

Bilan des résultats

2009-2010

Emploi-Québec
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Document adopté par le Conseil régional des partenaires du marché du travail
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Le 29 novembre 2010

Publication réalisée par

la Direction de la planification et des services aux entreprises
Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Direction

Nicole Dumaresq, *directrice de la planification et des services aux entreprises*
Marc Groleau, *directeur régional*

Recherche et rédaction

Marie-Pierre Raymond, *agente de recherche et de planification socio-économique*

Révision linguistique et mise en page

Rita English, *agente de secrétariat*

Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
11, de la Cathédrale
Gaspé (Québec) G4X 2W1
Téléphone : (418) 360-8661 ou 1-800-463-2264
Télécopieur : (418) 360-8482
Courriel : rita.english@mess.gouv.qc.ca

Publication disponible sur le site Internet :

<http://emploiquebec.net/regions/gaspesie-madeleine/publications.asp>

Dépôt légal 2010

Bibliothèque nationale et Archives nationales du Québec

Bibliothèque et Archives Canada

ISBN : 978-2-550-59918-0 (version électronique)

978-2-550-59919-7 (version imprimée)

TABLE DES MATIÈRES

I.	Le contexte de présentation	4
II.	Le marché du travail en 2009-2010	5
III.	Les résultats des indicateurs par orientation	6
III.I	Synthèse des résultats	6
III.II	Orientation 1 - Atténuer les effets de la récession auprès des travailleurs et des entreprises.....	8
III.III	Orientation 2 - Favoriser la participation au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre de personnes, notamment par la préparation des clientèles éloignées à la reprise économique.....	10
III.IV	Orientation 3 - Contribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements, notamment démographiques et commerciaux.....	17
III.V	Orientation 4- Poursuivre les actions visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale tant par ses services de solidarité sociale que ses services publics d'emploi.....	20
III.VI	Orientation 5 - Améliorer la prestation de services aux citoyennes et aux citoyens.....	21
IV.	L'utilisation des ressources financières	23
V.	Le partenariat	25
VI.	Les réalisations à souligner	26
VII.	Conclusion	27
 Annexe		
A.	Liste des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail	28
B.	Les résultats par centre local d'emploi	29

I. LE CONTEXTE DE PRÉSENTATION

Voici le bilan des résultats de l'année 2009-2010 d'Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Ce rapport fait état des résultats obtenus pour les indicateurs identifiés au Plan d'action régional 2009-2010. L'année 2009-2010 fut marquée par la mise en place du Pacte pour l'emploi *Plus* misant sur le soutien des travailleurs et des entreprises pendant la crise économique.

D'année en année, la situation du marché du travail de la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine s'améliore, et ce, notamment grâce aux efforts soutenus du personnel d'Emploi-Québec et des divers partenaires. Aussi, le dévouement des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail se reflète par l'identification d'actions prioritaires et par l'adaptation des mesures d'Emploi-Québec aux besoins des travailleurs et des entreprises de la région.

Les prochaines sections feront part de la situation du marché du travail en 2009-2010, des résultats obtenus pour les indicateurs du Plan d'action régional, des investissements effectués dans les mesures actives d'emploi et finalement, du partenariat et de certaines réalisations à souligner.

Bonne lecture!

Le président,

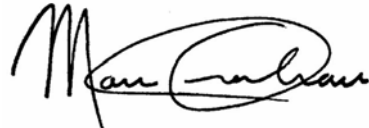


Jacques Veillette

Président

Conseil régional des partenaires du marché
du travail
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Le directeur régional,



Marc Groleau

Directeur régional

Emploi-Québec
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

II. LE MARCHÉ DU TRAVAIL EN 2009-2010

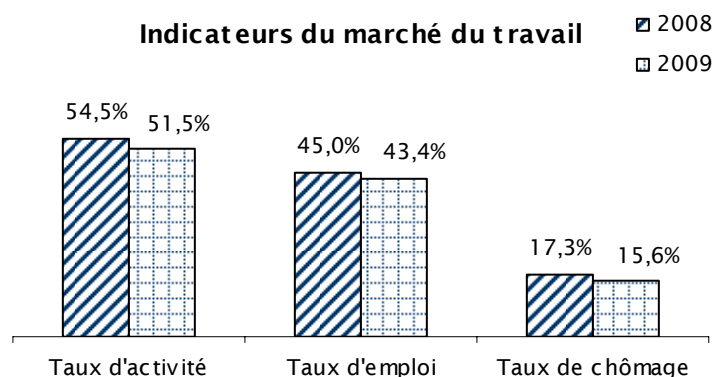
En 2009, la région a compté en moyenne 80 800 personnes âgées de 15 ans et plus et 41 600 personnes actives, dont 35 100 personnes en emploi et 6 500 chômeurs. En comparant avec l'année 2008, on remarque une diminution de la population active de 2 400 personnes, dont une baisse de 1 300 personnes en emploi et une baisse de 1 100 chômeurs.

Indicateurs du marché du travail, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

	2008	2009	Variation 2009/2008
Population 15 ans et plus	80 800	80 800	0
Population active	44 000	41 600	-2 400
Personnes en emploi	36 400	35 100	-1 300
Nombre de chômeurs	7 600	6 500	-1 100

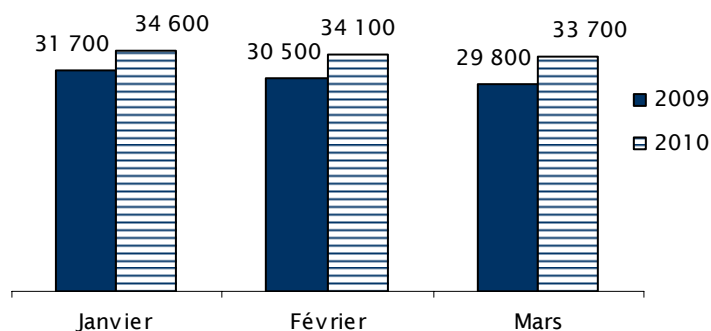
Source : Statistique Canada, Enquête sur la population active, moyennes annuelles

Le taux d'activité de la région, représentant la proportion de personnes actives sur le nombre de personnes en âge de travailler, s'est situé à 51,5 % en 2009, soit une diminution de 3 points de pourcentage par rapport à 2008. La même tendance est remarquée pour le taux d'emploi, soit la proportion de personnes en emploi sur le nombre de personnes en âge de travailler, qui s'est situé à 43,4 % en 2009, une diminution de 1,6 point de pourcentage par rapport à 2008. Finalement, la diminution du nombre de chômeurs et de la population active a provoqué une diminution du taux de chômage, passant de 17,3 % en 2008 à 15,6 % en 2009.



On constate donc un certain ralentissement des indicateurs du marché du travail en 2009, dû à la crise économique. Par contre, les premiers mois de l'année 2010 montrent déjà une amélioration des indicateurs par rapport à 2009, reflétant la reprise des activités économiques dans la région. Ainsi, on constate une augmentation du nombre de personnes en emploi pour les mois de janvier à mars comparativement à l'année 2009.

Nombre de personnes en emploi



III. LES RÉSULTATS DES INDICATEURS PAR ORIENTATION

Emploi-Québec effectue sa reddition de compte principalement en fonction des résultats obtenus au niveau des indicateurs de résultats du Plan d'action régional. Pour l'année 2009-2010, le Plan d'action régional comptait 16 indicateurs de résultats pour les services publics d'emploi et 4 indicateurs de résultats pour les services de solidarité sociale.

III.I Synthèse des résultats

Résultats des services publics d'emploi

La majorité des indicateurs de résultats font référence aux services publics d'emploi pour mesurer les services rendus aux individus présentant des difficultés particulières à l'emploi et les services rendus aux entreprises en matière de gestion des ressources humaines et d'organisation du travail. Pour cette raison, certains indicateurs de résultats sont propres aux interventions auprès des entreprises tandis que les autres sont propres aux interventions auprès des individus.

	Indicateurs de résultats – Volet des services publics d'emploi	Cibles initiales 2009-2010	Cibles révisées ¹ 2009-2010	Résultats
1	Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, participants de l'assurance-emploi	6 024	5 338	4 335
2	Nombre de participants de l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	1 433	1 270	1 537
3	Prestations non versées par l'assurance-emploi à la suite d'une intervention visant un retour en emploi	5 214 000 \$	5 214 000 \$	6 965 515 \$
4	Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi	8 778	7 778	7 120
5	Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, participants des programmes de l'assistance sociale	1 817	1 610	1 514
6	Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, personnes immigrantes	37	37	53
7	Nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	3 877	3 435	3 334
8	Nombre de participants des programmes de l'assistance sociale en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	832	737	506
9	Taux d'emploi des personnes ayant bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	45,8 %	45,8 %	52,5 %
10	Taux d'emploi des participants des programmes de l'assistance sociale ayant bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	44,8 %	44,8 %	40,9 %
11	Taux d'emploi des personnes immigrantes ayant bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	38,3 %	38,3 %	52,4 %
12	Prestations non versées par l'aide financière de dernier recours à la suite d'une intervention visant un retour en emploi	3 160 556 \$	3 160 556 \$	1 925 866 \$
13	Proportion des participants aux mesures de longue durée répondant aux critères de repérage des personnes à risque élevé de chômage de longue durée	75,0 %	75,0 %	72,8 %
14	Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	1 002	1 002	1 179
15	Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les interventions des services publics d'emploi	421	421	557
16	Nombre de nouvelles ententes de qualification dans le cadre du programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT)	220	220	105

Source : Direction de la planification, des stratégies et de l'information de gestion (DPSIG), MESS

¹ Certaines cibles attribuées à la région ont été modulées à la baisse en cours d'année afin de refléter la réalité régionale en termes de capacité d'interventions

Résultats des services de solidarité sociale

Les services offerts par Emploi-Québec en matière de solidarité sociale comportent deux volets : l'attribution d'une aide financière aux personnes et aux familles qui ne peuvent subvenir seules à leurs besoins, de même que l'aide et l'accompagnement des adultes prestataires d'une aide financière de dernier recours qui ne sont pas prêts à entreprendre immédiatement une démarche d'emploi. Les divers indicateurs de résultats mesurent l'efficacité des interventions auprès de cette clientèle et le niveau de qualité des services rendus.

	Indicateurs de résultats -Volet des services de solidarité sociale	Cibles initiales 2009-2010	Cibles révisées 2009-2010	Résultats
17	Nombre de sorties de l'aide financière de dernier recours	1 259	1 259	963
18	Délai moyen de traitement des nouvelles demandes d'aide financière de dernier recours déposées à l'attribution initiale (nombre de jours)	10,0	10,0	8,2
19	Ratio de plaintes relatives aux services de solidarité sociale avec avis de modification par 1 000 ménages	1,85	2,40	1,13
20	Pourcentage des décisions modifiées aux services de solidarité sociale à la suite d'une demande de révision	21,0 %	21,0 %	24,7 %

III.II Orientation 1 – Atténuer les effets de la récession auprès des travailleurs et des entreprises

Le Pacte pour l'emploi *Plus* a été mis en œuvre en mars 2009 afin de contrer les effets de la crise économique sur les travailleurs et les entreprises de l'ensemble du Québec. Plusieurs mesures ont été instaurées permettant de supporter rapidement les personnes qui perdent leur emploi, de prévenir les mises à pied et de soutenir les entreprises dans le maintien en emploi de leur main-d'œuvre lors de cette période plus difficile. Les indicateurs rattachés à cette orientation concernent la clientèle de l'assurance-emploi et sont complétés par ceux touchant l'aide aux entreprises et aux travailleurs en emploi abordés ultérieurement.

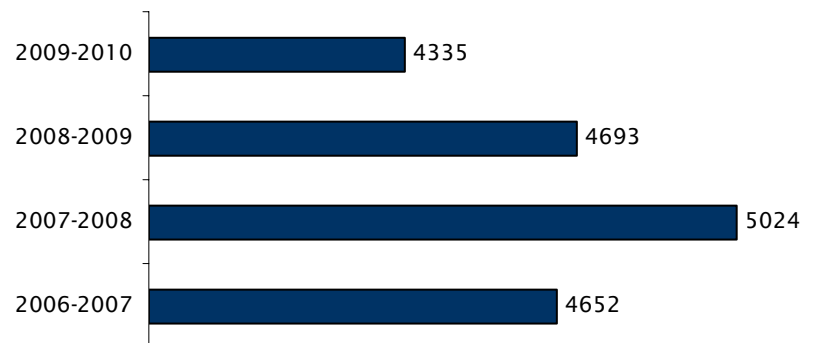
Indicateur 1

Le nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, participants de l'assurance-emploi

En 2009-2010, 4 335 nouveaux participants de l'assurance-emploi ont bénéficié d'une intervention des services d'emploi sur une cible de 5 338 nouveaux participants. La cible 2009-2010 a donc été atteinte à 81,2 % pour la région.

On constate une diminution de cette clientèle depuis les deux dernières années. Les types d'interventions ayant diminué par rapport à 2008-2009 sont principalement les activités d'aide à l'emploi et les subventions salariales.

Nombre de nouveaux participants, participants de l'assurance-emploi



Répartition des nouvelles participations par mesure, participants de l'assurance-emploi

	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Programme de subventions aux entreprises adaptées	1	8	0
Projet de préparation à l'emploi	49	68	45
Soutien au travail autonome	90	56	65
Recherche et innovation	0	90	77
Supplément de retour au travail	178	133	117
Contrat d'intégration au travail	204	179	210
Subventions salariales	1 264	909	832
Mesure de formation de la main-d'œuvre	1 137	1 247	1 241
Services d'aide à l'emploi	1 558	1 924	1 819
Activités d'aide à l'emploi	4 917	4 941	4 374
Total des nouvelles participations (clients admissibles ou actifs à l'assurance-emploi)	9 398	9 555	8 780

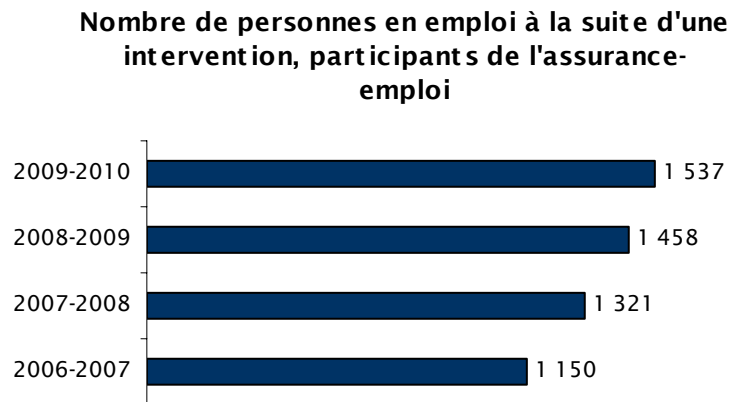
Source : Rapports annuels, Direction générale adjointe de la Recherche, de l'Évaluation et de la Statistique, MESS

Pour les activités d'aide à l'emploi, soit des mesures permettant aux clients d'obtenir de l'information par rapport aux services offerts par Emploi-Québec et au marché du travail, on constate une diminution importante des sessions de groupe passant de 2 212 nouvelles participations en 2007-2008 à 1 482 en 2009-2010 pour ce type de clientèle. Pour la mesure Subventions salariales, le recours aux subventions salariales du *Fonds d'aide au développement des territoires (FADT)*, une mesure régionale, a considérablement diminué depuis les deux dernières années, montrant du même coup une amélioration des activités économiques dans la région.

Indicateur 2

Le nombre de participants de l'assurance-emploi en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi

Pour les résultats de l'année 2009-2010, 1 537 prestataires de l'assurance-emploi ont occupé ou occupaient un emploi à la suite d'une participation à une mesure ayant terminé en 2009, permettant d'atteindre à 121 % la cible régionale. On constate une augmentation du nombre de retour en emploi pour cette clientèle depuis les dernières années montrant l'efficacité des interventions réalisées.



Indicateur 3

Les prestations non versées par l'assurance-emploi à la suite d'une intervention visant un retour en emploi

Les interventions des services publics d'emploi auprès des participants de l'assurance-emploi et leur retour en emploi influent sur les dépenses en matière de soutien du revenu provenant de l'assurance-emploi. Ainsi, en 2009-2010, les retours en emploi des participants de l'assurance-emploi ont permis des économies de 6 965 515 \$, permettant d'atteindre la cible régionale à 134 %.

III.III Orientation 2 – Favoriser la participation au marché du travail et l'emploi du plus grand nombre de personnes, notamment par la préparation des clientèles éloignées à la reprise économique

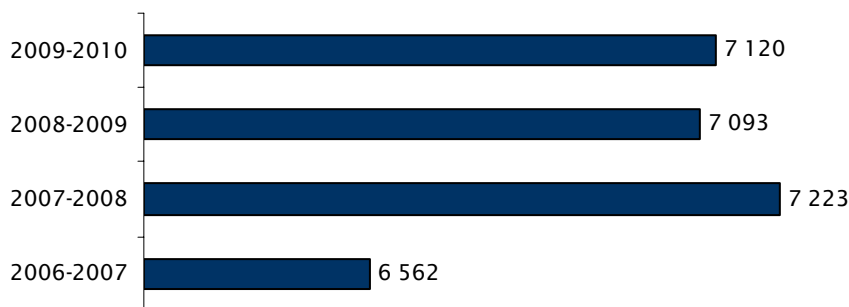
Diverses stratégies ont été identifiées en 2009-2010 pour favoriser l'emploi des personnes plus éloignées du marché du travail, notamment en favorisant l'autonomie des personnes face aux services de placement et d'information du marché du travail, en favorisant le recours à la formation et en offrant des services adaptés aux clientèles particulières. De plus, le *Pacte pour l'emploi* a rendu disponibles de nouveaux moyens pour intervenir auprès des clientèles plus éloignées du marché du travail.

Indicateur 4

Le nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi

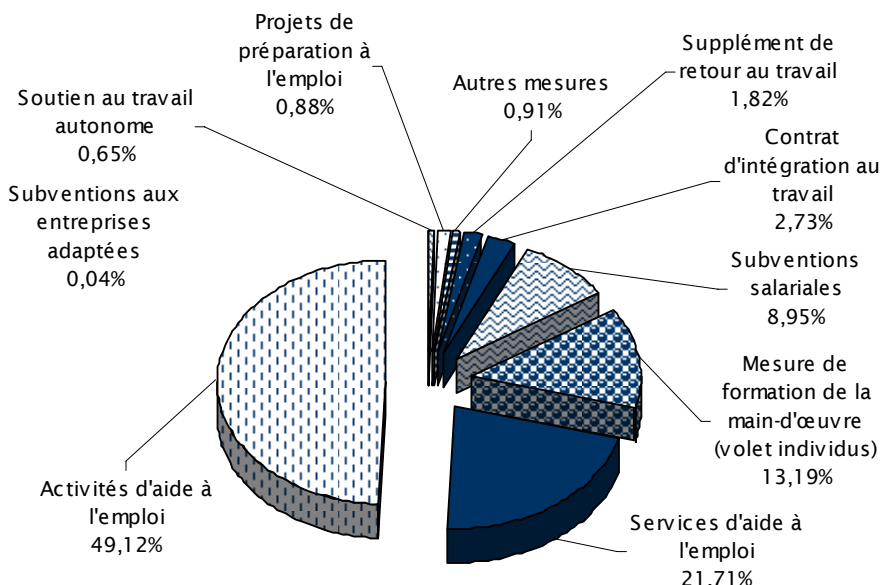
L'accessibilité des services offerts à la population est mesurée par le volume de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi durant l'année. En examinant les résultats ci-après, on constate que la cible de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi n'a pas été atteinte en 2009-2010. En effet, 7 120 personnes ont bénéficié d'une intervention ayant débuté en 2009-2010 sur une cible de 7 778 nouvelles personnes. C'est toutefois une hausse de 27 nouveaux participants par rapport à l'année 2008-2009.

Nombre de nouveaux participants aux interventions



Le graphique ci-dessous permet de constater que 49 % des nouvelles participations ont eu cours dans des activités d'aide à l'emploi. Ces activités permettent, par exemple, d'évaluer les besoins des clients par des entrevues et de les informer à l'aide de sessions d'informations de façon individuelle ou en groupe.

Répartition des nouvelles participations par mesure



Sources : Direction générale adjointe de la Recherche, de l'Évaluation et de la Statistique, MESS

Par rapport aux deux dernières années, on constate une augmentation des interventions pour la formation de la main-d'oeuvre ainsi que pour les services d'aide à l'emploi.

Répartition des nouvelles participations par mesure, participants totaux

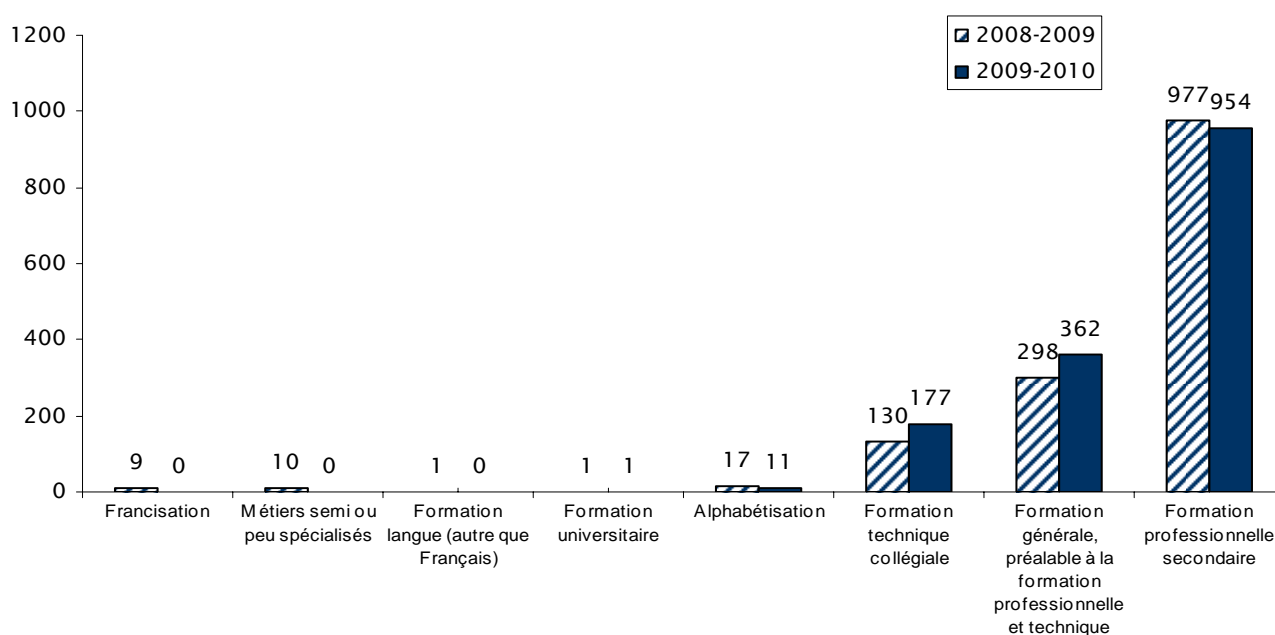
	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Programme de subventions aux entreprises adaptées	1	15	4
Projet de préparation à l'emploi	114	149	100
Soutien au travail autonome	95	65	75
Recherche et innovation	0	110	104
Supplément de retour au travail	284	216	208
Contrat d'intégration au travail	312	253	313
Subventions salariales	1 478	1 093	1 023
Mesure de formation de la main-d'oeuvre	1 302	1 443	1 505
Services d'aide à l'emploi	2 037	2 566	2 481
Activités d'aide à l'emploi	5 991	6 113	5 663
Total des nouvelles participations	11 614	12 023	11 476

Source : Rapports annuels, Direction générale adjointe de la Recherche, de l'Évaluation et de la Statistique, MESS

N.B. Un participant peut avoir participé à plus d'une mesure, faisant en sorte que le nombre de participations est supérieur au nombre de participants distincts.

Pour la Mesure de formation de la main-d'oeuvre, on constate que la majorité des participations se retrouve en formation professionnelle secondaire, soit 954 nouvelles participations en 2009-2010. On constate aussi une augmentation du nombre de nouvelles participations en formation technique collégiale et en formation générale par rapport à 2008-2009 contre une diminution du nombre de nouvelles participations en formation professionnelle secondaire.

Répartition des types de formation pour les nouvelles participations



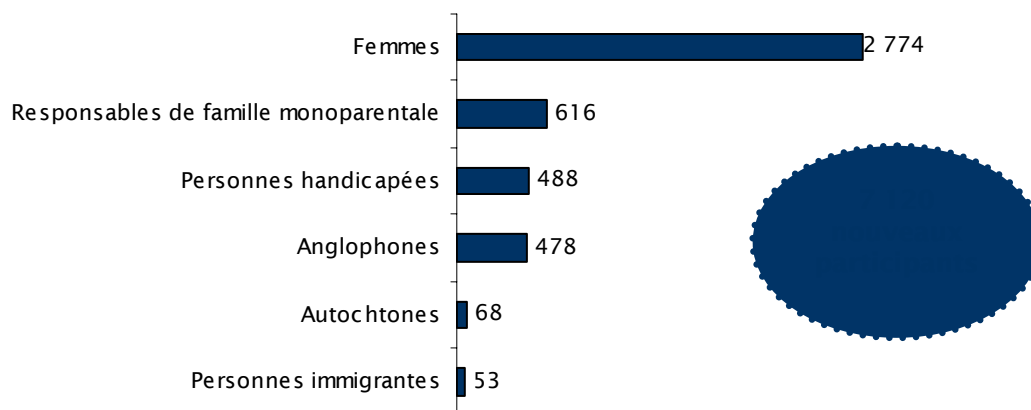
Source : Rapports annuels, Direction générale adjointe de la Recherche, de l'Évaluation et de la Statistique, MESS

On peut constater aussi une réduction, par rapport aux deux dernières années, du nombre de nouvelles participations pour les activités d'aide à l'emploi. La diminution du nombre de prestataires actifs à l'assurance-emploi qui participent à ces activités en est principalement responsable avec une diminution de 578 nouvelles participations par rapport à 2008-2009.

Les caractéristiques de la clientèle

La composition de la clientèle aux mesures d'Emploi-Québec est très diversifiée. En 2009-2010, 61 % des nouveaux participants étaient des hommes et 39 % des femmes, soit une plus grande proportion d'hommes par rapport à l'ensemble du Québec (58 %).

Caractéristiques de la clientèle



On constate que la répartition des nouveaux participants par groupes d'âge est passablement uniforme. Il est intéressant de constater que 15 % des participants sont des personnes âgées de 55 ans et plus. La participation de ce groupe d'âge aux mesures d'Emploi-Québec se distingue dans la région par rapport au reste du Québec où cette proportion est de 10 %. Leur plus grande participation se trouve dans la mesure Initiative ciblée pour les travailleurs âgés et la mesure Subventions salariales pour les projets d'emplois temporaires du *Fonds d'aide au développement des territoires (FADT)*.

Par contre, seulement 7,5 % de la clientèle sont des jeunes de 19 ans et moins. Pour les jeunes (0-29 ans), on les distingue par rapport aux autres groupes d'âge par leur plus grande participation à la mesure Projet de préparation à l'emploi, une mesure visant à intégrer les personnes défavorisées au marché du travail par le développement de leurs compétences.

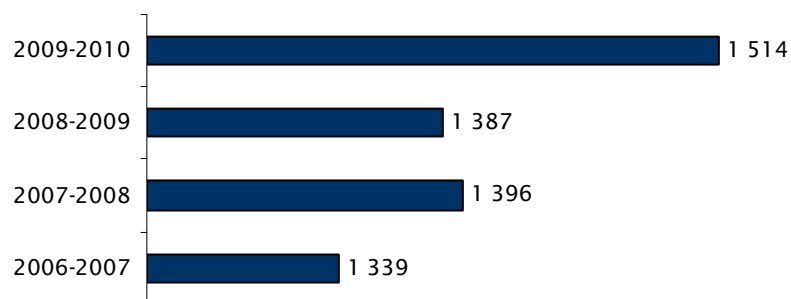
	GÎM	Province
0-19 ans	7,5 %	6 %
20-24 ans	12,9 %	14 %
25-29 ans	11,4 %	13 %
30-34 ans	8,8 %	13 %
35-39 ans	8,4 %	11 %
40-44 ans	10,3 %	11 %
45-49 ans	13,3 %	10 %
50-54 ans	12,4 %	10 %
55 ans et plus	15,0 %	10 %

Source : Rapports annuels, Direction générale adjointe de la Recherche, de l'Évaluation et de la Statistique, MESS

Le nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, participants des programmes de l'assistance sociale

Pour la clientèle des programmes de l'assistance sociale, ce sont 1 514 participants qui ont bénéficié d'une intervention débutant en 2009-2010 sur une cible de 1 610 nouveaux participants. Les résultats pour cet indicateur ont augmenté considérablement dans la dernière année, soit une augmentation de 127 nouveaux participants par rapport à 2008-2009. L'intensification des interventions auprès des clientèles plus éloignées du marché du travail par les moyens du *Pacte pour l'emploi* y a assurément contribué.

Nombre de nouveaux participants, participants des programmes de l'assistance sociale



On constate une augmentation par rapport aux deux dernières années des activités de formation de la main-d'oeuvre et des services d'aide à l'emploi pour ce type de clientèle, montrant les efforts effectués pour intégrer le plus de personnes au marché du travail. Par contre, on constate aussi une diminution des participations pour la mesure Projet de préparation à l'emploi, destinée aux personnes plus éloignées du marché et à la mesure Supplément de retour au travail, qui vise à inciter les personnes à faible revenu à accepter un emploi.

Répartition des nouvelles participations par mesure, participants des programmes de l'assistance sociale

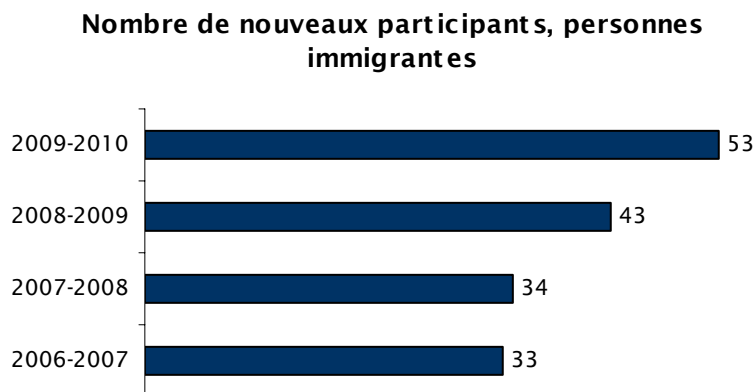
	2007-2008	2008-2009	2009-2010
Programme de subventions aux entreprises adaptées	1	5	3
Projet de préparation à l'emploi	78	76	54
Soutien au travail autonome	9	8	8
Recherche et innovation	0	15	28
Supplément de retour au travail	204	151	150
Contrat d'intégration au travail	76	50	63
Subventions salariales	240	240	170
Mesure de formation de la main-d'oeuvre	246	253	273
Services d'aide à l'emploi	424	501	523
Activités d'aide à l'emploi	1 081	1 009	1 098
Total des nouvelles participations (Actifs à l'assistance sociale)	2 359	2 308	2 370

Source : Rapports annuels, Direction générale adjointe de la Recherche, de l'Évaluation et de la Statistique, MESS

Indicateur 6**Le nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, personnes immigrantes**

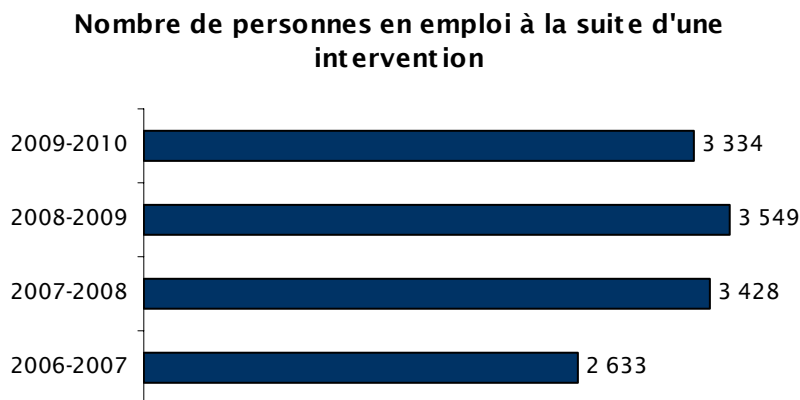
Pour ce qui est du dernier indicateur mesurant l'accessibilité des services aux clientèles, sur une cible de 37, on compte 53 nouveaux participants aux interventions qui sont des personnes immigrantes. On constate également une progression du nombre de participants immigrants depuis les dernières années, soit une augmentation de 10 participants par rapport à 2008-2009.

Sur les 53 nouveaux participants, 14 d'entre eux étaient des nouveaux arrivants (arrivés au Canada il y a moins de 60 mois), soit une proportion de 26 % des nouveaux participants immigrants, contrairement à 45 % pour l'ensemble du Québec.

**Indicateur 7****Le nombre de personnes en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi**

L'efficacité des interventions réalisées est mesurée par le nombre de personnes ayant occupé ou occupant un emploi après avoir bénéficié d'une intervention d'Emploi-Québec. Pour déterminer le nombre de retours en emploi, les individus ayant participé à une mesure d'Emploi-Québec sont contactés 12 semaines après la fin de leur participation afin de vérifier s'ils sont en emploi ou s'ils ont occupé un emploi entre la conclusion de leur participation et le moment de la relance.

En 2009-2010², 3 334 personnes ont indiqué occuper ou avoir occupé un emploi lors de la relance, répondant à 97 % de la cible régionale. On remarque une diminution du nombre de retour en emploi comparativement aux deux dernières années.



² Le résultat obtenu pour cet indicateur est déterminé pour les participations qui se sont terminées entre le 1^{er} janvier 2009 et le 31 décembre 2009. Ainsi, les retours en emploi des participations qui se termineront entre le 1^{er} janvier 2010 et le 31 mars 2010 seront dénombrés dans les résultats de l'année 2010-2011.

Indicateur 8**Le nombre de participants des programmes de l'assistance sociale en emploi après avoir bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi**

Pour les participants des programmes de l'assistance sociale, 506 participants ayant terminé leur intervention en 2009 se sont trouvé un emploi par la suite permettant d'atteindre 69 % de la cible régionale.

Les résultats pour cet indicateur sont stables par rapport à 2008-2009. Malgré une augmentation du nombre de prestataires aux interventions, l'insertion en emploi s'est avérée plus difficile à court terme pour cette clientèle. Les retombées des investissements devraient s'observer sur une plus longue période étant donné que l'accent a été mis sur le rehaussement des compétences en prévision de la reprise économique.

Nombre de participants des programmes de l'assistance sociale en emploi après avoir bénéficié d'une intervention

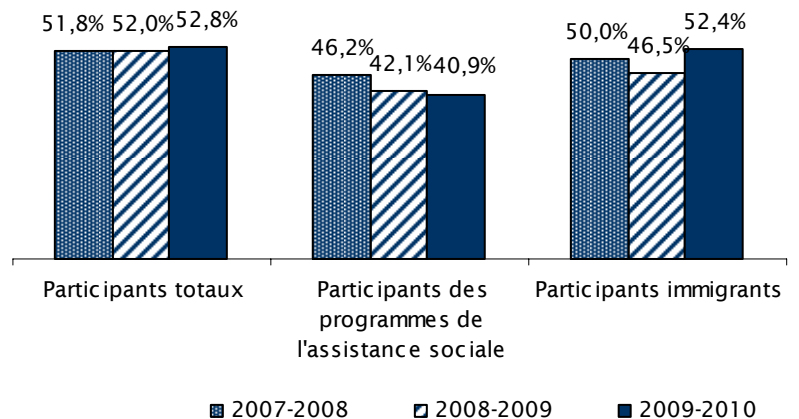
**Indicateur 9**

L'efficacité des interventions est également mesurée par les taux d'emploi, en calculant la proportion des participants ayant terminé leur cheminement vers l'emploi, qui se trouve du travail à la suite d'une intervention.

Indicateur 10**Indicateur 11**

Ainsi, 52,8 % des participants totaux ayant terminé une participation entre le 1^{er} décembre 2009 et le 1^{er} janvier 2010 ont obtenu un retour en emploi, permettant de dépasser la cible régionale fixée à 45,8 %. Pour les participants des programmes de l'assistance sociale, on constate une diminution du taux d'emploi par rapport aux deux dernières années, passant à 40,9 %. Quant aux participants immigrants, les interventions semblent efficaces avec un taux d'emploi de 52,4 % en 2009-2010.

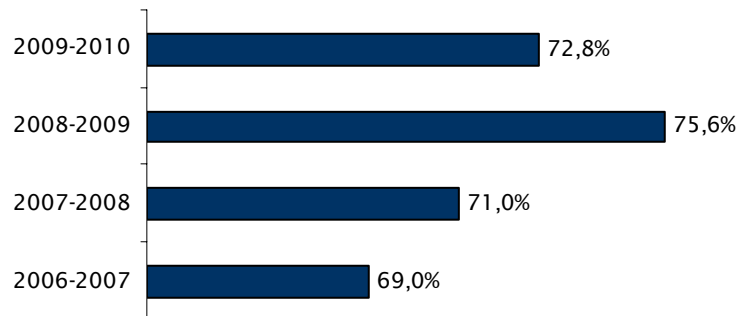
Taux d'emploi

**Indicateur 12****Prestations non versées par l'aide financière de dernier recours à la suite d'une intervention visant un retour en emploi**

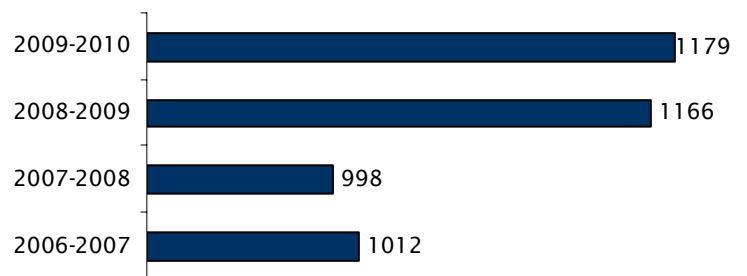
Lorsqu'une intervention d'Emploi-Québec permet un retour en emploi, des économies sont relevées au niveau de l'aide financière de dernier recours. Les participants des programmes de l'assistance sociale qui ont occupé un emploi à la suite d'une intervention des services publics d'emploi ont permis une économie de 1 925 866 \$ en prestations non versées par l'aide financière de dernier recours en 2009-2010, soit 61 % de la cible régionale.

Indicateur 13**Proportion de participants aux mesures de longue durée répondant aux critères de repérage des personnes à risque élevé de chômage de longue durée**

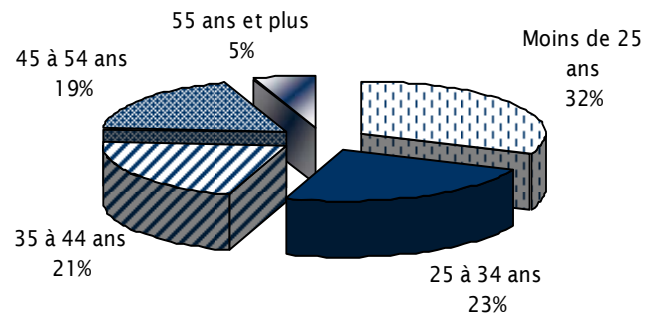
Afin de mesurer l'efficacité de l'allocation des ressources d'Emploi-Québec, on détermine notamment si les interventions aux mesures de longue durée ont été réalisées majoritairement auprès des clientèles plus éloignées du marché du travail, soit des personnes qui ont besoin de bénéficier d'interventions de plus longues durées. Ainsi, le pourcentage de participants aux mesures de longue durée qui sont à risque élevé de chômage de longue durée doit être supérieur à 75 %. En 2009-2010, la proportion de participants a été de 72,8 % pour la région, une diminution par rapport à 2008-2009.

Proportion de participants aux mesures de longue durée à risque élevé de chômage de longue durée**Indicateur 14****Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base**

L'indicateur de nouveaux participants aux activités de formation de base appuie, quant à lui, l'objectif d'accorder plus particulièrement le soutien à la formation aux personnes qui sont les plus éloignées du marché du travail et qui ont besoin d'améliorer leurs compétences. En 2009-2010, ce sont 1 179 personnes qui ont débuté une participation dans une activité de formation de base sur une cible de 1 002 nouvelles personnes, soit une augmentation de 1,1 % par rapport à 2008-2009.

Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base

Le nombre de nouveaux participants en formation de base a augmenté considérablement au cours des deux dernières années. Par rapport à l'ensemble du Québec, on constate une plus grande proportion de personnes âgées entre 45 et 54 ans qui participent à des activités de formation de base, soit 19 % contre 16 %. Par contre, la proportion du groupe d'âge des 25-34 ans est inférieure dans la région, soit de 23 % contre 29 % pour l'ensemble du Québec. De plus, on constate une plus grande proportion d'hommes qui participent aux activités de formation de base (79 % dans la région contre 55 % pour la province).

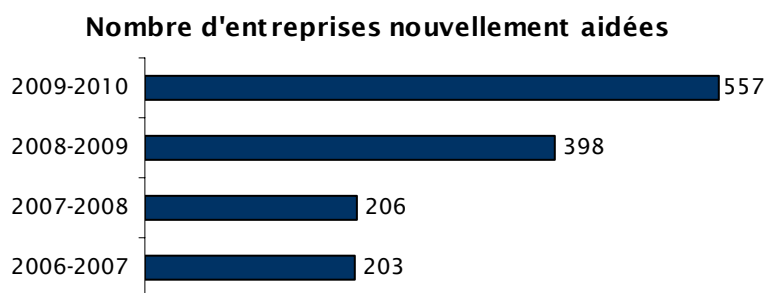
Répartition du nombre de nouveaux participants en formation de base par groupes d'âge, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

III.IV Orientation 3 – Contribuer à l'amélioration de la productivité et de la capacité d'adaptation des entreprises aux changements, notamment démographiques et commerciaux

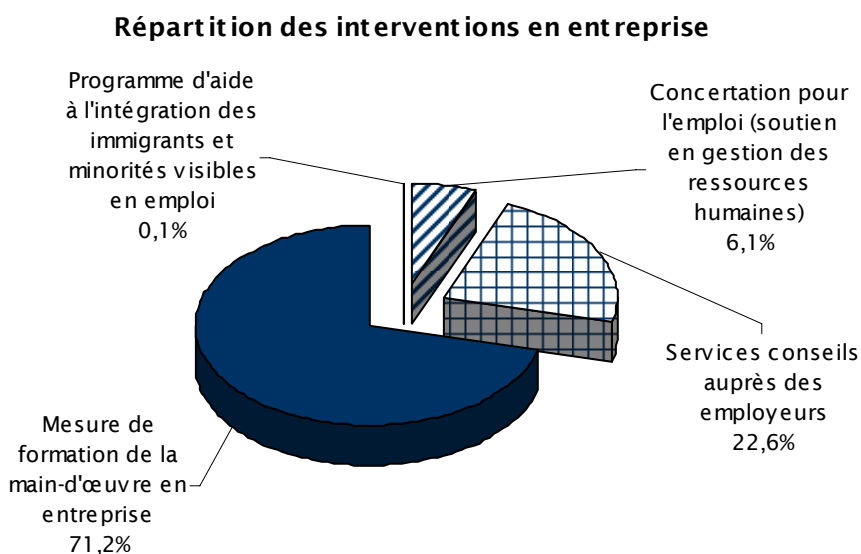
Indicateur 15

Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les services publics d'emploi

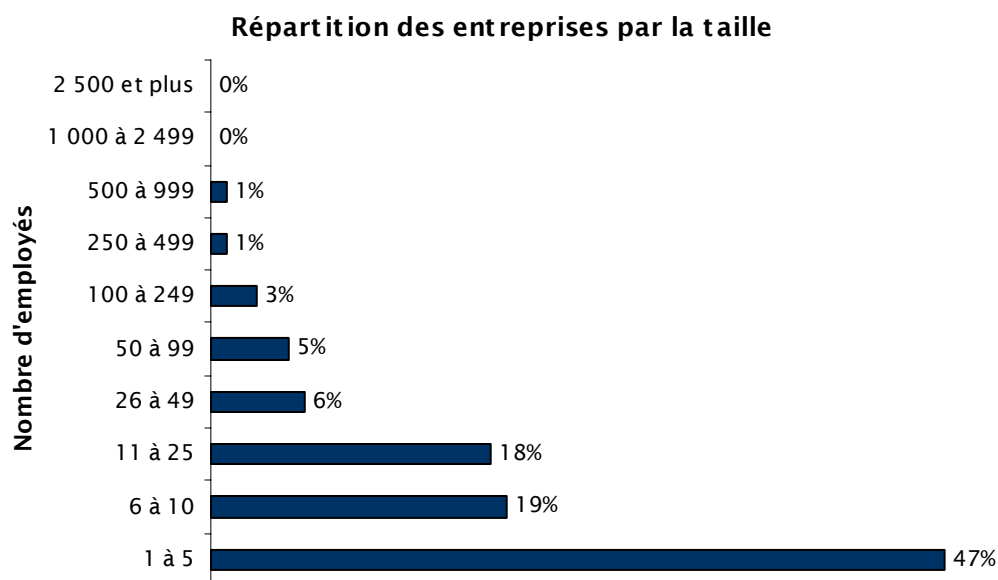
En 2009-2010, 557 entreprises ont été nouvellement aidées par les mesures d'Emploi-Québec conduisant à l'atteinte de la cible régionale de 421 nouvelles entreprises. On constate une intensification des interventions en entreprise depuis les dernières années, soit une augmentation de 192 nouvelles entreprises aidées en 2008-2009 et de 159 en 2009-2010.



Ainsi, 841 interventions auprès des entreprises ont eu lieu en 2009-2010, dont la grande majorité pour des projets de formation de la main-d'œuvre (71,2 %); une mesure utilisée en moyenne à 43 % dans l'ensemble des régions du Québec. La crise économique a certainement eu un effet sur l'utilisation de la mesure de formation, permettant d'améliorer les compétences des travailleurs et donc, d'augmenter la productivité et la survie des entreprises.



Pour ce qui est du profil des entreprises aidées, on constate que 47 % des nouvelles entreprises aidées en 2009-2010 étaient des entreprises de 5 employés et moins, une proportion supérieure à l'ensemble du Québec (31 %).

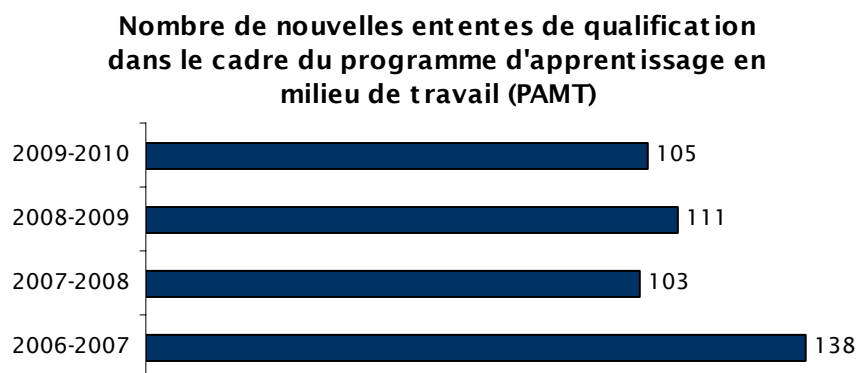


Source : Rapports annuels, Direction générale adjointe de la Recherche, de l'Évaluation et de la Statistique, MESS

Indicateur 16

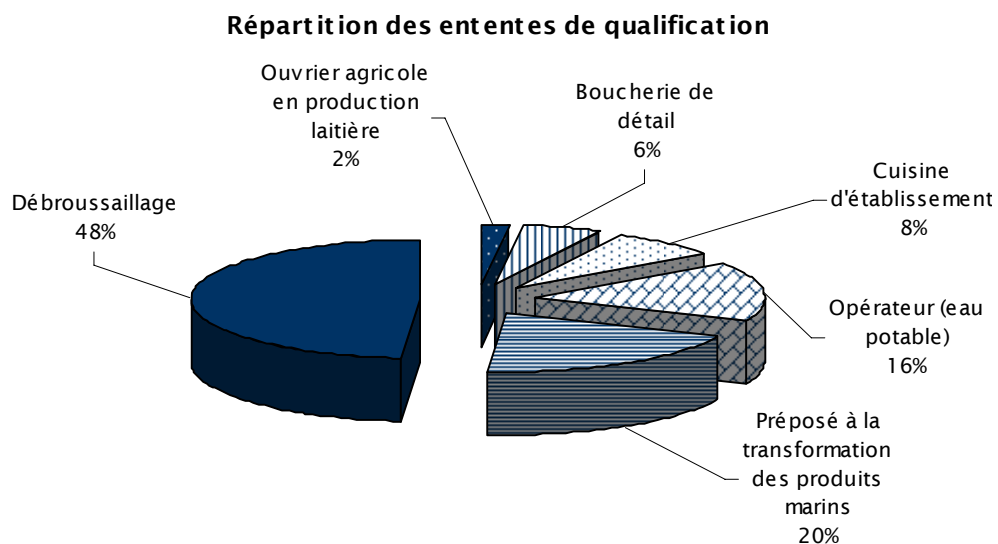
Nombre de nouvelles ententes de qualification dans le cadre du programme d'apprentissage en milieu de travail

Pour ce qui est du programme d'apprentissage en milieu de travail, 105 nouvelles ententes de qualification ont été conclues en 2009-2010 sur une cible de 220, soit une légère diminution par rapport à 2008-2009.



Le ralentissement des activités des secteurs de l'eau potable et de la forêt, depuis 2005-2006, a contribué à réduire de beaucoup le nombre d'ententes de qualification dans les dernières années. Par contre, la promotion accrue des métiers donnant accès au programme d'apprentissage en milieu de travail et des avantages procurés pour les entreprises aura pour effet d'augmenter le recours à cette mesure dans les prochaines années.

On constate que le métier de « Débroussaillieur » est le plus utilisé dans la région avec une proportion de 48 % des nouvelles ententes en 2009-2010. De plus, 20 % des nouvelles ententes de qualification dans le cadre du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) ont eu cours dans le métier de « Préposé à la transformation des produits marins », un métier récemment normé.



III.V Orientation 4 – Poursuivre les actions visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale tant par ses services de solidarité sociale que ses services publics d'emploi

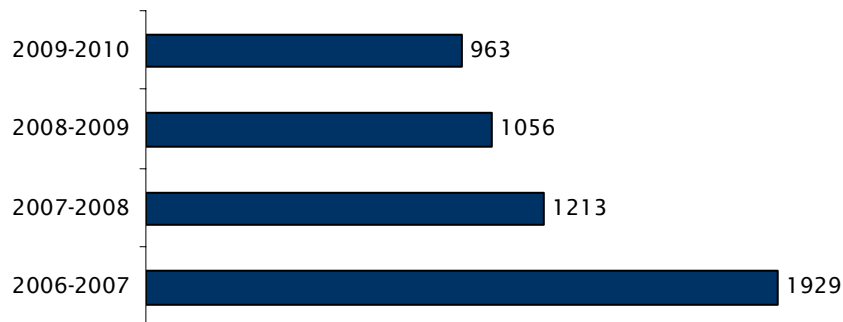
Indicateur 17

Nombre de sorties de l'aide financière de dernier recours

L'indicateur du nombre de sorties de l'aide financière de dernier recours couvre à la fois les interventions des services publics d'emploi et des services de solidarité sociale. On entend, par sortie, une personne qui a reçu une aide financière un mois donné et qui, à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec, n'en reçoit pas pendant deux mois consécutifs suivant la fin de cette intervention.

La région dénombre 963 sorties de l'aide financière de dernier recours en 2009-2010 à la suite d'une intervention d'Emploi-Québec sur une cible de 1 259 sorties, soit une diminution de 9 % par rapport aux résultats de 2008-2009. La diminution marquée du nombre de prestataires de l'aide sociale durant les dernières années, soit les prestataires sans contraintes à l'emploi ou avec des contraintes temporaires, contribue certainement à cette difficulté grandissante d'atteindre cette cible. La proportion de la clientèle plus éloignée du marché du travail bénéficiant d'une aide de dernier recours est ainsi de plus en plus élevée.

Nombre de sorties de l'aide financière de dernier recours



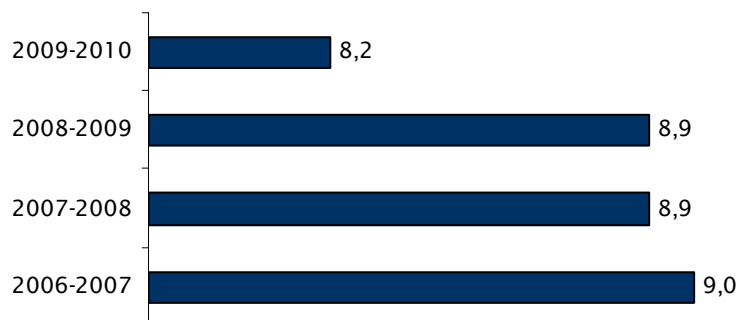
III.VI Orientation 5 – Améliorer la prestation de services aux citoyennes et aux citoyens

Indicateur 18

Délai moyen de traitement des nouvelles demandes déposées à l'attribution initiale

La qualité des services rendus à la clientèle des programmes d'aide financière est mesurée d'abord par l'indicateur du délai moyen de traitement des nouvelles demandes qui sont déposées à l'attribution initiale. Cet indicateur mesure le nombre de jours ouvrables qui se sont écoulés entre la date de dépôt de la demande et la date à laquelle la décision d'attribution a été rendue au demandeur. Ainsi, Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine a traité les demandes reçues dans un délai moyen de 8,2 jours en 2009-2010 sur une cible maximale de 10 jours, soit une amélioration de 0,7 jour par rapport à 2008-2009.

Délai moyen de traitement des nouvelles demandes



Indicateur 19

Ratio de plaintes relatives aux services de solidarité sociale avec avis de modification par 1 000 ménages

Pour ce qui est des plaintes relatives aux services de solidarité sociale, elles ont principalement trait à la qualité du service à la clientèle, aux conditions d'admissibilité aux programmes d'aide financière de dernier recours ainsi qu'au montant et aux modalités de versement des prestations spéciales.

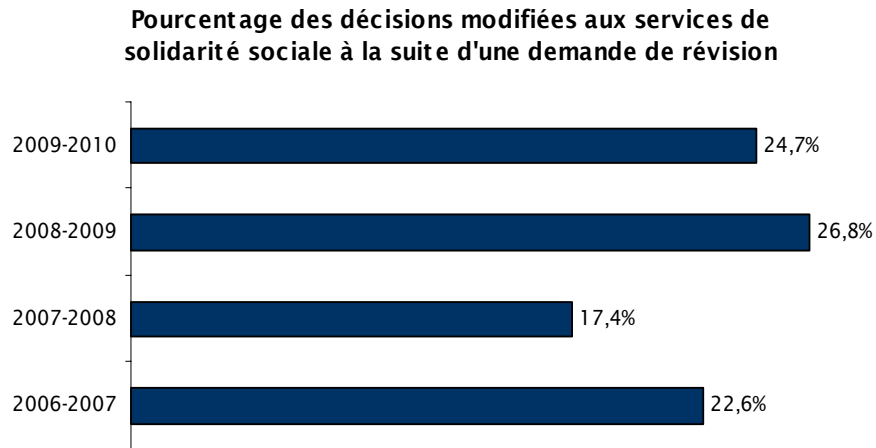
En 2009-2010, la région a obtenu un ratio de plaintes avec avis de modification par 1 000 ménages de 1,13 sur une cible de 2,40. La région a reçu 26 plaintes en 2009-2010 contrairement à 41 plaintes en 2008-2009. Seulement 6 plaintes avaient un avis de recommandation de modification émis par le Bureau des renseignements et des plaintes, entrant dans le calcul du résultat obtenu pour cet indicateur.

Ratio de plaintes relatives aux services de solidarité sociale



Pourcentage des décisions modifiées aux services de solidarité sociale à la suite d'une demande de révision

Finalement, la proportion des demandes de révision aux services de solidarité sociale qui ont donné lieu à des modifications a été de 24,7 % en 2009-2010. Sur une cible maximale de 21 %, ce résultat représente une diminution de 2,1 points de pourcentage par rapport à 2008-2009. On constate aussi une diminution importante des demandes de révision depuis les dernières années, passant de 337 demandes en 2006-2007 à 220 en 2008-2009 et à 145 en 2009-2010.



IV. L'UTILISATION DES RESSOURCES FINANCIÈRES

En 2009-2010, Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine a investi 22,8 M\$ dans ses services publics d'emploi, soit 2,6 % des dépenses totales des 17 régions administratives du Québec et une augmentation de 16,3 % par rapport aux investissements effectués en 2008-2009. Voici le détail des dépenses de l'année 2009-2010 pour le budget d'intervention d'Emploi-Québec.

Détails des dépenses par mesure

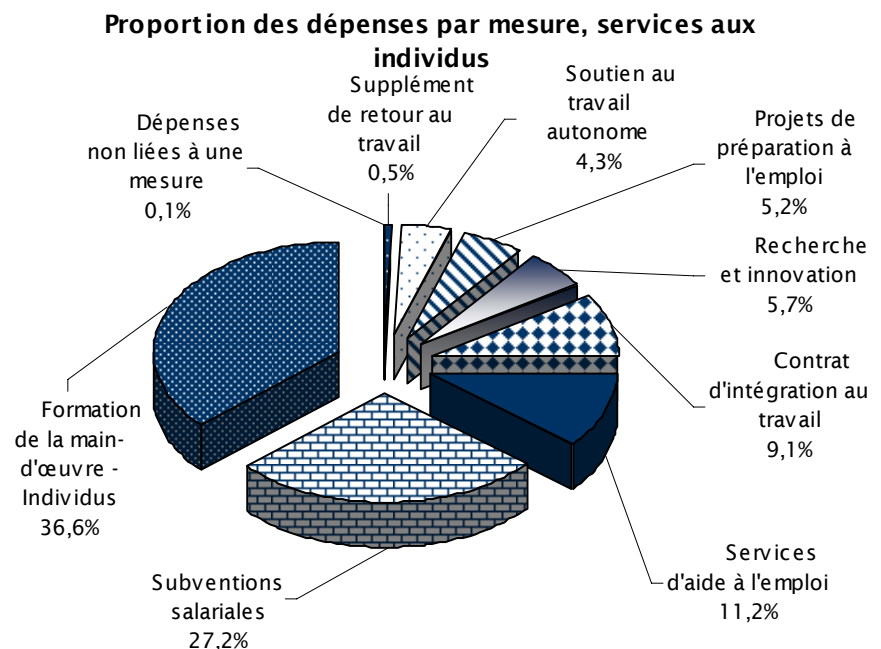
*Fonds de développement du marché du travail (FDMT)
2009-2010*

Contrat d'intégration au travail	1 690 273 \$
Mesure de formation de la main-d'œuvre- Individu	6 804 432 \$
Projet de préparation à l'emploi	975 397 \$
Initiative ciblée pour les travailleurs âgés	1 064 219 \$
Services d'aide à l'emploi	2 074 794 \$
Soutien au travail autonome	801 728 \$
Subventions salariales	5 055 901 \$
Supplément de retour au travail	99 500 \$
Dépenses non liées à une mesure	21 120 \$
Total des dépenses (services aux individus)	18 587 365 \$
Concertation pour l'emploi : Intervention en entreprise	754 986 \$
Concertation pour l'emploi : Intervention en partenariat	850 617 \$
Mesure de formation de la main-d'œuvre- Entreprises	2 580 242 \$
Total des dépenses (services aux entreprises et organismes)	4 185 845 \$
Total des dépenses	22 773 210 \$

Les investissements dans les mesures des services aux individus

Environ 82 % des investissements d'Emploi-Québec par le *Fonds de développement du marché du travail* sont effectués dans les mesures et services aux individus. En examinant le détail des dépenses, on constate que la Mesure de formation de la main-d'œuvre du volet individus et la mesure Subventions salariales sont les deux mesures dont les investissements ont été les plus élevés dans la région.

Pour la mesure Subventions salariales, la région se distingue du reste du Québec par ses investissements majeurs reliés à la *Stratégie régionale de développement de la main-d'œuvre* par l'aide à la création d'emplois temporaires, représentant des investissements de 3 355 000 \$. Toutefois, on constate une diminution de 17 % des dépenses dans cette mesure par rapport à 2007-2008, montrant l'amélioration de l'état du marché du travail régional depuis les deux dernières années.



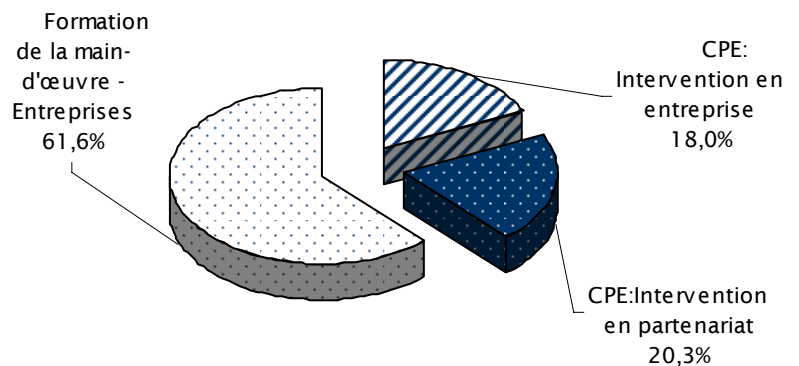
Au niveau de la Mesure de formation de la main-d'œuvre du volet individus, les investissements pour améliorer les compétences des individus ont augmenté de 22,7 % par rapport à 2008-2009. L'année 2009-2010 fut aussi marquée par une augmentation des dépenses par rapport à 2008-2009 pour les mesures Contrat d'intégration au travail (+ 23 %), Projet de préparation à l'emploi (+ 38 %) et Services d'aide à l'emploi (+ 16 %).

Les investissements dans les mesures des services aux entreprises et organismes

La majorité des dépenses dans les mesures des services aux entreprises ont trait à la Mesure de formation de la main-d'œuvre du volet entreprises visant à augmenter la productivité des entreprises par le développement des compétences de la main-d'œuvre. En 2009-2010, ce sont 2,5 M\$ qui ont été investis dans cette mesure, une augmentation de 51 % par rapport à 2008-2009. La mise en place du *Pacte pour l'emploi Plus* visant entre autres à supporter les entreprises en temps de crise économique a contribué à augmenter les investissements effectués en formation dans les entreprises afin d'augmenter leur productivité et de les préparer à la reprise économique.

On constate également une augmentation des investissements de 56 % dans la mesure Concertation pour l'emploi, pour le volet partenariat, visant à supporter la concertation des partenaires en matière de développement de l'emploi et de la main-d'œuvre sur le territoire.

Proportion des dépenses par mesure, services aux entreprises



V. LE PARTENARIAT

L'approche partenariale est essentielle au développement du marché du travail de notre région. La concertation des divers organismes et ministères permet de mieux cibler les besoins de notre marché du travail et de poser, ensemble, des actions mobilisatrices.

Le Conseil régional des partenaires du marché du travail

Le conseil régional des partenaires du marché du travail a le mandat de définir la problématique du marché du travail de sa région et d'adapter les interventions d'Emploi-Québec en conséquence. De plus, dans le cadre des orientations nationales, il fait la répartition des ressources et définit les stratégies et les objectifs d'intervention qui se traduisent dans le volet « services publics d'emploi » des plans d'action régionaux. Le conseil régional des partenaires du marché du travail a également un mandat de concertation avec différentes organisations de développement de la main-d'œuvre et de développement économique.

(La liste des membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail est présentée à l'annexe A)

Les ententes partenariales

Emploi-Québec contribue à plusieurs ententes de partenariat avec des organismes de la région visant à développer l'emploi sur le territoire. Voici notamment certaines des ententes régionales :

- ❖ Cap sur l'avenir (supporter le retour des jeunes en région)
- ❖ Participation à l'entente de collaboration en condition féminine 2008-2011 avec la Table de concertation des groupes de femmes de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- ❖ Soutien à la mise en place d'un plan d'action régional pour améliorer la continuité des services pour les jeunes dans le cadre de l'Engagement jeunesse
- ❖ Soutien pour la réalisation d'une étude présentant un diagnostic des besoins de main-d'œuvre de l'industrie éolienne
- ❖ Soutien pour la réalisation des objectifs du Plan de développement des ressources humaines de l'industrie touristique 2009-2012 avec l'Association touristique de la Gaspésie
- ❖ Soutien à l'entente spécifique sur l'immigration en Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine 2008-2011 avec la Conférence régionale des élu(e)s
- ❖ ...

Les ressources externes

Les ressources externes de la région permettent un apport significatif pour assurer l'insertion professionnelle des personnes en situation de chômage et des personnes à risque de sous-emploi et d'exclusion sociale. La complémentarité de leurs interventions avec celle des centres locaux d'emploi (CLE) assure l'atteinte des objectifs d'Emploi-Québec.

Ces ressources sont principalement les carrefours jeunesse-emploi, les organismes de développement de l'employabilité, les services spécialisés de main-d'œuvre ainsi que les organismes s'adressant aux personnes handicapées.

VI. LES RÉALISATIONS À SOULIGNER

La section suivante présente certaines réalisations ou certains événements qui ont marqué l'année 2009-2010.

Pacte pour l'emploi *Plus* (2009-2011)

Le Pacte pour l'emploi *Plus*, annoncé en mars 2009, vise une concertation accrue des partenaires du marché du travail et l'atténuation des effets de la récession. Diverses mesures ont été déployées pour aider les entreprises en augmentant la qualification de leur main-d'œuvre et pour aider les travailleurs qui pourraient perdre leur emploi durant cette période de crise économique.

Pour plus d'informations: <http://emploiquebec.net/pacte-emploi-plus/>

Recensement- appariement- placement (RAP)

Le « Recensement- appariement- placement », processus développé par la région, a été intégré complètement dans l'offre de service en 2008. La démarche proposée vise un appariement assisté pour les chercheurs d'emploi de la région et ainsi, permet de répondre aux besoins des employeurs en recherche de main-d'œuvre et d'offrir aux chercheurs d'emploi le support nécessaire à leur intégration au marché du travail.

En 2009-2010, 4 902 postes ont été rendus disponibles pour les chercheurs d'emploi de la région, soit 2 341 postes recensés par le personnel des centres locaux d'emploi, en contactant les entreprises ou en consultant les publications régionales, et 2 561 postes affichés sur le site de *Placement en ligne*. Sur ces postes, 757 chercheurs d'emploi identifiés par les centres locaux d'emploi y ont été référés et 170 de ces personnes se sont trouvé un emploi grâce à l'appariement effectué.

Synthèse des résultats du Recensement – appariement – placement, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 2009-2010

Nombre de postes recensés auprès des entreprises	934
Nombre de postes recensés dans les journaux et sur les sites Web	1 407
Nombre de postes affichés sur Placement en ligne	2 561
Total des postes rendus disponibles dans la région	4 902
Nombre de chercheurs d'emploi inscrits dans les centres locaux d'emploi	1 182
Nombre de chercheurs d'emploi référés vers un poste disponible	757
Nombre de placements réalisés grâce à un appariement	170

Source : *Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine*

Modulation de la Mesure de formation de la main-d'œuvre

L'année 2009-2010 fut marquée par la modulation de la Mesure de formation de la main-d'œuvre dans la région par le Conseil régional des partenaires du marché du travail en assouplissant l'acceptabilité de certaines personnes en emploi vers des formations visant à combler des occupations dites stratégiques dans la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. En 2009-2010, trois occupations stratégiques ont été identifiées par les membres du Conseil régional des partenaires du marché du travail visant à résoudre des problématiques liées à l'offre de main-d'œuvre dans la région.

VII. CONCLUSION

Ce bilan de l'année 2009-2010 expose bien les résultats des efforts déployés tout au long de l'année par Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et ses partenaires. Les interventions effectuées auprès des individus et des entreprises contribuent chaque année à améliorer l'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre dans la région.

La situation du marché du travail régional présente de nombreux défis et les actions d'Emploi-Québec se poursuivront vers l'atteinte de sa mission visant le développement économique et social de la région.

ANNEXE A – LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL RÉGIONAL DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Membres représentant la main-d'oeuvre

Gérard Audet	Syndicat canadien des Communications, de l'Énergie et du Papier (New Richmond)
Denis Beaudin	Conseil central Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Anatole Chiasson (Vice-président)	Conseil central Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Nicole Lapointe	UPA Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Roger O'Connor	Syndicat des Employé-e-s de Métiers d'Hydro-Québec

Membres représentant les entreprises

Gina Pelletier	C.H. Baie-des-Chaleurs
Michael Harrisson (Vice-président)	Les Habitations Mont-Carleton
Gino Thorne	Boulangerie régionale des Îles
Rollande A. Comeau	Manoir Belle Plage
Éric Gagné	Menu-mer Ltée
Mélissa Plourde	Chambre de commerce et du tourisme de Gaspé

Membres représentant les organismes communautaires et le milieu de la formation

Gaston Roy	Les ateliers Actibec 2000 inc.
Jocelyn Valade	Commission scolaire René-Lévesque
Sylvain Vachon	Groupe Collegia secteur Gaspésie/Les Îles
Jacques Veillette (Président)	Commission scolaire René-Lévesque
Michel Rioux	Carrefour Jeunesse Emploi Haute-Gaspésie

Représentants ministériels

Marc Groleau (Secrétaire)	Emploi-Québec Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Gérard Bédard	Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
Roger Cyr	Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
Michel Gionest	Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire
Yvon Doyle	Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles

Liste à jour en date du 2010-06-28

ANNEXE B – LES RÉSULTATS PAR CENTRE LOCAL D'EMPLOI

Indicateurs de résultats – Volet des services publics d'emploi		Total de la région	Bonaventure	La Côte-de-Gaspé	La Haute-Gaspésie	Les Îles-de-la-Madeleine	Le Rocher-Percé	Avignon
1	Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, participants de l'assurance-emploi	4 335	656	616	606	872	967	618
2	Nombre de personnes en emploi à la suite d'une intervention des services publics d'emploi, participants de l'assurance-emploi	1 537	372	200	187	197	339	242
3	Prestations non versées par l'assurance-emploi à la suite d'une intervention visant un retour en emploi	6 965 515 \$	1 813 487 \$	907 772 \$	698 084 \$	875 842 \$	1 476 972 \$	1 193 358 \$
4	Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi	7 120	1 236	1 178	992	1 146	1 505	1 063
5	Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, participants des programmes de l'assistance sociale	1 514	252	263	278	112	342	267
6	Nombre de nouveaux participants aux interventions des services publics d'emploi, personnes immigrantes	53	8	14	5	9	8	9
7	Nombre de personnes en emploi à la suite d'une intervention des services publics d'emploi	3 334	640	472	438	567	745	472
8	Nombre de personnes en emploi à la suite d'une intervention des services publics d'emploi, participants des programmes de l'assistance sociale	506	90	77	102	33	127	77
9	Taux d'emploi des participants ayant bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi	52,5 %	54,0 %	47,5 %	50,2 %	57,1 %	53,0 %	52,3 %
10	Taux d'emploi des participants ayant bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi, participants des programmes de l'assistance sociale	40,9 %	37,0 %	36,5 %	45,5 %	40,7 %	44,4 %	39,9 %
11	Taux d'emploi des participants ayant bénéficié d'une intervention des services publics d'emploi, personnes immigrantes	52,4 %	50,0 %	61,5 %	50,0 %	20,0 %	44,4 %	71,4 %
12	Prestations non versées par l'aide financière de dernier recours à la suite d'une intervention visant un retour en emploi	1 925 866 \$	319 397 \$	330 088 \$	429 273 \$	168 597 \$	377 269 \$	301 242 \$
13	Proportion des participants aux mesures de longue durée répondant aux critères de repérage des personnes à risque élevé de chômage de longue durée	72,8 %	68,2 %	69,9 %	69,5 %	67,4 %	89,4 %	68,5 %
14	Nombre de nouveaux participants aux activités de formation de base	1 179	225	184	167	173	230	200
15	Nombre d'entreprises nouvellement aidées par les services publics d'emploi	557	119	89	68	140	57	83
16	Nombre de nouvelles ententes de qualification dans le cadre du programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT)	105	16	18	32	1	20	18