191,3%	82,4%	37,1%	154,4%	134,6%

Source : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

Pour ce qui est du nombre d'ententes de qualification, tel qu'illustré dans le prochain tableau, 230 ententes ont été signées pour les Programmes d'apprentissage en milieu de travail. Notons que 113 ententes sont en lien avec le Programme d'apprentissage sur le traitement de l'eau potable.

Ententes signées du Programme d'apprentissage en milieu de travail Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine 2005-2006	
MÉTIER	Nombre d'Ententes
Abattage manuel	33
Boucherie de détail	5
Boulangerie	2
Contrôle de la qualité en usine de transformation de produits aquatiques	10
Cuisine d'établissement	2
Débroussaillage	56
Ébénisterie	3
Mécanique industrielle	1
Programme apparenté à l'eau potable	113
Poissonnerie	5
<b>TOTAL</b>	<b>230</b>

## 2.2 L'accessibilité des services pour les entreprises

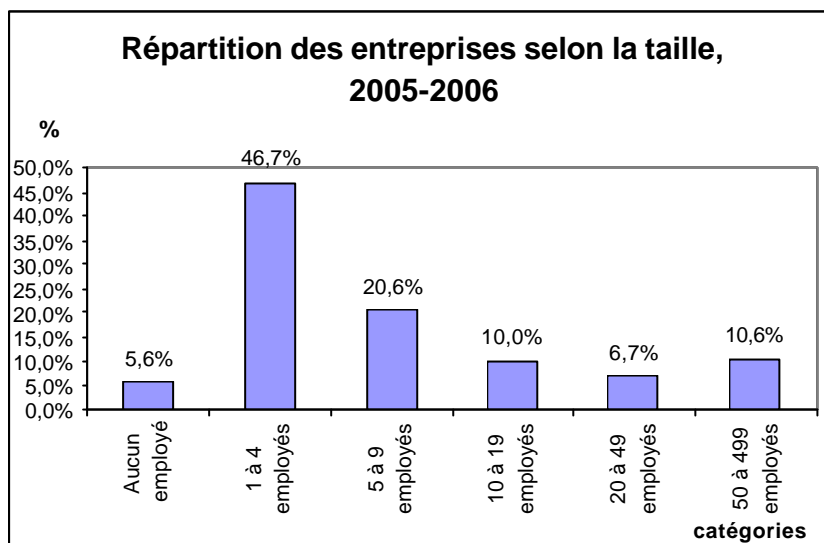
L'indicateur *Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les mesures actives* dénombre les entreprises distinctes qui bénéficient d'une intervention dans le cadre de la mesure de Concertation pour l'emploi ou de la mesure de Formation – volet entreprise. En 2005-2006, 174 organisations distinctes ont bénéficié de l'une ou l'autre de ces mesures actives d'Emploi-Québec. Ce résultat ne comprend pas le nombre d'entreprises ayant bénéficié des services-conseils offerts par le personnel d'Emploi-Québec, ni le nombre d'entreprises ayant exclusivement utilisé les activités offertes en libre-service telles que l'Information sur le marché du travail (IMT) et le service de Placement en ligne. De plus, ce résultat ne comprend pas le nombre d'entreprises qui accueillent des nouveaux employés dans le cadre de la mesure Subvention salariale d'insertion en emploi.

L'utilisation du service de Placement en ligne par les entreprises est évaluée par le nombre de vacances signalées au cours de la période. Quant au nombre de vacances signalées au Service national de placement, la cible a été atteinte à 79,7 %.

Indicateurs		Avignon	Bonaventure	La Côte-de-Gaspé	La Haute-Gaspésie	Les îles-de-la-Madeleine	Le Rocher-Percé	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Total des régions
Nombre d' <b>entreprises nouvellement aidées</b> par les mesures actives	Résultat	28	40	20	16	37	28	174	6 060
	Cible	23	32	33	28	21	41	178	5 000
	% d'atteinte	121,7%	125,0%	60,6%	57,1%	176,2%	68,3%	97,8%	121,2%
Nombre de <b>vacances signalées</b> au service national de placement et celles en lien avec les mesures actives	Résultat	299	788	586	366	279	486	2 804	576 374
	Cible	462	642	646	554	414	802	3 520	500 000
	% d'atteinte	64,7%	122,7%	90,7%	66,1%	67,4%	60,6%	79,7%	115,3%

Source : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

### Graphique 3



La répartition des entreprises desservies selon leur taille démontre la forte proportion d'entreprises de 1 à 4 employés. En effet, 78 % des entreprises de la région sont de cette taille.

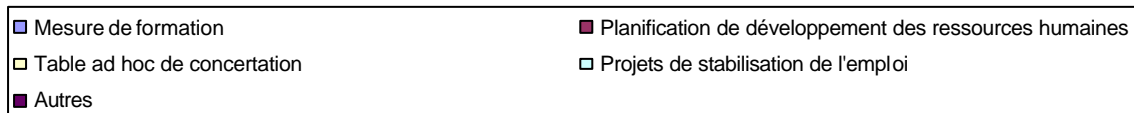
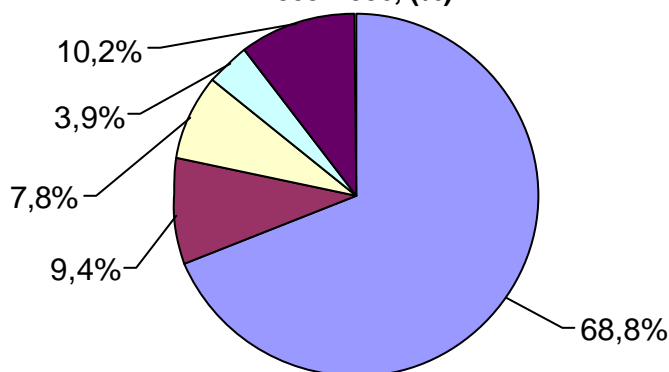
Source : Données de la Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique (DRES)

Note : Les entreprises avec *Aucun employé* réfèrent vraisemblablement à des entreprises qui sont à l'étape de pré-démarrage et qui n'ont donc encore aucun employé ou encore réfèrent à des travailleurs autonomes.

Les services aux entreprises les plus utilisés sont les mesures de formation, la planification de développement des ressources humaines, les tables *ad hoc* de concertation et les projets de stabilisation de l'emploi. Le graphique ci-dessous présente la part relative des différentes mesures utilisées par les entreprises au cours de l'année 2005-2006.

### Graphique 4

**Part relative des différentes mesures utilisées par les entreprises, 2005-2006, (%)**





## 2.3 L'efficacité des interventions

L'objectif d'offrir des services est de faire en sorte que les personnes aidées se trouvent un emploi et qu'elles puissent ensuite poursuivre leur développement en emploi. Les indicateurs d'efficacité de cette section permettent d'estimer dans quelle proportion les interventions d'Emploi-Québec ont pu produire cet effet.

**Tableau 5 b**  
**Suivi des indicateurs d'Emploi-Québec, année 2005-2006**  
**Résultats des CLE et de la région versus le Québec**

Indicateurs		Avignon	Bonaventure	La Côte-de-Gaspé	La Haute-Gaspésie	Les Îles-de-la-Madeleine	Le Rocher-Percé	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Total des régions
Nombre de <b>personnes en emploi</b> après avoir bénéficié d'une intervention	Résultat	366	392	586	389	655	639	3027	128 237
	Cible	564	671	660	582	525	1 033	4035	130 102
	% d'atteinte	64,9%	58,4%	88,8%	66,8%	124,8%	61,9%	75,0%	98,6%
Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention	Résultat	40,3%	33,8%	40,0%	41,1%	50,0%	36,1%	40,0%	47,0%
	Cible	43,9%	43,9%	43,9%	43,9%	43,9%	43,9%	43,9%	47,1%
	% d'atteinte	91,8%	77,0%	91,1%	93,6%	113,9%	82,2%	91,1%	99,8%
Nombre de <b>participants de l'assurance-emploi en emploi</b> après avoir bénéficié d'une intervention	Résultat	180	260	249	182	211	335	1 417	51 171
	Cible	304	350	330	240	337	521	2 082	60 469
	% d'atteinte	59,2%	74,3%	75,5%	75,8%	62,6%	64,3%	68,1%	84,6%
Nombre de participants de l' <b>assistance-emploi en emploi</b> après avoir bénéficié d'une intervention	Résultat	65	64	112	122	45	125	533	35 326
	Cible	88	114	123	163	35	209	732	39 538
	% d'atteinte	73,9%	56,1%	91,1%	74,8%	128,6%	59,8%	72,8%	89,3%
Taux d'emploi des prestataires de l' <b>assistance-emploi</b> ayant bénéficié d'une intervention	Résultat	31,0%	25,2%	32,9%	35,4%	31,5%	29,8%	31,2%	38,3%
	Cible	26,6%	26,6%	26,6%	26,6%	26,6%	26,6%	26,6%	39,2%
	% d'atteinte	116,5%	94,7%	123,7%	133,1%	118,4%	112,0%	117,3%	102,8%
Taux d'emploi des responsables de famille <b>monoparentale</b> ayant bénéficié d'une intervention	Résultat	38,6%	37,4%	44,7%	35,8%	48,3%	31,5%	38,1%	42,6%
	Cible	44,1%	44,1%	44,1%	44,1%	44,1%	44,1%	44,1%	47,3%
	% d'atteinte	87,5%	84,8%	101,4%	81,2%	109,5%	71,4%	86,4%	90,1%
Taux d'emploi des personnes de <b>moins de 30 ans</b> , ayant bénéficié d'une intervention	Résultat	42,2%	40,1%	38,1%	44,2%	51,4%	35,5%	41,5%	43,1%
	Cible	44,2%	44,2%	44,2%	44,2%	44,2%	44,2%	44,2%	47,4%
	% d'atteinte	95,5%	90,7%	86,2%	100,0%	116,3%	80,3%	93,9%	90,9%

Source : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

L'efficacité des interventions est mesurée, entre autres choses, par le nombre de personnes ayant œcupé ou occupant un emploi après avoir bénéficié d'une intervention. Ce nombre se situe à 3027, soit 25,0 % de moins que ce qui était prévu, ce qui s'explique essentiellement par le plus faible volume de nouveaux participants par rapport à ce qui était dblé. Par contre, en examinant le taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec, celui-ci est seulement de 8,9 % inférieur à la cible fixée. En ce qui concerne le taux d'emploi de la clientèle d'assistance-emploi, il a largement dépassé la cible fixée. Par ailleurs, les personnes monoparentales et les moins de 30 ans, sont en dessous des cibles fixées.

## 2.4 L'efficacité des interventions

Les prestations non versées par l'assistance-emploi sont calculées en attribuant une valeur d'économie aux prestataires qui déclarent des revenus de travail ou qui sont sortis de l'aide sociale à la suite d'un soutien apporté par Emploi-Québec. On compte, en 2005-2006, 1 495 nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, prestataires de l'assistance-emploi. Le taux d'emploi de ceux-ci a été de 31,2 %. Leur intégration au marché du travail a généré des économies de l'ordre de 2304 330 \$ à l'assistance-emploi. La cible des économies a été atteinte à 74,6 %.

**Tableau 5 c**  
**Suivi des indicateurs d'Emploi-Québec, année 2004-2005**  
**Résultats des CLE et de la région versus le Québec**

Indicateurs		Avignon	Bonaventure	La Côte-de-Gaspé	La Haute-Gaspésie	Les Îles-de-la-Madeleine	Le Rocher-Percé	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Total des régions
<b>Prestations non versées à l'assistance-emploi suite à une intervention visant un retour en emploi</b>	Résultat	320 286	305 963	550 069	430 307	256 788	440 918	2 304 330	107 148 067
	Cible	372 654	483 276	520 974	686 289	144 921	881 886	3 090 000	134 000 000
	% d'atteinte	85,9%	63,3%	105,6%	62,7%	177,2%	50,0%	74,6%	80,0%
<b>Prestations non versées à l'assurance-emploi suite à une intervention visant un retour en emploi</b>	Résultat	790 634	1 598 621	765 991	576 857	738 858	1 217 730	5 688 691	172 118 465
	Cible	715 400	824 180	774 200	565 950	793 310	1 226 960	4 900 000	156 200 000
	% d'atteinte	110,5%	194,0%	98,9%	101,9%	93,1%	99,2%	116,1%	110,2%
<b>Somme des prestations non versées à l'assistance-emploi et à l'assurance-emploi suite à une intervention visant un retour en emploi</b>	Résultat	1 110 920	1 904 584	1 316 060	1 007 164	995 646	1 658 648	7 993 021	279 266 532
	Cible	1 088 054	1 307 456	1 295 174	1 252 239	938 231	2 108 846	7 990 000	290 200 000
	% d'atteinte	102,1%	145,7%	101,6%	80,4%	106,1%	78,7%	100,0%	96,2%

Source : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

Les prestations non versées par l'assurance-emploi sont calculées en faisant la somme des prestations payables à des prestataires actifs, qui n'ont pas été versées en raison d'un retour au travail, et ce, à la suite d'une intervention reconnue aux fins de l'Entente Canada-Québec relative au marché du travail. On compte 666 nouveaux participants aux interventions d'Emploi-Québec, prestataires de l'assurance-emploi. De plus, 1 417 participants de l'assurance-emploi ont réintégré le marché du travail, ce qui a permis de générer des économies de l'ordre de 5 688 691 \$ à l'assurance-emploi. La cible des économies a été atteinte à 116,1 %. En somme, l'efficacité des interventions a été atteinte à 100 %.

### 3. Bilan des interventions en formation

#### 3.1 Les participations en formation

En 2005-2006, pour la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, on a enregistré plus de 1 464 nouvelles participations dans le cadre de la Mesure de formation de la main-d'œuvre (MFOR) volet individu. Par rapport à l'année 2001-2002, nous enregistrons une hausse importante de personnes en formation. En effet, entre les années 2001-2002 et 2005-2006, le nombre de nouvelles participations à une mesure de formation est passé de 1 372 à 1 464, soit une augmentation de 6,7 %. Cette augmentation est attribuable notamment aux efforts de sensibilisation et de valorisation de la formation déployés dans le cadre de la Stratégie de développement de la main-d'œuvre.

Comme on peut le constater dans le tableau suivant, parmi les nouveaux participants à la MFOR, 27,0 % ont opté pour la formation générale (alphabétisation et rattrapage académique), 61,7 % pour la formation professionnelle et 9,9 % pour la formation technique.

**Tableau 6**  
**Types de formation selon les nouveaux participants, 2005-2006**

	Alphabétisation	Formation générale en rattrapage académique	Formation professionnelle	Formation Technique	Formation universitaire	Autre	Total
<b>Nombre de participants</b>	23	372	903	145	7	14	1 464
<b>Pourcentage</b>	1,6%	25,4%	61,7%	9,9%	0,5%	1,0%	100%

Somme toute, la Mesure de formation de la main-d'œuvre a permis à 188 personnes chefs de familles monoparentales, 40 personnes handicapées et 21 autochtones d'améliorer leur employabilité par le biais de l'acquisition de compétences en demande sur le marché du travail.

#### 3.2 Les investissements en formation

Comme on peut le constater dans le tableau suivant, en 2005-2006, les investissements d'Emploi-Québec dans le cadre de la Mesure de formation de la main-d'œuvre s'élèvent à plus de 8,2 millions \$ pour la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, ce qui représente 40,0 % des dépenses totales pour l'ensemble des mesures actives pour la région.

Plus spécifiquement, une somme de 6 874 100 \$ a été investie dans le cadre du volet individu (participants et intervenants externes). Ce volet couvre notamment toute la mesure de scolarisation liée au Programme de création d'emplois temporaires (PCET). De plus, un montant de 1 362 400 \$ a été consacré au volet *entreprise*. Ce

montant a permis à plus d'une centaine d'entreprises de la région d'obtenir de l'aide d'Emploi-Québec pour l'amélioration des compétences de leurs ressources humaines.

**Tableau 7**  
**Répartition des engagements selon le volet de formation**

Mesures	Intervenants externes	Soutien du revenu	Total
Formation individus	1 697 700 \$	5 176 400 \$	6 874 100 \$
Formation entreprises	1 362 400 \$	- \$	1 362 400 \$

Source : Plan d'action Emploi-Québec (PEQ), Suivi des indicateurs, Direction de l'administration et de l'information de gestion.

#### **4. État de situation dans Placement en ligne**

Instauré à l'automne 2001, Placement en ligne en est à sa cinquième année d'existence et nous profitons de ce Bilan des résultats pour donner un aperçu de l'évolution de ce service. Voici quelques constatations qui découlent des données disponibles des deux dernières années.

##### **4.1 L'utilisation chez les chercheurs d'emploi**

Le nombre de chercheurs d'emploi distincts affiche une hausse passant de 810 l'an passé, à 1 239 en 2005-2006. De plus, le profil de formation des chercheurs d'emploi est quelque peu différent de celui de l'année dernière. Il y a eu une légère augmentation de l'utilisation du service chez les candidats sans formation secondaire ou avec un secondaire terminé, leur proportion passant de 71,8 % à 74,3 %. Les chercheurs d'emploi moins scolarisés demeurent les plus grands utilisateurs de cet outil. Signalons que 38,9 % des candidatures de la région provenaient de la MRC La Côte-de-Gaspé cette année.

##### **4.2 L'utilisation chez les employeurs**

Les données révèlent que 85,9 % des postes vacants offerts par les employeurs n'exigeaient pas de détenir un diplôme d'études secondaires ou exigeaient de posséder un secondaire V, soit une légère hausse par rapport à 2004-2005 où 81,3 % des offres étaient dans ces catégories. On réalise ainsi que le profil des candidatures s'arrime avec celui des postes offerts.

De plus, le nombre d'employeurs distincts ayant déposé une offre en service *assisté* a connu une baisse de l'ordre de 2,0 % par rapport à l'an passé. Cet outil semble mieux connu malgré une légère baisse du nombre d'employeurs distincts qui ont utilisé le *Placement en ligne*, qui est passé de 466 à 457 en 2005-2006. Toutefois, le nombre de postes offerts est passé de 2 499 à 2 804 entre ces périodes. Signalons enfin, que 28,1 % des offres d'emploi provenaient de la MRC Bonaventure.

## ***5. Conclusion***

Tout au cours de l'année 2005-2006, Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine a déployé des efforts intenses auprès de diverses clientèles pour dynamiser le marché du travail de la région. Que ce soit par des actions auprès des individus ou auprès des entreprises, que ce soit via l'amélioration des services universels, plusieurs personnes ont travaillé à favoriser l'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre régionale.

Ce Bilan des résultats expose bien les efforts effectués par Emploi-Québec afin de favoriser l'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre compte tenu de la réalité du marché du travail actuel.

**Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine**  
**Novembre 2006**